



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MERDEKA
MENGAJAR DI KABUPATEN MUARA ENIM DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

SKRIPSI

CINDY DESTYANA PUTRI

2022210047P

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2025**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MERDEKA
MENGAJAR DI KABUPATEN MUARA ENIM DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

CINDY DESTYANA PUTRI

2022210047P

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MERDEKA MENGAJAR DI KABUPATEN MUARA ENIM MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

Oleh :

Cindy Destyana Putri
2022.21.0047P

Palembang, 25 Februari 2025

Pembimbing I

Evi Yulianti, S.Kom., M.SI
NIK. 2012.01.0114

Pembimbing II

M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.Inf.Tech., M.T.I.
NIK. 2021.01.0303

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

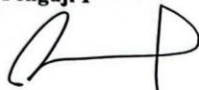
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 13 bulan Februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

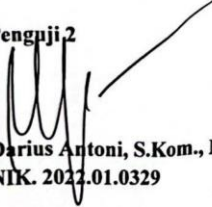
Palembang, 25 Februari 2025

Penguji 1



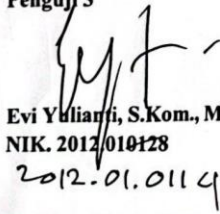
Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK. 2015.01.0103

Penguji 2



Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.
NIK. 2022.01.0329

Penguji 3



Evi Yuliani, S.Kom., M.SI
NIK. 2012.010128

2012.01.0114

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK. 2002.02. 0016

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Cindy Destyana Putri

NPM : 2022210047P

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Merdeka Mengajar di Kabupaten Muara Enim Menggunakan Metode *System Usability Scale*

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 25 Februari 2025

Penguji 1

Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK. 2015.01.0103

Penguji 2

Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.
NIK. 2023.01.0329

Penguji 3

Evi Yulianti, S.Kom., M.TI
NIK. 2012.01.0128

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

ABSTRAK

“Penggunaan teknologi dalam pendidikan, seperti aplikasi Merdeka Mengajar, menjadi bagian penting dalam mendukung kegiatan belajar mengajar. Namun, implementasinya tidak terlepas dari tantangan, seperti kesulitan penginputan data, pengoperasian aplikasi, serta keterbatasan infrastruktur teknologi di sekolah. Para guru di Kabupaten Muara Enim menghadapi permasalahan serupa, sehingga penting untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna guna mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi ini. Penelitian ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS) untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi Merdeka Mengajar. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis Google Form, observasi langsung, dan studi pustaka. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, di mana seluruh guru di Kabupaten Muara Enim dijadikan responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tingkat usability aplikasi Merdeka Mengajar, mengidentifikasi kendala yang dihadapi pengguna, dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan aplikasi. Hasil skor yang diperoleh adalah 81,19 yang di mana hasil tersebut kategori baik. Hasil yang diharapkan adalah masukan berharga bagi pengembang aplikasi dan pihak sekolah dalam meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi untuk mendukung proses.”

Kata Kunci: Analisis, Merdeka Mengajar, *System Usability Scale*

ABSTRACT

“The use of technology in education, such as the Merdeka Mengajar application, is an important part of supporting teaching and learning activities. However, its implementation is not without challenges, such as difficulties in data input, application operation, and limited technological infrastructure in schools. Dinas Pendidikan Kabupaten Muara Enim faces similar problems, so it is important to evaluate the level of user satisfaction in order to optimize the use of this application. This study uses the System Usability Scale (SUS) method to measure the level of user satisfaction with the Merdeka Mengajar application. Data were collected through a Google Form-based questionnaire, direct observation, and literature study. The sampling technique used was saturated sampling, where all teachers at Dinas Pendidikan Kabupaten Muara Enim were used as research respondents. This study aims to obtain an overview of the level of usability of the Merdeka Mengajar application, identify obstacles faced by users, and provide recommendations for improving the application. The expected results are valuable input for application developers and schools in increasing the effectiveness of using applications to support the learning process.”

Keyword: *Analysis, Independent Teaching, System Usability Scale*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Laporan Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi yang Peneliti buat dengan judul Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Merdeka Mengajar di Kabupaten Muara Enim dengan Menggunakan Metode *System Usability Scale*. dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak Lupa Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Laporan ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M. Eng. Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I sebagai Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I. sebagai Dosen Pembimbing I.
5. Bapak M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.Inf.Tech., M.T.I. sebagai Dosen Pembimbing II.
6. Ibu Suzan Agustri, S.Kom., M.T.I sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
7. Guru dilingkungan Kabupaten Muara Enim yang turut membantu selama penelitian / survei dan memberikan data yang peneliti butuhkan.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan laporan ini.
9. Suami dan anak tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta selalu menemani dalam pembuatan laporan ini.

Peneliti,

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
HALAMAN DALAM JUDUL PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Sistematika penulisan.....	5
BAB I PENDAHULUAN	5
BAB II LANDASAN TEORI	5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	5

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Analisis.....	6
2.1.2 Evaluasi Sistem.....	6
2.1.3 Sistem Informasi.....	8
2.1.4 Merdeka Mengajar.....	9
2.1.5 Kepuasan Pengguna.....	11
2.2 Metode <i>System Usability Scale</i>	12
2.3 <i>Statistical Program for Social Science (SPSS)</i>	14
2.4 Metode Pengumpulan Data.....	14
2.4.1 <i>Google Form</i>	14
2.4.2 Observasi.....	14
2.4.3 Studi Pustaka.....	14
2.5 Populasi dan Sampel.....	15
2.5.1 Populasi.....	15
2.5.2 Sampel.....	15
2.6 Penelitian Sebelumnya.....	16
2.7 Uji Instrumen Penelitian.....	19
2.7.1 Uji Validitas.....	19
2.7.2 Uji Reliabilitas.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Tahapan Penelitian.....	20
3.1.1 Perumusan Masalah.....	20
3.1.2 Tujuan Penelitian.....	21

3.1.3	Studi Pustaka.....	21
3.1.4	Pengumpulan Data	21
3.1.5	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	21
3.1.6	Hasil dan Pembahasan.....	22
3.1.7	Kesimpulan dan Saran.....	22
3.2	<i>Usecase Diagram</i>	22
3.3	Teknik Analisis Data.....	23
3.3.1	Uji Validitas	23
3.3.2	Uji Reliabilitas	27
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1	Variabel dan Indikator Penelitian	28
3.4.2	Skala Likert	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Deskripsi Data.....	34
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	35
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Sistem.....	37
4.1.5	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pengalaman dalam Menggunakan Teknologi	39
4.2	Hasil Pengumpulan Data.....	40
4.3	Hasil Penelitian	44
4.3.1	Uji Validitas	44
4.3.2	Uji <i>System Usability Scale (SUS)</i>	46
4.3.3	Hasil Persentase Variabel.....	52

4.4	Hasil Pembahasan	54
4.4.1	Pembahasan Variabel <i>Learnability</i>	55
4.4.2	Pembahasan Variabel <i>Efficiency</i>	55
4.4.3	Pembahasan Variabel <i>Memorability</i>	56
4.4.4	Pembahasan Variabel <i>Error</i>	56
4.4.5	Pembahasan Variabel <i>Satisfaction</i>	57
4.4.6	Pembahasan Hasil <i>System Usability Scale</i>	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	20
Gambar 3. 2 Use Case Diagram	23
Gambar 4. 1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4. 2 Grafik Berdasarkan Usia Responden	36
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Gambar 4. 4 Grafik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Sistem	38
Gambar 4. 5 Grafik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Sistem	39
Gambar 4. 6 Nilai Usability	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Karakteristik Sistem Aplikasi Merdeka Mengajar	11
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Data Uji Instrumen.....	24
Tabel 3. 2 Uji Validitas SPSS	25
Tabel 3. 3 Uji Validitas	26
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	28
Tabel 3. 5 Indikator Penelitian	29
Tabel 3. 6 Learnability	30
Tabel 3. 7 Efficiency	30
Tabel 3. 8 Memorability.....	30
Tabel 3. 9 Errors.....	31
Tabel 3. 10 Satisfaction.....	31
Tabel 3. 11 Tabel Bobot Nilai.....	32
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	40
Tabel 4. 2 Rata-rata Hasil Angket.....	42
Tabel 4. 3 Uji Validitas	44
Tabel 4. 4 Data Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 5 Tabel Nilai SUS	47
Tabel 4. 6 Tabel Hasil Persentase Setiap Variabel	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Izin Survei / Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Survei / Penelitian
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Tidak Plagiat
- Lampiran 6 : Surat Keterangan Bebas Pustaka