

**DAMPAK *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI  
PT BRILIANT THINK CENTER**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :**

**Pramaesty Adinda Cahyanuzul**

**2021510026**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak *Worklifebalance* dan kepuasan kerja terhadap  
Produktivitas karyawan PT Brilliant Think Center  
Nama : Pramaesty Adinda Cahyanuzul  
NPM : 2021510026  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Dr. Susi Handayani, SE., M.Si.,CHRM  
Pembimbing II : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2025

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Dr. Susi Handayani, SE., M.Si.,CHRM

NIDN.0225107002

Pembimbing II,

Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si

NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si

NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D

NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN


### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :


Judul Skripsi : Dampak Work life balance dan Kepuasan kerja terhadap  
Produktivitas karyawan PT Brilliant Think Center  
Nama : Pramaesty Adinda Cahyanuzul  
NPM : 2021510026  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

#### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,


Ketua Penguji :   
Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM  
NIDN. 0225107002

Penguji I :   
Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA  
NIDN. 0201077302

Penguji II :   
Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

  
Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si  
NIDN. 0202067802


Dekan Fakultas Ekonomi


  
Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D  
NIDN. 0208048701


## LEMBAR REVISI

### LEMBAR REVISI

Nama : Pramaesty Adinda Cahyanuzul  
NPM : 2021510026  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Dampak Work life balance dan Kepuasan kerja terhadap  
Produktivitas karyawan PT Brilliant Think Center

Ketua Penguji :   
Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM  
NIDN. 0225107002

Penguji I :   
Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CLMA  
NIDN. 0201077302

Penguji II :   
Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

Palembang, 17 Februari 2025  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pramaesty Adinda Cahyanuzul  
NPM : 2021510026  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Februari 2025



Pramaesty Adinda  
NPM.2021510026

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul Dampak *Worklifebalance* dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT Brilliant Think Center dPT Briliant Think Center dan salam semoga senantiasa dilimpahkan pada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi uswatun hasanah bagi kita semua. Aamiin. Dalam penelitian proposal skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak sekali kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian ini mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman . Untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dari pihak terkait untuk menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan tepat waktu, maka dari itu penulis ini menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada :

1. Dr. H,Marzuki Alie, S.E.,MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang .
2. Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mohammad Kurniawan DP,SE.,M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen .
4. Dr.Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Penguji Proposal Skripsi.
5. Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Kepada Orang Tua tersayang Rena Malinton dan Muhammad Satria yang selalu mendukung dan mendoakan, senantiasa mefasilitasi kebutuhanku hingga mampu menjalin Pendidikan sampai saat ini, selalu ada,tak pernah berhenti mendoakan , menjadi motivasi dalam setiap Langkah hidupku, yang dalam keringatnya mengalir semangatku dan dalam taat sujudnya tersirat do'a untukku.
8. Teman-teman tersayangku dalam Penulisan Skripsi ini Syifa Hidayat Putri , Hany Marizka dan Mayang Alya Sari yang selalu support satu sama lain dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini , terimakasih banyak semuanya.
9. Dan yang terakhir, kepada diri Saya sendiri. Pramaesty Adinda . Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa

yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Palembang, 12 Februari 2025

Pramaesty Adinda Cahyanuzul

2021510026

## ABSTRAK

Produktivitas karyawan merupakan faktor penting dalam keberhasilan suatu perusahaan, terutama di era persaingan bisnis yang semakin ketat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak *Work Life Balance* dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan di PT Brilliant Think Center. Metode penelitian dipakai yaitu kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan lewat penyebaran kuesioner kepada 94 karyawan PT Brilliant Think Center serta dianalisis mengenakan regresi linear berganda. Hasil penelitian memperlihatkan jika *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan, di mana keseimbangan antara kehidupan kerja serta pribadi meningkatkan efisiensi beserta motivasi kerja. Tidak hanya itu, kepuasan kerja pula mempunyai dampak positif terhadap produktivitas karyawan, terutama dalam meningkatkan loyalitas dan semangat kerja. Secara simultan, kedua variabel tersebut berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan produktivitas karyawan. Temuan ini membuktikan jika perusahaan yang mendukung serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman serta memotivasi. Dengan demikian, diharapkan produktivitas karyawan dapat terus meningkat, yang pada akhirnya berdampak positif terhadap pertumbuhan perusahaan.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Produktivitas Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia.



## **ABSTRACT**

*Employee productivity is an important factor in the success of a company, especially in an era of increasingly tight business competition. This study aims to analyze the impact of Work Life Balance and job satisfaction on employee productivity at PT Brilliant Think Center. The research method used is quantitative with a descriptive approach. Data were collected by distributing questionnaires to 94 employees of PT Brilliant Think Center and analyzed using multiple linear regression. The results of the study show that Work Life Balance has a significant effect on employee productivity, where the balance between work and personal life increases efficiency and work motivation. Not only that, job satisfaction also has a positive impact on employee productivity, especially in increasing loyalty and work enthusiasm. Simultaneously, both variables contribute significantly to increasing employee productivity. This finding proves that companies that support and create a more comfortable and motivating work environment. Thus, it is hoped that employee productivity can continue to increase, which ultimately has a positive impact on the growth of the company.*

*Keywords: Work Life Balance, Job Satisfaction, Employee Productivity, Human Resource Management.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	10
2.1.3 Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	10
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	12
2.1.5 Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.2 Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2 Manfaat Kepuasan Kerja .....	14
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.3 Produktivitas Karyawan .....	17
2.3.1 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	17
2.3.2 Manfaat Produktivitas Karyawan .....	18
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan .....	19
2.3.4 Indikator Produktivitas Karyawan .....	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26
2.6 Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30

3.3	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3.1	Jenis Data .....	30
3.3.2	Sumber Data .....	31
3.4	Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1	Populasi .....	32
3.4.2	Sampel .....	32
3.5	Tenik Pengumpulan Data .....	33
3.6	Teknik Analisis .....	34
3.6.1	Uji Validitas .....	35
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	35
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
3.6.5	Uji Hipotesis .....	38
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum PT Brilliant Think Center .....	43
4.2	Hasil Penelitian .....	44
4.2.1	Karakteristik Responden .....	44
4.2.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	47
4.2.3	Analisis Data .....	51
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.2.5	Uji Hipotesis .....	55
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4.3	Pembahasan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>63</b>
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	I34
Tabel 3. 2 Tingkat Reliabilitas .....	36
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel .....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif .....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial atau Uji T .....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan atau Uji F .....	56
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
-------------------------------------	----