

**PENGEMBANGAN *SMART LIVING* DALAM PENGGUNAAN
LIGHT RAIL TRANSIT DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan unttuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

ERICA RELIANY

2019610027

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN *SMART LIVING* DALAM PENGGUNAAN *LIGHT RAIL TRANSIT* DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

ERICA RELIANY

2019610027

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 9 Agustus 2023 dan diterima sebagai salah persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Novia Kencana, S.IP., M.P.A
NIDN. 0209119101

Anggota Dewan Penguji 1



M. Quranul Kariem, S.IP., M.I.P
NIDN. 0211039402

Anggota Dewan Penguji 2



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A
NIDN. 0225098601

Mengetahui

Dekan Prodi Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Aji Windu Viatra, M.Sn
NIDN. 0221017901

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Pengembangan *Smart Living* Dalam Penggunaan
Transportasi *Light Rail Transit* Di Kota Palembang
Nama Mahasiswa : Erica Reliany
NPM : 2019610027
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 9 Oktober 2023

Disetujui Oleh,

(Ketua Dewan Penguji)

Novia Kencana, S.IP., M.P.A
NIDN. 0209119101

(Penguji I)

M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P
NIDN. 0211039402

(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A
NIDN. 0225098601

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P
NIDN. 0211039402

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan
dan Budaya

FAKULTAS IPB
UIGM 

Aji Windu Viatra, M.Sn
NIDN. 0221017901

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengembangan *Smart Living* Dalam Penggunaan *Light Rail Transit* Di Kota Palembang
Nama : Erica Reliany
NPM : 2019610027
Tanggal Ujian : 9 Agustus 2023

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Novia Kencana, S.IP., M.P.A

NIDN. 0209119101

Pembimbing II



M. Qur'anul Kariem, S.IP.,M.IP

NIDN. 0211039402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



M. Qur'anul Kariem, S.IP.,M.IP

NIDN. 0211039402

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erica Reliany

NPM : 2019610027

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Staral, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi Lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 27 Mei 2023

Yang menyatakan,

Erica Reliany



v

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proposal ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan berharap untuk adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat berkembang dan lebih baik lagi kedepannya dalam penyusunan sebuah laporan. Semoga Laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi kami sebagai penulis dan bagi pembaca.

Palembang, 9 Agustus, 2023


(Erica Reliany.)
Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT dengan ridho dan kasih sayangnya. Skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai, dengan ini akan saya persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tersayang Edry Aswien (ALM) dan Nita Heryani yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan studi ku. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kemuliaan dunia dan akhirat.
2. Kakak dan Adik-Adikku, M.Rinaldy, M.Akbar Agustry, M.Daffa Afruzi, yang telah menjadi salah satu sumber semangatku untuk menyelesaikan studiku selama ini.
3. Dosen-dosenku, pembimbing tugas akhir mentor panutan seluruh Ilmu Pemerintahan Ibu Novia Kencana S.IP., M.P.A dan Pak M.Qur'anul Kariem S.IP., M.IP. Selaku pembimbing pertama dan kedua yang telah sabar membimbing saya yang penuh kekurangan ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT membalas jasa-jasamu.
4. Keluarga yang selama ini menjadi suport untuk saya.
5. Sahabatku terkasih, Melly, Syeren, Kijung, Alwan, Puput, Amel yang selalu mengsuport dan berjuang bersama. Terimakasih telah menjadi bagian dari keluarga walaupun tak sedarah.
6. Teman-temanku di perkuliahan yang telah mengajarku arti kebersamaan, terimakasih telah memberikanku kesempatan untuk berjuang bersama kalian selama ini, suatu kehormatan dapat berbagi pengalaman yang unik dan langka yang belum pernah saya dapatkan sebelumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
a. Manfaat Praktis.....	12
b. Manfaat Akademik.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Posisi Penelitian.....	18
2.3 E-Government	18
2.3.1 Pengertian E-Government	18
2.3.2 Manfaat E-Government.....	20
2.3.3 Tujuan Pengembangan E-Government	21
2.3.4 Strategi Pengembangan E-Government.....	22
2.3.5 Tahapan Perkembangan Implementasi E-Government.....	23
2.3.6 Konsep E-Government.....	25

2.3.3 Model-Model Pengembangan E-Government	13
2.3.3.1 Model Pengembangan Deloitte	14
2.3.3.2 Model Pengembangan Layne & Lee.....	14
2.3.3.3 Model Pengembangan Moon	15
2.4 Konsep Smart City.	15
2.5 Konsep Smart Living.....	17
2.5.1 Dimensi Smart Living.....	17
2.6 Konsep Transportasi.....	18
2.7 Definisi Operasional.....	19
2.8 Kerangka Berpikir.	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.	21
3.2 Unit Analisis dan Informan.	21
3.2.1 Informan/Narasumber.....	22
3.3 Data dan Sumber Data.....	22
3.4 Tehnik Pengumpulan Data.	23
3.5 Tehnik Analisis Data.	24
3.6 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.	25
3.7 Rencana Luaran Skripsi.....	26

BAB IV OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2 Profil Lembaga Dinas Perhubungan Provinsi Sumsel.....	27
4.2.1 Visi Dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Sumsel.....	28
4.2.2 Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Sumsel.....	28
4.3 Profil Lembaga Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumsel.....	35
4.3.1 Visi dan Misi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumsel	35

4.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumsel 36

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Deskripsi Pelaksanaan Penelitian.....	36
5.2 Tahap Katalog.	36
5.3 Tahap Transaksi.....	37
5.4 Tahap Vertikal.	38
5.5 Tahap Horizontal	39

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	40
6.2 Saran.	40

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran-Lampiran

1.1 Pedoman Wawancara	29
1.2 Daftar Riwayat Hidup	30
1.3 Surat Pernyataan Melakukan Wawancara.....	31
1.4 Dokumentasi	29
1.5 Tabel Hasil Wawancara	30
1.6 Luaran Skripsi	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Perjalanan LRT	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Strategi Smart Living	21
Tabel 2.3 Definisi Operasional	22
Tabel 3.1 Informan/Narasumber	25
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	19
Tabel 3.3 Rencana Luaran Skripsi	26
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Selatan.....	31
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumsel.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gerakan Menuju 100 Smart City	1
Gambar 1.2 Tempat Duduk Penumpang LRT	8
Gambar 1.3 Loket Stasiun LRT	9
Gambar 2.4 Kerangka Pikir/Road Map.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

1.1 Pedoman Wawancara	29
1.2 Daftar Riwayat Hidup	30
1.3 Surat Pernyataan Melakukan Wawancara.....	31
1.4 Dokumentasi	29
1.5 Tabel Hasil Wawancara	30
1.6 Luaran Skripsi	3

INTISARI

Sebagian besar sistem angkutan umum mengikuti rute tetap serta perhentian yang direncanakan sebelumnya. Harus diakui pelayanan publik negara harus direformasi dimana transportasi *LightRailTransit* (LRT) merupakan transportasi internasional baik dalam paradigma maupun bentuknya. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengembangan *Smart Living* di Stasiun LRT kota Palembang.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan katalog merupakan kemampuan fitur-fitur web yang dapat diakses, terbukti dapat dijangkau serta praktis dalam memberikan pelayanan aduan. Memudahkan masyarakat untuk memberikan solusi terhadap perusahaan dengan layanan tersebut, serta memudahkan masyarakat untuk memahami profil LRT tersebut. Transaksi merupakan tahap pembayaran cash, kartu uang elektronik, serta kartu berlangganan untuk memudahkan masyarakat kemana – mana dengan tarif harga yang cukup terbilang murah. Pelayanan di LRT tersebut sudah berjalan sesuai dengan prosedur, karena LRT ini ada operator yaitu PT. KAI sementara itu PT.KAI tersebut adalah perusahaan yang bagus, mereka memiliki SOP serta SPM terkait pelayanan dan mengoperasikan kereta, jadi seluruhnya berjalan dengan SOP yang ada. Pengembangan *Smart Living* Dalam Penggunaan *Light Rail Transit* Di Kota Palembang yaitu terkait dengan perusahaan yang mengelola LRT tidak adanya daya saing dikarenakan LRT merupakan perusahaan yang dikelola oleh pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dibawah naungan Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan.

Fokus dari tahap katalog adalah membuat katalog dan mengatur informasi dan menyajikannya dengan cara terindeks yang dapat ditelusuri di website. Tahapan transaksi bertujuan untuk memperluas kemampuan bentuk, dimana itu memungkinkan warga negara untuk melakukan transaksi dengan pemerintah secara elektronik, melakukan beberapa transaksi online sederhana (komunikasi dua arah). Organisasi yang secara hirarkis struktural bersifat vertikal namun mempunyai fungsi yang sama berintegrasi dalam satu layanan. Sedangkan pada tahap yang sudah maju, tingkat kerumitan sistem semakin besar di-tandai dengan integrasi antarorganisasi yang secara fungsi berbeda. Sehingga pada tahap ini, LRT sudah menjadi benar-benar pelayanan terpadu bagi masyarakat. Tahap horizontal berfokus pada mengintegrasikan berbagai fungsi dan sistem antara tingkat yang berbeda sehingga memberikan pengguna dengan berbagai layanan terpadu dan mulus. Perlu adanya pengembangan fitur pada website. Transaksi non tunai seharusnya bisa dilakukan menggunakan kartu debit. Perluasan lahan parkir untuk pengguna LRT.

Kata kunci : LRT, *Smart Living*, Transportasi Umum

ABSTRAK

Most public transport systems follow fixed routes as well as pre-planned stops. It must be recognized that the country's public services must be reformed where LightRailTransit (LRT) transportation is an international transportation both in its paradigm and form. The purpose of this study is to determine the development of Smart Living at the LRT Station in Palembang.

The research method used is descriptive qualitative. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. Data analysis techniques consist of data reduction, data presentation and conclusions.

The result of this study is that the Catalog is the ability of web features that can be accessed, proven to be reachable and practical in providing complaint services. Make it easier for the public to provide solutions to companies with these services, and make it easier for the public to understand the LRT profile. Transactions are stages of payment for cash, electronic money cards, and subscription cards to make it easier for people to go anywhere with fairly cheap price rates. Services at the LRT have been running according to procedures, because this LRT has an operator, namely PT. KAI meanwhile PT. The KAI is a good company, they have SOPs and SPMs related to service and operating trains, so everything goes with existing SOPs. The development of Smart Living in the use of Light Rail Transit in Palembang City is related to companies that manage LRT, there is no competitiveness because LRT is a company managed by the South Sumatra Provincial government under the auspices of the South Sumatra Light Railway Management Center.

The focus of the catalog stage is to catalog and organize the information and present it in an indexed way that can be searched on the website. The transaction phase aims to expand the form's capabilities, whereby it allows citizens to conduct transactions with the government electronically, conducting some simple online transactions (two-way communication). Hierarchically structurally vertical organizations but have the same function integrate in one service. While at an advanced stage, the level of system complexity is increasingly characterized by integration between organizations that are functionally different. So at this stage, LRT has become a truly integrated service for the community. The horizontal stage focuses on integrating various functions and systems between different levels so as to provide users with a variety of integrated and seamless services. There needs to be a feature development on the website. Non-cash transactions should be possible using a debit card. Expansion of parking space for LRT users. There is a promotion to attract people to use LRT as a means of transportation.

Keyword : LRT, Smart Living, Public Transportation

