

**PENGARUH ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA (BKPSDM) KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:
Andi Saputra
NPM.2021510124**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang
Nama Mahasiswa : Andi Saputra
NPM : 2021510124
Program Studi : Manajemen
Pembimbing 1 : Emilda, SE., M.BA., CFP
Pembimbing 2 : Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
Tanggal Ujian Seminar : 13 Februari 2025

Palembang, 25 Februari 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Emilda, SE., M.BA., CFP

NIDN 0217058902



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc.,
CFP., AFA

NIDN 0213109401

Disahkan oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

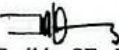
Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan
Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada
Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia (BKPSDM) Kota Palembang
Nama : Andi Saputra
NPM : 2021510124
Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,


Ketua Penguji :


Emilda, SE., M. BA., CFP
NIDN.

Penguji I :



Dr. Susi Handayani, SE., M. Si
NIDN.

Penguji II :


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN.

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


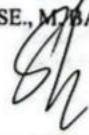


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Andi Saputra
NPM : 2021510124
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan
Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada
Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia (BKPSDM) Kota Palembang

Ketua Penguji : 
Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN.
Penguji I : 
Dr. Susi Handayani, SE., M. Si
NIDN.
Penguji II : 
Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN.

Palembang, 5 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andi Saputra
NPM : 2021510124
Program Studi : Manajemen

Menyetakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Februari 2025



Andi Saputra
NPM. 2021510124

KOREKSI PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kota Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S. E., M. M., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S. E., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Emilda, SE., M.BA., CFP selaku Dosen Pembimbing I.
5. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Teruntuk kedua orang tua ku, Ayah super hero ku dan Ibu pintu surga ku terima kasih atas segala doa, nasihat, dan bimbingan selama ini. Meskipun Ayah dan Ibu tidak bersama lagi, namun banyak sekali doa, nasihat, dan bimbingan yang penulis dapatkan dan membuat penulis menjadi manusia yang lebih kuat sampai saat ini.
9. Kedua adikku Reza dan Ayu, terima kasih atas support sistem nya. Mari kita hidup lebih lama lagi, dan mari kita usahakan keluarga cemara di keluarga kecil kita masing-masing nanti.
10. Orang-orang baik yang ada didalam hidup penulis. Terima kasih bunda kiki, yuk wiwin, yuk rz, yuk ana, yuk peris, yuk siska, yuk juwai, yuk rina, yuk sonia, yuk celi dan pak rt. Selama di kantor, banyak sekali ilmu dan pengalaman yang penulis dapatkan sehingga membangun karakter penulis yang lebih kuat.
11. Sahabatku dilarang ngenoi, genkkapak, beda sirkel, sirkel geng, café house of luck, wak yansen. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis selama ini..
12. Untuk diriku sang penulis. Terima kasih sudah bertahan hidup sampai sejauh ini, banyak rintangan dan pengorbanan yang harus diikhlasakan. Penulis tidak iri dengan anak yang dilahirkan dalam keluarga kaya raya,

tetapi penulis iri dengan anak yang lahir dalam keluarga cemara, dan anak pertama yang dekat dan dirangkul oleh ayah nya.

13. Teman-teman Manajemen Angkoreksin 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Februari 2025
Penyusun,

Andi Saputra

ABSTRAK

Peneliti ingin menguji pengaruh etika kerja terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel moderasi pada pegawai BKPSDM Kota Palembang. Jenis penelitian yang dipakai pada penelitian ini adalah asosiatif kuantitatif. Penelitian asosiatif kuantitatif bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel bebas (X) yaitu etika kerja, variabel terikat (Y) yaitu kinerja pegawai, dan variabel moderasi (Z) yaitu komitmen organisasi. Untuk sampel dalam penelitian ini adalah pegawai aktif di kantor BKPSDM Kota Palembang sebanyak 90 orang pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika kerja berpengaruh secara positif terhadap kinerja pegawai di kantor BKPSDM Kota Palembang. Selanjutnya hasil uji MRA menunjukkan bahwa komitmen organisasi memoderasi pengaruh etika kerja terhadap kinerja pegawai di kantor BKPSDM Kota Palembang. hasil agresi linear moderasi didapat nilai Konstanta 9,623 menyatakan jika tidak ada Etika Kerja (X) ($X=0$), Komitmen Organisasi ($Z=0$) dan interaksi $X*Z = 0$ maka kinerja pegawai (Y) akan sebesar 9,623%. Nilai koefisien variabel etika kerja (b_1X) sebesar 0,257 menunjukan adanya kontribusi positif dihasilkan oleh Kinerja Pegawai (Y), artinya bila Etika Kerja (X) ditingkatkan sebesar 1 Point maka akan memberikan pengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 0,257. Nilai koefisien variabel komitmen organisasi (b_2X) sebesar 0,242 menunjukan adanya kontribusi positif dihasilkan oleh Kinerja Pegawai (Y), artinya bila komitmen organisasi (Z) ditingkatkan sebesar 1 Point maka akan memberikan pengaruh terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 0,242. Nilai koefisien interaksi $X*Z$ sebesar 0,118 hasil tersebut menunjukkan bahwa penambahan satu satuan interaksi antara etika kerja dan komitmen organisasi mengakibatkan terjadinya peningkoreksin kinerja pegawai sebesar 0,118 jika variabel X dan Z konstan.

Koreksi Kunci: Etika Kerja; Kinerja Pegawai; Komitmen Organisasi

ABSTRACT

*Researchers want to test the effect of work ethics on employee performance with organizational commitment as a moderating variable for BKPSDM employees of Palembang City. The type of research used in this research is quantitative associative. Quantitative associative research aims to determine the relationship between two or more variables. The variables in this study consist of independent variables (X) namely work ethics, dependent variables (Y) namely employee performance, and moderating variables (Z) namely organizational commitment. The sample in this study were active employees in the BKPSDM office of Palembang City as many as 90 employees. The results showed that work ethics had a positive effect on employee performance at the Palembang City BKPSDM office. Furthermore, the results of the MRA test show that organizational commitment moderates the effect of work ethics on employee performance in the Palembang City BKPSDM office. The results of moderation linear regression obtained a constant value of 9.623 states that if there is no Work Ethics (X) ($X = 0$), Organizational Commitment ($Z = 0$) and interaction $X * Z = 0$ then employee performance (Y) will be 9.623%. The coefficient value of the work ethics variable ($b1X$) of 0.257 indicates that a positive contribution is made by Employee Performance (Y), meaning that if Work Ethics (X) is increased by 1 Point, it will have an influence on Employee Performance (Y) of 0.257. The coefficient value of the organizational commitment variable ($b2X$) of 0.242 indicates that a positive contribution is made by Employee Performance (Y), meaning that if organizational commitment (Z) is increased by 1 point, it will have an effect on Employee Performance (Y) of 0.242. The coefficient value of $X * Z$ interaction is 0.118, these results indicate that the addition of one unit of interaction between work ethics and organizational commitment results in an increase in employee performance of 0.118 if variables X and Z are constant.*

Keywords: *Work Ethics; Employee Performance; Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Revisi	iv
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi	v
Koreksi Pengantar	vi
Abstrak.....	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1 Grand Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow	8
2.2 Etika Kerja	10
2.2.1 Pengertian Etika Kerja	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Etika Kerja.....	11
2.2.3 Jenis Jenis Etika Kerja	14
2.2.4 Indikator Etika Kerja.....	14
2.3 Kinerja Pegawai	16
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	16
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	18
2.4 Komitmen Organisasi	19
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
2.4.3 Jenis Jenis Komitmen Organisasi	22
2.4.4 Indikator Komitmen Organisasi.....	23
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Berpikir.....	28
2.7 Hipotesis	29
BAB III Metodologi Penelitian	
3.1 Ruang Lingkup.....	31
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Populasi Dan Sampel	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.7 Definisi Operasional	43
3.8 Jadwal Penelitian	45

BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan..... 46
4.2	Hasil Penelitian 70
4.2.1	Karakteristik Responden 70
4.2.2	Uji Kualitas Data..... 73
4.2.3	Uji Asumsi Klasik..... 77
4.2.4	Uji Hipotesis 80
4.3	Pembahasan..... 86
4.3.1	Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Palembang..... 86
4.3.2	Komitmen Organisasi Memoderasi Pengaruh Etika Kerja Ter hadap Kinerja Pegawai BKPSDM Kota Palembang 87
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1	Kesimpulan 89
5.2	Saran..... 90
	Daftar Pustaka 91
	Lampiran 93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Populasi Pegawai BKPSDM Kota Palembang	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional	44
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel.....	45
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Z	75
Tabel 4.8 Koefisien Reliabilitas	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	82
Tabel 4.13 Model Summary MRA	83
Tabel 4.14 Hasil Uji MRA	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Visi dan Misi BKPSDM Kota Palembang	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Palembang.....	53
Gambar 4.3 Hasil Scatterplot	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data	101
Lampiran 3 Hasil Olahan Data.....	105
Lampiran 4 Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi	110
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	111
Lampiran 6 Surat Balasa Izin Penelitian dari Perusahaan	112
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	113