

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI DINAS  
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI SUMATERA  
SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**DISUSUN OLEH:  
Mayang Alya Sari  
2021510050**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan  
Nama : Mayang Alya Sari  
NPM : 2021510050  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
Pembimbing II : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : 11 Februari 2025

Palembang, 19 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
NIDN. 8979490024

Pembimbing II,



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

# LEMBAR PERSETUJUAN

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan  
Nama : Mayang Alya Sari  
NPM : 2021510050  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Des. H. Hamid Halim, M. Si  
NIDN. 8979490024

Penguji I :



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., Cmarcom  
NIDN. 0007077501

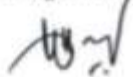
Penguji II :



Enilda, SE, MBA, CFP  
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Karniawan DP, SE., M. Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Badi Setiawan, SE, MM, Ph.D  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR REVISI


### LEMBAR REVISI

Nama : Mayang Alya Sari  
NPM : 2021510050  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Manajemen  
Sumber Daya Manusia di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata  
Provinsi Sumatera Selatan

Ketua Penguji :

  
Dr. H. Hamid Halin, M. Si  
NIDN : 8979490024

Penguji I :

  
Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., Cmarcom  
NIDN. 0007077501

Penguji II :

  
Emilda, SE., MBA., CFP  
NIDN : 0217058902

Palembang, Februari 2025  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mayang Alya Sari  
NPM : 2021510050  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 12 Februari 2025

  
MAYANG ALYA SARI  
NPM.2021510050

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Penulis mengucapkan rasa syukur pada Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat selesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Transformasi Digital terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan”. Atas segala bantuan, bimbingan, serta dukungan yang diberikan pada penulis, hingga selesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh sebab itu, penulis ingin sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. sebagai Ketua Prodi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin., M. Si sebagai dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu, perhatian, kesabaran, saran, serta kritik yang membangun yang diberikan semasa proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Fauziah Afriyani, S.pd.,M.Si sebagai dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu, perhatian, kesabaran, saran, serta kritik yang diberikan semasa proses penyusunan skripsi.
6. Semua dosen di Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas pengetahuan serta pengalaman berharga mereka selama ini.

7. Semua karyawan administrasi, perpustakaan, serta keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas bantuannya selama ini.
8. Cinta pertama dan panutanku, Bapak akhmad sukiya terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan yang senantiasa memberikan yang terbaik, menjadi alasan bagi penulis menyelesaikan studinya sampai sampai meraih gelar sarjana. Bapak adalah sosok yang selalu memberi semangat di setiap langkah saya, menjadi teladan dalam ketekunan dan kerja keras, serta memberikan motivasi untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih atas setiap pengorbanan, nasihat, dan doa yang tak pernah putus. Keberhasilan ini adalah bukti dari cinta dan ketulusan Bapak dalam mendukung setiap impian saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah Bapak.
9. Pintu surgaku, Ibunda Ika Martika. Terima kasih sebesar – besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk support, semangat dan doa – doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasehat nasehat yang sangat berperan penting untuk penulis, ibu menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terima kasih menjadi tempat pulang terbaikku bu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam hidup Ibu.
10. Saya juga ingin menyampaikan terima kasih kepada kakak saya, Muhammad Sendy, adik saya, Kamilia Sefialda, atas dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Meskipun tidak selalu terucap, kehadiran dan keberadaan kalian tetap menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga kita semua dapat terus meraih kesuksesan masing-masing.

11. Teman dalam segala hal yang selalu menemani masa perkuliahan saya, Bripda Faridl Fadlurrahman. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah dan teman bertukar pikiran penulis, selalu ada dalam setiap perjalanan penulis suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi rumah bagi penulis. Terima kasih atas segala hal baik selama ini, tanpamu perjalanan ini tidak akan semudah ini.
12. Sahabat terbaik sepanjang masa Nopela Herlanda, Serly Oktaviona, Maulidya Zahra Tunisa, Dinda Vino Pratiwi yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya selama bertahun-tahun. Meskipun kini jarang bertemu karena kesibukan masing-masing, kenangan dan dukungan yang pernah ada tetap berarti bagi saya. Semoga kita selalu sukses di jalan kita masing-masing dan tetap bisa berbagi cerita di waktu yang akan datang.
13. Sahabat seperjuangan dalam penulisan skripsi ini Audita Putri Sarjono, Syifa Hidayat Putri, Pramaesty Adinda, Hany Marizka dan Sania Oktariza yang selalu support satu sama lain dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini, terimakasih banyak semuanya.
14. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas kebersamaan, dukungan moril dan materil kepada penulis.
15. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Mayang Alya Sari. Terima kasih, diriku. Untuk segala perjuangan yang telah kau lalui, untuk setiap lelah yang kau sembunyikan, dan untuk setiap tangis yang kau redam dalam diam. Terima kasih telah bertahan di saat ingin menyerah, telah memilih bangkit di saat jatuh, dan telah percaya bahwa semua ini bisa kau selesaikan. Perjalanan ini tidak



mudah. Ada hari-hari penuh keraguan, ada malam-malam yang dihabiskan dengan pertanyaan, “Bisakah aku menyelesaikannya?” Namun, lihatlah hari ini kau berhasil. Kau membuktikan bahwa ketekunan dan keyakinan lebih besar dari segala rasa ragu dan takut. Maka, izinkan aku mengucapkan terima kasih kepada diriku sendiri. Ini bukan sekadar akhir dari sebuah perjuangan, tapi awal dari banyak pencapaian lainnya. Aku bangga padamu.

Penulis sadari sebab keterbatasan pengetahuan serta pengalaman, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran karena skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk kita semua.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh transformasi digital terhadap manajemen sumber daya manusia di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan. Transformasi digital jadi faktor kunci dalam meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas pegawai, dan pengambilan keputusan berbasis data. Metode penelitian yang digunakan ialah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear sederhana. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai dinas sebagai responden penelitian. Hasil penelitian tunjukkan transformasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap manajemen sumber daya manusia. Implementasi teknologi digital berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai, optimalisasi sistem informasi, serta pengelolaan sumber daya manusia yang lebih adaptif terhadap perubahan. Dengan demikian, dinas perlu terus meningkatkan strategi digitalisasi melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi digital bagi pegawainya agar dapat mengoptimalkan manfaat transformasi digital.

**Kata Kunci:** Transformasi Digital, Manajemen Sumber Daya Manusia, Efisiensi, Adaptasi Digital, Pegawai Pemerintah

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of digital transformation on human resource management at the Department of Culture and Tourism of South Sumatra Province. Digital transformation is a key factor in improving operational efficiency, employee productivity, and data-based decision making. The research method used is a quantitative approach with a simple linear regression analysis technique. Data were collected through questionnaires distributed to department employees as research respondents. The results of the study show that digital transformation has a positive and significant effect on human resource management. The implementation of digital technology contributes to increasing employee work effectiveness, optimizing information systems, and managing human resources that are more adaptive to change. Thus, the department needs to continue to improve its digitalization strategy through training and developing digital competencies for its employees in order to optimize the benefits of digital transformation..*

*Keywords: Digital Transformation, Human Resource Management, Efficiency, Digital Adaptation, Government Employees*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Manajemen .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	8
2.1.2 Manfaat Manajemen .....	9
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Manajemen.....	10
2.1.4 Indikator Manajemen .....	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.4 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.3 Transformasi Digital .....	17
2.3.1 Pengertian Transformasi Digital .....	17

2.3.2	Manfaat Transformasi Digital .....	18
2.3.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Transformasi Digital .....	20
2.3.4	Indikator Transformasi Digital.....	21
2.4	Peneliti Terdahulu .....	22
2.5	Kerangka Pemikiran .....	26
2.6	Hipotesis .....	26
<b>BAB III.....</b>		<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
1.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	31
1.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
1.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1	Jenis Data.....	32
3.3.2	Sumber Data .....	33
1.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel .....	34
1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.6	Teknik Analisis .....	35
1.6.1	Uji Validitas .....	36
1.6.2	Uji Reliabilitas .....	37
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	38
	Keterangan:.....	39
	Y = variabel dependen .....	39
	X = variabel independen.....	39
	a = intercept (nilai Y saat X = 0).....	39
	b = koefisien regresi (slope) .....	39
3.6.5	Uji Hipotesis .....	39
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
<b>BAB IV .....</b>		<b>45</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan .....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Karakteristik Responden.....	48

4.2.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	51
4.2.3	Analisis Data.....	55
4.2.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	57
4.2.5	Uji Parsial (Uji t) .....	59
	Hasil Parsial (Uji t).....	59
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
4.3	Pembahasan .....	60
4.3.1	Pengaruh Transformasi Digital (X <sub>1</sub> ) terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSAKA.....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>74</b>
1.	Lembar Kuisioner.....	75
2.	Hasil Tabulasi Data.....	79
3.	Hasil Olah Data.....	86
4.	Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	95
5.	Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	96
6.	Surat Balasan Penelitian dari Perusahaan.....	97
7.	Kartu Bimbingan Skripsi.....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov Test.....	56
Tabel 4.9 Hasil Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial T .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
------------------------------------	----