

**TESIS**

**ANALISIS DISTRIBUSI CPO (*CRUDE PALM OIL*) DI  
PT PINAGO UTAMA TBK PALEMBANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen




Oleh :






LINDA

NPM. 2021501007

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
PALEMBANG  
2023**

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI</b> <b>PROGRAM STUDI MANAJEMEN</b> <b>PROGRAM MAGISTER</b>
--	--

**PENGESAHAN TESIS**

<b>JUDUL TESIS</b> <b>Analisis Distribusi CPO (<i>Crude Palm Oil</i>) di PT Pinago Utama Tbk Palembang</b>		
Nama Mahasiswa : Linda NPM : 2021501007 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Pemasaran		
Telah Diuji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 20 Juli 2023		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	<b>Dr. Juhaini Alie, MM</b> <b>NIDN 0210067003</b> <b>Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama</b>	
02	<b>Dr. Muhammad Wadud, SE., M.Si</b> <b>NIDN 0007077501</b> <b>Anggota Komisi Penguji I</b>	
03	<b>Dr. Tien Yustini, SE., M.Si</b> <b>NIDN 0228047001</b> <b>Anggota Komisi Penguji II</b>	
Disetujui oleh; <b>Dekan Fakultas Ekonomi,</b>		Diketahui oleh; <b>Ketua Program Studi Manajemen</b> <b>Program Magister.</b>
 <b>Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP</b> <b>NIDN.0204128602</b>		 <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,</b> <b>CF., CDM., CMarcom.</b> <b>NIDN.0007077501</b>



FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Analisis Distribusi CPO (*Crude Palm Oil*) di PT Pinago Utama  
Tbk Palembang  
Nama Mahasiswa : Linda  
NPM : 2021501007  
Program Studi : Manajemen Program Magister


Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

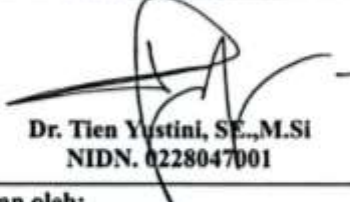
Ketua Komisi Penguji /  
Pembimbing Utama,

  
Dr. Juhaini Alie, MM  
NIDN 0210067003

Anggota Komisi Penguji I


  
Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN.0007077501

Anggota Komisi Penguji II

  
Dr. Tien Yustini, SE., M.Si  
NIDN. 0228047001

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen  
Program Magister,


  
Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,  
CDM., CMarcom.  
NIDN.0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

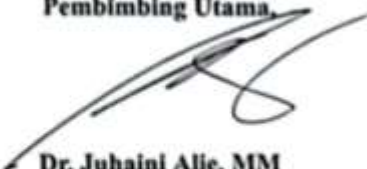




FAKULTAS EKONOMI



  
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN 0204128602

 FM-PM-09.5/05	<b>FAKULTAS EKONOMI          PROGRAM STUDI MANAJEMEN          PROGRAM MAGISTER</b>
--	--

**PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS**

<b>JUDUL TESIS</b> <b>Analisis Distribusi CPO (<i>Crude Palm Oil</i>) di PT Pinago Utama Tbk Palembang</b>	
Nama Mahasiswa : Linda NPM : 2021501007 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Pemasaran	
<b>Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</b>	
Palembang, Juli 2023 Ketua Komisi Penguji/ Pembimbing Utama,  <b>Dr. Juhaini Alie, MM</b> <b>NIDN 0210067003</b>	
<b>Anggota Komisi Penguji I,</b>  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,</b> <b>CDM., CMarcom.</b> <b>NIDN.0007077501</b>	<b>Anggota Komisi Penguji II,</b>  <b>Dr. Tien Yustini, SE, M.Si, CIRR., CLMA</b> <b>NIDN. 0228047001</b>
Palembang, / 07 / 2023 Dekan Fakultas Ekonomi,  <b>Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP</b> <b>NIDN 0204128602</b>	Palembang, / 07 / 2023 Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  <b>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,</b> <b>CDM., CMarcom.</b> <b>NIDN.0007077501</b>

## PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDATANGAN DI BAWAH INI:

NAMA LENGKAP : LINDA

NPM : 2021501007

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS  
SAYA YANG BERJUDUL

**ANALISIS DISTRIBUSI CPO (CRUDE PALM OIL) DI PT PINAGO  
UTAMA TBK PALEMBANG**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-  
BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK  
PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN  
ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN  
SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR  
PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEEDIA DIKENAKAN  
SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL  
MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA  
TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT  
DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 15 Juli 2023  
Yang Membuat Pernyataan



**LINDA**  
**NPM. 2021501007**

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS  
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS  
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAANINTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**ANALISIS DISTRIBUSI CPO (*CRUDE PALM OIL*) DI PT PINAGO  
UTAMA TBK PALEMBANG**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 15 Juli 2023  
Yang Mendeklarasikan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow official stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top, the name 'METYAS TEMLI' in the center, and the number '100001' on the left side. The stamp also includes the text 'MABORSSASAS-IPR' at the bottom.

**LINDA  
NPM.2021501007**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tesis ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Ekonomi, Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna, baik ditinjau dari segi teknik, maupun meteri penulisannya, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, Penulis mengahrapkan kritik maupun saran demi kesempurnaan Tesis ini.

Dalam penulisan Tesis ini, Penulis telah memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak berupa bimbingan, pengarahan dan dorongan yang sangat berarti, baik bersifat langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, perkenankanlah Penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE, MM, selaku Rektor Universitas IGM Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE, MM, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas IGM Palembang.
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas IGM Palembang.
4. Bapak Dr. Juhaini Alie, MM, selaku pembimbing Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Universitas IGM Palembang.
5. Dosen penguji dan dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas IGM Palembang.
6. Staff dan karyawan PT Pinago Utama Tbk Palembang.
7. *Expert judgment* (Bapak Dominikus Budiarto ST, MT, Ibu Th. Sunarni, ST, MT, Bapak Achmad Alfian ST, MT).

8. Saudara dan rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini.

Akhir kata Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga penulisan Tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2023

Penulis,  
Linda



## Analisis Distribusi CPO (*Crude Palm Oil*) di PT Pinago Utama Tbk Palembang

Linda  
[2021501007@students.uigm.ac.id](mailto:2021501007@students.uigm.ac.id)

### ABSTRAK

Saluran distribusi merupakan faktor penting dalam menaikkan produksi dan penjualan dalam sebuah perusahaan. Pemilihan saluran distribusi yang tepat merupakan ujung tombak keberhasilan sebuah perusahaan. PT Pinago Utama Tbk merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pekebunan kelapa sawit dan karet. Dalam aktivitas produksinya PT Pinago Utama Tbk menggunakan saluran distribusi langsung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi hambatan-hambatan saluran distribusi di PT Pinago Utama Tbk agar dapat menaikkan produksi dan penjualan perusahaan serta mengimplementasikan solusi yang didapat untuk menaikkan produksi dan penjualan perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif melalui wawancara mendalam (*In-depth Interview*). Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara terhadap pihak manajemen perusahaan dan *expert judgement*. Setelah itu dibuat analisis berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan. Berdasarkan hasil wawancara dan analisis SWOT didapat bahwa saluran distribusi memiliki hambatan internal dan eksternal. Hambatan internal berupa SDM yang ada, hambatan eksternal berasal dari pihak ketiga. Berdasarkan analisis yang dilakukan maka diperlukan adanya perombakan dari SDM yang ada di PT Pinago Utama Tbk dan perlunya kerjasama yang komunikatif dengan pihak ketiga.

Kata Kunci: distribusi, SWOT, CPO

## **Distribution Analysis of CPO (Crude Palm Oil) at PT Pinago Utama Tbk Palembang**

Linda

[2021501007@students.uigm.ac.id](mailto:2021501007@students.uigm.ac.id)

### **ABSTRACT**

Distribution channel is an important factor in increasing production and sales in a company. Selection of the right distribution channel is the spearhead of a company's success. PT Pinago Utama Tbk is a company engaged in the oil palm and rubber plantations. In its production activities, PT Pinago Utama Tbk uses direct distribution channels. The purpose of this research is to overcome the distribution channel barriers at PT Pinago Utama Tbk in order to increase the company's production and sales and implement the solutions obtained to increase the company's production and sales. The research method used is a qualitative method through in-depth interviews (In-depth Interview). Data collection was carried out by interviewing company management and expert judgment. After that an analysis was made based on the results of the interviews conducted. Based on the results of interviews and SWOT analysis, it was found that the distribution channel has internal and external obstacles. Internal obstacles in the form of existing human resources, external obstacles come from third parties. Based on the analysis carried out, it is necessary to reshuffle the existing human resources at PT Pinago Utama Tbk and the need for communicative collaboration with third parties.

Keywords: distribution, SWOT, CPO

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI. 8</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Teori Manajemen.....	8
2.1.2 Teori Organisasi.....	11
2.1.3 Manajemen Pemasaran ( <i>Marketing Management</i> ).....	15
2.1.4 Distribusi.....	22
2.1.5 Efektivitas.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34

2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.4 Proposisi Penelitian.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Metode Penelitian .....	36
3.2 Tujuan Studi : Explanatory Research.....	37
3.3 <i>Single Case Study</i> (Studi Kasus Tunggal).....	38
3.4 Desain Penelitian.....	39
3.4.1 Prosedur Penelitian.....	40
3.4.2 Unit Analisis .....	41
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.5.1 Wawancara.....	43
3.6 Dokumentasi .....	45
3.7 Observasi.....	45
3.8 Teknik Analisis.....	46
3.9 Uji <i>Credibility</i> (Validitas Internal) .....	47
3.10 Uji <i>Transferability</i> .....	48
3.11 Uji <i>Dependability</i> .....	49
3.12 Uji <i>Confirmability</i> .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.2 Visi, Misi, Logo Perusahaan.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	53
4.2 Pengumpulan Data Studi Kasus .....	54
4.2.1 Strategi Pengumpulan Data.....	54
4.2.2 Observasi (pengamatan) terhadap Sumber Data .....	54
4.2.3 Hasil Penelitian sebagai Instrumen Inti .....	55
4.2.4 Asumsi-Asumsi Yang Digunakan Dalam Penelitian Ini.....	55
4.3 Wawancara Secara Terbuka.....	57

4.4 Keterbatasan Penelitian.....	64
4.5 Pembahasan Penelitian.....	65
4.5.1 Kebijakan Strategis PT Pinago Utama Tbk .....	66
4.5.2 Analisis SWOT .....	66
4.5.3 Analisis Saluran Distribusi .....	69
4.6 Analisis terhadap Proposisi .....	75
4.6.1 Analisis Proposisi 1: Saluran Distribusi Produk (CPO) di PT Pinago..	76
4.6.2 Analisis Proposisi 2 : Hambatan PT Pinago Utama Tbk dalam mencapai efektivitas distribusi terutama dalam masalah transportasi, waktu dan biaya yang masih belum optimal.....	77
4.6.3 Analisis Proposisi 3: Implementasi saluran distribusi pada PT Pinago Utama Tbk untuk meningkatkan produksi dan penjualan .....	80
4.7 Interview Terbuka dengan <i>Expert Judgement</i> .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Rekomendasi .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN_.....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1	Daftar Pertanyaan Wawancara tentang Saluran Distribusi PT Pinago Utama Tbk .....	44
Tabel 4.1	Jawaban dari Pertanyaan Terstruktur tentang Sistem dan Saluran Distribusi PT Pinago Utama Tbk terhadap <i>Internal Key Informan</i> .....	58
Tabel 4.2	Deskripsi Proposisi 1 tentang Saluran Distribusi PT Pinago Utama Tbk .....	77
Tabel 4.3	Deskripsi Proposisi 2 tentang Hambatan-Hambatan Saluran Distribusi .....	79
Tabel 4.4	Deskripsi Wawancara dengan <i>Expert Judgement</i> Dominikus Budiarso ST, MT sebagai Dosen Tetap dan Dekan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang yang Ahli di Bidang Distribusi ..	83
Tabel 4.5	Deskripsi Wawancara dengan <i>Expert Judgement</i> Theresia Sunarni, ST, MT sebagai Dosen Tetap Universitas Katolik Musi Charitas Palembang yang Ahli di Bidang Distribusi .....	85
Tabel 4.6	Deskripsi Wawancara dengan <i>Expert Judgement</i> Achmad Alfian, ST, MT sebagai Dosen Tetap Universitas Katolik Musi Charitas Palembang yang Ahli di Bidang Pemasaran, Distribusi dan <i>Supply Chain Management (SCM)</i> .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proses Distribusi CPO .....	3
Gambar 2.1	Holistic Marketing Dimentions .....	19
Gambar 2.2	Tingkat Saluran Distribusi .....	26
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 2.4	Proposisi Penelitian .....	35
Gambar 3.1	Desain Penelitian .....	40
Gambar 3.2	Analisis Data Kualitatif menurut Miles dan Huberman .....	47
Gambar 4.1	Saluran Distribusi PT Pinago Utama Tbk .....	51
Gambar 4.2	Logo PT Pinago Utama Tbk .....	53
Gambar 4.3	Struktur Organisasi PT Pinago Utama Tbk .....	53
Gambar 4.4	Saluran Distribusi Barang Industri .....	71
Gambar 4.5	Saluran Distribusi Langsung PT Pinago Utama Tbk Palembang .....	73
Gambar 4.6	Proses Produksi TBS menjadi CPO pada PT Pinago Utama Tbk .....	74
Gambar 4.7	Foto Suasana Wawancara Peneliti dengan <i>Expert</i> <i>Judgement</i> Dominikus Budiarto ST, MT mengenai Saluran Distribusi di PT Pinago Utama Tbk .....	82
Gambar 4.8	Foto Suasana Wawancara Peneliti dengan <i>Expert</i> <i>Judgement</i> Theresia Sunarni ST, MT mengenai Saluran Distribusi di PT Pinago Utama Tbk .....	85
Gambar 4.9	Foto Suasana Wawancara Peneliti dengan <i>Expert</i> <i>Judgement</i> Achmad Alfian ST, MT mengenai Saluran Distribusi di PT Pinago Utama Tbk .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingan .....	103
------------	-----------------------	-----