

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN DAN
APLIKASI *E-TAX* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KPP
PALEMBANG ILIR TIMUR**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S. Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh :

**AHMAD DARMAWAN
NPM. 2019520001**

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Aplikasi E-tax Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Palembang Ilir Timur**

Nama : **Ahmad Darmawan**

NPM : **2019520001**

Program Studi : **Akuntansi**

Pembimbing I : **Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si. Ak., CA**

Pembimbing II : **Andini Putri Utari, SE., M.Si., Ak**

Tanggal Ujian Skripsi : **20 Juli 2023**

Palembang, 25 Juli 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0216028202

Pembimbing II,



Andini Utari Putri, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0231059401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Drs. R.M Rum Hendarmin,
Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS
NIDN. 0229106101

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI


Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Aplikasi *E-tax* Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Palembang Ilir Timur

Nama : Ahmad Darmawan

NPM : 2019520001

Program Studi : Akuntansi

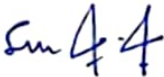
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :




Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0216028202

Penguji I :



Dr. Lesi Hartati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF
NIDN. 0217067204

Penguji II :



Kgs. M. Nurkholis, SE., ME., Ak., CA., CBSC., C.RM., CRP
NIDN. 0225019102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Drs. R.M Rum Hendarmin,
Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS
NIDN. 0229106101

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Ahmad Darmawan
NPM : 2019520001
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Aplikasi *E-Tax* Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Palembang Ilir Timur

Ketua Penguji :



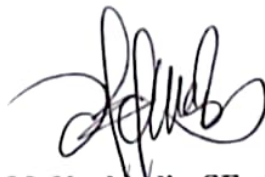
Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si. Ak., CA
NIDN : 0216028202

Penguji I :



Dr. Lesi Hartati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CANIDN. 0217067204

Penguji II :



Kgs. M. Nurkholis, SE., ME., Ak., CA., CBSC., C.RM., CRP
NIDN. 0225019102

Palembang, 25 Juli 2023
Ketua Program Studi Akuntansi



Drs. R.M Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS
NIDN. 0229106101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Darmawan

NPM : 2019520001

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 31 Juli 2023



Ahmad Darmawan
NPM. 2019520001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis kepada Allah SWT karena atas segala rahmat – Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Aplikasi *E-Tax* Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Palembang Ilir Timur”

Adapun tujuan dari penulisan proposal skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Drs. RM. Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si. Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.

5. Andini Utari Putri, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, papa dan mama, terimakasih atas kasih sayang, doa, dorongan dan semangat selama penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan.

Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Palembang, 12 April 2023

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern. Dan Aplikasi *E-Tax* Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Palembang Ilir Timur

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh sistem administrasi perpajakan modern, aplikasi *e-tax* terhadap penerimaan pajak di KPP Palembang Ilir Timur. Data yang digunakan merupakan data primer dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuisisioner kepada 400 responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini membuktikan sistem administrasi perpajakan modern, aplikasi *e-tax* berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada KPP Palembang Ilir Timur untuk meningkatkan penerimaan pajak melalui penggunaan sistem administrasi perpajakan modern dan aplikasi *e-tax*.

Kata Kunci: Sistem administrasi perpajakan modern, aplikasi *e-tax*, penerimaan pajak.

ABSTRACT

The Effect of Modern Tax Administration System. And the E-Tax Application for Tax Revenue at the Palembang Ilir Timur KPP

This study aims to investigate the effect of a modern tax administration system, e-tax application on tax revenues at KPP Palembang Ilir Timur. The data used is primary data with data collection techniques through distributing questionnaires to 400 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression. The results of this study prove that the modern tax administration system, the e-tax application has an effect on tax revenues. This research is expected to provide benefits to the Palembang Ilir Timur KPP in increasing tax revenue through the use of a modern tax administration system and e-tax application.

Keywords: *Modern tax administration system, e-tax application, tax revenue.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	10
2.1.2 Pajak.....	11
2.1.3 Sistem Administrasi Perpajakan Modern	17
2.1.4 Aplikasi <i>E-Tax</i>	21
2.1.5 Penerimaan Pajak	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	32

2.3.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Secara Parsial Terhadap Penerimaan Pajak	32
2.3.2 Pengaruh aplikasi <i>e-tax</i> terhadap penerimaan pajak	33
2.3.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Aplikasi <i>E-tax</i> Terhadap Penerimaan Pajak	33
2.4 Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 36

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2 Objek Penelitian	36
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.4 Batasan Penelitian	37
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Populasi dan Sampel.....	38
3.7.1 Populasi.....	38
3.7.2 Sampel.....	39
3.8 Teknik Analisis.....	39
3.8.1 Statistik Deskriptif	39
3.8.2 Uji Instrumen Pada Penelitian.....	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.8.4 Uji Hipotesis.....	42
3.9 Definisi Operasional Variabel	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46

4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.1.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	48
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	52
4.2 Pembahasan Hasil Analisis.....	56
4.2.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak	

4.2.2 Aplikasi <i>e-tax</i> Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak	58
4.2.3 Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Aplikasi <i>e-tax</i> Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak SPT Tahunan dan Laporan SPT Tahun 2018-2022 ..	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	2
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data	49
Tabel 4.4 Hasil pengujian reliabilitas terhadap variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	50
Tabel 4.5 Hasil pengujian reliabilitas terhadap variabel Aplikasi E-Tax.....	51
Tabel 4.6 Hasil pengujian reliabilitas terhadap variabel Menerimaan Pajak	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Koeifisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji F	56
Tabel 4.13 Hasil Uji t	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

	HAL
Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	65
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas	66
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden	69
Lampiran 4 Hasil Analisis Data	85