

**PENGARUH KETERIKATAN PEGAWAI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi



Disusun Oleh:

SALMAN AL FARISI

NPM. 2019510100

KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG

TAHUN 2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KETERIKATAN PEGAWAI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) PALEMBANG**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi



Disusun Oleh:

SALMAN AL FARISI

NPM. 2019510100

KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Palembang
Nama : Salman Al Farisi
NPM : 2019510100
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M.Si.
Pembimbing II : M. Bahrul Ulum, S.E., M.Si.
Tanggal Ujian Skripsi : 15 Agustus 2023

Palembang, 22 Agustus 2023

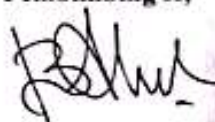
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M.Si.
NIDN : 0017065801

Pembimbing II,



M. Bahrul Ulum, SE., M.Si.
NIDN : 0201079401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc.
NIDN. 0213109401

PLT. Dekan Fakultas Ekonomi

(FAKULTAS EKONOMI)



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc.
NIDN. 0213109401

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Palembang
Nama : Salman Al Farisi
NPM : 2019510100
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

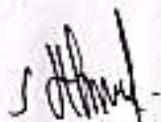
Penguji II :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PLT. Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

LEMBAR REVISI

Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Palembang

Nama : Salman Al Farisi

NPM : 2019510100

Program Studi : Manajemen

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



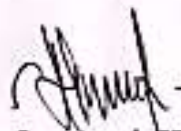
Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Penguji II :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Palembang, 22 Agustus 2023
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

SURAT KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salman Al Farisi

NPM : 2019510100

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di universitas indo global mandiri maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 22 Agustus 2023


METERAN
TEMPEL
BSA005168279
Salman Al Farisi

NPM. 2019510100

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal.
5. M. Bahrul Ulum, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman yang berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan meraih cita-cita.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat di harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Agustus 2023

Penyusun,

Salman Al Farisi

ABSTRAK

Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komitmen organisasi, dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PLN (Persero) UP3 Palembang. Penelitian ini dilakukan dengan survey kepada 97 responden karyawan sebagai sampel di PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.

Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari responden dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 97 responden melalui googleform.

Berdasarkan hasil pengujian uji t bahwa Nilai Signifikan Keterikatan pegawai (X1) sebesar $0,674 > 0,05$ dan t-hitung pada tabel $0,421 < t\text{-tabel } 1,661$. maka, X1 **tidak berpengaruh** terhadap Kinerja Pegawai (Y). Nilai Signifikan Komitmen Pegawai (X2) sebesar $0,004 < 0,05$ dan t-hitung pada tabel $2,964 < t\text{-tabel } 1,661$. maka, X2 **berpengaruh** terhadap Kinerja Pegawai (Y). Nilai Signifikan Motivasi Pegawai (X3) sebesar $0,000 < 0,05$ dan t-hitung pada tabel $4,372 < t\text{-tabel } 1,661$. maka, X3 **berpengaruh** terhadap Kinerja Pegawai (Y)

Berdasarkan Koefisien determinasi Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT PLN (PESERO) UP3 Palembang. Serta Berdasarkan uji f, f-hitung ($44,317$) $> t\text{-tabel } (3,093)$. Terdapat pengaruh variabel Keterikatan Pegawai (X1), Komitmen Organisasi (X2) dan Motivasi Kerja (X3) terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y).

Kata kunci : Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Factors that influence employee performance are organizational commitment and work motivation. This study aims to determine the effect of Employee Engagement, Organizational Commitment and Work Motivation on Employee Performance at PT. PLN (Persero) UP3 Palembang. This research begins with a survey of 97 employee respondents as a sample at PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.

The type of data in this study uses primary data obtained directly from respondents using quantitative methods. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 97 respondents via Googleform.

Based on the results of the t-test, the Significant Value of Employee Engagement (X1) is $0.674 > 0.05$ and t-count in table $0.421 < t\text{-table } 1.661$. then, X1 has no effect on Employee Performance (Y). The Significant Value of Employee Commitment (X2) is $0.004 < 0.05$ and t-count in table $2,964 < t\text{-table } 1.661$. then, X2 has an effect on Employee Performance (Y). The significant value of Employee Motivation (X3) is $0.000 < 0.05$ and t-count in table $4,372 < t\text{-table } 1.661$. then, X3 has an effect on Employee Performance (Y)

Based on the Coefficient of Determination of Employee Engagement, Organizational Commitment and Work Motivation have a significant influence on Employee Performance of PT PLN (PESERO) UP3 Palembang. And based on the f test, f-count $(44,317) > t\text{-table } (3,093)$. There is an influence of Employee Engagement variables (X1), Organizational Commitment (X2) and Work Motivation (X3) on Employee Performance Variables (Y).

Keywords : Employee Engagement variables, Organizational Commitment, Work Motivation and Employee Performance Variables.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KANJIAN PUSTAKA	7
2.1 Studi Perpustakaan	7
2.2 landasan Teori	7
2.2.1 Keterikatan Pegawai	7
2.2.2 Komitmen Organisasi	9
2.2.3 Motivasi Kerja	10
2.2.4 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.3 Penelitian Terdahulu	13
2.4 Kerangka Pemikiran	17
2.5 Hipotesis	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian	19

3.2 Ruang Lingkup Penelitian	19
3.2.1 Objek Penelitian	19
3.2.2 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.2.3 Batasan Penelitian.....	20
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.3.1 Jenis Penelitian	20
3.3.2 Sumber Data.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5 Polulasi dan Sampel	22
3.5.1 Populasi	22
3.5.2 Sampel	23
3.6 Teknik Analisis	24
3.6.1 Analisis Verifikatif.....	24
3.6.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.6.1.2 Uji Validitas	25
3.6.1.3 Uji Reabilitas	26
3.6.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.6.1.5 Analisis Korelasi Berganda.....	28
3.6.1.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	29
3.7 Rancangan Kuesioner	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1 Karakteristik Responden	33
4.2.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	33
4.2.2 Karakteristik Latar Pendidikan	34
4.3 Uji Instrumen	35
4.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	36
4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Reabilitas	39

4.5 Analisis Deskriptif	40
4.5.1 Analisis Deskriptif Keterikatan Pegawai	41
4.5.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	42
4.5.3 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	43
4.5.4 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	44
4.6 Analisis Verifikatif	45
4.6.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.6.2 Hasil Analisis Korelasi Berganda	46
4.6.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	47
4.6.4 Hasil Uji-t.....	49
4.6.5 Hasil Uji-f	50
4.7 Pembahasan.....	51
4.7.1 Pembahasan Verifikatif	51
4.7.1.1 Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT PLN (Persero) UP3 Palembang	53
4.7.1.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT PLN (Persero) UP3 Palembang	54
4.7.1.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT PLN (Persero) UP3 Palembang	55
4.7.1.4 Pengaruh Keterikatan Pegawai, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Diolah Peneliti	14
Tabel 3.1 Penilaian Pengukuran Likert	21
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Palembang	22
Tabel 3.3 Tafsiran Besarnya Koefisien Korelasi	29
Tabel 3.4 Indikator Kuesioner	30
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Keterikatan Pegawai (X1)	36
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Komitmen Organisasi (X2)	37
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Motivasi Kerja (X3).....	38
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Nilai Validitas Kinerja Pegawai (Y)	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Keterikatan Pegawai.....	41
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Motivasi Kerja.....	43
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Kinerja Pegawai	44
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.11 Taksiran Besarnya Koefisien Korelasi	46
Tabel 4.12 Analisis Korelasi Berganda	47
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.14 Uji f	48
Tabel 4.15 Uji t.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35