

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN SEMANGAT  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN  
PELAYANAN TERMINAL TIPE A KARYA JAYA  
PALEMBANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**Anita  
NPM. 2019510118**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN SEMANGAT  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN  
PELAYANAN TERMINAL TIPE A KARYA JAYA  
PALEMBANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen (S.M) Pada Program Sudi Manajemen Fakultas  
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:  
ANITA  
NPM. 2019510118**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN  
PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Karya Jaya Palembang  
Nama : Anita  
NPM : 2019510118  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Roswaty,SE.,M.Sc.  
Pembimbing II : Dr.Siti Komariah Hildayanti ,MM.,CIRR.,CLMA  
Tanggal Ujian Skripsi : Tanggal 14 Juli 2023

Palembang,25 Juli 2023

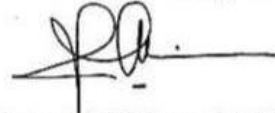
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, SE., M.Sc.  
NIDN. 0219096301

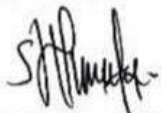
Pembimbing II,



Dr.Siti Komariah Hildayanti ,MM.,CIRR.,CLMA  
NIDN. 0201077302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602


## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Pengembangan Karir dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Karya Jaya Palembang  
**Nama** : Anita  
**NPM** : 2019510118  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.


**Ketua Penguji** :

  
Roswaty, SE., M.Sc.  
NIDN. 0219096301

**Penguji I** :


  
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

**Penguji II** :

  
Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN.0225058402

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

FAKULTAS EKONOMI  
  
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

Nama : Anita  
NPM : 2019510118  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Karya Jaya Palembang

Ketua Penguji :



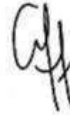
Roswaty, SE., M.Sc.  
NIDN : 0219096301

Penguji I :



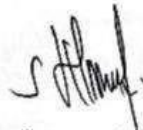
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN : 0225047302

Penguji II :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN : .0225058402

Palembang, 25 Juli 2023  
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita  
NPM : 2019510118  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ke tidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Juli 2023



Anita

NPM. 2019510118



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Karya Jaya Palembang”**. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Roswaty, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, kakak ku Nike Ardila, Ainah, Irma Suryani, dan Abang Ku Alpirin, Amilin terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019 dan paling spesial teman susah senang Monica Sapitri, Andini Apriyanti atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun material kepada penulis.
10. Terima kasih untuk diri saya sendiri terima kasih telah bekerja sama, terima kasih atas segala yang telah dicurahkan baik waktu dan tenaga, selama berproses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 01 Juni 2023

Penyusun



ANITA

## ABSTRAK

Pengembangan karir menunjukkan reaksi emosional dan mental dari seseorang terhadap pekerjaannya, pengembangan karir mempengaruhi kualitas dan kuantitas satuan pelayanan terminal tipe a karya jaya Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Karya Jaya Palembang. Objek dalam penelitian ini adalah pegawai Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Karya Jaya Palembang 42 Pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda yang diolah menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26. Berdasarkan hasil validitas butir soal angket diperoleh data bahwa angket yang telah disusun memenuhi kriteria valid atau layak untuk digunakan dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil uji koefisien regresi linier berganda diperoleh persamaan akhir  $Y = 5,000 + 0,468 X_1 + 0,311 X_2 + e$ .

Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi ( $R^2$ ), diketahui besar pengaruh pengembangan karir dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 62,5%. Berdasarkan hasil analisis pada tabel diatas diperoleh hasil, nilai signifikansi hasil perhitungan uji F simultan sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05. Maka dapat diketahui bahwa variabel pengembangan karir dan semangat kerja, secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengaruh pengembangan karir dan semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai satuan pelayanan terminal tipe a karya jaya Palembang.

***Kata Kunci:*** pengembangan karir dan semangat kerja



## ABSTRACT

Career development shows the emotional and mental reactions of a person towards his work, career development affects the quality and quantity of the type a terminal service unit, Karya Jaya, Palembang. This study aims to analyze the influence of career development and morale on the performance of employees of the Karya Jaya Palembang Type A Terminal Service Unit. The objects in this study were employees of the Karya Jaya Palembang Terminal Type A Service Unit with 42 employees. The analysis technique used in this study was multiple linear analysis which was processed using the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) computer program version 26. Based on the results of the validity of the questionnaire items, it was obtained data that the questionnaire that had been compiled met the valid criteria or was feasible for use in research. This. Based on the results of the multiple linear regression coefficient test, the final equation is  $Y = 5.000 + 0.468 X_1 + 0.311 X_2 + e$ .

Based on the results of the calculation of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>), it is known that the influence of career development and morale on employee performance is 62.5%. Based on the results of the analysis in the table above the results obtained, the significance value of the simultaneous F test calculation results of 0.000 is smaller than 0.05. So it can be seen that career development and morale variables simultaneously have a significant effect on performance variables. From the results of the study it can be concluded that the influence of career development and work morale has a positive and significant effect on the performance of employees at the type a terminal service unit Karya Jaya Palembang.

**Keywords:** *innovation, passion for work*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	5
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitiann .....	5
1.5 Gambaran Umum Perusahaan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengembangan Karir .....	9
2.1.2 Faktor -Faktor Pengembangan Karir.....	10
2.1.3 Indikator Pengembangan Karir .....	11
2.2 Semangat Kerja .....	12
2.2.1 Faktor Faktor Semangat Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Semangat Kerja.....	13
2.3 Kinerja Pegawai .....	15
2.3.1 Faktor Faktor Kinerja Pegawai.....	17
2.3.2 Indikator Kinerja Pegawai .....	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18

2.5 Kerangka Pemikiran .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	22
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	22
3.3 Objek Penelitian .....	22
3.4 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	23
3.5 Batasan Penelitian.....	23
3.6 Jenis Dan Sumber Data.....	24
3.6.1 Jenis Data.....	24
3.6.2 Sumber Data .....	24
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.7.1 Observasi .....	25
3.7.2 Wawancara.....	25
3.7.3 Kuisisioner.....	25
3.8 Populasi Dan Sampel.....	26
3.8.1 Populasi .....	27
3.8.2 Sampel .....	27
3.9 Teknik Analisi .....	28
3.9.1 Uji Asumsi Klasik. ....	28
3.9.2 Uji Instrumen .....	29
3.9.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	30
3.9.4 Uji Parsial (T).....	31
3.9.5 Uji Simultan (F) .....	31
3.9.6 Uji Koefisien Korelasi (R ).....	31
3.9.7 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	32
3.10 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	32
3.10.1 Definisi Operasional.....	32
3.10.2 Pengukuran Variabel .....	33

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Karakteristik Responden .....	35
4.1.2 Uji Statistik Deskriptif .....	37
4.1.3 Pengujian Kualitas Data .....	45
4.1.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	41
4.1.5 Uji Hipotesis .....	47
4.2 Pembahasan .....	51
4.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir .....	51
4.2.2 Pengaruh Semangat Kerja.....	52
4.2.3 Pengaruh Pengembangan Karir Dan Semangat Kerja .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 3.2 Skala Ordinal.....	33
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir ( $X_1$ ).....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja ( $X_2$ ).....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) .....	41
Tabel 4.7 Uji Reabilitas.....	42
Tabel 4.8 Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.11 Uji Hasil Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi .....	8
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.1 Pola Scatterplot Pada Pengujian Heteroskedastisitas .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	62
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	63
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	65
Lampiran 4. Kuesioner.....	66
Lampiran 5. Hasil Kuesioner.....	70