



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT DIGITAL
KELURAHAN BERBASIS ANDROID PADA KELURAHAN
SUKAJAYA PALEMBANG**

SKRIPSI

FIA SAKINA ANJANI

2021.21.0006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2025



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT DIGITAL
KELURAHAN BERBASIS ANDROID PADA KELURAHAN
SUKAJAYA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**


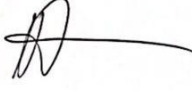
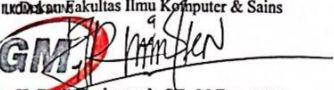
FIA SAKINA ANJANI

2021.21.0006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2025

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT DIGITAL KELURAHAN BERBASIS ANDROID PADA KELURAHAN SUKAJAYA PALEMBANG	
Oleh :	
Fia Sakina Anjani 2021.21.0006	
Palembang, 29 Februari 2025	
Pembimbing I	Pembimbing II
	
<u>Imelda Saluza, S.Si, M.Sc</u> NIK: 2015.01.0103	<u>Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom</u> NIK: 2018.01.0249
Mengetahui, Fakultas Ilmu Komputer & Sains  <u>H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D.</u> NIK: 2022.01.0315	

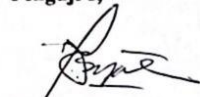
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada Kamis, 12 Februari 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Fia Sakina Anjani Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer & Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 25 Februari 2025

Penguji 1,



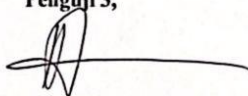
Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

Penguji 2,



Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3,



Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Fia Sakina Anjani
NPM : 2021210006
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Surat Digital Kelurahan Berbasis
Android Pada Kelurahan Sukajaya Palembang

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.
Palembang, 25 Februari 2025

Penguji 1,

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

Penguji 2,

Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3,

Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Pada Akhirnya , Ini semua hanyalah permulaan ”

-Nadin Amizah -

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah , tetapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan ”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Persembahan

Tentunya peneliti ucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan laporan skripsi ini kepada :

Cinta pertama dan panutanku , Ayahanda tercinta Sandi Wijaya. Beliau memang tidak sempat merasakan hangatnya bangku perkuliahan tetapi beliau mampu mendidik penulis , memberikan semangat dan motivasi tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi saya.

Pintu surgaku , Mama tercinta Siti Hodijah. Terimakasih sebesar -besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan , motivasi, kasih sayang dan semangat yang tiada hentinya ketika penulis merasa putus asa dan tidak mampu. Terimakasih sudah menjadi penguatku dan pengingat paling hebat, ma.

Adikku tersayang, Aditya Dwi Rasya, Terimakasih sudah memberikan semangat dan menghibur penulis. Tumbuhlah menjadi lebih hebat dik!

Kepada sahabat seperjuangan saya yang tak kalah penting kehadirannya, Hanni Kurniawati dan Beta Aulia, Terimakasih telah menghibur hari-hari tersulit dalam proses skripsi saya dan untuk Cindy Putri terimakasih telah menjadi *supportsystem* yang tidak habisnya memberikan hiburan, dukungan , semangat dan selalu sabar dalam menghadapi penulis , semoga kita semua menjadi orang sukses!

Kepada sahabat penulis sejak SMA yang tak kalah penting kehadirannya, Zikra Wandira, Haikal Syarif terimakasih selalu ada dalam titik terendah penulis dan teruntuk Almh.Poppy Oktapiani sudah jadi orang ter *excited* atas pencapaian penulis dan terimakasih sudah pernah berjuang untuk sembuh dan melanjutkan skripsimu, semoga tenang dan selalu bahagia dikehidupan yang lainnya.

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong berbagai inovasi dalam pelayanan publik, salah satunya melalui sistem digital berbasis Android. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Surat Digital di Kelurahan Sukajaya, Palembang, guna mengatasi permasalahan birokrasi yang panjang, kurangnya transparansi, dan keterbatasan aksesibilitas masyarakat. Sistem ini memberikan solusi untuk pengelolaan administrasi, seperti pengajuan surat keterangan domisili, keterangan usaha, dan surat lainnya, dengan fitur unggulan berupa registrasi pengguna, pengajuan layanan, dan pemantauan status pengajuan secara *real-time*. Metodologi yang digunakan adalah *prototype*, yang melibatkan tahap komunikasi, perencanaan, pemodelan, konstruksi, dan pengujian sistem. Sistem dirancang menggunakan Java untuk pengembangan aplikasi Android dan MySQL sebagai basis data. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan, mengurangi waktu proses administrasi, dan meningkatkan efisiensi kerja pegawai kelurahan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis Android dapat memberikan manfaat signifikan, baik untuk masyarakat maupun pemerintah kelurahan, dalam membangun tata kelola yang modern dan berbasis teknologi. Sistem ini juga diharapkan menjadi model bagi kelurahan lain dalam meningkatkan pelayanan publik secara digital.

Kata kunci: sistem informasi digital, pelayanan publik, Android, Kelurahan Sukajaya, prototype.

ABSTRACT

The advancement of information technology has driven various innovations in public services, one of which is through an Android-based digital system. This study aims to design and develop a Digital Mail Service Information System in Sukajaya Village, Palembang, to overcome the problems of long bureaucracy, lack of transparency, and limited public accessibility. This system provides solutions for administrative management, such as submitting domicile certificates, business certificates, and other letters, with superior features in the form of user registration, service submission, and real-time monitoring of application status. The methodology used is a *prototype*, which involves the stages of communication, planning, modeling, construction, and system testing. The system is designed using Java for Android application development and MySQL as a database. The test results show that this system is able to make it easier for the public to access services, reduce administrative process time, and increase the efficiency of village employees. This study concludes that the implementation of an Android-based information system can provide significant benefits, both for the community and the village government, in building modern and technology-based governance. This system is also expected to be a model for other villages in improving public services digitally.

Keywords: digital information system, public service, Android, Sukajaya Village, prototype.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian yang peneliti buat dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Digital Kelurahan Berbasis *Android* Pada Kelurahan Sukajaya sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Sistem Informasi .

Penelitian ini tidak akan selesai tanpa bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Peneliti sampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr .Hl .Marzuki alie ,S.E.,M.M sebagai rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Rudi Heriansyah,S.T.,M.Eng.PhD sebagai dekan fakultas ilmu komputer dan sains Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom.,M.T.I sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Imelda Saluza. S.Si.M.Sc sebagai Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dona Marcellina, S.Kom.,M.Kom sebagai Dosen pembimbing II.
6. Bapak John Roni Coyanda, S.Kom.,M.Si sebagai Pembimbing akademik.
7. Dosen dan semua Staf Fakultas Ilmu Komputer Dan Sains Universitas Indo Global Mandiri.
8. Bapak Abu Huzaipah S.H selaku Kepala Lurah Kelurahan Sukajaya Palembang.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi masih memiliki kekurangan , karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang dapat dijadikan pertimbangan untuk penyempurnaan laporan. Peneliti juga berharap agar penelitian ini memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Peneliti,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR

HALAMAN JUDUL DALAM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	ii
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Sistematikan Penulisan	3
LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Teori Umum.....	5
2.1.1. Sistem	5
2.1.2. Informasi.....	5
2.1.3. Sistem Informasi	5
2.1.4. Pelayanan.....	6
2.1.5. Digital.....	6
2.1.6. <i>Android</i>	6

2.2.	Teori Khusus.....	7
2.2.1.	Metode <i>Prototype</i>	7
2.2.2.	<i>Java</i>	9
2.2.3.	<i>MySQL</i>	9
2.2.4.	<i>PHP (Perl Hypertext Preprocessor)</i>	10
2.2.5.	<i>FlowChart</i>	10
2.2.6.	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	12
2.2.7.	<i>Use Case Diagram</i>	12
2.2.8.	<i>Activity Diagram</i>	14
2.2.9.	<i>Class Diagram</i>	15
2.3.	Pengujian Sistem.....	18
2.3.1.	Pengujian <i>Block Box Testing</i>	18
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III.....		23
METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1.	Tahapan penelitian.....	23
3.1.1.	Rumusan Masalah.....	24
3.1.2.	Tujuan Dan Manfaat	24
3.1.3.	Teknik Pengumpulan Data	24
3.1.4.	Metode Penelitian.....	25
3.1.5.	Hasil dan Pembahasan.....	26
3.1.6.	Saran dan Kesimpulan	26
3.2.	Profil kantor kelurahan Sukajaya	26
3.2.1.	Struktur Organisasi	27
3.2.2.	Visi dan Misi Kelurahan Lurah	27
3.2.3.	Analisis Sistem Berjalan.....	28
3.3.	Analisis Kebutuhan	30
3.4.	Analisis sistem yang diusulkan	31
3.4.1.	<i>Flowchart</i> Sistem Proses Registrasi	31
3.4.2.	<i>Flowchart</i> Sistem Pelayanan Digital Masyarakat	32
3.5.	Desain Logis	34
3.5.1.	<i>Use Case Diagram</i>	35
3.5.2.	<i>Activity Diagram</i>	38
3.5.3.	<i>Class Diagram</i>	49
3.5.4.	<i>Interface Desain</i>	50

BAB IV	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil (<i>coding</i>)	63
4.2.1 Admin.....	63
4.2.1 Lurah.....	70
4.2.2 Masyarakat.....	74
4.3 Pengujian Blackbox Testing	84
BAB V.....	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan-tahapan metode <i>prototype</i>	8
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	23
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Sukajaya	27
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan.....	29
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Sistem Registrasi Yang Diusulkan	32
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> Pelayanan Digital Masyarakat yang Diusulkan	34
Gambar 3. 6 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Usulan.....	35
Gambar 3. 7 <i>Activity</i> Diagram Registrasi Masyarakat	39
Gambar 3. 8 <i>Activity</i> Diagram Login.....	40
Gambar 3. 9 <i>Activity</i> Diagram Pengajuan Surat (admin)	41
Gambar 3. 10 <i>Activity</i> Diagram Surat Keluar Admin	42
Gambar 3. 11 <i>Activity</i> Diagram Status Pengajuan (Admin)	43
Gambar 3. 12 <i>Activity</i> Diagram Pengumuman (Admin).....	44
Gambar 3. 13 <i>Activity</i> Diagram Profil (Admin).....	45
Gambar 3. 14 <i>Activity</i> Diagram Pengajuan Surat Masyarakat	46
Gambar 3. 15 <i>Activity</i> Diagram Status Pengajuan	47
Gambar 3. 16 <i>Activity</i> Diagram Pengumuman	48
Gambar 3. 17 <i>Activity</i> Diagram Profil Masyarakat	49
Gambar 3. 18 <i>Class</i> Diagram	50
Gambar 3. 19 Rancangan Menu Login Admin	51
Gambar 3. 20 Rancangan Menu <i>DashBoard</i> Admin	51
Gambar 3. 21 Rancangan Pengajuan Surat	52
Gambar 3. 22 Rancangan Detail Surat Admin	53
Gambar 3. 23 Rancangan Edit Surat	53
Gambar 3. 24 Rancangan Pengumuman	54
Gambar 3. 25 Detail Pengumuman Admin	54
Gambar 3. 26 Rancangan Edit Pengumuman Admin	55
Gambar 3. 27 Rancangan User Admin	55
Gambar 3. 28 Rancangan Registrasi Masyarakat	56

Gambar 3. 29 Rancangan <i>Login</i> Masyarakat	57
Gambar 3. 30 Rancangan <i>DashBoard</i> Masyarakat	58
Gambar 3. 31 Rancangan Pengajuan Surat	59
Gambar 3. 32 Rancangan Status Pengajuan Surat	60
Gambar 3. 33 Rancangan Pengumuman Masyarakat	61
Gambar 3. 34 Rancangan Profil Masyarakat	62
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login Admin.....	63
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Dashboard Admin	64
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Menu Kelola Surat Masuk Admin.....	65
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Detail Surat Admin	65
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Cetak Laporan Surat Admin	66
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Kelola Surat Keluar Admin	66
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Pengumuman Admin	67
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Tambah Pengumuman Admin	67
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Detail Pengumuman Admin	68
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Edit Pengumuman Admin	68
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Profil Admin	69
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Edit <i>User</i> Admin	69
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Menu Login Lurah	70
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Lurah.....	70
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Surat Masuk Lurah.....	71
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Cetak Laporan Surat Lurah	71
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Surat Keluar Lurah	72
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Tanda Tangan Lurah.....	73
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Lihat Pengumuman.....	73
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Login Masyarakat	74
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Register Masyarakat	75
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Menu <i>Dashboard</i> Masyarakat	76
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Menu Pengajuan Surat Masyarakat	77
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Menu Status Pengajuan Surat Masyarakat	78

Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Menu Pengumuman Masyarakat	79
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Menu Profil Masyarakat	80
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Menu Edit Profil.....	81
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Menu Ubah Password Masyarakat	82
Gambar 4. 29 Tampilan Menu Bantuan Masyarakat	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>UseCase</i>	13
Tabel 2. 3 Simbol – simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 <i>Use Case Admin</i>	36
Tabel 3. 2 <i>Use Case Masyarakat</i>	37
Tabel 3. 3 <i>Use Case Lurah</i>	37
Tabel 4. 1 Tabel Pengujian Sistem Menu Admin.....	84
Tabel 4. 2 Tabel Pengujian Sistem Menu Lurah.....	85
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Sistem Menu Masyarakat.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup.....	92
Lampiran 2 : Jadwal Kegiatan Laporan	93
Lampiran 3 : Kartu Bimbingan.....	94
Lampiran 4 Surat Permohonan Survey	96
Lampiran 5 Surat Balasan Survey	97
Lampiran 6 Surat Pernyataan Tidak Plagiat.....	98
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Testing	99