

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH MAKAN PAGI SORE CABANG BASUKI RAHMAT
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

**ERSA DINDA
NPM. 2019510124**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Pagi Sore Cabang Basuki Rahmat Kota Palembang.

Nama : Ersu Dinda

NPM : 2019510124

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Drs. H.Hamid Halin., M. Si

Pembimbing II : Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 18 Juli 2023

Palembang, 25 Juli 2023

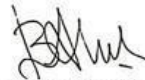
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H.Hamid Halin., M. Si
NIDN.0017065801

Pembimbing II,



Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si
NIDN. 0201079401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKIRPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Pagi Sore Cabang Basuki Rahmat Kota Palembang.

Nama : Ersu Dinda

NPM : 2019510124

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

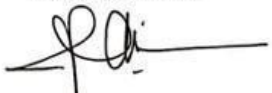
Ketua Penguji :


Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Yeni, S.E., M.Si.
NIDN.0204017801

Penguji II :


Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CLMA
NIDN.0201077302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI


Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI


LEMBAR REVISI

Nama : Ersu Dinda
NPM : 2019510124
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Pagi Sore Cabang Basuki Rahmat Kota Palembang.


Ketua Penguji :


Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN : 0017065801

Penguji I :


Yeni, S.E., M.Si.
NIDN : 0204017801

Penguji II :


Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA
NIDN : 0201077302

Palembang, 25 Juli 2023
Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

LEMBAR KEASILIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ersu Dinda
NPM : 2019510124
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 26 Juli 2023



Ersa Dinda
NPM. 2019510123

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Pagi Sore Cabang Basuki Rahmat Kota Palembang “ Penulis bersyukur karena dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sastra Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Skripsi ini di susun berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan banyak terima kasih kepada ;

1. Bapak H. Marzuki Alie,SE.,MM.,PH.D.,selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari,SE.,MM.,CFP.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi,SE.,M.Sc.,CFP.,AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Bapak Drs.H.Hamid Halin.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Bahrul Ulum,SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Yeni, S.E., M.Si. selaku Penguji I yang telah penuh dedikasi dalam membantu untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA selaku Penguji II yang telah membantu untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
9. Bapak dan Ibu Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Indo Global Mandiri.
10. Kedua Orang tua, Ayahnda dan Ibundaku tercinta serta keluarga yang selalu mendukung baik dalam materi maupun doa yang tulus kepada anaknya.
11. Kepada Teman – Teman Seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen, Terima kasih atas semua bantuan doa dan dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata, penulis memahami tidak ada yang sempurna tak terkecuali skripsi ini. Dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan saran, arahan maupun kritikan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Palembang, 18 Juli 2023

Penyusun,

Ersa Dinda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan Pagi Sore Cabang Kota Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel 60 responden. Alat analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 24 *for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pelatihan dengan nilai signifikan (0,000) yang berarti Pelatihan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan nilai signifikan (0,039) yang berarti Pengembangan Sumber Daya Manusia secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pelatihan dan Pengembangan SDM secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan (0,000).

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Pelatihan

ABSTRACT

This study aims to find out how the influence of training and human resource development on employee performance at the Pagi Sore Restaurant, Palembang City Branch. The method used in this study uses a quantitative approach. Data collection techniques using questionnaires with a sample of 60 respondents. The data analysis tool used is the classical assumption test, multiple linear regression analysis, t test, F test, and the coefficient of determination. Data processing uses SPSS version 24 for windows.

Based on the results of the study, it shows that the training variable has a significant value (0.000), which means that training partially has a positive and significant effect on employee performance. variable Human Resource Development with a significant value (0.039) which means Human Resource Development partially has a positive and significant effect on Employee Performance. HR Training and Development simultaneously has a positive and significant effect on employee performance with a significant value (0.000).

Keywords: *Employee Performance, Human Resource Development, Training*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR KEASLIAN SKIRPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Profil Rumah Makan Pagi Sore Cabang Basuki Rahmat Kota Palembang	8
1.5.1 Latar Belakang	8
1.5.2 Gambaran Umum.....	10
1.5.2.1 Wilayah.....	10
1.5.2.2 Geografis	10
1.5.3 Struktur Organisasi	10
1.5.3.1 Tugas dan Fungsi.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. Pelatihan.....	16
2.1.2 Faktor – Faktor Pelatihan.....	17

2.1.3 Indikator – Indikator Pelatihan	17
2.1.4 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.5 Faktor – Faktor Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.6 Indikator – Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	20
2.1.7 Kinerja Karyawan	21
2.1.8 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	22
2.1.9 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN27

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.1.1 Objek Penelitian	27
3.1.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	27
3.1.3 Batasan Penelitian	28
3.2 Jenis Dan Sumber Data	28
3.2.1 Jenis Data	28
3.2.2 Sumber Data.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Penelitian Kepustakaan	30
3.3.2 Penelitian Lapangan.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	35
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	36
3.5.3.3 Uji Heteokeditas	36
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37

3.5.6 Uji Koefisien Kolerasi (R) Dan Uji Koefiesien Determinasi (R ²)	37
3.5.6.1 Uji Koefisien Kolerasi (R)	37
3.5.6.2 Koefisien Determinasi (R ²)	38
3.5.7 Uji Hipotesis.....	38
3.5.7.1 Uji Parsial (t-test)	39
5.7.2 Uji Simultan (F)	39
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1 Karakteristik Responden	42
4.1.1.1 Jenis Kelamin	42
4.1.1.2 Umur	43
4.1.1.3 Pendidikan	43
4.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas	44
4.1.2.1 Uji Validitas.....	44
4.1.2.2 Uji Reabilitas	46
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.1.3.1 Uji Normalitas	47
4.1.3.2 Uji Multikoleritas	50
4.1.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	51
4.1.4 Regresi Linear Berganda.....	43
4.1.5 Hasil Uji Koefiesien Kolerasi dan Koefisien Determinasi	54
4.1.5.1 Hasil Uji Koefiesien Kolerasi (R)	54
4.1.5.2 Koefisien Determinasi (R ²)	54
4.1.6 Uji Hipotesis	55
4.1.6.1 Uji t.....	56
4.1.6.2 Uji F.....	57
4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.2.2 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan sdm Terhadap Kinerja Karyawan	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Ordinal.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Umur Responden.....	43
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengembangan sdm.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pelatihan	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinertitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolerasi Koefisien (R).....	54
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial atau t	56
Tabel 4.14 Hasil Simultan atau F.....	57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Rumah Makan Pagi Sore Cabang Basuki Rahmat Kota Palembang ..9	
Gambar 1.2 Stuktur Organisasi.....11	
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....25	
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram49	
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Probability Plot50	
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedatidiktas52	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	66
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	68
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	69
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 5. Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 6. Jawaban Kuesioner Pelatihan (X1).....	73
Lampiran 7. Jawaban Kuesioner Pengembangan SDM (X2).....	74
Lampiran 8. Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	76
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Pelatihan	78
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Pengembangan SDM	79
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	80
Lampiran 12. Hasil Uji Reabilitas Pelatihan	81
Lampiran 13. Hasil Uji Reabilitas Pengembangan sdm.....	81
Lampiran 14. Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan	81
Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas	81
Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinieritas	82
Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Lampiran 18. Hasil Uji Koefisien Kolerasi dan Koefisien Determinasi	82
Lampiran 19. Hasil Uji t-test.....	82
Lampiran 20. Hasil Uji F.....	83