



**ESTIMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KONTRAK  
DI PT REMCO BERDASARKAN DATA HASIL EVALUASI  
MENGGUNAKAN METODE STATISTIKA**

**SKRIPSI**

**MAHARANY PANORAMA PUTRI**

**2021.11.0009**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2025**

**ESTIMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN KONTRAK  
DI PT REMCO BERDASARKAN DATA HASIL EVALUASI  
MENGGUNAKAN METODE STATISTIKA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

NPM	: 2021.11.0009
NAMA	: MAHARANY PANORAMA PUTRI
JENJANG STUDI	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: TEKNIK INFORMATIKA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
2025**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Estimasi Penilaian Kinerja Karyawan Kontrak di PT. Remco  
Berdasarkan Data Hasil Evaluasi Menggunakan Metode Statistika

Oleh

Maharany Panorama Putri

NPM : 2021.11.0009

Palembang , 28 Februari 2025

Pembimbing I



Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.  
NIK : 2022.01.0315

Pembimbing II



Dwi Asa Verano, S.T., M.Kom.  
NIK: 2000.01.0022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FULTAS IKOM & SAINS  


Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.  
NIK : 2022.01.0315

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Senin tanggal 10 Februari 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi :

Nama : Maharany Panorama Putri

NPM : 2021110009

Judul : Estimasi Penilaian Kinerja Karyawan Kontrak di PT. Remco  
Berdasarkan Data Hasil Evaluasi Menggunakan Metode  
Statistika

Oleh Prodi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas  
Indo Global Mandiri Palembang

Palembang, 5 Maret 2025

Penguji 1,

Dr. Rendra Gustriansyah, S.T., M.Kom  
NIK: 1999.01.0006

Penguji 2,

N. Nazori Suhandi, M.M  
NIK: 1999.01.0008

Penguji 3,

Dwi Asa Verano, S.Kom., M.Kom.  
NIK: 2000.01.0022

Menyetujui,  
Ka. Prodi Teknik Informatika

Zaid Romegar Mair, S.T., M.Cs  
NIK: 2021.01.0307

## SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



### SURAT KETERANGAN REVISI PROPOSAL SKRIPSI PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA (SI) FASILKOM DAN SAINS UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Maharany panorama putri  
NPM : 20211110009  
Judul : Prediksi Penilaian Kinerja Karyawan Kontrak di PT. Remco  
Berdasarkan Data Hasil Evaluasi Menggunakan Algoritma Naïve  
Bayes

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan PROPOSAL SKRIPSI dan memenuhi persyaratan untuk mengikuti mata kuliah SKRIPSI.

Palembang, Desember 2024  
Penguji I,

Lastri Widya Astuti, S.Kom., M.Kom.  
NIK: 2003010063

Penguji II,  
 14/12/2024.

Dwi Asa Verano, S.Kom., M.Kom.  
NIK:

Menyetujui,  
Ka. Prodi Teknik Informatika

  
Zaid Komellar Mai, S.T., M.Cs  
NIK: 0213028601

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

*“Your assumptions are your worst enemies. Trust them too much, and you’ll fail to see what’s right under your nose” – Keigo Higashino*

*“The most amazing things that can happen to a human being will happen to you, if you just lower your expectations” – Phil Dunphy*

*“Be evil, never kind. It’s easier to be hated than loved”*

### **Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

1. Keluarga inti, terutama orang tua yang selalu memberikan doa dan dorongan dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Terima kasih atas kesabaran, pengorbanan, dan kepercayaan yang telah diberikan selama ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu bentuk rasa terima kasih penulis.
2. Pihak yang membantu skripsi ini, Raven dan Riyo yang rela memotong jam tidur demi membantu penulis menyelesaikan masalah yang ada serta memberikan pengetahuan baru melalui perspektif yang berbeda.
3. Teman-teman penulis di bangku perkuliahan, Nadia, Nadira, Putri dan Suci yang selalu menjadi tempat penulis melepas penat dalam menyusun skripsi ini.
4. Para *oshi* penulis, Sakuma Daisuke, Ohashi Kazuya, Kusama Richard Keita, Tanaka Juri, Yayoi Haru, Fuduki Kai, Menjo Kentaro, Kiyama Ryu, TAKA, Hirai Yuki, Suzuki Yota serta Nakajima Reiki, yang selalu menyemangati penulis dengan karya-karya mereka.

## **ABSTRAK**

Kinerja karyawan mendorong kesuksesan perusahaan untuk mencapai tujuannya, oleh karena itu, penilaian kinerja karyawan merupakan proses penting dalam manajemen sumber daya manusia yang bertujuan untuk mengukur dan meningkatkan produktivitas serta efektivitas karyawan. Dalam penelitian ini, data yang digunakan adalah data penilaian kinerja karyawan kontrak yang telah dilakukan perbulan dari bulan Januari sampai dengan bulan Agustus dengan faktor penilaian yang digunakan terdiri dari kemandirian, adaptasi dan kolaborasi, komitmen dan etika kerja, kontribusi terhadap perusahaan serta kemampuan dalam menerima umpan balik. Data yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 109 data dengan menggunakan metode statistika berupa *Single Moving Average* (SMA) untuk mengestimasi kinerja karyawan. Nilai rata-rata dari setiap bulan dianalisis menggunakan SMA untuk melihat tren kinerja karyawan secara historis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode SMA dapat memberikan gambaran mengenai pola kinerja karyawan dari waktu ke waktu, membantu perusahaan dalam menentukan kebijakan perpanjangan kontrak. Dengan metode ini, perusahaan dapat melakukan evaluasi lebih efektif berdasarkan data historis, sehingga pengambilan keputusan menjadi lebih objektif dan terukur.

Kata kunci : penilaian kinerja, metode statistika, *Single Moving Average*

## **ABSTRACT**

Employee performance drives the success of the company to achieve its goals, therefore, employee performance appraisal is an important process in human resource management that aims to measure and improve employee productivity and effectiveness. In this study, the data used is contract employee performance appraisal data that has been carried out monthly from January to August with the assessment factors used consisting of independence, adaptation and collaboration, commitment and work ethics, contribution to the company and ability to receive feedback. The data used in this study amounted to 109 data using statistical methods in the form of Single Moving Average (SMA) to estimate employee performance. The average value of each month is analyzed using SMA to see the trend of employee performance historically. The results show that the SMA method can provide an overview of employee performance patterns over time, helping companies determine contract extension policies. With this method, companies can evaluate more effectively based on historical data, so that decision making becomes more objective and measurable

Keywords : performance appraisal, statistics method, *Single Moving Average*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan tepat pada waktunya. Skripsi yang penulis buat dengan judul "**“Estimasi Penilaian Kinerja Karyawan Kontrak di PT. Remco Berdasarkan Data Hasil Evaluasi Menggunakan Metode Statistika”**" disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Informatika di Universitas Indo Global Mandiri.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada:

1. Orang tua dan keluarga, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains.
4. Bapak Zaid Romegar Mair, S.T., M.Cs sebagai Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D., selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Bapak Dwi Asa Verano, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Karyawan dan staf di PT Remco, yang ikut memberikan kontribusi.
8. Teman diskusi, Raven dan Riyo yang telah memberikan pandangan berharga dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan, Nadia, Nadira, Suci dan Putri, yang senantiasa menemani penulis di sepanjang perjalanan menyusun skripsi ini.
10. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis mengakui bahwa Skripsi ini masih memiliki beberapa kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap untuk menerima saran dan kritik yang konstruktif guna meningkatkan kualitas Skripsi ini. Tujuan penulis adalah agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi pembacanya.

Penulis,

Maharany Panorama Putri

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL LUAR .....	i
HALAMAN JUDUL DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5    Metodologi Penelitian .....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	6
2.1    Estimasi.....	6
2.2    Struktur Organisasi .....	6
2.2.1 <i>Director</i> .....	7
2.2.2 <i>Factory Manager</i> .....	7
2.2.3 <i>Head Quality Assurance</i> .....	8
2.2.4 <i>Head Production</i> .....	8
2.2.5 <i>Head Office</i> .....	9

<b>2.2.6</b>	<b><i>Laboratory Coordinator</i></b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.7</b>	<b><i>Quality Control Coordinator</i></b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.8</b>	<b><i>Wet Process Coordinator</i></b> .....	<b>11</b>
<b>2.2.9</b>	<b><i>Dry Process Coordinator</i></b> .....	<b>11</b>
<b>2.2.10</b>	<b><i>Human Resource Development</i></b> .....	<b>12</b>
<b>2.2.11</b>	<b><i>Finance</i></b> .....	<b>12</b>
2.3	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.4	Kontrak.....	13
2.5	Karyawan Tetap .....	14
2.6	Karyawan Kontrak .....	15
2.7	Evaluasi Kinerja.....	15
2.8	<i>Flowchart</i> .....	17
2.9	<i>Single Moving Average</i> .....	18
2.10	<i>Mean Absolute Percentage Error</i> .....	19
2.11	<i>Mean Square Error</i> .....	19
2.12	Penelitian Terdahulu .....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Tahap Penelitian.....	26
3.2	Identifikasi Masalah .....	27
3.3	Studi Literatur .....	27
3.4	Pengumpulan Data .....	27
3.5	Analisis Dan Desain Model .....	28
<b>3.5.1</b>	<b><i>Preprocessing Data</i></b> .....	<b>28</b>
<b>3.5.2</b>	<b><i>Metodologi Penerapan Metode Statistika</i></b> .....	<b>33</b>
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35

4.1	Analisis Data .....	35
4.2	Estimasi Nilai .....	35
4.3	Evaluasi Nilai Estimasi .....	39
4.4	Estimasi Kategori Kelas .....	44
	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	46
5.1	Kesimpulan .....	46
5.2	Saran.....	46
	DAFTAR PUSTAKA .....	47
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	50
	LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN .....	51
	SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	52

## **Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Remco.....	7
Gambar 3.1 Tahapan penelitian .....	26
Gambar 3.2 Dokumentasi bersama Laboratory Coordinator .....	31
Gambar 3.3 Dokumentasi bersama Quality Control Coordinator.....	32
Gambar 3.4 Dokumentasi bersama Dry Process Coordinator .....	32
Gambar 3.5 Dokumentasi bersama Wet Process Coordinator .....	33

## **Daftar Tabel**

Tabel 2.1 Instrumen penilaian beserta faktor penilaianya .....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Data bulan Januari.....	28
Tabel 3.2 <i>Data selection</i> .....	29
Tabel 3. 3 Data bulan Januari yang telah dikategorisasikan .....	30
Tabel 3.4 Kategori hasil penilaian .....	33
Tabel 4.1 Inisialisasi data.....	35
Tabel 4.2 Estimasi bulan .....	36
Tabel 4.3 Data Q1 .....	36
Tabel 4.4 Data estimasi nilai bulan September.....	37
Tabel 4.5 Data estimasi nilai bulan Oktober.....	37
Tabel 4.6 Data estimasi nilai bulan November .....	38
Tabel 4.7 Data estimasi nilai bulan Desember.....	38
Tabel 4.8 Data aktual bulan September .....	39
Tabel 4.9 Data aktual bulan Oktober .....	40
Tabel 4.10 Data aktual bulan November.....	40
Tabel 4.11 Data aktual bulan Desember .....	41
Tabel 4.12 Data Q1 .....	41
Tabel 4.13 Hasil evaluasi bulan September .....	42
Tabel 4.14 Hasil evaluasi bulan Oktober .....	42
Tabel 4.15 Hasil evaluasi bulan November .....	43
Tabel 4.16 Hasil evaluasi bulan Desember .....	44
Tabel 4.17 keseluruhan nilai evaluasi karyawan E1 .....	45
Tabel 4.18 Estimasi kategori kelas karyawan kontrak.....	45

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 Cover Kartu Bimbingan.....	51
Lampiran 2 Isi Kartu Bimbingan .....	51
Lampiran 3 Surat Pernyataan Tidak Plagiat .....	52