

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DALAM PENGARUH KESADARAN WAJIB
PAJAK UMKM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI 13 ULU KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh:

Ranti Puspita Sari

NPM.2021520029

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

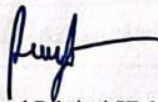
Judul Skripsi : Efektivitas Pemungutan Pajak Sebagai Variabel Moderasi
Dalam Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak UMKM Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Di 13 Ulu Kota Palembang
Nama : Ranti Puspita Sari
NPM : 2021520029
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Reny Aziatul Pebriani,SE.,M.Si.,Ak
Pembimbing II : Vhika Meiriasari,SE.,M.Si.,Ak
Tanggal Ujian Skripsi : 11 Februari 2025

Palembang, 21 Februari 2025

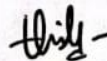
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



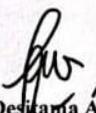
Reny Aziatul Pebriani,SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0228029103



Vhika Meiriasari,SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Efektivitas Pemungutan Pajak Sebagai Variabel Moderasi
Dalam Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak UMKM Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Di 13 Ulu Kota Palembang
Nama : Ranti Puspita Sari
NPM : 2021520029
Program Studi : Akuntansi

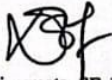
Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

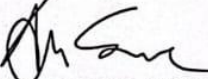
Ketua Penguji :


Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0228029103

Penguji I :



Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0216028202

Penguji II :


Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desyama Anggraini,
SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI


LEMBAR REVISI

Nama : Ranti Puspita Sari
NPM : 2021520029
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Efektivitas Pemungutan Pajak Sebagai Variabel Moderasi
Dalam Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak UMKM Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Di 13 Ulu Kota Palembang

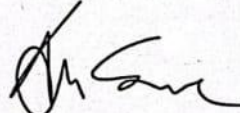
Ketua Penguji :


Reny Aziaful Pebriani, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0228029103

Penguji I :


Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0216028202

Penguji II :


Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Palembang, 21 Februari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi

FANULTAS EKONOMI



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dipindai dengan
 CamScanner

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ranti Puspita Sari
NPM : 2021520029
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 21 Februari 2025



Ranti Puspita Sari
NPM. 2021520029

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Pemungutan Pajak Sebagai Variabel Moderasi Dalam Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Umkm Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di 13 Ulu Kota Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.H. Marzuki Alie, SE., M.M., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E.,M.M.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, S.E., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA Selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA .,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF sebagai Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas waktu dan bimbingannya selama perkuliahan penulis dari semester awal hingga sampai ke titik ini.
5. Ibu Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.

6. Ibu Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
9. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa disetiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan meraih cita-cita
10. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Palembang, Oktober 2024

Penyusun,

Ranti Puspita Sari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas pemungutan pajak, kesadaran wajib pajak, dan interaksi antara keduanya terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi moderasi. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 82 responden yang merupakan wajib pajak UMKM di 13 Ulu Kota Palembang. Variabel independen dalam penelitian ini adalah efektivitas pemungutan pajak dan kesadaran wajib pajak, sedangkan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menemukan bahwa kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak, semakin patuh mereka dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Interaksi antara efektivitas pemungutan pajak dan kesadaran wajib pajak tidak signifikan sebagai variabel moderasi. Hasil ini menunjukkan bahwa efektivitas pemungutan pajak tidak memperkuat hubungan antara kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini merekomendasikan kepada pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan pajak melalui pelatihan petugas pajak, penggunaan teknologi informasi yang lebih efektif, dan sosialisasi pajak yang lebih intensif. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengeksplorasi faktor lain, seperti sanksi pajak dan insentif, yang dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Efektivitas Pemungutan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax collection effectiveness, taxpayer awareness, and their interaction on taxpayer compliance. The research adopts a quantitative approach using moderated regression analysis. Data were collected through questionnaires distributed to 82 respondents, comprising MSME taxpayers in 13 Ulu Palembang City. The independent variables in this study are tax collection effectiveness and taxpayer awareness, while the dependent variable is taxpayer compliance. The findings reveal that taxpayer awareness has a significant positive effect on taxpayer compliance, indicating that higher taxpayer awareness enhances compliance with tax obligations. Conversely, tax collection effectiveness does not show a significant impact on taxpayer compliance. Moreover, the interaction between tax collection effectiveness and taxpayer awareness does not significantly moderate their effect on taxpayer compliance. These results suggest that tax collection effectiveness does not strengthen the relationship between taxpayer awareness and compliance. The study recommends that the government improve tax service quality through staff training, effective use of information technology, and more intensive tax outreach programs. Future researchers are encouraged to explore other factors, such as tax sanctions and incentives, that may influence taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Collection Effectiveness, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.2.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.3 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.3.2 Faktor Kesadaran Wajib Pajak	18
2.3.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	19
2.4 Pajak.....	20
2.4.1 Definisi Pajak, Unsur dan Fungsi Pajak.....	20
2.4.2 Syarat dan Teori Pemungutan Pajak.....	22
2.4.3 Efektivitas Pemungutan Pajak.....	23
2.4.4 Indikator Pemungutan Pajak.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu	25
2.6 Kerangka Pemikiran.....	31
2.7 Hipotesis	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46

4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Karakteristik Responden	47
4.2.2	Hasil Uji Outer Model.....	520
4.2.3	Hasil Uji Reabilitas Komposit	54
4.2.4	Hasil Uji Inner Model	56
4.2.5	Hasil Uji Inner Model	57
4.3	Hasil Uji Antar Variabel	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN		1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Nama-Nama UMKM di 13 Ulu Palembang	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Usia	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Lama Usaha	49
Tabel 4. 4 Nilai Loading Factor	50
Tabel 4. 5 Nilai Fornell-Larcker Criterion	53
Tabel 4. 6 Nilai Uji Reliabilitas Komposit	55
Tabel 4. 7 Nilai Uji Koefisien Jalur dan R-Square (R^2)	56
Tabel 4. 8 Nilai Uji Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pendapatan Pajak UMKM.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Interaksi Antara Variabel Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Gambar 4. 2 Interaksi antara Variabel Efektivitas Pemungutan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60