

**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS* DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN *FINTECH*
PADA GENERASI X DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh :

RIDHO RIZKY PRATAMA

NPM. 2019.510.058

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, DAN RISET
TEKNOLOGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *perceived usefulness* dan *Perceived Ease of use* terhadap Niat menggunakan *fintech* pada generasi X di kota Palembang

Nama : Ridho Rizky Pratama

NPM : 2019510058

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP

Pembimbing II : Emilda SE.,M.BA.,CFP

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2023

Palembang, 28 Juli 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari,SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Emilda SE.,M.BA.,CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh *perceived usefulness* dan *Perceived Ease of use* terhadap Niat menggunakan *fintech* pada generasi X di kota Palembang
Nama : Ridho Rizky Pratama
NPM : 2019510058
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

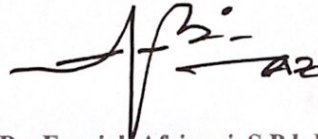
Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP

NIDN. 0204128602

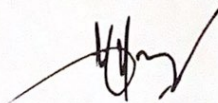
Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si

NIDN.0225047302

Penguji II :

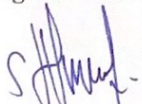


Mohammad Kurniawan, DP, SE.,M.Si

NIDN.0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarqi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Ridho Rizky Pratama
NPM : 2019510058
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *perceived usefulness* dan *Perceived Ease of use*
terhadap Niat menggunakan *fintech* pada generasi X di kota Palembang

Ketua Penguji :



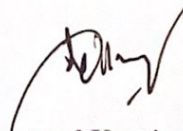
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN : 0204128602

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN.0225047302

Penguji II :



Mohammad Kurniawan, DP, SE.,M.Si
NIDN.0202067802

Palembang , 28 Juli 2023
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridho Rizky Pratama
NPM : 2019510058
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 28 Juli 2023



Ridho Rizky Pratama
NPM. 2019510058

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* Terhadap Niat Menggunakan Fintech Pada Generasi X di Kota Palembang. Adapun maksud dari penyusunan proposal ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Strata Satu (S1) di Universitas Indo Global Mandiri Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa semua proses penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya, Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Kepada segenap Dosen Prodi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah banyak berpartisipasi dalam menyambung ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
2. Kepada Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Kepada Ibu Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc selaku Ketu Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Kepada Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP selaku Dosen pembimbing I dan Ibu Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan tugas akhir ini.
5. Terkhusus dan Teristimewah Bapak Dodi Federal Krisnanda dan Ibunda tercinta Letia yang sudah memberikan doa yang tulus, kasih sayang, semangat serta motivasi kepada ananda dalam menyelesaikan studi untuk meraih cita- cita.
6. Kepada teman seperjuangan prodi Manajemen Tahun Angkatan 2019 yang masing- masing telah memberikan semangat satu sama lain sehingga dapat melaksanakan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini masih banyak ketidaksempurnaan termasuk dalam penyusunan konsep yang telah diajukan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan sangat mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat memperbaiki di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan bernilai ibadah di sisi Allah Swt, Aamiin Ya Rabbal Allamin.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Palembang, 25 Juli 2023
Penulis

Ridho Rizky Pratama
Npm. 2019510058

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor - faktor yang mempengaruhi niat menggunakan financial technology (fintech) pada generasi X di kota Palembang dengan menggunakan metode *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use*. Jenis penelitian ini merupakan metode kuantitatif. Pengumpulan data primer menggunakan metode Observasi dan penyebaran kuesioner. Sampel penelitiannya yaitu generasi X di Kota Palembang sebanyak 100 Responden . Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan menggunakan program SPSS Versi 26.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan financial technology pada generasi X di Kota Palembang sudah dilaksanakan dengan baik. Hasil yang diperoleh dari uji signifikan variabel *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* terhadap generasi X yaitu $0.000 < 0.05$, artinya secara parsial *perceived usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* berpengaruh positif terhadap niat menggunakan *Fintech*. Dari Uji Koefisien (R^2) diperoleh sebesar 0.603 hal ini berarti niat menggunakan *Fintech* dipengaruhi oleh *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease Of Use* 3.093.

Kata Kunci : *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Fintech.*

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that influence the Behavioral intention of financial technology (fintech) in generation X in the city of Palembang using the Perceived Usefulness and Perceived Ease Of Use methods. This type of research is a quantitative method. Primary data collection using observation method and questionnaire dissemination. The research sample is generation X in Palembang City as many as 100 respondents. This study used multiple linear regression analysis and used SPSS program Version 26.0.

The results of this study show that the use of financial technology in generation X in Palembang City has been implemented well. The results obtained from the significant test of the variables Perceived Usefulness and Perceived Ease Of Use on generation X are $0.000 < 0.05$, meaning that partially perceived usefulness and Perceived Ease Of Use have a positive effect on Behavioral Intention Fintech. From the Coefficient Test (R^2) obtained at 0.603, this means that Behavioral Intention Fintech is influenced by Perceived Usefulness and Perceived Ease Of Use 3.093.

Keywords : *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Fintech.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSIii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISIiv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	.vi
ABSTRA	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Studi Kepustakaan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Financial Technology	6
2.1.1 Pengertian Financial Technology	6
2.1.2 Jenis – Jenis Financial technology	7
2.2 Technology Acceptance Model (TAM)	11
2.2.1 <i>Perceived Usefulness</i>	12
2.2.2 <i>Perceived Ease Of Use</i>	13
2.3 Penelitian Terdahulu	24
2.4 Kerangka Pemikiran	26
2.5 Hipotesis	26

BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.3.1 Waktu Penelitian	27
3.3.2 Tempat Penelitian	28
3.4 Batasan Penelitian	28
3.5 Sumber Data	28
3.3.1 Data Primer	29
3.3.2 Data Sekunder	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Populasi dan Sampel	30
3.8 Tekhnik Analisis	32
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1.Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Perkekmbangan Fintech di Kota Palembang	40
4.2. Karakteristik Responden	42
4.3.Uji Instrumen	44
4.4.Hasil Analisis Data	48
4.5.Pembahasan	55
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1.Kesimpulan	57
5.2.Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA	59
 LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Penilaian Pengukuran <i>Ordinal</i>	32
Tabel 3.2 Tingkat Keandalan <i>Cronbach' Alpha</i>	35
Tabel 3.3 Operasional Variabel	36
Tabel 4.1 Jumlah Perusahaan Fintech di Indonesia	39
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i>	42
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Perceived Ease Of Use</i>	43
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Fintech</i>	43
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas <i>Perceived Usefulness</i>	44
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas <i>Perceived Ease Of Use</i>	44
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas <i>Fintech</i>	45
Tabel 4.11 Uji Normalitas	46
Tabel 4.12 Uji Linearitas <i>Usefulness</i> dan <i>Fintech</i>	47
Tabel 4.13 Uji Linearitas <i>Ease Of Use</i> dan <i>Fintech</i>	47
Tabel 4.14 Uji Multikolineritas Tolerance dan VIF	48
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.16 Uji Linear Berganda	49
Tabel 4.17 Uji T	50
Tabel 4.18 Uji F	51
Tabel 4.19 Uji R^2	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TAM	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kartu Bimbingan	63
Lampiran 1.2 Kuesioner.....	64
Lampiran 1.3 Tabulasi Data <i>Perceived Usefulness</i>	66
Lampiran 1.4 Tabulasi Data <i>Perceived Ease of use</i>	72
Lampiran 1.5 Tabulasi Data <i>Fintech</i>	75
Lampiran 1.6 Analisis Data Jenis Kelamin.....	75
Lampiran 1.7 Analisis Data Usia	75
Lampiran 1.8 Analisis Data Pekerjaan	75
Lampiran 1.9 Uji Validitas <i>Usefulness</i>	76
Lampiran 1.10 Uji Validitas <i>Ease of use</i>	76
Lampiran 1.11 Uji Validitas <i>Fintech</i>	77
Lampiran 1.12 Uji Reliabilitas <i>Usefulness</i>	77
Lampiran 1.13 Uji Reliabilitas <i>Ease of use</i>	77
Lampiran 1.14 Uji Reliabilitas <i>Fintech</i>	77
Lampiran 1.15 Uji Normalitas	78
Lampiran 1.16 Uji Linieritas X1 dan Y	78
Lampiran 1.17 Uji Linieritas X2 dan Y	78
Lampiran 1.18 Uji Multikolinearitas	79
Lampiran 1.19 Uji Heteroskedastisitas	79
Lampiran 1.20 Uji Linear Berganda	80
Lampiran 1.21 Uji T	80
Lampiran 1.22 Uji F	80
Lampiran 1.23 Uji R	80