

**PARTISIPASI GENERASI ZOOMERS TERHADAP PERAN  
MEDIA SOSIAL DALAM MEMPENGARUHI OPINI PUBLIK  
PEMILU 2024 DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



**PADRIANTI**

**2020610041**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG 2025**

**SKRIPSI**  
**PARTISIPASI GENERASI ZOOMERS TERHADAP PERAN MEDIA SOSIAL**  
**DALAM MEMPENGARUHI OPINI PUBLIK PEMILU 2024 di KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**PADRIANTI**  
**2020610041**

Telah dipertahankan didepan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 05 Februari 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Sarjana

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Ketua Dewan Penguji**



Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P.  
NIDN.0220119601

**Anggota Dewan Penguji I**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801

**Anggota Dewan Penguji II**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

## HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Partisipasi Generasi Zoomers Terhadap Peran Media Sosial  
Dalam Mempengaruhi Opini Publik Pemilu 2024  
Di Kota Palembang

Nama Mahasiswa : Padrianti  
NPM : 2020610041  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tanggal Persetujuan : 20 Januari 2025

Disetujui Oleh,  
(Ketua Dewan Penguji)  
Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P.  
NIDN.0220119601

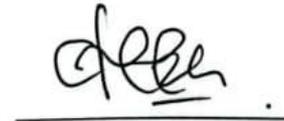
Tanda Tangan



(Penguji I)  
Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801



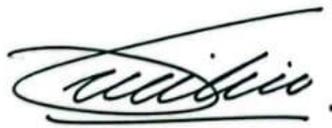
(Penguji II)  
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu  
Pemerintahan

Dekan Fakultas Ilmu  
Pemerintahan dan Budaya



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : PARTISIPASI GENERASI ZOOMERS TERHADAP  
PERAN MEDIA SOSIAL DALAM MEMPENGARUHI  
OPINI PUBLIK PEMILU 2024 DI KOTA PALEMBANG

Nama Mahasiswa : Padrianti

NPM : 2020610041

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 30 Januari 2025

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I**



**Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P.**  
NIDN. 0220119601

**Pembimbing II**



**Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.**  
NIDN. 0221079801

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



**Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.**  
NIDN. 0221079801

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Padrianti

NPM : 2020610041

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi Lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 18 Maret 2025

Yang menyatakan,

  
Padrianti

## HALAMAN PESEMBAHAN

Segala puji hanya bagi-Mu, ya Allah, atas limpahan rahmat dan karunia-Mu yang tiada terhingga, semoga setiap langkah kecil yang kuambil dalam perjalanan ini menjadi amal kebaikan yang diridhai oleh-Mu. Kupersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tercinta dan Tersayang:

1. Untuk ayah Mutawali beliau adalah sosok orang tua yang tegas, pemberani dan selalu jadi tempat untuk berlindung walaupun beliau sekolah nya tidak sampai di bangku sma tapi beliau selalu berusaha semaksimal mungkin agar anak-anak nya bisa sekolah terima kasih ayah atas perjuangan mu
2. Untuk ibu Sahla beliau motivasi terbesar dalam hidup penulis yang tak pernah jenuh mendoakan dan menyayangi, atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini. Tak pernah cukup ku membalas cinta ayah dan ibu padaku
3. Untuk kedua kakak ku, Muhammad Agung dan Zakia yang selalu ada di sisiku, memberikan dukungan, candaan, dan semangat dalam setiap kondisi
4. Untuk Adik Ku Tersayang Citra Kirana yang selalu menjadi sumber keceriaan dan kebahagiaan dalam hidupku, kepada kamu yang dengan caramu sendiri telah menginspirasiku untuk terus berjuang, menjadi kakak yang lebih baik, dan tidak pernah menyerah pada tantangan. Terima kasih atas dukunganmu, semangatmu, dan tawa yang selalu menguatkan di saat-saat sulit. Semoga skripsi ini juga dapat menjadi motivasi bagimu untuk terus belajar, bermimpi, dan meraih apa pun yang kamu cita-citakan.
5. Untuk Rama Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah kata menyerah dalam segala hal dalam meraih apa yang menjadi impian penulis. Terima

Kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.

6. Untuk Teman Sepermainan Fadia amanda putri teman sepermainan yang selalu ada di setiap langkah hidupku, yang telah menjadi bagian dari cerita indah masa kecil hingga saat ini. Kepada kalian yang selalu berbagi tawa, cerita, dan semangat, terima kasih telah menghadirkan warna di setiap hariku. Dalam canda dan kebersamaan kita, aku belajar tentang arti persahabatan sejati dan kekuatan untuk terus maju meskipun menghadapi berbagai rintangan.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "**Partisipasi Generasi Zoomers terhadap Peran Media Sosial dalam Mempengaruhi Opini Publik Pemilu 2024 di Kota Palembang**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Pemerintahan, Universitas Indo global mandiri skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ilmu pemerintahan, Universitas Indo global mandiri. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie.Se., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Ibu Doris Febriyanti, S,IP,. Msi selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri
3. Sanny Nofrima, S.I.P.,M.I.P selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti dalam proses penyusunan proposal ini
4. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku ketua program studi Ilmu pemerintahan serta Dosen Pembimbing kedua saya selama proses pembuatan skripsi
5. Seluruh Dosen Pengajar dibidang Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Kedua orang tua penulis, Mutawali dan Sahla yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah penulis

7. Adik penulis yang tersayang Citra Kirana terima kasih atas doa dan segala dukungan
8. Teman Sepermainan Fadia amanda putri terima kasih selalu *supprot system* penulis dalam pengerjaan skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan proposal ini ke depannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca, dan semua pihak yang berkepentingan, serta dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Ilmu Pemerintahan

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Desember 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PESEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Posisi Penelitian.....	21
2.3 Kerangka Teori .....	21
2.3.1 Teori Partisipasi .....	21
2.3.2 Teori Generasi Zoomers.....	25
2.3.3 Opini Publik .....	29

2.3.4 Teori Pemilihan Umum .....	29
2.3 Kerangka Pikir .....	32
2.5 Definisi konsep .....	32
2.6 Definisi Operasional .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Subjek Penelitian .....	36
3.3 Sumber Data .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Sejarah Kota Palembang.....	38
4.2 Sejarah KPU Kota Palembang.....	41
4.3 Visi Misi KPU Kota Palembang.....	42
4.5 Struktur Organisasi .....	43
4.6 Sub Bagian Di Kpu Palembang.....	44
4.7 Jaringan Dokumentasi Dan Informasi (JDIH).....	44
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Pemilihan Umum KPU Kota Palembang .....	47
5.2 Individu (Mahasiswa).....	48
5.3 Sektor Swasta(LSM) Lembaga Swadaya Masyarakat .....	51
5.4 Pemerintah ( KPU Kota Palembang).....	52
5.4.1 Penyediaan Layanan Informasi .....	53
5.4.2 Informasi Yang Lengkap dan Detail.....	55
5.4.3 Sosialisasi Kepada Pada Generasi Muda .....	57
5.4.4 Debat Publik Pasangan Calon .....	59

5.4.5 Program Kpu Yang Meningkatkan Pemuda Untuk Ikut Berpartisipasi Dalam Pemilu.....	61
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
6.1 Kesimpulan.....	65
6.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	8
<b>Tabel 2.2</b> Definisi Operasional .....	34
<b>Tabel 4.1</b> Luas Wilayah Kota Palembang.....	40
<b>Tabel 4.2</b> Pembina .....	46
<b>Tabel 5.1</b> Hasil Penelitian.....	63

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Partisipasi Menurut Huntington dan Nelson .....	22
<b>Gambar 2.2</b> Model Generasi Zoomers .....	25
<b>Gambar 2.3</b> Model Media Sosial Menurut Kaplan dan Heanlein .....	27
<b>Gambar 2.4</b> Model Pemilihan Umum.....	30
<b>Gambar 2.5</b> Kerangka Pikir .....	32
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi KPU kota Palembang.....	43
<b>Gambar 4.2</b> Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Komisi Pemilihan Umum Kota Palembang .....	45
<b>Gambar 5.1</b> Kuesioner Generasi zoomers .....	48
<b>Gambar 5.2</b> Kuesioner Generasi zoomers .....	49
<b>Gambar 5.3</b> Kuesioner Generasi zoomers .....	50
<b>Gambar 5.4</b> Kuesioner Generasi zoomers .....	50
<b>Gambar 5.5</b> Informasi Layanan KPU Kota Palembang .....	54
<b>Gambar 5.6</b> Informasi Yang Menarik .....	56
<b>Gambar 5.7</b> Sosialisasi Pada Generasi Muda .....	58
<b>Gambar 5.8</b> Debat Kandidat Pasangan Calon .....	60
<b>Gambar 5.9</b> Rumah Pintar Pemilu .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran 1.</b> Pedoman Wawancara .....	73
<b>Lampiran 2.</b> Kartu Bimbingan.....	78
<b>Lampiran 3.</b> Surat Izin Penelitian Partisipasi generasi zoomers terhadap peran media sosial dalam mempengaruhi opini publik pemilu 2024 di kota Palembang... ..	76
<b>Lampiran 4.</b> Surat Balasan Izin Penelitian KPU Kota Palembang .....	78
<b>Lampiran 5.</b> Dokumentasi Wawancara.....	79
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Wawancara .....	82
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Cek Plagiasi.....	83
<b>Lampiran 8.</b> Matriks Perbaikan Skripsi.....	84