



**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PENGIRIMAN BARANG PADA PT FAJAR GELORA  
SEMESTA**

**SKRIPSI**

**Rizky Agung Alamsyah  
2019210038**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
2023**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PENGIRIMAN BARANG PADA PT FAJAR GELORA  
SEMESTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Sarjana-1 Pada  
Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh :**

**Rizky Agung Alamsyah  
2019210038**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Analisis Sistem Informasi Manajemen Pengiriman Barang  
Pada PT. Fajar Gelora Semesta**

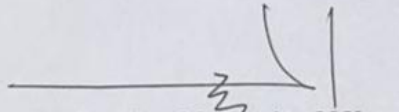
**Oleh:**


**Rizky Agung Alamsyah  
2019210038**

**Palembang, 04 Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

  
**Dr. Ahmad Sanjorino, M.Kom.**  
**NIK: 2014.01.0901**

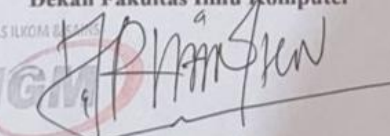
  
**M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.I.T., M.TI**  
**NIK: 2018.01.258**

**Menyetujui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UIN**

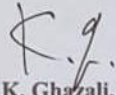
  
**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng, Ph.D.**  
**NIK: 2022.01.0315**

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jum'at tanggal 17 bulan 07 tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

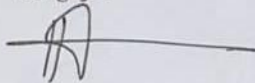
Palembang, 04/08/2023

Penguji 1



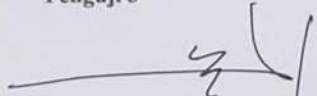
K. Ghazali, S.Kom., M.Kom  
NIK: 1999.01.0009

Penguji 2



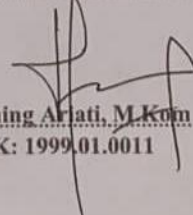
Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom  
NIK: 2018.01.0249

Penguji 3



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom  
NIK: 2014.01.0901

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom  
NIK: 1999.01.0011



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

---

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Rizky Agung Alamsyah  
NPM : 2019210038  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Manajemen Pengiriman  
Barang Pada PT. Fajar Gelora Semesta

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan  
SKRIPSI.

Palembang, 04 Agustus 2023

Penguji 1

K. Ghazali, S.Kom., M.Kom  
NIK: 1999.01.0009

Penguji 2

Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom  
NIK: 2018.01.0249

Penguji 3

Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom  
NIK: 2014.01.0901

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, M.Kom  
NIK: 1999.01.0011

## ABSTRACT

Dalam penerapan teknologi informasi di masa sekarang ini, banyak sekali teknologi yang berkembang pesat untuk mempermudah dalam aktivitas pekerjaan manusia. Serupa dengan sebuah sistem informasi manajemen pengiriman barang pada bidang ekspedisi, banyak manfaat yang didapat dalam penggunaannya, seperti informasi- informasi mengenai pengiriman barang atau proses pengiriman, akan tetapi penerapan sebuah sistem informasi manajemen pengiriman barang perlu diukur untuk diketahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna dalam hal ini staff atau karyawan pada PT Fajar Gelora Semesta sebagai pengguna terhadap pemakaian sistem informasi manajemen pengiriman barang tersebut, apakah mudah untuk digunakan, interaksi yang mudah dipahami atau adakah bug atau kesulitan ketika penggunaan sistem informasi tersebut. Hal ini memerlukan sebuah metode pengujian sistem yang dapat mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem yang dipakai, metode tersebut adalah metode *usability testing* yang merupakan sebuah metode pengukuran terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem informasi akademik serta menggunakan penelitian kuantitatif dalam pengumpulan data dari responden serta analisis. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan pengguna dalam pemakaian Sistem Informasi Manajemen Pengiriman Barang pada PT Fajar Gelora Semesta

**Kata Kunci:** Analisis, Ekspedisi, Sistem Informasi, *Usability Testing*

## ABSTRACT

*In the implementation of information technology now, we have many advanced technologies to make human's life easier. Similar to a management information system in expedition field, many advantages the officer can get with it, such as the information about goods delivery process, but the implementation of a management information system needs to be measured to investigate the satisfaction level of the user (the staff and employee of PT Fajar Gelora Semesta in this case) on that system usage, whether it is easy to use, understandable interaction, or it has bugs, etc. This needs a testing method to measure the satisfaction level of the user on the system they use. The method is Usability Testing Method. It is a measurement method on satisfaction level of the user, and using quantitative research in collecting data from respondent. The result of this research is to see the satisfaction level of the user on freight forwarding management information system.*

**Keyword:** *Analysis, Expedition, Information System, Usability Testing Method*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi yang Peneliti buat dengan judul Analisis Sistem Informasi Manajemen Pengiriman Barang pada PT Fajar Gelora Semesta. dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak Lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie , SE., MM selaku Rektor Universitas Indo GlobalMandiri.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom selaku Pembimbing I.
6. Bapak M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.IT., M.TI selaku Pembimbing II
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri
8. Ibu Rika Aisaby, S.E selaku HRD PT. Fajar Gelora Semesta

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan ini nantinya. Penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Peneliti

Rizky Agung Alamsyah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Analisa.....	7
2.1.2 Evaluasi Sistem.....	7
2.1.3 Sistem Informasi.....	9
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen.....	11
2.1.5 Kepuasan Pengguna.....	12
2.2 Metode Usability Testing.....	13
2.3 Statistical Program for Social Sciens (SPSS).....	17
2.3 Metode Pengumpulan Data.....	17

2.3.1 Google Form.....	17
2.3.2 Observasi.....	17
2.4 Populasi dan Sampel.....	18
2.4.1 Populasi.....	18
2.4.2 Sampel.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Identifikasi Masalah.....	26
3.1.1 Tahapan Penelitian.....	26
3.1.2 Deskripsi Penelitian.....	27
3.1.3 Rumusan Masalah.....	27
3.1.4 Studi Pustaka.....	27
3.2 Penyusunan Rancangan Penelitian.....	27
3.2.1 Penentuan Indikator Penelitian.....	27
3.2.2 Skala Likert.....	29
3.2.3 Instrumen Penelitian.....	30
3.2.3.1 Pengolahan Data.....	30
3.2.3.2 Analisa Data.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Uji Coba Instrumen.....	37
3.4.1 Uji Validitas Instrumen.....	38
3.4.2 Uji Reabilitas Instrumen.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Deskripsi Data.....	43
4.1.1 Instruksi Penarikan Populasi dan Sampel Data.....	43
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	44
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Responden.....	45
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden.....	46
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	47
4.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	47
4.2.2 Rekapitulasi Kuisioner Berdasarkan Variabel.....	49
4.2.3 Pengolahan Data Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Pengiriman Barang.....	52
4.3.1 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Reability.....	52
4.3.2 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Efficiency.....	52

4.3.3 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Memorability.....	57
4.3.4 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Error.....	59
4.3.5 Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Variabel Satisfiction.....	61
4.4 Uji Validitas.....	63
4.5 Uji Reabilitas.....	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Usability</i> Testing.....	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 3.2 Grafik Lama Bekerja.....	36
Gambar 3.3 Grafik Jenis Kelamin.....	37
Gambar 3.4 Grafik Usia Responden.....	38
Gambar 3.5 Hasil Output Uji Validitas XI.....	39
Gambar 3.6 Hasil Output Uji Validitas X2.....	40
Gambar 3.7 Hasil Output Uji Validitas X3.....	40
Gambar 3.8 Hasil Output Uji Validitas X4.....	41
Gambar 3.9 Hasil Output Uji Validitas X5.....	41
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	44
Gambar 4.2 Pengguna Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	45
Gambar 4.3 Pengguna Berdasarkan Usia Responden.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Tabel Bobot Nilai.....	30
Tabel 3.3 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	33
Tabel 3.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	35
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Terhadap 30 Responden.....	38
Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Reability.....	42
Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Efficiency.....	42
Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas Variabel Memorability.....	42
Tabel 3.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Error.....	43
Tabel 3.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Satisfaction.....	43
Tabel 4.1 Distribusi Kuisisioner.....	43
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.4 Tabel Usia Responden.....	46
Tabel 4.5 Pernyataan dan Variabel.....	48
Tabel 4.6 Tabel Rekapitulasi.....	49
Tabel 4.7 Rekap Kuisisioner Berdasarkan Rata-Rata Variabel.....	50
Tabel 4.8 Pengelolaan Data Indikator X1.1.....	53
Tabel 4.9 Pengelolaan Data Indikator X1.2.....	53
Tabel 4.10 Pengelolaan Data Indikator X1.3.....	54
Tabel 4.11 Pengelolaan Data Indikator X2.1.....	55
Tabel 4.12 Pengelolaan Data Indikator X2.2.....	55
Tabel 4.13 Pengelolaan Data Indikator X2.3.....	56
Tabel 4.14 Pengelolaan Data Indikator X3.1.....	57
Tabel 4.15 Pengelolaan Data Indikator X3.2.....	57
Tabel 4.16 Pengelolaan Data Indikator X3.3.....	58
Tabel 4.17 Pengelolaan Data Indikator X4.1.....	59

Tabel 4.18 Pengelolaan Data Indikator X4.2.....	59
Tabel 4.19 Pengelolaan Data Indikator X4.3.....	60
Tabel 4.20 Pengelolaan Data Indikator X5.1.....	61
Tabel 4.21 Pengelolaan Data Indikator X5.2.....	61
Tabel 4.22 Pengelolaan Data Indikator X5.3.....	62
Tabel 4.23 Uji Validitas.....	63
Tabel 4.24 Uji Reabilitas.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Surat Balasan Survey

Lampiran 4. Surat Tidak Plagiat