

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI INFORMA PTC PALEMBANG**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



**Disusun Oleh:**

Muhammad Welly

2020510040

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di INFORMA PTC Palembang  
Nama : Muhammad Welly  
NPM : 2020510040  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Roswaty, S.E., M.Si  
Pembimbing II : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

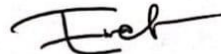
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, S.E., M.Si  
NIDN. 0219096301

Pembimbing II,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Muhammad Kurniawan DP., SE., M.Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D  
NIDN. 0208048701

# LEMBAR PERSETUJUAN

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

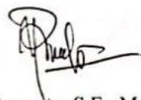
Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di INFORMA PTC Palembang  
Nama : Muhammad Welly  
NPM : 2020510040  
Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

  
Roswaty, S.E., M.Si  
NIDN. 0219096301

Penguji I :


  
Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA  
NIDN. 0213109401

Penguji II :

  
Emilda, SE.,M.BA.,CFP  
NIDN. 0217058902

### Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

  
Muhammad Kurniawan DP., SE., M.Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR REVISI

### LEMBAR REVISI

Nama : Muhammad Welly  
NPM : 2020510040  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Pengembangan Karir Terhadap  
Loyalitas Karyawan di INFORMA PTC Palembang

Ketua Penguji :



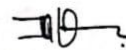
Roswaty, S.E., M.Si  
NIDN. 0219096301

Penguji I :



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

Penguji II :



Emilda, SE., M.BA., CFP  
NIDN. 0217058902

Palembang, 18 Februari 2025  
Ketua Program Studi Manajemen



Muhammad Kurniawan DP., SE., M.Si  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Welly  
NPM : 2020510040  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 21 Februari 2025



Muhammad Welly  
NPM. 2020510040

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan judul **“Pengaruh *Job Insecurity* dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan di INFORMA PTC Palembang”**. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H.Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Roswaty, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I. Terimakasih atas waktu dan bimbingannya untuk membimbing penulis, serta perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas waktu dan bimbingannya untuk membimbing penulis, serta perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan moril maupun materil kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dibutuhkan.

Palembang, Oktober 2024

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh job insecurity dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan di Informa PTC Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampel jenuh, di mana seluruh populasi karyawan yang berjumlah 95 orang dijadikan responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji statistik, meliputi uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), serta uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa job insecurity dan pengembangan karir secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa 27,9% variasi loyalitas karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sementara 72,1% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi bagi perusahaan untuk memperhatikan pengelolaan job insecurity dan memperkuat program pengembangan karir guna meningkatkan loyalitas karyawan.

**Kata Kunci:** Job Insecurity, Pengembangan Karir, Loyalitas Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of job insecurity and career development on employee loyalty at Informa PTC Palembang. The research employs a quantitative approach with a saturated sampling technique, where all 95 employees in the population were included as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using statistical tests, including partial test (t-test), simultaneous test (F-test), and coefficient of determination ( $R^2$ ). The results indicate that job insecurity and career development significantly influence employee loyalty both partially and simultaneously. The coefficient of determination shows that 27.9% of the variation in employee loyalty is explained by these variables, while the remaining 72.1% is influenced by other factors outside the research model. The findings suggest that the company should focus on managing job insecurity and strengthening career development programs to enhance employee loyalty.*

**Keywords:** *Job Insecurity, Career Development, Employee Loyalty*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Studi Kepustakaan .....	15
2.1.1 Teori Sosial Pertukaran ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2 <i>Job Insecurity</i> .....	18
2.2.1 Definisi <i>Job Insecurity</i> .....	18
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	19
2.2.3 Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	21
2.3 Pengembangan Karir .....	23
2.3.1 Definisi Pengembangan Karir.....	23
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	25
2.3.3 Indikator Pengembangan Karir .....	27
2.4 Loyalitas Karyawan.....	27
2.4.1 Definisi Loyalitas Karyawan .....	27
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	30
2.4.3 Indikator Loyalitas Karyawan .....	30
2.5 Penelitian Terdahulu .....	31
2.6 Kerangka Pemikiran .....	37
2.7 Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	45

3.2	Jenis dan Sumber Data .....	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4	Populasi dan Sampel.....	50
3.5	Teknik Analisis .....	51
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	60
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.2.1	Karakteristik Responden.....	64
4.2.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	68
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.2.4	Uji Hipotesis .....	76
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
4.2.6	Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	80
4.3	Pembahasan .....	82
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran .....	92
	<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>94</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 3. 2 Nilai Interval .....	58
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity (X1).....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2).....	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test.....	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser .....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial atau Uji t.....	77
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan atau Uji F .....	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan Informa .....	60
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	62
Gambar 4. 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	65
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Gambar 4. 7 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	73
Gambar 4. 8 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	73
Gambar 4. 9 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	76