

**TESIS**


**PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AWAK SAMPAH DI DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

Diajukan untuk mengikuti syarat  
Dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen



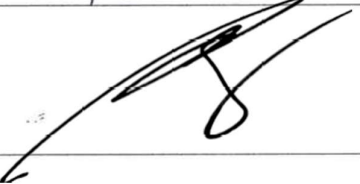





Oleh  
FIRDA RICHSET RIWU KORE  
NPM. 2022502026

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PALEMBANG  
2025**

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
--	--

### PENGESAHAN TESIS

<b>JUDUL TESIS</b> <b>PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA          KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AWAK SAMPAH DI DINAS          LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG</b>		
Nama Mahasiswa : Firda Richset Riwu Kore NPM : 2022502026 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Sumber Daya Manusia		
<b>Telah Diuji Dalam Sidang Tesis          Pada Tanggal 12 Februari 2025</b>		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	<b>Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA          NIDN 0228047001          Ketua Komisi Penguji /          Pembimbing Utama</b>	
02	<b>Dr. Hj. Luis Marnisah.,          MM,CLMA,CIQnR          NIDN 0005096301          Anggota Komisi Penguji I</b>	
03	<b>Dr. Juhaini Alie, MM          NIDN 0210067003          Anggota Komisi Penguji II</b>	
Disetujui oleh; <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b>  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D          NIDN. 0208048701</b>		Diketahui oleh; <b>Ketua Program Studi Manajemen          Program Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,          CDM., CMarcom.          NIDN. 0007077501</b>

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
--	--

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Tesis ini diajukan oleh,

**Judul** : **PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AWAK SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

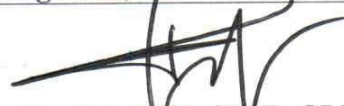

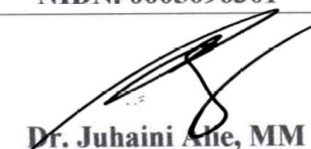
**Nama Mahasiswa** : **Firda Richset Riwu Kore**

**NPM** : **2022502026**



**Program Studi** : **Manajemen Program Magister**







Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Komisi Penguji Sidang Tesis,**

<b>Ketua Komisi Penguji /          Pembimbing Utama,</b>	 <b>Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIIR.,CLMA          NIDN. 0228047001</b>
<b>Anggota Komisi Penguji I</b>	 <b>Dr. Hj. Luis Marnisah., M,CLMA,CIQnR          NIDN. 0005096301</b>
<b>Anggota Komisi Penguji II</b>	 <b>Dr. Juhaini Ane, MM          NIDN. 0210067003</b>

**Disahkan oleh:**

<p><b>Ketua Program Studi Manajemen Program          Magister,</b></p>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,          CDM., CMarcom.          NIDN. 0007077501</b>	<p><b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b></p>  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D          NIDN. 0208048701</b>
--	--

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</b>	
<b>JUDUL TESIS</b>  <b>PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA          KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AWAK SAMPAH DI DINAS          LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG</b>	
Nama Mahasiswa : Firda Richset Riwu Kore NPM : 2022502026 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Sumber Daya Manusia	
<b>Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</b>	
Palembang, 12 / 02 / 2025 <b>Ketua Komisi Penguji/          Pembimbing,</b>  <b>Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA          NIDN 0228047001</b>	
<b>Anggota Komisi Penguji I,</b>  <b>Dr. Hj. Luis Marnisah., M,CLMA,CIQnR          NIDN. 0005096301</b>	<b>Anggota Komisi Penguji II,</b>  <b>Dr. Juhaini Alie, MM          NIDN 0210067003</b>
Palembang, 22 / 02 / 2025 <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b>  <b>Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D          NIDN. 0208048701</b>	Palembang, 22 / 02 / 2025 <b>Ketua Program Studi Manajemen Program          Magister,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,          CDM., CMarcom.          NIDN. 0007077501</b>



## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Firda Richset Riwu Kore

NPM : 2022502026

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

**PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AWAK SAMPAH DI DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang , 22 / 02 / 2025  
Yang Membuat Pernyataan



**Firda Richset Riwu Kore**  
**NPM. 2022502026**

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS  
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS  
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AWAK SAMPAH DI DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang, untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 / 02 / 2025  
Yang Mendeklarasikan



**Firda Richset Riwu Kore**  
**NPM. 2022502026**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **Pengaruh Beban Kerja, Kecerdasan Emosional dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Awak Sampah di Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang**. Usulan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Universitas IGM, Bapak Fadil Alie, S.Kom, B. Inf. Tech, MTI dan Rektor Universitas IGM, Bapak H. Marzuki Alie, SE, MM, Ph.D yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan studi Magister Manajemen (MM) di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.
2. Wakil Rektor yang membantu penulis untuk bisa menimba ilmu di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri : Dr. Sumi Amarienna Hamim, ST, MT (Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan); Dr. Herri Setiawan, S.Kom., M.Kom (Wakil Rektor Bidang Administrasi dan Keuangan); dan Dr. Dr. Tien Yustini, SE., M.Si (Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerja Sama).

3. Dekan Fakultas Ekonomi, Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D yang selama ini aktif membantu penulis untuk keperluan akademik maupun administrasi kemahasiswaan.
4. Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing utama tesis : Ibu Dr. Dr. Tien Yustini, SE, M.Si yang telah menjadi sumber inspirasi, mentor, dan orang tua bagi penulis selama menimba ilmu dan menyelesaikan studi MM di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.
5. Pembimbing pendamping tesis: Dr. Hj. Luis Marnisah, SE., MM dan Dr. Juhaini Alie, SH., MM yang dengan tulus dan ikhlas mendampingi penulis selama melaksanakan studi sampai dilaksanakan penelitian tesis ini.
6. Ketua Prodi Manajemen Program Magister: Dr. Muhammad Wadud, SE, M.Si. Terimakasih karena telah bersedia menjadi mentor dalam mengarahkan penulis untuk menimba ilmu di UIGM dan menyelesaikan penelitian sampai pada penulisan tesis ini.
7. Asisten Dosen Dr. Fellyanus Haba Ora, S.Pt., M.Si., MM yang aktif menjadi teman diskusi dan mentor dalam melaksanakan penelitian sampai penulisan tesis ini. Jasa baiknya selalu diingat.
8. Seluruh dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Manajemen yang telah mentrasfer ilmu pengetahuannya.
9. Tenaga kependidikan UIGM yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi kampus untuk penulis.
10. Seluruh Awak Sampah di Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Semoga



hasil penelitian ini dapat bermanfaat dalam memajukan organisasi semakin berkembang dan berkualitas.

11. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Program Magister Manajemen UIGM angkatan 2023 yang berasal dari Kupang diantaranya: Ebet, Shilda, Grendy, dan Moni. Juga kepada rekan-rekan angkat 2023 Prodi MM asal Palembang yang tidak disebutkan satu persatu.

Kepada seluruh nama yang disebutkan menjadi motivasiku. Terimakasih atas perhatiannya karena telah mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini selama ini dari awal hingga usulan tesis ini dapat diselesaikan. Kiranya penulis berharap tesis ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih bagi pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tuntutan jaman. Terakhir, tesis ini dipersembahkan untuk orang tua terkasih Bapak Dr. Jefirstson R Riwu Kore, MM., MH dan Ibunda Hilda Manafe, SE, MM, dan Kakak-Adik Yudi RK, Elmar RK, dan Herison R Riwu Kore yang telah memahami dan mendukung penulis untuk dapat segera menyelesaikan studi magister ini. Terimakasih atas dukungannya.

Palembang, 13 Februari 2025

**Firda R Riwu Kore**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA AWAK  
SAMPAH DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN  
KOTA KUPANG**

Firda Richset Riwu Kore  
2022502026@students.uigm.ac.id

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel beban kerja, kecerdasan emosional, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan survei, deskriptif, dan verifikatif. Pengumpulan data lapangan menggunakan teknik kuisisioner, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini tergolong penelitian asosiatif karena dalam penelitian ini terdapat variabel yang berhubungan dan dapat mempengaruhi variabel lain. Populasi penelitian ini adalah 103 petugas awak sampah pada Kantor Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang, diambil sebagai sampel jenuh sebanyak 103 responden. Pengolahan data menggunakan *tools* analisis SPSS v 30. Pengujian data menggunakan uji-t bahwa beban kerja dan kecerdasan emosional masing-masing secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Variabel gaya kepemimpinan tidak terdapat pengaruh terhadap kinerja. Beban kerja, kecerdasan emosional, dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja.

Kata Kunci : beban kerja, kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, kinerja

**THE EFFECT OF WORKLOAD, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND  
LEADERSHIP STYLE TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN GARBAGE CREW  
OF DINAS LINGKUNGAN HIDUP AND KEBERSIHAN KOTA KUPANG**

Firda Richset Riwu Kore  
2022502026@students.uigm.ac.id

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to obtain the results of the analysis of the influence of workload variables, emotional intelligence, and leadership style on performance partially or simultaneously. The research method uses surveys, descriptive, and verification. Field data collection uses questionnaires, interviews, and documentation techniques. This study is classified as associative research because in this study there are variables that are related and can affect other variables. The population of this study was 103 garbage crew officers at the Kupang City Environmental and Sanitation Office, with a saturated sample of 103 respondents. Data processing uses SPSS v 30 analysis tools. Data testing uses the t-test, which shows that workload and emotional intelligence each have a partially positive and significant effect on performance. The leadership style variable does not affect performance. Workload, emotional intelligence, and leadership style have a simultaneous effect on performance.*

**Keywords** : *workload, emotional intelligence, leadership style, performance*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan tesis yang telah penulis susun ini kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Dr. Jefirstson R Riwu Kore, MM., MH dan Ibunda Hilda Manafe, SE, MM, yang selalu memberikan cinta, kasih sayang dan doa restu yang tiada henti kepada anaknya dalam menyelesaikan penulisan ini.
2. Kakak-Adik (Yudi RK, Elmar RK, dan Herison R Riwu Kore) yang selalu memberikan support dan dukungan doa dalam menyelesaikan penulisan ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen UIGM

## **Motto**

**"Pendidikan bukan tentang mengenai mengisi wadah yang kosong, tapi pendidikan merupakan proses untuk menyalakan api pikiran."**

**(B. Yeats)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME .....	v
DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	xii
MOTTO. ....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Masalah.....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Manajemen.....	11
2.1.2 Organisasi.....	11
2.1.3 Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Konsep Variabel Penelitian.....	13
2.2.1 Beban Kerja.....	13
2.2.2 Kecerdasan Emosional.....	15
2.2.3 Gaya Kepemimpinan .....	16
2.2.4 Kinerja.....	17
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18



2.3.2 Hipotesis.....	22
2.3.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	23
2.3.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	24
2.3.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	24
2.3.2.4 Pengaruh Beban Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Batasan Penelitian .....	27
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Desain Penelitian.....	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.4.1 Populasi Penelitian.....	29
3.4.2 Sampel Penelitian .....	29
3.4.3 Teknik Sampling .....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5.1 Data Primer .....	31
3.5.2 Data Sekunder .....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Variabel dan Operasionalisasi.....	32
3.8 Rancangan Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Deskriptif.....	36
3.8.2 Uji Instrumen.....	36
3.8.2.1 Uji Validitas .....	36
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	38
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	38
3.8.3.3 Uji Heteroskedastitsitas .....	38
3.8.3.4 Uji Autokorelasi .....	39
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
3.8.5 Uji Hipotesis.....	40
3.8.5.1 Uji t (Parsial) .....	41
3.8.5.2 Uji F (Simultan).....	41
3.8.4.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>

4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	44
4.1.1.1 Profil Organisasi .....	44
4.1.1.2 Karakteristik Responden .....	46
4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
4.1.2.1 Uji Validitas.....	50
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
4.1.4 Pengujian Asumsi Klasik .....	58
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	58
4.1.4.2 Uji Autokorelasi .....	58
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas .....	59
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.1.5 Uji Hipotesis.....	60
4.1.5.1 Uji Parsial .....	61
4.1.5.2 Uji Simultan.....	64
4.2 Pembahasan.....	66
4.2.1 Pengaruh Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja dan Evaluasinya.....	66
4.2.2 Pengaruh Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja dan Evaluasinya.....	67
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja dan Evaluasinya .....	69
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja dan Evaluasinya.....	71
BAB V PENUTUP .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Implikasi Manajerial .....	74
5.3 Rekomendasi / Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasional variabel.....	33
Tabel 3. 2 Kriteria uji hipotesis penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Gender responden.....	47
Tabel 4. 2 Generasi usia responden.....	47
Tabel 4. 3 Pendidikan responden.....	48
Tabel 4. 4 Lama bekerja responden.....	49
Tabel 4. 5 Profil responden.....	50
Tabel 4. 6 Hasil uji validitas beban kerja.....	51
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas kecerdasan emosional.....	51
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas gaya kepemimpinan.....	52
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas kinerja.....	52
Tabel 4. 10 Hasil uji reliabilitas.....	53
Tabel 4. 11 Interval dan kategori nilai variabel penelitian.....	53
Tabel 4. 12 Rataan nilai deskripsi variabel beban kerja.....	54
Tabel 4. 13 Rataan nilai deskripsi variabel kecerdasan manusia.....	55
Tabel 4. 14 Rataan nilai deskripsi variabel gaya kepemimpinan.....	56
Tabel 4. 15 Rataan nilai deskripsi variabel kinerja.....	57
Tabel 4. 16 Uji normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	58
Tabel 4. 17 Hasil uji autokorelasi.....	59
Tabel 4. 18 Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 19 Regresi beban kerja terhadap kinerja.....	61
Tabel 4. 20 <i>Summary</i> beban kerja.....	62
Tabel 4. 21 Regresi kecerdasan emosional terhadap kinerja.....	62
Tabel 4. 22 <i>Summary</i> kreativitas.....	62
Tabel 4. 23 Regresi gaya kepemimpinan terhadap kinerja.....	63
Tabel 4. 24 <i>Summary</i> gaya kepemimpinan.....	63
Tabel 4. 25 Uji regresi linear berganda.....	64
Tabel 4. 26 Koefisien regresi.....	65
Tabel 4. 27 <i>Summary</i> .....	65

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka hipotesis penelitian .....	23
Gambar 3. 1 Desain penelitian tesis .....	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DLHK Kota Kupang.....	45
Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i> uji heteroskedastisitas .....	60