

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA GURU QUR'AN DI SEKOLAH ISLAM
TERPADU IZZUDIN**



**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SYARAT DALAM
MEMPEROLEH GELAR MAGISTER MANAJEMEN**

**ALI AMRULLAH
NPM. 2021501038**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MAGISTER
MANAJEMEN UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2023**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh kompetensi, Motivasi dan Insentif terhadap kinerja Guru Qur'an SIT
IZZUDDIN Palembang

Nama Mahasiswa : Ali Amrullah
NPM : 2021501038
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 25 Juli 2023

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Marzuki Alie, MM NIDK. 8914720021 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si, CF., CDM., CMarcom NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP NIDN.0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN.0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS


Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh kompetensi, Motivasi dan Insentif terhadap kinerja Guru Qur'an SIT IZZUDDIN Palembang
Nama Mahasiswa : Ali Amrullah
NPM : 2021501038
Program Studi : Manajemen Program Magister


Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Marzuki Alie, MM
NIDK. 8914720021

Anggota Komisi Penguji I


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si, CF., CDM., CMarcom
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN.0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

**Pengaruh kompetensi, Motivasi dan Insentif terhadap kinerja Guru Qur'an SIT
IZZUDDIN Palembang**

Nama Mahasiswa : Ali Amrullah
NPM : 2021501038
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 31 Juli 2023

**Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing Utama,**



**Dr. Marzuki Alie, MM
NIDK 8914720021**

Anggota Komisi Penguji I,



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si, CF.,
CDM., CMarcom
NIDN. 0007077501**

Palembang, / / 2023

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602**

Anggota Komisi Penguji II,



**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Palembang, / / 2023

**Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,**



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN.0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : Ali Amrullah
NPM : 2021501038

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

Pengaruh kompetensi, Motivasi dan Insentif terhadap kinerja Guru Qur'an SIT IZZUDDIN Palembang

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 31/ Juli /2023

Yang Membuat Pernyataan



Ali Amrullah
NPM. 2021501038

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**Pengaruh kompetensi, Motivasi dan Insentif terhadap kinerja Guru Qur'an SIT
IZZUDDIN Palembang**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, / 31 Juli / 2023

Yang Mendeklarasikan



Ali Amrullah

NPM. 2021501038

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis yang berjudul **“Pengaruh kompetensi, Motivasi dan Insentif terhadap kinerja Guru Qur’an SIT IZZUDDIN Palembang”** pada waktu yang tepat. Tesis ini disusun sebagai memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang dan dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan serta bantuan baik langsung maupun tidak langsung dari semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas IGM serta Pembimbing Utama dalam tesis ini,
Bapak Dr. H Marzuki Alie, S.E., M.M.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Endah Dewi Purnamasari S.E.,
M.M, CFP.
3. Ibu Dr. Hj. Tien Yustini, M Si, CIRR., CLMA selaku penguji
4. Bapak Dr. Muhammad Wadud.S.E.M Si, CF., CDM., CMarcom
selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang dan Komisi
Penguji I
5. Bapak Dr. Juhaini Alie, MM selaku Anggota komisi penguji II
6. Bapak Dr. Jefirstson R. Riwu Kore. M.M, selaku Dosen
Pembimbing Akademik (PA)

7. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada Penulis.
8. Bapak dan Ibu Rekan-Rekan angkatan MM UIGM 2023 yang memberikan motivasi dan lainnya.
9. Bapak Ir. H. Salihul Fajri selaku Presiden Direktur Sekolah Islam terpadu IZZUDDIN Palembang.
10. Seluruh Guru Al-Qur'an LTTQ SIT IZZUDDIN Palembang
11. Istri, anak-anak dan keluarga besar tercinta, terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat di harapkan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Palembang, Januari 2023

Ali Amrullah
NPM. 2021501038

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA GURU QUR'AN DI SEKOLAH ISLAM TERPADU IZZUDIN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh kompetensi, motivasi dan insentif terhadap kinerja guru Qur'an di Sekolah Islam Terpadu Izzuddin, baik secara parsial dan simultan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif serta menggunakan teknik analisis linear berganda untuk menganalisis data. Populasi penelitian ini 100 karyawan SIT Izzuddin Palembang. Teknik sampling yang digunakan teknik purposive sampling, yakni metode pengambilan total sampling karena semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), Uji Regresi (regresi linier berganda, koefisien korelasi dan determinasi) dan uji hipotesis (uji F dan uji t). Serta lolos uji normalitas dan bebas dari uji multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai t hitung variabel kompetensi (3.303) > t tabel (990.102) artinya ada pengaruh antara kompetensi terhadap kinerja guru, nilai t hitung variabel motivasi (3.227) > t tabel (990.102) artinya ada pengaruh antara motivasi terhadap kinerja guru, dan nilai t hitung variabel insentif (3.341) > t tabel (990.102) artinya ada pengaruh insentif terhadap kinerja guru. Nilai F hitung variabel kompetensi, motivasi dan insentif sebesar (49.840) dan diketahui bahwa nilai koefisien sig. F_{hitung} sebesar 0,000 < P-value (α) sebesar 0,05 (0,000 < 0,05). Berdasarkan kriteria pengujiannya adalah jika nilai koefisien sig. F_{hitung} < P-value (α) sebesar 0,05 (0,000 < 0,05), berarti H_a diterima dan H_o ditolak maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan secara signifikan antara Kompetensi (X_1), Motivasi (X_2), Insentif (X_3), terhadap Kinerja Guru (Y), dan penelitian ini juga menunjukkan variabel kompetensi, motivasi dan insentif secara parsial dan bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap kinerja guru. Implikasi manajerial dari penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan bagi SIT IZZUDDIN, bahwa faktor kompetensi, motivasi dan insentif juga merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja khususnya kinerja guru Al-Qur'an. Dan diharapkan pengelolaan faktor tersebut dapat dioptimalkan dalam rangka meningkatkan kinerja.

Kata kunci: kompetensi, motivasi, insentif, kinerja guru

THE IMPACT OF COMPETENCY, MOTIVATION, AND INCENTIVES ON THE TEACHER'S PERFORMANCE AT IZZUDIN INTEGRATED ISLAMIC SCHOOL

ABSTRACT

This research aims to analyze and prove the influence of competence, motivation and incentives on the performance of Qur'an teachers at Izzuddin Integrated Islamic School, both partially and simultaneously. This research is a quantitative method using descriptive methods and using multiple linear analysis techniques to analyze the data. The population of this study was 100 employees of SIT Izzuddin Palembang. The sampling technique used purposive sampling technique, which is a method of taking total sampling because all members of the population are used as samples. Data analysis techniques used by instrument test (validity test and reliability test), Regression Test (multiple linear regression, correlation coefficient and determination) and hypothesis test (F test and t test). Also passed the normality test and free from multicollinearity and heteroscedasticity tests. The results showed that the t value of the competency variable count (3.303) > t Tabel (990.102) it means there is an influence of competence on teacher performance, the t value of the motivation variable count (3.227) > t Tabel (990.102) it means there is an influence between motivation on teacher performance, and the t value of the incentive variable count (3.341) > t Tabel (990.102) it means there is an influence of incentives on teacher performance. The variable F value of competence, motivation and incentives is (49,840) and it is known that the sig coefficient value. F count of 0.000 < P-value (α) of 0.05 (0.000 < 0.05). According to the test criteria, if the sig coefficient value. F count < P-value (α) of 0.05 (0.000 < 0.05), it means that H_a is accepted and H_0 is rejected, it can be concluded that there is a significant relationship between Competence (X1), Motivation (X2), Incentives (X3), on Teacher Performance (Y), and this study also shows that the variables of competence, motivation and incentives partially and together have a positive and significant impact on teacher performance. The principal implication of this research is expected to be input for SIT IZZUDDIN, that competency, motivation and incentive factors are also factors that can affect performance, especially the performance of Al-Qur'an teachers. And it is hoped that the management of these factors can be optimized in order to improve performance.

Keywords: *competency, motivation, incentives, teacher performance.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Seorang sahabat seperjuangan yaitu istriku tercinta pernah berkata, jika mempunyai sebuah tujuan, maka buatlah batas waktu untuk mencapai tujuan tersebut, sehingga hal inilah yang membuat penulis memacu dirinya sampai batas maksimal sehingga dapat menyelesaikan tesis ini, diwaktu yang tepat.

Tesis atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

- Ayah, Ibu, anak dan istriku atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- Untuk dosen-dosen pembimbing kami, Bapak Dr. H Marzuki Alie, S.E., M.M. dan ibu Dr, Hj. Tien Yustini, SE, M.Si, CIRR.,CLMA, terima kasih banyak atas segala kesempatan, bantuan, waktu, bimbingan, setiap arahan, masukan, kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada kami.
- Untuk dosen-dosen UIGM, terima kasih banyak atas segala ilmu dan kesabaran yang diberikan kepada kami
- Universitas Indo Global Mandiri, terima kasih atas kesempatan dapat melakukan perkuliahan terbaik

- Untuk bapak-ibu-mas-mba Pejuang MM 21/22 angkatan X, terima kasih atas semangat, bantuan, dan motivasi selama perkuliahan, semoga silaturahmi dapat selalu terjaga.
- Presiden direktur SIT IZZUDDIN bapak Ir. H. Salihul Fajri, umi Ani selaku direktur Utaman serta bapak ibu semua yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan kesempatannya.
- Untuk semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan, terimakasih semuanya, semoga sehat dan sukses selalu.

MOTTO

Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
HALAMAN MOTTO	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Identifikasi Masalah	5
Perumusan Masalah	6
Tujuan penelitian	6
Manfaat Penelitian	7
Manfaat Praktis	7
Manfaat Teoritis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
Tinjauan Teori	8
Teori Manajemen	8
Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	10
Teori Organisasi	15
Teori Kinerja	19
Pengertian Kinerja	19
Pengertian Kinerja Guru	21
Unsur – Unsur Dalam Kinerja.....	22
Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	23
Manfaat Penilaian Kinerja Guru.....	24
Indikator Pengukuran Kinerja Guru	24
Metode Penilaian Kinerja.....	25
Teori Kompetensi	27
Teori Motivasi	31
Pengertian Motivasi	31
Teori Insentif.....	34
Teori Pengertian Insentif	34
Bentuk Insentif	36

Tujuan Pemberian Insentif	37
Indikator Insentif	38
Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	40
Penelitian Terdahulu	43
Kerangka Penelitian	47
Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
Batasan Penelitian	50
Metode Penelitian	51
Desain Penelitian	51
Populasi dan Sampel	54
Populasi Penelitian	54
Sampel Penelitian	54
Data Penelitian.....	55
Jenis Data Penelitian	55
Sumber Data Penelitian	55
Teknik Pengumpulan Data.....	55
Definisi Operasional Variabel	57
Analisis Data.....	59
Analisis Instrumen Penelitian	59
Uji Validitas	59
Uji Reliabilitas.....	61
Uji Asumsi Klasik	61
Uji Normalitas	61
3.7.2.2. Uji Multikolinieritas	62
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
Uji Hipotesis	63
Uji Koefisien Determinasi.....	64
Uji t (Uji Parsial)	64
Uji f (Uji Simultan).....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
Hasil Penelitian	66
Gambaran Umum Objek Penelitian	67
Karakteristik Responden.....	73
Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Frekuensi Responden Berdasarkan Tahun Masuk.....	74
Frekuensi Responden Berdasarkan Area Kerja	75
Uji Instrumen	77
Uji Validitas.....	77
Uji Reliabilitas.....	80
Uji Pelanggaran Asumsi Klasik	82
Uji Multikolinearitas	82
Uji Heteroskedastisitas.....	82

Uji Autokorelasi	83
Uji Normalitas	84
Uji Regresi Berganda	85
Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi	87
Uji Korelasi (R)	87
Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88
Uji Hipotesis	88
Uji t (T-test).....	88
Uji F (F-test).....	89
Analisis dan Pembahasan	90
Pengaruh Kopetensi Terhadap Kinerja Guru	90
Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Guru.....	93
Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Guru.....	95
Pengaruh Kopetensi, Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja Guru.....	97
BAB V PENUTUP	99
Kesimpulan.....	99
Saran.....	100
Implikasi Managerial	101

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	44
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Area Kerja.....	77
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Guru (Y)	79
Tabel 4.6 Uji Validitas Variable Kompetensi (X ₁).....	80
Tabel 4.7 Uji Validitas Variable Motivasi (X ₂).....	80
Tabel 4.8 Uji Validitas Insentif (X ₃).....	81
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X ₁).....	82
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X ₂).....	82
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Insentif (X ₃).....	82
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Guru (Y).....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	84
Tabel 4.16 Uji Normalitas	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Regresi Berganda.....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi.....	88
Tabel 4.19 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	89
Tabel 4.20 Hasil Estimasi Uji F.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Guru Berdasarkan Jenis Kelamin Dan Unit kerja	2
Gambar 2.1 Teori Maslow	31
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	47
Gambar 3.1 Desain Penelitian	53
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi SIT Izzuddin.....	69
Gambar 4.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Area Kerja.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	103
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	104
Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian	105
Lampiran 4. Form Kuisisioner.....	106
Lampiran 5. Data Diri Responden	107
Lampiran 6. Hasil Kuisisioner.....	110
Lampiran 7. Riwayat Hidup	113
Lampiran 8. Hasil Pengujian SPSS.....	114

