

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN LANGSUNG TUNAI
(BLT) BBM UNTUK MASYARAKAT MISKIN KOTA
PALEMBANG TAHUN 2022
(Studi kasus di Kecamatan Ilir Barat 1)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

AMALIYAH SAVITRI

2019610040

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN LANGSUNG TUNAI (BLT) BBM
UNTUK MASYARAKAT MISKIN KOTA PALEMBANG TAHUN 2022**

(Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat 1)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AMALIYAH SAVITRI

NPM: 2019610040

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 10 Agustus 2023 dan diterima sebagai salah satu persyaratan dan memperoleh gelar Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

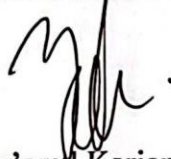
Ketua Dewan Penguji



Isabella, S.IP., M.Si

NIDN. 02150557502

Anggota Dewan Penguji 1



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP

NIDN. 0211039402

Anggota Dewan Penguji 2



Novia Kencana, S.IP., M.P.A

NIDN. 0209119101

Mengetahui

Dekan Prodi Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn

NIDN. 0221017901

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai (BLT) BBM Untuk Masyarakat Miskin Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat 1)

Nama Mahasiswa : Amaliyah Savitri

NPM : 2019610040

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 24 Oktober 2023

Disetujui Oleh,

(Ketua Dewan Penguji)

Isabella, S.IP., M.Si

NIDN. 0215057502

Tanda Tangan



(Penguji I)

M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402



(Penguji II)

Novia Kencana, S.IP., M.P.A

NIDN. 0209119101



Mengetahui,

Ketua Program Studi



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P

NIDN. 0211039402

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan
dan Budaya
FAKULTAS IPB



Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn

NIDN. 0221017901

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai (BLT) BBM
Untuk Masyarakat Miskin Kota Palembang Tahun 2022
(Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat 1)

Nama Mahasiswa : Amaliyah Savitri

NPM : 2019610040

Tanggal Ujian : 10 Agustus 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Isabella, S.IP.,M.Si
NIDN. 0215057502

Pembimbing II



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP
NIDN. 0225098601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP
NIDN. 0211039402

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amaliyah Savitri

NPM : 2019610040

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Stara 1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi, ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademi sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 27 Mei 2023
Yang menyatakan,



Amaliyah Savitri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT dengan ridho dan kasih sayangnya,. Skripsi ini dapat saya tulis dengan baik hingga selesai, dengan ini akan saya persembahkan Skripsi saya kepada:

Ayah dan Ibunda tercinta

Ku persembahkan sebuah karya kecil ini untuk ayahanda dan Ibunda tercinta, yang tiadanya hentinya selama ini memberikan doa, semangat, nasehat, tidak pernah mengeluh dikala saya sedang mengerjakan skripsi hingga lupa membereskan rumah, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak akan tergantikan. Serta terimakasih telah banyak memberikan dukungan, semangat maupun material sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan selesai, tanpa dukungan dari kalian saya tidak bisa sampai pada titik ini, dan terimakasih karena telah menjadi orang tua saya.

KATA PENGANTAR

Terlebih penulis mengucapkan Allhamdulillah Robbil'alamin, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta ketekunan kepada penulis. Shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalahnya kepada seluruh umat manusia dari alam kebodohan menuju alam dengan ilmu pengetahuan. Berkat ridha dan karunia Allah SWT maka penulis skripsi ini dapat diselesaikan yang berjudul "Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai Dampak Kenaikan Bahan Bakar Minyak Pada Masyarakat Miskin Tahun 2022 Di Kecamatan Ilir Barat1 Kota Palembang".

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir bagi penulisan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program pendidikan jenjang strata 1 sekaligus salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri. Lembaran ini sekaligus menjadi media bagi penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, semangat dan dukungan yang cukup banyak baik itu secara moral maupun secara material. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Bapak Aji Windu Viatra, S.Sn.,M.Sn selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri
3. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP.,M.IP selaku Ketua Kaprodi Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri dan selaku Dosen Pembimbing kedua saya selama pembuatan skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Ibu Isabella, S.IP.,M.SI selaku Dosen Pembimbing pertama saya selama pembuatan skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan
5. Ibu Novia Kencana, S.IP.,M.P.A selaku dosen pembimbing ketiga saya selama proses pembuatan skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah di berikan selama ini kepada penulis.
7. Kepada kedua Orang Tua dan Kakak-Kakak saya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis, baik secara moril maupun materi hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kepada Tuan yang telah menjadi support system selama saya mengemban pendidikan di Universitas Indo Global Mandiri.
9. Kepada Teman-Teman saya yang Bernama Puput Valentin, Siska Miriya Argatha, Erica Reliany, Vina Aulia Sari, Julia Rosalia, Farean Siska Valentina, Dan Arifah Juliastika. Terimakasih banyak atas dukungan kalian saya bisa melewati lika-liku perkuliahan dan terimakasih telah melewati semuanya bersama.
10. Terimakasih kepada diri sendiri karena telah mampu mengemban dan melewati semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proposal ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan berharap untuk adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat berkembang dan lebih baik lagi kedepannya dalam penyusunan sebuah laporan. Semoga Laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi kami sebagai penulis dan bagi pembaca.

Palembang, 27 Mei 2023

Amaliyah Savitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN REVISI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN LITERATUR	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Posisi Penelitian	15
2.3 Landasan Teori	16
2.3.1 Teori Efektivitas.....	16
2.3.2 Teori Kebijakan Publik	19
2.3.3 Kemiskinan	20

2.3.4 Bantuan Langsung Tunai	23
2.4 Definisi Konseptual.....	26
2.5 Definisi Operasional	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Data Dan Sumber Data	30
3.4 Informan Penelitian.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV OBJEK PENELITIAN	34
4.1 Profil Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan	34
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan	34
4.1.2 Letak Geografis Dan Kondisi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	36
4.1.3 Visi Dan Misi Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan	36
4.1.4 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selata	37
4.1.5 Sumber Daya Manusia Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan	41
4.2 Profil PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang.....	42
4.2.1 Gambaran Umum PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang.....	42
4.2.2 Letak Geografis Dan Kondisi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang.....	44
4.2.3 Visi Dan Misi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang.....	44
4.2.4 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang.....	45
4.2.5 Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang.....	47
BAB V Hasil Dan Pembahasan	48
5.1 Analisis Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai (BLT) BBM Untuk Masyarakat Miskin Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat 1)	48

5.2 Keberhasilan Program	49
5.2.1 Komunikasi Pemerintah dan Masyarakat	50
5.2.2 Sumber Daya Manusia	52
5.2.3 Disposisi Program Bantuan	52
5.2.4 Alur Prosedur Pencairan Bantuan.....	54
5.3 Keberhasilan Sasaran.....	55
5.3.1 Pencapaian Tujuan Program.....	56
5.3.2 Sasaran Sasaran Penerima	56
5.3.3 Sasaran Sistem Program.....	58
5.4 Kepuasan Terhadap Program.....	59
5.1.1 Kendala Terhadap Program.....	60
5.1.2 Daya Tanggap Masyarakat.....	61
5.1.3 Jaminan Program.....	62
5.1.4 Empati Pemerintah Terhadap Masyarakat	63
5.5 Tingkat Input Dan Output.....	64
5.5.1 Perbandingan Program	64
5.6 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	66
5.6.1 Kurun Waktu Berjalannya Program	66
5.6.2 Konkret Adanya Program.....	67
5.6.3 Integrasi Program	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

1.1 Garis Kemiskinan P0,P1, Dan P2 Di Kota Palembang Maret 2019-2022	1
1.1 Data BLT BBM Di Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang	7
1.1 Data Masyarakat Miskin Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang	8
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Definisi Operasional.....	27
3.1 Informan Penelitian	30
3.1 Informan Masyarakat Miskin Penerima BLT BBM Di Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang	31
3.1 Informan Masyarakat Miskin Bukan Penerima BLT BBM Di Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang.....	31
4.1 Jumlah Pegawai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Kriteria Status PNS Dan Honorer.....	42
4.1 Jumlah Pegawai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Kriteria Jenis Kelamin	42
4.2 Jumlah Pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Tahun 2021 Dan 2022 Di Kota Palembang	2
Gambar 1.1 Penyaluran BLT BBM Di Kota Palembang	6
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	35
Gambar 4.1 Peta Lokasi Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan	40
Gambar 4.2 PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang.....	43
Gambar 4.2 Peta Lokasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Palembang	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara

Lampiran 1.2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 1.3 Surat Pernyataan Melakukan Wawancara

Lampiran 1.4 Dokumentasi

Lampiran 1.5 Tabel Hasil Wawancara

INTISARI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai (BLT) BBM Untuk Masyarakat Miskin Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat 1). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara dan dokumentasi serta teknik .

Kemudian hasil analisis dan temuan di lapangan dari penelitian ini menggunakan teori menurut Campbell J.P (1970), yang terdapat lima indikator yaitu, Keberhasilan Program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, pencapaian tujuan menyeluruh. Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai (BLT) BBM Untuk Masyarakat Miskin Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat 1) yang masih kurang efektif dari pemerintah. Keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program dan pencapaian menyeluruh yang masih kurang optimal membuat efektivitas BLT BBM masih kurang efektif.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat diperoleh hasil Efektivitas Program Bantuan Langsung Tunai (BLT) BBM Untuk Masyarakat Miskin Kota Palembang Tahun 2022 (Studi Kasus Di Kecamatan Ilir Barat 1) yang kurang efektif. Dilihat dengan jumlah penerima menunjukkan rata-rata angka hanya persentase 42,08 persen dari standar efektivitas serta tidak tepatnya sasaran dan kuota yang tidak memadai serta tidak berhasilnya kepuasan masyarakat miskin terhadap program. Saran dari penelitian ini diharapkan ke depannya adanya pendataan dan survei ulang terhadap masyarakat yang lebih ketat demi keberhasilan sasaran serta diharapkan pemerintah dapat mendengarkan aspirasi dari masyarakat miskin apa yang sebenarnya masyarakat inginkan. Kepada masyarakat penerima bantuan diharapkan memanfaatkan dana BLT BBM untuk hal-hal yang dibutuhkan, hal ini diharapkan dapat menjadikan Program BLT BBM efektif dan optimal demi meningkatkan kesejahteraan masyarakat miskin.

Kata kunci : Efektivitas, Bantuan Langsung Tunai BBM, Kemiskinan.

ABSTRAK

This research was conducted with the aim of finding out the effectiveness of the BBM Direct Cash Assistance (BLT) Program for the Poor People of Palembang City in 2022 (Case Study in Ilir Barat I District). The research method used is a qualitative method. Data collection techniques are carried out through observation, interviews and documentation methods as well as techniques.

Then the results of the analysis and findings in the field from this research use theory according to Campbell J.P (1970), which contains five indicators, namely, program success, target success, satisfaction with the program, level of input and output, achievement of overall goals. The effectiveness of the Direct Cash Assistance (BLT) BBM Program for the Poor People of Palembang City in 2022 (Case Study in Ilir Barat I District) which is still less effective than the government. The success of targets, satisfaction with the program and overall achievements that are still less than optimal means that the effectiveness of BLT BBM is still less effective.

Based on the research conducted, results can be obtained regarding the effectiveness of the Direct Cash Assistance (BLT) BBM Program for the Poor in Palembang City in 2022 (Case Study in Ilir Barat I District) which is less effective. A look at the number of recipients shows that the average figure is only 42.08 percent of the effectiveness standard as well as inaccurate targets and inadequate quotas as well as poor people's satisfaction with the program. The suggestions from this research are that in the future there will be more stringent data collection and re-surveys of the community for the success of targets and it is hoped that the government will be able to listen to the aspirations of the poor and what the community really wants. Community recipients of aid are expected to use the BLT BBM funds for the things they need. This is expected to make the BLT BBM Program effective and optimal in order to improve the welfare of the poor.

Keywords: *Effectiveness, Direct BBM Cash Assistance, Poverty.*