



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU PADA  
KANTOR KECAMATAN SEBERANG ULU SATU KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**MURNI**

**2021210086P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**2023**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU PADA  
KANTOR KECAMATAN SEBERANG ULU SATU KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program Strata-1 Pada Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh :**

**MURNI**

**2021210086P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU PADA  
KANTOR KECMATAN SEBERANG ULU SATU KOTA PALEMBANG

Oleh :

Murni

2021210086P

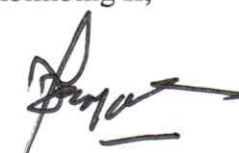
Palembang, 07 Agustus 2023

Pembimbing I



**Nining Ariati, M.Kom**  
**NIK. 1999.01.00.11**

Pembimbing II,



**Dhamayanti, S.Kom, M.T.I**  
**NIK. 2002.02.0016**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D**

**NIK. 2022.01.0315**

**LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI**

**Pada hari Selasa tanggal 21 bulan Juli tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.**

**Palembang, 01 Agustus 2023**

**Penguji 1,**



**John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si.**  
**NIK. 1999010007**

**Penguji 2,**



**Agustina Hervati, S.Kom., MM.**  
**NIK. 2016010230**

**Penguji 3,**



**Nining Ariati, M.Kom.**  
**NIK. 1999010011**

**Mengetahui,**  
**Ka.Prodi Sistem Informasi**



**Nining Ariati, M.Kom.**  
**NIK. 1999010011**



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

---

**Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:**

**Nama : Murni**

**NPM : 2021210086P**

**Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu Satu Kota Palembang**

**Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.**

**Palembang, 01 Agustus 2023**

**Penguji 1,**

**John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si.  
NIK. 1999010007**

**Penguji 2,**

**Agustina Heryati, S.Kom., MM.  
NIK. 2016010230**

**Penguji 3,**

**Nining Ariati, M.Kom.  
NIK. 1999010011**

**Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi**

**Nining Ariati, M.Kom.  
NIK. 1999010011**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan  
suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan  
yang ada pada diri mereka sendiri.  
(QS. Ar Rad : 11)

*Where there's a will, there's a way.*  
(Albert Einstein)

Janganlah terlena dengan pujian,  
karena terkadang pujian akan menjatuhkanmu.  
Terimalah kritikan, karena dengan kritikan  
akan membuat kita selalu memperbaiki diri.  
(Penulis)

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- ❖ Suami tercinta M. Taufiq Dila Putra, S.AP.  
dan Anak-anakku M. Kenzie Maheswara  
dan M. Arkananta Prasaja.
- ❖ Kedua orang tuaku Ayahanda M. Jajuli dan  
Ibunda Mainem.
- ❖ Saudara-saudaraku, dan seluruh keluargaku.
- ❖ Dosen Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Teman seperjuangan kelas karyawan
- ❖ Rekan kerja Kecamatan Seberang Ulu Satu
- ❖ Almamaterku

## ABSTRAK

### **Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu Satu Kota Palembang**

Kecamatan Seberang Ulu Satu Kota Palembang adalah lembaga pemerintahan yang diantara tugasnya adalah melayani kebutuhan masyarakat dalam hal data administrasi, dalam hal ini khususnya mengenai pelayanan perijinan dan non perijinan, pengaduan masyarakat dan layanan peminjaman mobil jenazah. Berdasarkan hasil pengamatan ditemukan bahwa mekanisme pengajuan dan pengurusan dokumen administrasi pada kantor Kecamatan Seberang Ulu Satu masih memiliki beberapa kendala, seperti kesulitan bagi warga untuk mendapatkan informasi mengenai persyaratan administrasi pelayanan, keharusan bagi warga untuk datang langsung ke kantor Camat serta antrian warga yang akan mengajukan surat permohonan baik perijinan dan non perijinan, pengaduan dan peminjaman mobil jenazah. Untuk mengatasi hal tersebut dengan ini penulis akan merancang sistem informasi pelayanan administrasi terpadu Kecamatan Seberang Ulu Satu Kota Palembang dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *waterfall* (air terjun), serta dengan model sistem perancangan *UML(UnifiedModelling Language)* yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*. Hasil akhir dari penelitian ini akan dibangun sebuah sistem informasi pelayanan administrasi terpadu pada kantor Kecamatan Seberang Ulu Satu Kota Palembang yang dapat membantu dan mempermudah proses Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Seberang Ulu Satu Kota Palembang.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Administrasi, Pemerintahan.

## **ABSTRACT**

*Integrated administrative service information system  
at the Seberang Ulu Satu District office  
Palembang City*

*Seberang Ulu Satu District of Palembang City is a government institution whose duties include serving the needs of the community in terms of administrative data, in this case specifically regarding licensing and non-licensing services, public complaints and hearse lending services. Based on the results of observations, it was found that the mechanism for submitting and managing administrative documents at the Seberang Ulu Satu District office still had some obstacles, such as difficulties for residents to get information about service administration requirements, the requirement for residents to come directly to the office and queues for residents to submit letters applications for both licensing and non-licensing, complaints and borrowing hearses. To overcome this, the authors will design an integrated administrative service information system for Seberang Ulu Satu District, Palembang City using the waterfall software development method, as well as the UML (Unified Modeling Language) design system model which includes use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, and class diagrams. The final result of this research will be the development of an integrated administrative service information system at the Seberang Ulu Satu District office, Palembang City, which can help and facilitate the process of Integrated Administrative Services for Seberang Ulu Satu District, Palembang City.*

*Keywords: Information Systems, Administrative Services, Government.*



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya laporan penelitian ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan penelitian dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu Satu Kota Palembang dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi.

Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan penelitian kepada yaitu :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Dr. Juhaini Alie, SH., MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Mukhtiar Hijrun, S.STP sebagai Camat Seberang Ulu Satu Palembang.
4. Ibu Nining Ariati, M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang sekaligus dosen pembimbing 1.
5. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing 2.
6. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom sebagai pembimbing akademik Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
7. Dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
8. Staf dan Karyawan/Karyawati di Kantor Kecamatan Seberang Ulu Satu.
9. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Indo Global Mandiri khususnya Program Studi Sistem Informasi, yang telah mau bertukar pikiran dan belajar bersama saat proses penulisan hingga tersusunnya laporan penelitian ini
10. Keluarga tercinta yaitu Suami dan anak-anak, Ayah, Ibu dan saudara-saudara peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan baik moril maupun materil serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan laporan penelitian ini nantinya. Peneliti juga berharap agar penelitian ini akan memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Penulis,

Murni

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL LUAR .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRAK</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4. Ruang Lingkup.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Sistem Informasi .....	7
2.2 Pelayanan Publik.....	8
2.3 Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) .....	8
2.4 Metode Pengembangan Sistem ( <i>Waterfall</i> ).....	9
2.5 <i>Website</i> .....	11
2.6 Basis Data ( <i>Database</i> ).....	11
2.7 <i>Sublime Text</i> .....	12
2.8 <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i> .....	12

2.9	<i>MySQL</i> .....	13
2.10	<i>Laragon</i> .....	13
2.11	<i>Black Box Testing</i> .....	14
2.12	<i>Flowchart</i> .....	15
2.13	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	17
2.14	<i>Use Case Diagram</i> .....	18
2.15	<i>Activity Diagram</i> .....	19
2.16	<i>Sequence Diagram</i> .....	21
2.17	<i>Class Diagram</i> .....	22
2.18	Kajian Penelitian Terdahulu .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		27
3.1	Tahap Penelitian.....	27
3.1.1	Identifikasi Masalah .....	28
3.1.2	Studi Literatur .....	28
3.1.3	Pengumpulan Data.....	29
3.1.4	Analisis Sistem ( <i>Analysis</i> ) .....	30
3.1.4.1	Sejarah Singkat .....	30
3.1.4.2	Visi dan Misi .....	31
3.1.4.3	Struktur Organisasi .....	31
3.1.4.4	Prosedur Sistem Berjalan Saat Ini.....	39
3.1.4.5	<i>Flowchart</i> Sistem Berjalan Saat Ini .....	40
3.1.4.6	Analisa Kebutuhan Pemakai.....	41
3.1.4.7	Usulan Pemecahan Masalah .....	41
3.1.5	Desain Sistem ( <i>Design</i> ) .....	41
3.1.5.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	42
3.1.5.2	<i>Activity Diagram</i> .....	43
3.1.5.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	46
3.1.5.4	<i>Class Diagram</i> .....	49
3.1.5.5	Spesifikasi File.....	50
3.1.5.6	Perancangan <i>Interface</i> .....	53

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Struktur Menu .....	60
4.2 Implementasi Sistem .....	61
4.2.1 Hasil Implementasi Sistem Masyarakat.....	61
4.2.2 Hasil Implementasi Sistem Admin .....	65
4.2.3 Hasil Implementasi Sistem Camat.....	67
4.3 Hasil Pengujian Sistem.....	68
4.4 Kesimpulan Hasil Pengujian <i>Black Box</i> .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>flowchart</i> .....	16
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	18
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i> .....	20
Table 2.4 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	21
Table 2.5 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> .....	23
Table 2.6 Kajian penelitian terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Spesifikasi tbluser .....	50
Tabel 3.2 Spesifikasi tblpengaduan .....	51
Tabel 3.3 Spesifikasi tblperijinan .....	52
Tabel 3.4 Spesifikasi tblnonperijinan .....	52
Tabel 3.5 Spesifikasi tblmbljenazah .....	53
Tabel 3.6 Spesifikasi tbllaporan .....	54
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Sistem Menu Warga.....	69
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Sistem Menu Admin .....	70
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Sistem Menu Camat .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i> .....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kecamatan Seberang Ulu Satu.....	32
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan .....	40
Gambar 3.4 <i>Usecase Diagram</i> .....	42
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat.....	43
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Admin.....	44
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Camat.....	45
Gambar 3.8 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	46
Gambar 3.9 <i>Sequence Diagram</i> Admin .....	47
Gambar 3.10 <i>Sequence Diagram</i> Masyarakat .....	48
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram</i> Camat.....	48
Gambar 3.12 <i>Class Diagram</i> .....	49
Gambar 3.13 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	54
Gambar 3.14 Tampilan Halaman <i>Sign Up</i> .....	55
Gambar 3.15 Tampilan Halaman <i>User</i> (Masyarakat).....	56
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Pengajuan Pengaduan.....	56
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Beranda.....	57
Gambar 3.18 Tampilan Halaman <i>Web Admin</i> .....	58
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Admin Pengaduan .....	58
Gambar 3.20 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Camat .....	59
Gambar 3.21 Tampilan Halaman Camat (Laporan Pengaduan) .....	59
Gambar 4.1 Struktur Menu.....	60
Gambar 4.2 Halaman <i>Login</i> .....	61
Gambar 4.3 Halaman Registrasi Akun ( <i>Sign Up</i> ) .....	62
Gambar 4.4 Halaman Menu <i>User</i> (Masyarakat) .....	63
Gambar 4.5 Halaman Pengajuan Pengaduan .....	63
Gambar 4.6 Halaman Lihat Pengaduan .....	64

Gambar 4.7 Halaman Beranda .....	64
Gambar 4.8 Halaman <i>Login</i> Admin .....	65
Gambar 4.9 Halaman <i>User</i> (Admin) .....	65
Gambar 4.10 Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	66
Gambar 4.11 Halaman Admin Pengaduan .....	66
Gambar 4.12 Halaman <i>Login</i> Camat .....	67
Gambar 4.13 Halaman <i>User</i> Camat .....	67
Gambar 4.14 Halaman <i>Dashboard</i> Camat .....	68
Gambar 4.15 Halaman Laporan Pengaduan .....	68



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Pengantar Ke Instansi Tempat Survey/Penelitian

Lampiran 3 Surat Penerimaan Dari Instansi Tempat Survey/Penelitian

Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Surat Pernyataan Tidak Plagiat