



**SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI
DESA BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA
ULAK KEMANG BARU**

SKRIPSI

ABEL PISGAMARGARETA

2021210143

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2025



**SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI
DESA BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA
ULAK KEMANG BARU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

ABEL PISGAMARGARETA

2021210143

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA ULAK KEMANG BARU

Oleh :

Abel Pisga Margareta
2021210143

Palembang, 25 Februari 2025

Pembimbing I



John Roni Covanda, S.Kom., M.Si
NIK: 1999.01.0007

Pembimbing II



Evi Yulianti, S.Kom., M.Si
NIK: 2012.01.0114

Mengetahui,

Dean Fakultas Ilmu Komputer & Sains
PARKULIS



H. Rudi Herjansyah, ST., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

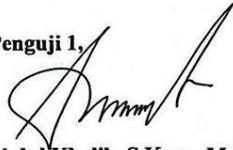
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jumat tanggal 14 bulan februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer & Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 24 Februari 2025

Penguji 1,



Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK: 2021.01.0303

Penguji 2,



Dr Terttiaavini, S.Kom., M.Kom
NIK: 2011.01.0083

Penguji 3,



John Roni Covanda, S.Kom., M.Si
NIK: 1999.01.0007

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Abel Pisga Margareta

NPM : 2021210143

Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Pada
Kantor Desa Ulak Kemang Baru

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.
Palembang, 24 Februari 2025

Penguji 1,

Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK: 2021.01.0303

Penguji 2,

Dr Terttiaavini, S.Kom., M.Kom
NIK: 2011.01.0083

Penguji 3,

John Roni Covanda, S.Kom., M.Si
NIK: 1999.01.0007

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi layanan administrasi desa berbasis *web* pada Kantor Desa Ulak Kemang Baru. Sistem ini dirancang sebagai solusi atas berbagai kendala yang dihadapi dalam pelayanan administrasi manual, seperti proses pengajuan surat yang lambat, ketidakefisienan dalam pengelolaan dokumen, dan keterbatasan waktu serta akses bagi masyarakat. Dengan sistem berbasis *web*, masyarakat dapat mengajukan permohonan administrasi secara online, sementara perangkat desa dapat mengelola data secara lebih terstruktur dan efisien. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *Prototype*, yang memungkinkan pengembangan sistem dilakukan secara iteratif dengan melibatkan umpan balik dari pengguna. Proses perancangan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) untuk memodelkan sistem, sedangkan implementasi sistem dilakukan menggunakan PHP dan *MySQL*. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *blackbox*, yang bertujuan untuk menguji fungsionalitas sistem tanpa memperhatikan detail internalnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ini mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan administrasi desa. Sistem berhasil menyediakan fitur utama seperti pendaftaran pengguna, pengajuan surat, verifikasi oleh perangkat desa, dan pencetakan laporan. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh fitur utama sistem telah berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan administrasi desa di Kantor Desa Ulak Kemang Baru menjadi lebih cepat, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat, sehingga mendukung upaya digitalisasi layanan publik di tingkat desa.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Layanan Administrasi Desa, *Prototype*, UML, *Website*.

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based village administrative service information system for the Ulak Kemang Baru Village Office. The system is designed as a solution to various issues faced in manual administrative services, such as slow document processing, inefficiencies in document management, and limited time and accessibility for the community. Through the web-based system, the community can submit administrative requests online, while village officials can manage data in a more structured and efficient manner. The software development method used is the Prototype method, which enables iterative system development involving user feedback. The system design process utilizes Unified Modeling Language (UML) for system modeling, while system implementation is carried out using PHP and MySQL. The system testing was performed using the blackbox method, which focuses on testing system functionality without considering internal implementation details. The results indicate that the information system can improve the efficiency and effectiveness of village administrative services. The system successfully provides key features such as user registration, document submission, verification by village officials, and report generation. Based on the testing results, all major system features function as expected according to user requirements. With this system, it is expected that administrative services at the Ulak Kemang Baru Village Office will become faster, more transparent, and easily accessible to the community, supporting the digitalization of public services at the village level.

Keywords: *Information System, Village Administrative Services, Prototype, UML, Website.*

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kepada Allah atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tepat pada waktunya. Skripsi yang penulis buat dengan judul **“Sistem Informasi Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Pada Kantor Desa Ulak Kemang Baru”**. Penelitian dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan proposal laporan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti., S.Kom., M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak John Roni Coyanda, S. Kom., M. Si sebagai Pembimbing Skripsi Pertama.
5. Ibu Evi Yulianti, S. Kom., M. Si sebagai Pembimbing Skripsi Kedua.
6. Ibu Agustina Heryati, S.Kom., MM., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer dan Sains di Universitas Indo Global Mandiri.
8. Ibu Warda Isnaniah, S.Pd, sebagai Kepala Desa Kantor Desa Ulak Kemang Baru.
9. Karyawan/Karyawati Kantor Desa Ulak Kemang Baru
10. Dan kepada kedua orang tuaku yang selama ini memberikan semangat dan dukungan tiada henti, selalu mendoakan untukku. Terima kasih Mak, Bak, dan Adek. Kalian adalah cahaya dalam hidupku, yang dengan penuh kasih dan pengorbanan telah berjuang tanpa lelah demi masa depanku. Setiap keringat dan doa yang kalian panjatkan menjadi pijakan bagiku untuk meraih impian.

Aku berjanji akan berusaha sebaik mungkin agar bisa membanggakan kalian dan membalas segala cinta serta pengorbanan yang telah kalian berikan. Semoga Allah selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam hidup kalian.

11. Untuk Nyek, Yek, Adek, dan Uwak-Uwak yang telah memberikan doa dan dukungan selama kuliah, terima kasih sebesar-besarnya atas semua perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan.
12. Sukma Yovita, Sylvia Uly Indah, Putri Rizky Amelia, Nabila Dira Saputri, Cyndika, Sirly Angelina, dan Andan Ristina, terima kasih atas bantuan dan semangat yang diberikan selama masa kuliah. Pacarku, Nata, terima kasih atas cinta, kesabaran, doa, dan dukungan tanpa henti yang selalu menemani perjalanan kuliah ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan Skripsi ini nantinya. Peneliti juga berharap agar penelitian skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Peneliti, 2024

Abel Pisga Margareta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iii
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Informasi.....	6

2.1.3	Sistem Informasi.....	7
2.1.4	Pelayanan	7
2.1.5	Administrasi	8
2.1.6	Desa	8
2.2	Teori Khusus	8
2.2.1	<i>Flowchart</i>	8
2.2.2	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	11
2.2.3	<i>Website</i>	18
2.2.4	<i>PHP</i>	19
2.2.5	<i>MySQL</i>	19
2.2.6	<i>Xampp</i>	20
2.2.7	Pengujian <i>Blackbox</i>	20
2.2.8	Metode Pengembangan <i>Prototype</i>	21
2.3	Kajian Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Tahapan Penelitian.....	27
3.1.1	Deskripsi Tahapan Penelitian	28
3.1.2	Identifikasi Masalah	28
3.1.3	Perumusan Masalah	28
3.1.4	Pengumpulan Data.....	28
3.1.4	Metode Penelitian	29
3.2	Profile Desa ulak Kemang Baru.....	31
3.2.1	Struktur Organisasi	31
3.2.2	Tugas dan Wewenang	32
3.2.3	Visi dan Misi Kantor Desa Ulak Kemang baru	34
3.3	Analisis Sistem.....	35
3.3.1	Analisis Sistem Berjalan	35
3.3.2	Analisis Kebutuhan.....	37
3.4	Pembuatan <i>Prototype</i>	39

3.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	39
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	53
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	62
3.4.4	<i>Object Diagram</i>	63
3.4.5	<i>Squence Diagram</i>	64
3.4.6	<i>Component Diagram</i>	66
3.4.7	<i>Deployment Diagram</i>	66
3.4.8	<i>Desain Interface</i>	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1	Hasil.....	88
4.2	Pembahasan Hasil Implementasi Sistem	88
4.2.1	Halaman Utama <i>Website</i>	88
4.2.2	Masyarakat	90
4.2.3	Sekretaris Desa	102
4.2.4	Kepala Desa	105
4.3	Pengujian Sistem.....	107
BAB V PENUTUP.....		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode <i>Prototype</i>	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	27
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan.....	36
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i>	39
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	54
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Login	55
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Akun	55
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Entri Surat Keterangan Belum Bekerja.....	56
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Entri Surat Keterangan Domisili	56
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Entri Surat Keterangan Status Pernikahan	57
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Entri Surat Keterangan Izin Usaha	57
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Entri Surat Keterangan Tidak Mampu	58
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Entri Surat KTP Sementara	58
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Memantau Proses Status Pengajuan Surat	59
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Kelola Website Utama.....	59
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Memverifikasi Surat Keterangan.....	60
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Memverifikasi Surat Keterangan.....	60
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan	61
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Logout	61
Gambar 3.21 <i>Class Diagram</i>	62
Gambar 3.22 <i>Object Diagram</i>	63
Gambar 3.23 <i>Squence Diagram</i> Registrasi.....	64
Gambar 3.24 <i>Squence Diagram</i> Login	65
Gambar 3.25 <i>Squence Diagram</i> Pengajuan Surat	65
Gambar 3.26 <i>Componnet Diagram</i>	66
Gambar 3.27 <i>Deloyment Diagram</i>	66
Gambar 3.28 Halaman <i>Company Profile</i>	67
Gambar 3.29 Halaman <i>Registrasi</i>	68

Gambar 3.30 Halaman <i>Login</i>	68
Gambar 3.31 Halaman Layanan Surat.....	69
Gambar 3.32 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan belum Bekerja	70
Gambar 3.33 Rancangan Surat Keterangan Belum Bekerja.....	71
Gambar 3.34 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Domisili	72
Gambar 3.35 Rancangan Surat Keterangan Domisili	73
Gambar 3.36 Halaman <i>Form</i> KTP Sementara	74
Gambar 3.37 Rancangan Surat Keterangan KTP Sementara.....	75
Gambar 3.38 Halaman <i>Form</i> SK Tidak Mampu	76
Gambar 3.39 Rancangan Surat Keterangan Tidak Mampu	77
Gambar 3.40 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Status Pernikahan	78
Gambar 3.41 Rancanagn Surat Keterangan Status Pernikahan	79
Gambar 3.42 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Usaha	80
Gambar 3.43 Rancangan Surat Keterangan Usaha	81
Gambar 3.44 Halaman Verifikasi.....	82
Gambar 3.45 Tolak Surat	82
Gambar 3.46 Halaman Pengumuman.....	83
Gambar 3.47 Halaman Tambah Pengumuman.....	83
Gambar 3.48 Halaman Manajemen Akun Admin	84
Gambar 3.49 Halaman Tambah <i>User</i>	84
Gambar 3.50 Manajemen Akun Masyarakat	85
Gambar 3.51 Halaman Persetujuan / ACC	85
Gambar 3.52 Halaman Laporan	86
Gambar 3.53 Cetak Laporan	87
Gambar 4.1 Halaman Company Profile	88
Gambar 4.2 Halaman <i>Registrasi</i>	89
Gambar 4.3 Halaman Login.....	89
Gambar 4.4 Halaman Layanan Surat.....	90
Gambar 4.5 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Belum Bekerja	90
Gambar 4.6 Cetak Surat Keterangan Bekerja	91
Gambar 4.7 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Domisili	92

Gambar 4.8 Cetak Surat Keterangan Domisili.....	93
Gambar 4.9 Halaman <i>Form</i> Surat KTP Sementara	94
Gambar 4.10 Cetak Surat KTP Sementara	95
Gambar 4.11 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Tidak Mampu	96
Gambar 4.12 Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu	97
Gambar 4.13 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Status Pernikahan	98
Gambar 4.14 Cetak Surat Keterangan Status Pernikahan	99
Gambar 4.15 Halaman <i>Form</i> Surat Keterangan Usaha	100
Gambar 4.16 Cetak Surat Keterangan Usaha	101
Gambar 4.17 Halaman Verifikasi	102
Gambar 4.18 Halaman Tolak Surat	102
Gambar 4.19 Halaman Pengumuman.....	103
Gambar 4.20 Halaman Tambah Pengumuman.....	103
Gambar 4.21 Halaman Manajemen Akun	104
Gambar 4.22 Halaman Tambah User	104
Gambar 4.23 Halaman Akun Masyarakat.....	105
Gambar 4.24 Halaman Daftar Persetujuan/ACC	105
Gambar 4.25 Halaman Laporan Berkala	106
Gambar 4.26 Cetak Laporan Berkala	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	8
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2.5 Tabel Simbol <i>Squence Diagram</i>	15
Tabel 2.6 Tabel <i>Component Diagram</i>	16
Tabel 2.7 Tabel <i>Deployment Diagram</i>	18
Tabel 2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Deskripsi Aktor	40
Tabel 3.2 Deskripsi <i>Use Case</i>	40
Tabel 3.3 Skenario <i>Use Case Registrasi</i>	42
Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case Login</i>	43
Tabel 3.5 Skenario <i>Use Case</i> Memverifikasi Akun Masyarakat	44
Tabel 3.7 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pengajuan Surat.....	45
Tabel 3.8 Skenario <i>Use Case</i> Surat Keterangan Domisili	45
Tabel 3.9 Skenario <i>Use Case</i> Surat Keterangan Status Pernikahan.....	46
Tabel 3.10 Skenario <i>Use Case</i> Entri Surat Keterangan Tidak Mampu	47
Tabel 3.11 Skenario <i>Use case</i> Entri Surat KTP Sementara	48
Tabel 3.12 Skenario <i>Use Case</i> Memantau Proses Status Pengajuan.....	49
Tabel 3.13 Skenario Kelola Website Utama	49
Tabel 3.14 Skenario <i>Use Case</i> Memverifikasi surat Keterangan.....	50
Tabel 3.15 Skenario <i>Use Case</i> Persetujuan Surat	51
Tabel 3.16 Skenario <i>Use Case</i> Cetak Laporan.....	52
Tabel 3.17 Skenario <i>Use Case Logout</i>	53
Tabel 4.1 Hasil Pegujian Sistem <i>Company Profile</i>	108
Tabel 4.2 Hasil Pegujian Sistem Menu Sekretaris Desa.....	108
Tabel 4.3 Hasil Pegujian Sistem Menu Kepala Desa	110
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Sistem Menu Masyarakat.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup.....	109
Lampiran 1.2 Kartu Bimbingan.....	110
Lampiran 1.3 Surat Survei Penelitian	111
Lampiran 1.4 Surat Balasan Penelitian	112
Lampiran 1.5 Jadwal Kegiatan	112
Lampiran 1.6 Surat Pernyataan Tidak Plagiat	109
Lampiran 1.7 Dokumentasi Review.....	110