

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:
BELLA NABILLAH
NPM.2019510019**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:
BELLA NABILLAH
NPM.2019510019**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kebijakan Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di The Arista Hotel Palembang
Nama Mahasiswa : Bella Nabillah
NPM : 2019510019
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H.Hamid Halin., M.Si
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, SE,M.Sc, CFP, AFA
Tanggal Seminar : 24 Juli 2023

Palembang, 02 Agustus 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. H.Hamid Halin., M.Si
NIDN 0017065801



Shafiera Lazuardi, SE,M.Sc,
NIDN 0213109401

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



Shafiera Lazuardi, SE,M.Sc,
NIDN 0213109401






Endah Dewi Purnamasari,SE,MM,CFP
NIDN 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Kebijakan Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di The Arista Hotel Palembang
Nama Mahasiswa : Bella Nabillah
NPM : 2019510019
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji : 
Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN 0017065801
Penguji I : 
Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN 0225058402
Penguji II : 
Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP
NIDN 0204128602

Ketua Program Studi Manajemen

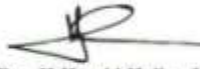
Dekan Fakultas Ekonomi



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc.
NIDN 0213109401


Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP
NIDN 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Bella Nabillah
NPM : 2019510019
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kebijakan Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di The Arista Hotel Palembang

Ketua Penguji : 
Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN 0017065801

Penguji I : 
Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA
NIDN 0225058402

Penguji II : 
Endah Dewi Purnamasari, SE.,M.M.,CFP
NIDN 0204128602

Palembang, 2 Agustus 2023
Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bella Nabillah

NPM : 2019510019

ProgramStudi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran sayadengan pengarahannya dari para pembimbing yangditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggilain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 02 Agustus 2023



Bella Nabillah
NPM 2019510019

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kebijakan Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di The Arista Hotel Palembang". Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekoomi
3. Drs. H. Hamid Halin., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1, Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
4. Shafiera Lazuarni, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing kedua, Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Orang tua, Papa dan Mama ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terbingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dibutuhkan.

Palembang, Juli 2023



Penyusun,
Bella Nabilah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kebijakan Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di The Arista Hotel Palembang Dalam penelitian ini pengumpulan data responden mengisi angket atau kuesioner dengan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan The Arista Hotel Wilayah Sumatera Bagian Selatan berjumlah 84 pegawai yang tidak tetap.

Kebijakan insentif (X1) pada hasil uji terhadap loyalitas karyawan (Y) diperoleh nilai thitung sebesar 0.15 lebih kecil dari nilai t tabel 1.989 dan nilai signifikansi -0.874 lebih besar dari nilai alpha sebesar 5% atau 0,05, sehingga kesimpulannya adalah pengaruh kebijakan insentif (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan (Y). Motivasi (X2) pada hasil uji terhadap kinerja karyawan (Y) diketahui bahwa nilai t hitung sebesar 6.795 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,989 dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari nilai alpha 5% atau 0,05 sehingga kesimpulannya adalah motivasi kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan (Y).

Sedangkan uji F menunjukkan bahwa semua model yang diuji pada variabel memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen dengan nilai pada sigkurang dari 0,05, maka semua faktor independen berpengaruh terhadap variabel dependen. Serta secara simultan, bahwa 62,4 % indikator loyalitas karyawan yang dipengaruhi oleh insentif dan motivasi kerja hanya, sedangkan 37,6% dipengaruhi faktor-faktor yang tidak diperhitungkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Insentif, Motivasi, Loyalitas Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of incentive policies and work motivation on employee loyalty at The Arista Hotel Palembang. In this research, respondents filled out a questionnaire or questionnaire with a Likert scale. The population in this study were employees of The Arista Hotel in the Southern part of Sumatra, totaling 84 non-permanent employees.

Incentive policy (X1) on the results of the test on employee loyalty (Y) obtained a tcount value of 0.15 less than the t table value of 1.989 and a significance value of -0.874 greater than an alpha value of 5% or 0.05, so the conclusion is the influence of incentive policies (X1) has no significant effect on employee loyalty (Y). Motivation (X2) on the test results on employee performance (Y) is known that the t-count value of 6,795 is greater than the t-table value of 1.989 and the significance value of 0.000 is less than the alpha value of 5% or 0.05 so that the conclusion is work motivation (X2) has a significant effect on employee loyalty (Y).

While the F test shows that all models tested on variables have a significant influence on the dependent variable with a value at less than 0.05, then all independent factors have an effect on the dependent variable. And simultaneously, that 62.4% of employee loyalty indicators are influenced by incentives and work motivation only, while 37.6% are influenced by factors that are not taken into account in this study.

Keywords: Incentives, Motivation, Employee Loyalty

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Insentif.....	19
2.1.1 Pengertian Insentif.....	19
2.1.2 Indikator Insentif.....	20
2.1.3 Pengaruh Kebijakan Insentif Terhadap Loyalitas Pegawai.....	21
2.2 Motivasi.....	22
2.2.1 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	23
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan I.....	24
2.3 Loyalitas.....	25

2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	26
2.3.2 Indikator Loyalitas Karyawan	26
2.3.3 Pengaruh Kebijakan Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	27
2.4 Penelitian Terdahulu	27
2.5 Kerangka Pemikiran	30
2.6 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.4 Batasan Penelitian	34
3.5 Jenis dan Sumber Data	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6.1 Metode Kuesioner (angket)	35
3.6.2 Metode Dokumentasi.....	36
3.6.3 Metode Wawancara	36
3.7 Populasi dan Sampel	37
3.7.1 Populasi	37
3.7.2 Sampel	37
3.7 Teknik Analisis	37
3.8.1 Uji Kualitas Data	38
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.3 Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.8.3 Uji Hipotesis	41
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Profil Responden	44
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
4.1.2 Umur Responden	44
4.1.3 Pendidikan Responden	45
4.1.4 Status Pernikahan Responden.....	46
4.1.5 Lama Bekerja.....	46
4.2 Uji Kualitas Data	47
4.2.1 Uji Validitas.....	47
4.2.1 Uji Reliabilitas	49
4.3 Asumsi Klasik.....	50
4.3.1 Normalitas	50
4.3.2 Multikolinieritas	51
4.3.3 Heterokedastisitas	52
4.4 Uji Hipotesis	53
4.4.1 Uji T.....	53
4.4.2 Uji F.....	54
4.4.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	55
4.5 Pembahasan	56
4.5.1 Pengaruh Insentif terhadap Loyalitas Karyawan	56

4.5.2 Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	57
4.5.3 Pengaruh Insentif Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
Daftar Pustaka.....	62

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Yang Tidak Tetap di The Arista Hotel Palembang...	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	36
Table 3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
Tabel 4.1.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.1.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.1.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.1.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	46
Tabel 4.1.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.3.1 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.4.1 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4.4.2 Hasil Uji F	55
Tabel 4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 1.1 Struktur Organisasi The Arista Hotel Palembang...	3
Gambar 1.2 THE ARISTA HOTEL.....	8
Gambar 1.3 Type kamar The Arista Hotel Palembang...	9
Gambar 1.4 Golden Abalone.....	10
Gambar 1.5 Onyx Lounge.....	11
Gambar 1.6 Brava Parlour.....	12
Gambar 1.7 1000 Rasa Coffee Shop.....	13
Gambar 1.8 Ruaangan Meeting.....	14
Gambar 1.9 Kolam Renang.....	16
Gambar 1.10 Wellness center	17
Gambar 1.11 Spa dan Sauna	18
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30