

**PENGARUH PENGAWASAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PROMEXX STATIONERY KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

RICHO WIJAYA

2019510055

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGAWASAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PROMEXX STATIONERY
KOTA PALEMBANG**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

RICHO WIJAYA

2019510055

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Promexx Stationery Kota Palembang
Nama : Richo Wijaya
NPM : 2019510055
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H, Hamid Halin., M.Si
Pembimbing II : Try Wulandari., SE., M. Fin., CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juli 2023

Palembang, 3 Agustus 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



Try Wulandari., SE., M. Fin., CFP
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Promexx Stationery Kota Palembang
Nama : Richo Wijaya
NPM : 2019510055
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Penguji II :



Yeni, SE., M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI **Dekan Fakultas Ekonomi**



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Richo Wijaya
NPM : 2019510055
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Promexx Stationery Kota Palembang

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN :0017065801

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN :0202067802

Penguji II :



Yeni, SE., M.Si
NIDN :0204017801

Palembang 3 Agustus 2023
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Richo Wijaya

NPM : 2019510055

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ke tidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 3 Agustus 2023



Richo Wijaya

NPM. 2019510055

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Skripsi yang Peneliti buat dengan judul Pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Promexx *Stationery* Kota Palembang sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen.

Tidak lupa Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP sebagai Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Bapak Drs. H. Hamid Halin., M.Si selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Penguji penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan menyusun proposal skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Try Wulandari., SE., M. Fin., CFP selaku Dosen Pembimbing II penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan menyusun proposal skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si selaku Penguji I sidang skripsi.

7. Ibu Yeni, SE., M.Si selaku Penguji II sidang skripsi.
8. Ibu Emilda, SE., M. BA., CFP sebagai pembimbing akademik Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
10. Bapak Iskobar Virnando dan seluruh staff di PT Promexx *Stationery* Kota Palembang.
11. Kepada kedua orang tua ayah Rahmad dan ibu Ernawati dan adik Riki Oktavian serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, do'a serta bantuan dalam segala hal.
12. Kepada teman-teman Zaskia Marizki, Muhammad Azril, Ibrahim Saleh, M. Irfan, M. Noviansyah, Andika Ridho, Abdillah Fariz, dan M. Fathurroyhan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan Skripsi ini nantinya. Peneliti juga berharap agar Penelitian ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Palembang, 21 Juli 2023

Peneliti,



Richo Wijaya

ABSTRAK

Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah pengawasan dan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengawasan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diawali dengan survei kepada 60 karyawan sebagai sampel responden di PT Promexx Stationery Kota Palembang. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung oleh responden dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 60 responden dan melakukan wawancara.

Berdasarkan hasil pengujian bahwa pengawasan dan motivasi secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan ($0,001 < 0,05$). Dan pengawasan dan motivasi secara simultan ($\text{sig F } 0,001 < 0,05$) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Sehingga dapat dibuktikan bahwa pengawasan dan motivasi kerja merupakan aspek yang sangat penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT Promexx Stationery Palembang.

Kata kunci : Pengawasan, Motivasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Factors that can affect employee performance are supervision and motivation. This study aims to examine the effect of supervision and motivation on employee performance. This research begins with a survey of 60 employees as a sample of respondents at PT Promexx Stationery Palembang City.

The type of data in this study uses primary data obtained directly by respondents using quantitative methods. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to 60 respondents and conducting interviews.

Based on the test results that supervision and motivation partially have a positive effect on employee performance ($0.001 < 0.05$). And supervision and motivation simultaneously (sig F $0.001 < 0.05$) have a positive effect on employee performance. So it can be proven that supervision and work motivation are very important aspects in influencing the performance of employees of PT Promexx Stationery Palembang.

Keywords: *Supervision, Motivation, and Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKIRPSI	iv
LEMBAR REVISI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
TABEL GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Studi Kepustakaan	7
2.2. Landasan Teori	7
2.2.1. Pengawasan	7
2.2.1.1. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan	8
2.2.1.2. Indikator Pengawasan	9
2.2.2. Motivasi	10
2.2.2.1. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	11
2.2.2.2. Indikator Motivasi	11
2.2.3. Kinerja Karyawan	12
2.2.3.1. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12

2.2.3.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.3. Penelitian Terdahulu	14
2.4. Kerangka Pemikiran	21
2.5. Hipotesis	22
2.5.1. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.5.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.5.3. Pengaruh Pengawasan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	24
3.1.1. Objek Penelitian	24
3.1.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.2. Jenis dan Sumber Data	24
3.2.1. Teknik Pengumpulan.....	24
3.3. Populasi dan Sampel	26
3.3.1. Populasi	26
3.3.2. Sampel.....	26
3.4. Teknik Analisis	27
3.4.1. Statistik Deskriptif	27
3.4.2. Uji Kualitas Data.....	27
3.4.2.1. Uji Validitas.....	27
3.4.3. Uji Asumsi Klasik	28
3.4.3.1. Uji Normalitas.....	28
3.4.3.2. Uji Multikolinieritas.....	28
3.4.3.3. Uji Heterokedastisitas	28
3.5. Uji Hipotesis.....	29
3.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
3.5.2. Uji f (Uji Simultan)	30
3.5.3. Uji t (Uji Parsial).....	30
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	31
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil Penelitian.....	33
4.1.1. Karakteristik Responden	33

4.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
4.1.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
4.1.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	35
4.2. Pembahasan	36
4.2.1. Uji Statistik Deskriptif	36
4.2.2. Pengujian Kualitas Data	37
4.2.2.1. Uji Validitas.....	37
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	38
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	38
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas	40
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.2.4. Uji Hipotesis	42
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.2.4.2. Uji f (Uji Simultan).....	43
4.2.4.3. Uji t (Parsial).....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.7 Hasil Analisis Uji Validitas.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji f (Simultan) ANOVA.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Simultan).....	44

TABEL GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Uji Normalitas Grafik Histogram.....	39
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plott	40