

TESIS

**ANALISIS KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN
STRATEGI FUNGSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KESUMA MAJU
SEJAHTERA**



DISUSUN OLEH

**SEPRI BELLIANSYAH
2021501014**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2023**



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Analisis Komunikasi, Koordinasi, dan Strategi Fungsional Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Kesuma Maju Sejahtera.

Nama Mahasiswa : Sepri Belliansyah
NPM : 2021501014
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 10 Agustus 2023

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Tien Yustini, SE.,M.Si NIDN 0228047001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Muhammad Wadud, SE.,M.Si NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, An. FAKULTAS EKONOMI UIGM Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP NIDN.0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E.,M.Si NIDN.0007077501



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

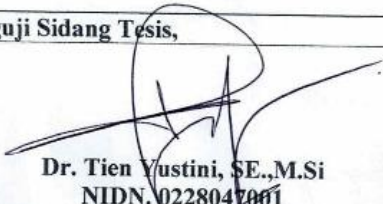
Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Analisis Komunikasi, Koordinasi, dan Strategi Fungsional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kesuma Maju Sejahtera
Nama Mahasiswa : Sepri Belliansyah
NPM : 2021501014
Program Studi : Magister Manajemen

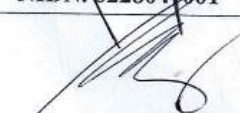
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

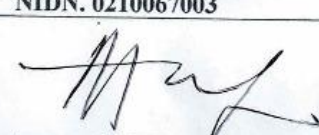
Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Tien Yustini, SE., M.Si
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji I



Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Anggota Komisi Penguji II




Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si
NIDN.0007077501

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si
NIDN.0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,


An.
FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

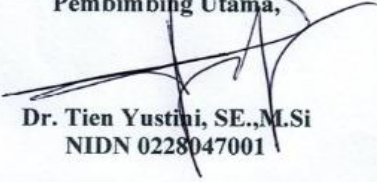
Analisis Komunikasi, Koordinasi, dan Strategi Fungsional Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Kesuma Maju Sejahtera.

Nama Mahasiswa : Sepri Belliansyah
NPM : 2021501014
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

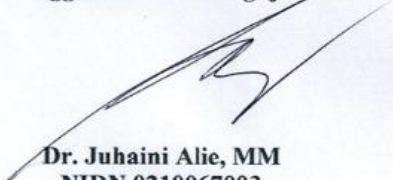
Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 23 Agustus 2023

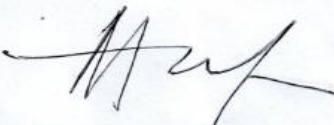
Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing Utama,


Dr. Tien Yustini, SE., M.Si
NIDN 0228047001

Anggota Komisi Penguji I,


Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN 0210067003

Anggota Komisi Penguji II,


Dr. Muhammad Wadud, SE., M.Si
NIDN 0007077501

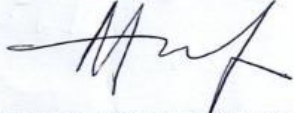
Palembang, 23 / 08 / 2023
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI




Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602

Palembang, 23 / 08 / 2023
Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si
NIDN.0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDATANGAN DI BAWAH INI:

NAMA : SEPRI BELLIANSYAH

NPM : 2021501014

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL:

“ANALISIS KOMUNIKASI, KOORDINASI, DAN STRATEGI FUNGSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KESUMA MAJU SEJAHTERA”

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI PERGURUAN TINGGI LAIN, DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA. SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SELALU SAYA SEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN, JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT MAKA SAYA BERSEEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIAN PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDATANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA UNTUK DAPAT DIPERGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG 12 SEPTEMBER 2023
YANG MEMBUAT PERNYATAAN



SEPRI BELLIANSYAH
NPM. 2021501014

DEKLARASI HAK CIPTA
DAN PERSEMBAHAN LISENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL:

“ANALISIS KOMUNIKASI, KOORDINASI, DAN STRATEGI FUNGSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KESUMA MAJU SEJAHTERA.”

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DAPAT DIPERGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG 12 SEPTEMBER 2023
YANG MEMBUAT PERNYATAAN



SEPRI BELLANSYAH
NPM. 2021501014

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah. SWT Yang Maha Pemurah dan Maha Penyayang, Sholawat beserta salam semoga terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad. SAW, seluruh keluarga dan para sahabatnya. Dengan hidayah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis ini yang saya beri judul **“Analisis Komunikasi, Koordinasi, dan Strategi Fungsional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kesuma Maju Sejahtera.”** dimana Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Ekonomi, Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak akan senantiasa penulis harapkan dan terima dengan senang hati. Penulis menyadari pula bahwa tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, SE., M.Si., CF., CDM., CMarcom, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
4. Ibu Dr. Hj. Luis Marsinah, MM, CLMA, CIQnR selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR., CLMA, selaku dosen Pembimbing tesis.
6. Dr. Juhaini Alie, MM selaku dosen penguji dan dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas IGM Palembang.

7. Seluruh Dosen dan Civitas Akademia Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang atas segala ilmu pengetahuan yang diberikan
8. Seluruh Staff Pengajar, Tata Usaha, Staff Perpustakaan, Cleaning Service, dan Tenaga Keamanan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
9. Bapak Joni Kesuma selaku Direktur Utama dan seluruh karyawan PT. Kesuma Maju Sejahtera
10. Seluruh teman-teman mahasiswa program studi Magister Manajemen UIGM Kelas Karyawan Angkatan XI Tahun 2021
11. Ayahanda Aji Sodan Adli, Ba dan Ibunda Hermi Wati
12. Keluarga kandungku

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah Hirobbil Alamin* saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu serta memberikan motivasi sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia dan rahmatnya kepada kita semua *Aamin Yaa Robbal Alamin*.

Palembang, 12 September 2023

Penyusun

Sepri Belliansyah

Analisis Komunikasi, Koordinasi, dan Strategi Fungsional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kesuma Maju Sejahtera

Sepri Belliansyah
2021501014@students.uigm.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan komunikasi, koordinasi, dan strategi fungsional terhadap kinerja karyawan pada PT. Kesuma Maju Sejahtera. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh yaitu mengambil seluruh jumlah populasi yang ada, terdiri dari 80 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan *tools analisis SPSS 26*. Hasil pengujian data secara parsial menggunakan uji t, hasil menunjukkan nilai T_{hitung} sebesar 2.900 lebih besar daripada T_{tabel} sebesar 1.992 dan nilai signifikansi sebesar 0.005 lebih kecil dibandingkan dengan 0.05 sehingga dapat ditarik kesimpulan adanya pengaruh yang bersifat positif dan signifikan antara komunikasi dan kinerja karyawan, koordinasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai 3.093 lebih besar daripada T_{tabel} sebesar 1.992 dan nilai signifikansi sebesar 0.003 lebih kecil dibandingkan dengan 0.05, dan strategi fungsional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai 566.079 lebih besar daripada F_{tabel} sebesar 2.72 dan nilai signifikansi 0.000 lebih kecil dari 0.05.

Komunikasi, koordinasi, dan strategi fungsional menjadi satu kesatuan kerja dalam menjalankan program kerja demi tercapainya tujuan perusahaan secara maksimal dan ketiga variabel ini berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis yang sudah dilakukan menggunakan uji f simultan, hasil F_{hitung} menunjukkan nilai sebesar 566.079 lebih besar daripada F_{tabel} sebesar 2.72 dan nilai signifikansi 0.000 lebih kecil dari 0.05, sehingga dapat diartikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi, koordinasi, strategi fungsional terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Koordinasi, Strategi Fungsional, Kinerja

Analysis of Communication, Coordination and Functional Strategy
On Employee Performance at PT. Kesuma Maju Prosperous

Sepri Belliansyah
2021501014@students.uigm.ac.id

ABSTRACT

This research aims to analyze and prove communication, coordination and functional strategies on employee performance at PT. Kesuma Maju Prosperous. The method used in this research is quantitative descriptive, data collection using a questionnaire. The sampling technique uses a saturated sample, namely taking the entire existing population, consisting of 80 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression. Data processing uses SPSS 26 analysis tools. The results of partial data testing using the t test, the results show that the Tcount value is 2,900, which is greater than the Ttable of 1,992 and the significance value is 0.005, which is smaller than 0.05, so it can be concluded that there is a positive and significant influence. between communication and employee performance, coordination has a positive effect on employee performance with a value of 3,093 which is greater than Ttabe of 1.992 and a significance value of 0.003 which is smaller than 0.05, and functional strategy has a positive effect on employee performance with a value of 566,079 which is greater than Ftable of 2.72 and a significant value of 0.000 is smaller than 0.05.

Communication, coordination and functional strategy become a work unit in carrying out work programs to achieve maximum company goals and these three variables influence employee performance. This is proven by the results of the analysis which has been carried out using the simultaneous f test, the results of Fcount show a value of 566,079 which is greater than Ftable of 2.72 and a significant value of 0.000 which is smaller than 0.05, so it can be interpreted that there is a positive and significant influence between communication, coordination, functional strategies for employee performance.

Keywords: Communication, Coordination, Functional Strategy, Performance

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta, akhirnya Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan kata syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena atas izin dan karuniaNya maka tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi Tauladan dan Pemberi Syafaat kelak di Yaumul Akhir.
3. Orang Tua, saudara kandungku semuanya.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas melaungkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya, agar saya menjadi insan yang lebih baik.
5. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT. Kesuma Maju Sejahtera, Perusahaan yang memberikan saya kepercayaan agar bisa tumbuh dan berkembang menjalani proses sebagai karyawan selama tiga tahun.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa program studi Magister Manajemen UIGM Kelas Karyawan Angkatan XI Tahun 2021.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua, akhir kata saya persembahkan tesis ini untuk kalian semua orang yang saya sayangi dan saya banggakan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

HALAMAN MOTTO

*“Setiap detik dalam hidup adalah perjalanan,
Setiap perjalanan adalah Pelajaran.”*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LAMBAR PESETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS.....	iv
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
HALAMAN MOTTO	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA N	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	12

2.1.2	Fungsi Manajemen.....	13
2.1.3	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.5	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.6	Pengertian Komunikasi.....	17
2.1.7	Unsur-unsur Komunikasi.....	18
2.1.8	Tujuan Komunikasi	19
2.1.9	Proses Komunikasi	19
2.1.10	Analisis Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.1.11	Indikator Komunikasi	21
2.1.12	Pengertian Koordinasi	22
2.1.13	Bentuk Koordinasi	23
2.1.14	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koordinasi Kerja	23
2.1.15	Indikator Koordinasi.....	25
2.1.16	Pengertian Strategi Fungsional	27
2.1.17	Tujuan Strategi Fungsional.....	27
2.1.18	Fungsi Strategi Fungsional	28
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.4	Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		41
3.1	Batasan Penelitian.....	41
3.2	Jenis Penelitian.....	41
3.3	Populasi dan Sampel.....	42
3.6	Variabel dan Operasionalisasi.....	45

3.7 Rancangan Analisis Data	46
3.8 Analisis Instrumen Penelitian	47
3.8.1 Uji Validitas	47
3.8.2 Uji Reliabilitas	49
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	49
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas.....	49
3.9 Uji Hipotesis	51
3.10 Aplikasi Software SPSS.....	54
3.10.1 Pengertian SPSS	54
3.10.2 Fungsi SPSS.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.2 Struktur Organisasi Lokasi Penelitian	60
4.3 Karakteristik Responden	68
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian	45
Tabel 4. 1 Output SPSS Statistik Deskriptif Varibael Komunikasi (X1)	72
Tabel 4. 2 Output SPSS Statistik Deskriptif Varibael Koordinasi (X2)	72
Tabel 4. 3 Output SPSS Statistik eeDeskriptif Varibael Strategi Fungsional (X3)	73
Tabel 4. 4 Output SPSS Statistik Deskriptif Varibael Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 4. 5 Uji Validitas Seluruh Variabel	75
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Seluruh Variabel	78
Tabel 4. 7 Output SPSS Uji Normalitas.....	79
Tabel 4. 8 Output SPSS Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4. 9 Output SPSS Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4. 10 Output SPSS Uji F Simultan	83
Tabel 4. 11 Output SPSS Uji T Partial.....	84
Tabel 4. 12 Output SPSS Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Kesuma Maju Sejahtera Tahun 2023	60
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Gambar 4. 6 Output SPSS Uji Heteroskedastisitas	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	96
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian.....	102
Lampiran 3. Kartu BimbinganLampiran.....	103
Lampiran 4. Hasil Kuisisioner.....	104
Lampiran 5. Hasil Kuisisioner.....	128