

**DAMPAK KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN DI PT. RIAU
FOOD LASTARI**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

**AISYAH TRI ADINDA
NPM_2021510143**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Dampak Kompensasi, Lingkungan Kerja Non fisik, dan Kepuasan Kerja Non Fisik terhadap Retensi Karyawan di PT. Riau Food Lastari.

Nama Mahasiswa : Aisyah Tri adinda
NPM : 2021510143
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Emilda, S.E., M.B.A., CFP
Pembimbing II : Mohammad Kurniawan DP , S.E., M.Si
Tanggal Semir : 12 Febuari 2025

Palembang, Febuari 2025

Disetujui Oleh :


Pembimbing I



Emilda, S.E., M.B.A., CFP

NIDN : 0217058902

Pembimbing II



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si

NIDN : 0202067802

Disahkan oleh :

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si
NIDN : 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN : 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Dampak Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan di PT. Riau Food Lastari
 Nama Mahasiswa : Aisyah Tri Adindan
 NPM : 2021510143
 Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,


Ketua Penguji

: 
 Emilda, SE.,M.BA.,CFP
 NIDN 0217058902

Penguji I

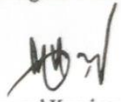
: 
 Endah Dewi Purnamasari,
 SE.,MM.,CFP
 NIDN 0204128602

Penguji II

: 
 Try Wulandari., SE.,M.Fin.,CFP
 NIDN 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen,

: 
 Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
 SE.,MM.,Ph.D
 NIDN 0202067802


Dekan Fakultas Ekonomi,
 FAKULTAS EKONOMI


 Budi Setiawan,
 NIDN 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Aisyah Tri Adinda
NPM : 2021510143
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan di PT. Riau Food Lastari


Ketua Penguji : 
Emilda, SE., MBA., CFP
NIDN.0217058902

Penguji I : 
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602

Penguji II : 
Try Wulandari., SE., M.Fin., CFP
NIDN 0223109401

Palembang, Febuari 2025

Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Tri Adinda

NPM : 2021510143

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Febuari 2025



Aisyah Tri Adinda

NPM.2021510143

NIDN 0202067802

ABSTRAK

Retensi karyawan akan semakin meningkat jika karyawan merasakan kepuasan dalam berkerja. Untuk meningkatkan retensi karyawan, Perusahaan harus mampu merespon kebutuhan-kebutuhan karyawan antara lain yaitu Kompensasi, Lingkungan kerja Non fisik dan Kepuasan Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak kompensasi, lingkungan kerja nn fisik dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan pada PT. Riau Food Lastari Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah populasi dan sampel karyawan sebanyak 65 orang yang akan dijadikan sampel *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap retensi karyawan. Secara parsial, lingkungan kerja non fisik memberikan dampak yang paling besar dibandingkan variabel lainnya.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan kerja, Retensi karyawan

ABSTRACT

Employee retention tends to increase when employees experience job satisfaction. To enhance employee retention, companies must be responsive to employees' needs, including compensation, non-physical work environment, and job satisfaction. This study aims to examine the impact of compensation, non-physical work environment, and job satisfaction on employee retention at PT. Riau Food Lastari Palembang. This research employs a quantitative method with a total population and sample of 65 employees, selected using purposive sampling. The results indicate that compensation, non-physical work environment, and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee retention. Partially, the non-physical work environment has the most substantial impact compared to other variables.

Keywords: Compensation, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction, Employee Retention.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia_Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ Dampak Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Marzuki Alie, SE., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan., S.E.,M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Emilda, S.E., M.B. A., CFP selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
5. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri.
8. Orang tua, Ayah dan Ibundaku tercinta, terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dpat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita- cita.
9. Teman – teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Januari 2025

Penyusun

Aisyah Tri Adinda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kompensasi.....	8
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	8
2.1.2 Faktor- Faktor Kompensasi.....	9
2.1.3 Indikator- Indikator Kompensasi	10
2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	11
2.2.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	12
2.2.3 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	12
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Teknik Analisis	22

BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.3 Struktur Organisasi.....	31
4.2 Karakteristik Responden.....	33
4.2.1.2 Hasil Uji Realibilitas.....	39
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	40
4.2.2.3 Hasil Uji Multikolinieritas	44
4.2.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	48
4.2.3.1. Hasil Uji Parsial (t).....	48
4.2.3.3 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.3 Pembahasan.	51
4.3.1 Dampak Kompensasi (X1) terhadap retensi karyawan (Y) di PT.Riau Food Lastari	51
4.3.2 Dampak Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) terhadap Retensi Karyawan (Y) di PT.Riau Food Lastari.	52
4.3.3. Dampak Kepuasan Kerja (X3) terhadap Retensi Karyawan (Y) di PT. Riau Food Lastari.....	53
4.3.4 Dampak Kompensasi (X1), Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) dan Kepuasan Kerja (X3) terhadap retensi karyawan (Y).....	54
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	62