

**TESIS**

**PENGARUH KOMPETEN, LOYAL, DAN  
KOLABORATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA TRANSMISI  
PALEMBANG**



**Oleh  
Medi Firmansyah  
NPM. 2021501006**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2023**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh Kompeten, Loyal dan Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan  
PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang

Nama Mahasiswa	:	Medi Firmansyah	
NPM	:	2021501006	
Program Studi	:	Manajemen Program Magister	
Konsentrasi	:	Sumber Daya Manusia	
<b>Telah Diuji Dalam Sidang Tesis</b> <b>Pada Tanggal 24 Juli 2023</b>			
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,		Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Tien Yustini, SE.,M.Si NIDN. 0228047001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama		
02	Dr. Hj. Luis Marnisah, SE., MM NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji I		
03	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji II		
Disetujui oleh; <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b> <small>FAKULTAS EKONOMI</small>  		Diketahui oleh; <b>Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,</b> 	
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602		Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Kompeten, Loyal dan Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang  
Nama Mahasiswa : Medi Firmansyah  
NPM : 2021501006  
Program Studi : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /  
Pembimbing Utama,

Dr. Hj. Tien Yustini, SE.,M.Si  
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji I

Dr. Hj. Luis Marnisah, SE., MM  
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji II

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,CF., CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP  
NIDN 0204128602



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

Pengaruh Kompeten, Loyal dan Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan  
PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang

Nama Mahasiswa : Medi Firmansyah  
NPM : 2021501006  
Program Studi : Manajemen Program Magister  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 28 Juli 2023

Ketua Komisi Penguji/  
Pembimbing Utama,

Dr. Hj. Tien Yustini, SE., M.Si  
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Hj. Luis Marnisah, SE., MM  
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

Palembang, 31 Juli 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi,  
FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN 0204128602

Palembang, 28 Juli 2023  
Ketua Program Studi Manajemen Program  
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN. 0007077501

## **PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME**

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

**NAMA LENGKAP : MEDI FIRMANSYAH  
NPM : 2021501006**

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

**PENGARUH KOMPETEN, LOYAL DAN KOLABORATIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA TRANSMISI PALEMBANG**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAANINI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 28 / Juli / 2023  
Yang Membuat Pernyataan



**MEDI FIRMANSYAH  
NPM. 2021501006**

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS  
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS  
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**PENGARUH KOMPETEN, LOYAL DAN KOLABORATIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA TRANSMISI PALEMBANG**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang , 28 / Juli / 2023  
Yang Membuat Pernyataan



**MEDI FIRMANSYAH  
NPM. 2021501006**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kompeten, Loyal, dan Kolaboratif Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang”. Dalam penyusunan tesis, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dr. Hj. Tien Yustini, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen (2021-2023) sekaligus Pembimbing Utama Tesis, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses perkuliahan terutama pada saat penyusunan tesis.
4. Bapak Dr. Muhammad Wadud, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen (2023-sekarang) terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses perkuliahan di Univ UIGM.
5. Bapak Dr. Jefirtson R Riwu Kore, M.M selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas waktu yang telah di luangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama perkuliahan di Univ UIGM.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah di berikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf dan tata usaha, staf perpustakaan, staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas bantuan nya selama ini.
8. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang angkatan 2021-2023 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
9. Bapak Daniel Eliawardhana selaku General Manager Unit Induk Penyaluran dan Pusat Pengatur Beban Sumatera
10. Bapak Sutarno selaku Vice President Human Talent Development area 3 Sumatera
11. Bapak Andi Setiawan selaku Manager Unit PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
12. Bapak Edison Batavia Sagala selaku Manager Konstruksi dan Penyaluran PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
13. Bapak Rachmad Fajar Sagala selaku Manager PDKB PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
14. Ibu Mila Permata Sari selaku Manager Keuangan dan Umum PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
15. Bapak Evran Wahyudi selaku Manager ULTG Borang PT PLN (Persero)

Unit Pelaksana Transmisi Palembang.

16. Bapak Setiawan Prasetio selaku Manager ULTG Keramasan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
17. Bapak Sodikin selaku Manager ULTG Boom Baru PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
18. Bapak Fahlevi Riansyah selaku Manager ULTG Prabumulih PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
19. Bapak / Ibu Ranger AKHLAK PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang. Terima kasih karena telah memberikan arahan dan sharing terkait tema tesis ini.
20. Rekan-rekan karyawan dan karyawati PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang.
21. Istri dan anak-anak serta keluarga besar bapak Abdul Hamid dan bapak Darodji, terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doasehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat di harapkan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amiin.

Palembang, Juli 2023

Penyusun,

Medi Firmansyah S.T.  
NPM. 2021501006

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompeten, loyal, dan kolaboratif terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif deskriptif dengan menggunakan uji analisis regresi linear berganda. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang sebanyak 183 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), uji regresi (regresi linier berganda, koefisien korelasi dan determinasi) dan uji hipotesis (uji t dan uji F). Serta lolos uji normalitas, uji multikolinearitas dan heteroskedastisitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai t hitung masing-masing variabel kompeten, loyal, dan kolaboratif  $> t$  tabel artinya ada pengaruh antara masing-masing variabel kompeten, loyal, dan kolaboratif terhadap kinerja karyawan serta ada pengaruh secara signifikan antara Variabel Bebas Kompeten (KP), Loyality (LY), Kolaboratif (KB) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (KK). Nilai F hitung variabel kompeten, loyal, kolaboratif  $> F$  tabel artinya ada pengaruh kompeten, loyal, kolaboratif secara simultan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : kompeten, loyal, kolaboratif, kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the influence of competence, loyalty and collaboration on employee performance partially or simultaneously. The method used in this research is descriptive quantitative method using multiple linear regression analysis. The population of this study were all employees of PT PLN (Persero) Palembang Transmission Implementation Unit with a total of 183 employees. The data analysis technique used is instrument test (validity test and reliability test), regression test (multiple linear regression, correlation coefficient and determination) and hypothesis testing (t test and F test). As well as passing the normality test, multicollinearity and heteroscedasticity tests.*

*The results showed that the calculated t value of each competent, loyal and collaborative variable  $> t$  table means that there is an influence between each competent, loyal and collaborative variable on employee performance and there is a significant influence between Competency Free Variables (KP), Loyalty (LY), Collaborative (KB) on Employee Performance Variables (KK). The calculated F value of the competent, loyal, collaborative variable  $> F$  table means that there is a simultaneous competent, loyal, collaborative influence on employee performance.*

**Keywords:** competent, loyal, collaborative, employee performance

## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

- Teruntuk istriku dan anak-anakku tercinta serta orang tuaku, mertuaku dan seluruh keluarga besarku.
- Perusahaanku tercinta PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Palembang beserta pimpinan dan seluruh karyawan yang senantiasa mendukungku semasa perkuliahan dan penyusunan tesis.
- Kampus Universitas Indo Global Mandiri beserta seluruh dosen, staf dan teman-teman seperjuangan di Program Studi Magister Manajemen.

## **HALAMAN MOTTO**

- Siapa yang mengajak kepada petunjuk, maka dia mendapatkan pahala seperti pahala orang yang mengikutinya, tanpa mengurangi pahalanya sedikitpun  
*(HR Muslim No 2674)*
- Barang siapa keluar dalam rangka menuntut ilmu, maka dia berada di jalan Allah sampai ia kembali.  
*(H.R. Anas bin Malik)*
- Bahagia itu sederhana, sederhana itu Bahagia.  
*(Penulis)*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR. ....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	xi
HALAMAN MOTTO .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis. ....	6
1.5.2 Manfaat Praktis. ....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka. ....	7
2.1.1 Manajemen.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen. ....	10
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Organisasi .....	12
2.1.2.1 Pengertian Organisasi. ....	12
2.1.2.2 Unsur Unsur Organisasi .....	13
2.1.2.3 Prinsip – Prinsip Organisasi .....	14
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia. ....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan. ....	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.4.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. ....	19
2.1.4.3 Sasaran Kinerja .....	20
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.5 Cara Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.6 Metode Penilaian Kinerja .....	23

2.1.5 AKHLAK .....	25
2.1.5.1 Kompeten.....	26
2.1.5.1.1.Pengertian Kompeten.....	26
2.1.5.1.2.Pentingnya Kompeten.....	27
2.1.5.1.3 Panduan Perilaku Kompeten .....	27
2.1.5.1.4 Karakteristik Kompetensi .....	27
2.1.5.2 Loyal.....	28
2.1.5.2.1 Pengertian Loyal.....	28
2.1.5.2.2 Pentingnya Loyal .....	29
2.1.5.2.3 Panduan Perilaku Loyal .....	29
2.1.5.3 Kolaboratif .....	29
2.1.5.3.1 Pengertian Kolaboratif .....	29
2.1.5.3.2 Pentingnya Kolaboratif .....	31
2.1.5.3.3 Panduan Perilaku Kolaboratif. ....	31
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Penelitian.....	35
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Batasan Penelitian .....	38
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi Penelitian .....	39
3.3.2 Sampel Penelitian.....	40
3.4 Data Penelitian .....	40
3.4.1 Jenis Data Penelitian.....	40
3.4.2 Sumber Data Penelitian.....	40
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Variabel dan Operasional .....	41
3.6 Analisis Data.....	43
3.6.1 Analisis Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1.1 Uji Validitas .....	44
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	46
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas .....	46
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.6.2.4 Uji Hipotesis.....	48
3.6.2.5 Uji Koefisien Korelasi Berganda.....	49
3.6.2.6 Uji Koefisien Determinasi .....	49
3.6.2.7 Uji t (Uji Parsial) .....	49
3.6.2.8 Uji F (Uji Simultan).....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4. 1 Gambaran umum perusahaan.....	52
4.1.1 Profil Perusahaan.....	52

4.1.2 Wilayah kerja .....	53
4.1.3 Struktur organisasi.....	55
4.1.4 Visi,Misi, Tata Nilai dan Kompetensi Inti PT PLN (Persero) UIP3B Sumatera .....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Karakteristik responden .....	60
4.2.1.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (Gender) .....	60
4.2.1.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Area Kerja.....	61
4.2.1.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Pekerja .....	61
4.2.1.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Level Jabatan.....	62
4.2.2 Deskripsi Responden .....	63
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan Karyawan (KK) .....	63
4.2.2.2 Deskripsi Data Variabel Kompeten (KP) .....	64
4.2.2.3 Deskripsi Data Variabel Loyal (LY) .....	65
4.2.2.4 Deskripsi Data Variabel Kolaboratif (KB) .....	66
4.2.3 Hasil Uji Instrument .....	67
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas .....	67
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	74
4.2.4.1 Uji Normalitas .....	74
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas .....	75
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.2.4.4 Uji Auto Korelasi .....	77
4.2.5 Uji Regresi Berganda.....	78
4.2.6 Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	80
4.2.6.1 Uji Kolerasi (R) .....	80
4.2.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
4.2.7 Uji Hipotesis.....	82
4.2.7.1 Uji t (t-test) Parsial .....	82
4.2.7.2 Uji F (F – test) Simultan .....	83
4.3 Analisis dan Pembahasan .....	84
4.3.1 Pengaruh Kompeten terhadap Kinerja Karyawan .....	84
4.3.2 Pengaruh Loyal terhadap Kinerja Karyawan .....	84
4.3.3 Pengaruh Kolaboratif terhadap Kinerja Karyawan .....	85
4.3.4 Pengaruh Kompeten, Loyal dan Kolaboratif terhadap Kinerja Karyawan	85
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Implikasi Manajerial.....	88
5.3 Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Site Visit Milestone Core Values <i>AKHLAK</i> .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	30
Tabel 3.1 Variabel dan Operasional .....	38
Tabel 4.1 Aset Gardu Induk PT PLN UPT Palembang.....	49
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (Gender) .....	56
Tabel 4.3 Frekunesi Responden Berdasarkan Area Kerja .....	57
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Kerja .....	58
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Berdasarkan Level Jabatan.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskripsi Kinerja Karyawan Karyawan (KK).....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskripsi Kompeten (KP) .....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskripsi Loyal (LY) .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskripsi Kolaboratif (KB) .....	63
Tabel 4.10 Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	64
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	64
Tabel 4.12 Variabel Kompetensi (KP) .....	65
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Kompetensi (KP) .....	66
Tabel 4.14 Variabel Loyality (LY) .....	66
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel Loyality (LY).....	67
Tabel 4.16 Variabel Kolaboratif (KB) .....	67
Tabel 4.17 Uji Validitas Variabel Kolaboratif (KB).....	68
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (KP).....	69
Tabel 4.19 Uji Reliabilitas Variabel Loyality (LY) .....	69
Tabel 4.20 Uji Reliabilitas Variabel Kolaboratif (KB) .....	69
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	70
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastitas .....	72
Tabel 4.25 Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Tabel 4.26 Hasil Koefisien RegresiBerganda.....	75
Tabel 4.27 Hasil Uji Korelasi .....	76
Tabel 4.28 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Kolerasi .....	77
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
Tabel 4.30 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	78
Tabel 4.31 Hasil Uji Estimasi Uji F .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Sejarah Perkembangan Manajemen .....	6
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian Kinerja.....	33
Gambar 4.1 Sistem Kelistrikan Wilayah Kerja UPT Palembang,2023.....	50
Gambar 4.2 Peta Wilayah Kerja UPT Palembang,2023 .....	50
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Transmisi Palembang .....	51
Gambar 4.4 Go live s AKHLAK di PT PLN (Persero).....	55
Gambar 4.5 Panduan prilaku AKHLAK di PT PLN (Persero).....	56
Gambar 4.6 Estimasi Uji Autokorelasi.....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kartu Bimbingan
2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas
3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan
4. Kusioner
5. Hasil Kusioner
6. Riwayat Hidup
7. Hasil Pengolahan Data SPSS