

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI DI BPJS
KETENAGAKERJAAN SE-SUMBAGSEL**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



Disusun Oleh:

Adhe Irmansyah
NPM. 2021501023

Dosen Pembimbing:

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2023**



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

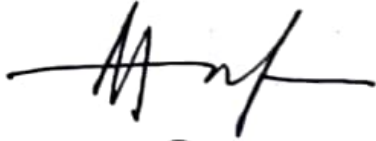


PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel

Nama Mahasiswa : Adhe Irmansyah
NPM : 2021501023
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 21 Juli 2023**

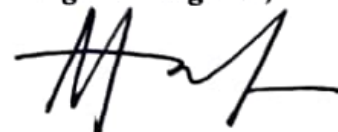
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Tien Yustini, SE., M.Si., CIRR., CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Anggota Komisi Penguji II	

Disetujui oleh;
Dekan Fakultas Ekonomi,




**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602**

Diketahui oleh;
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel
Nama Mahasiswa : Adhe Irmansyah
NPM : 2021501023
Program Studi : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,
CMarcom.
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji I

Dr. Tien Yustini, SE., M.Si., CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji II

Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel

Nama Mahasiswa : Adhe Irmansyah
NPM : 2021501023
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

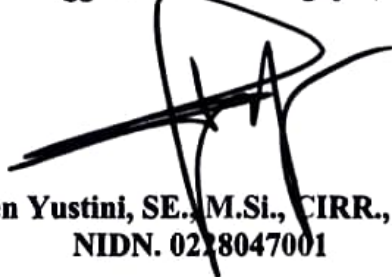
Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, Februari 2023
Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing Utama,



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

Anggota Komisi Penguji I,



**Dr. Tien Yustini, SE., M.Si., CIRR., CLMA
NIDN. 0218047001**

Anggota Komisi Penguji II,



**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Palembang, 31 / 02 / 2023
Dekan Fakultas Ekonomi,

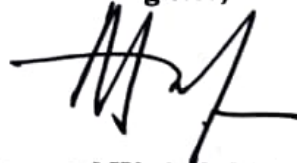
FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602**

Palembang, / / 2023

**Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,**



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : ADHE IRMANSYAH
NPM : 2021501023

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI DI BPJS KETENAGAKERJAAN SE-SUMBAGSEL

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 31 / 09 / 2023
Yang Membuat Pernyataan



Adhe Irmansyah
NPM. 2021501023

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI DI BPJS
KETENAGAKERJAAN SE-SUMBAGSEL**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 31 / 09 / 2023

Yang Mendeklarasikan



**Adhe Irmansyah
NPM. 2021501023**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel”. Dalam penyusunan tesis, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat Rahmat serta Hidayah yang selalu tercurah kepada hamba-hambaNYA.
2. Orang tua saya, Ayah, Ibu, Istri, anak-anak serta keluarga besar tercinta.
3. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
5. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan tesis.
6. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah, MM., CLMA, CIQnR selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Dr. Hj. Tien Yustini, SE., M.Si. selaku dosen penguji satu Program Studi Magister Manajemen.
8. Bapak Dr. Juhaini Alie, MM selaku dosen penguji dua Program Studi Magister Manajemen.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah di berikan selama ini kepada penulis.
10. Seluruh Staf dan tata usaha, staf perpustakaan, staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas bantuannya selama ini.
11. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
12. Segenap Pegawai BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat di diharapkan. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amiin YRA.

Palembang, 31 Juli 2023
Penyusun,

Adhe Irmansyah, ST

Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel

Adhe Irmansyah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah memberikan penjelasan mengenai Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi variabel Kepuasan Kerja pegawai di BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel dengan jumlah 335 pegawai. Hasil penelitian adalah 1) Terdapat Pengaruh Langsung Motivasi, Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel 2) Terdapat pengaruh langsung Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan terhadap kinerja pegawai BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel 3) Variabel Kepuasan Kerja tidak dapat menjadi variabel mediasi antara pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel. Berdasarkan pembahasan menemukan Pengaruh Langsung (*Direct Effect*) Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja memiliki Pengaruh yang Dominan yaitu 48,6% dan sedangkan Pengaruh Langsung (*Direct Effect*) Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai sebesar 2,5% tidak memiliki pengaruh yang dominan. Sedangkan pengaruh tidak langsung konstruk Gaya Kepemimpinan tidak mempunyai pengaruh terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja dengan melihat nilai *P-Values* sebesar 0,762 terhadap Kinerja Pegawai. Jadi dapat disimpulkan yang dapat mempengaruhi Kinerja secara langsung adalah faktor Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan, sedangkan Kepuasan Kerja tidak dapat memediasi Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja

Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan se-Sumbagsel

Adhe Irmansyah

ABSTRACT

The aim of this research is to provide an explanation regarding the influence of Work Motivation and Leadership Style on Employee Performance, with Employee Job Satisfaction as the mediating variable, at BPJS Ketenagakerjaan Sumbagsel. The population in this study consists of 335 employees of BPJS Ketenagakerjaan Sumbagsel. The research results are as follows 1) There is a direct influence of Motivation and Leadership Style on Employee Job Satisfaction at BPJS Ketenagakerjaan in Sumbagsel. 2) There is a direct influence of Motivation, Leadership Style, and Job Satisfaction on employee performance at BPJS Ketenagakerjaan in Sumbagsel. 3) Employee Job Satisfaction does not mediate the influence of Motivation and Leadership Style on Employee Performance at BPJS Ketenagakerjaan Sumbagsel. Based on the discussion, it was found that the Direct Effect of Leadership Style on Employee Job Satisfaction has a dominant influence of 48.6%, while the Direct Effect of Job Satisfaction on Employee Performance has a non-dominant influence of 2.5%. The indirect effect of Leadership Style on Performance through Job Satisfaction, with a P-Value of 0.762, shows no significant influence on Employee Performance. Therefore, it can be concluded that the factors directly influencing Employee Performance are Work Motivation and Leadership Style, while Job Satisfaction does not mediate the influence of Work Motivation and Leadership Style on Employee Performance.

Keywords: Leadership Style, Job Satisfaction, Employee Performance, Work Motivation.

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT titipkan.
2. Kedua orangtua saya, Ir. Yusman Effendi dan Rosdiana S.Pd. yang tidak pernah lelah mendoakan kebaikan untuk anak-anaknya
3. Istriku Rizka Purnamasari dan anak-anakku Fayyadh, Arziki, Sabina dan Nuha yang selalu setia mendampingi dan yang selalu memberikan support.
4. Teman-teman Magister Manajemen tahun angkatan 2021 Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

MOTTO

Jika orang lain bisa, maka saya harus lebih bisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
HALAMAN MOTTO	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja	16
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.4 Kinerja Pegawai	22
2.1.4.1 Indikator Kinerja Pegawai.....	23
2.2 Penelitian Sebelumnya	24
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	28
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
2.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	30
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	31
2.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	31

2.3.6 Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Batasan Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi Penelitian.....	35
3.3.2 Sampel Penelitian.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	36
3.7 Rencana Analisis Data	41
3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	42
3.7.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	44
3.7.3 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Deskripsi Profile BPJS Ketenagakerjaan.....	47
4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
4.1.2.1 Analisa Outer Model.....	52
4.1.2.2 Analisa Inner Model.....	59
4.1.3 Karakteristik Responden	62
4.1.3.1 Diagram Responden Berdasarkan Gender	62
4.1.3.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.4 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	63
4.1.4.1 Direct Effect.....	64
4.1.4.2 Indirect Effect.....	66
4.1.4.3 Total Effect.....	67
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	69
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel	69
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel	70
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel	70
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel	71
4.2.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel	72
4.2.6 Pengaruh tidak langsung Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel dengan Kepuasan kerja sebagai variabel intervening.....	73
4.2.7 Pengaruh tidak langsung Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.....	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
5.3 Implikasi Manajerial	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	4
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Iuran BPJS Ketenagakerjaan Se-Sumbagsel Tahun 2018 sd 2022	6
Tabel 3.1 Indikator Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (KK)	37
Tabel 3.2 Indikator Instrumen Variabel Motivasi Kerja (MK)	38
Tabel 3.3 Indikator Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan (GK)	39
Tabel 3.4 Indikator Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Z)	40
Tabel 3.5 Pengambilan Keputusan Dalam Uji T-Statistic	45
Tabel 4.1 Kategori Interpretasi Rata-Rata Nilai Mean Jawaban Responden.....	48
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (KK)	48
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja (MK)	49
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan (GK).....	50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai (KP)	51
Tabel 4.6 <i>Loading Factor</i>	54
Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i> kedua.....	56
Tabel 4.8 <i>Discriminant Validity</i>	58
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>R-Square</i>	61
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>F-Square</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Direct Effect</i>	65
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Total Effect</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Hasil Pengolahan Data Tahap I.....	53
Gambar 4.2 Hasil Pengolahan Data Tahap II.....	55
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Gender	62
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	85
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	86
Lampiran 3. Blanko Pernyataan Kuesioner	87