

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen(S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**M. BARIQ NAUFAL AFIF**

**NPM : 2019510056**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Kota Palembang  
Nama : M. Bariq Naufal Afif  
NPM : 2019510056  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si  
Pembimbing II : Meilin Veronica, S.E., M.M., AK., CA.  
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juli 2023

Palembang, 31 Juli 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si.

NIDN. 0202067802

Pembimbing II,

Meilin Veronica, S.E., M.M., AK., CA.

NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc

NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP

NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Kota Palembang  
**Nama** : M. Bariq Naufal Afif  
**NPM** : 2019510056  
**Program Studi** : Manajemen

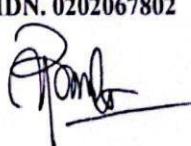
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Pengaji** :



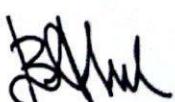
Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si  
NIDN. 0202067802 -

**Pengaji I** :



Roswaty, S.E., M.Si.  
NIDN. 0219096301

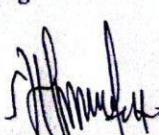
**Pengaji II** :



Muhammad Bahrul Ulum, S.E., M.Si.  
NIDN. 0201079401

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

FAKULTAS EKONOMI

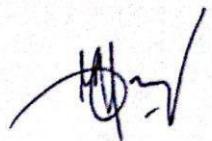


Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

**LEMBAR REVISI**

Nama : M. Bariq Naufal Afif  
NPM : 2019510056  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kebudayaan Kota Palembang

Ketua Penguji :



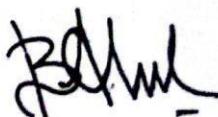
**Muhammad Kurniawan, S.E., M.Si**  
**NIDN : 0202067802**

Penguji I :



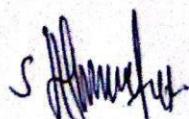
**Roswaty, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0219096301**

Penguji II :



**Muhammad Bahrul Ulum, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 0201079401**

Palembang, 31 Juli 2023  
Ketua Program Studi Manajemen



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0213109401**

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Bariq Naufal Afif

NPM : 2019510056

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, Pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebener-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 03 Agustus 2023



M. Bariq Naufal Afif

NPM. 2019510056

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kab.Banyuasin”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global MandiriPalembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas IndoGlobal Mandiri.
3. Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP .,AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Muhammad Kurniawan, S.E., M. Si selaku Dosen Pembimbing Pertama
5. Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Orang tua, Ayah dan Ibu ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2019 atas segala kebersamaan dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Juli 2023

Penyusun,

M. Bariq Naufal Afif

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada dinas kebudayaan kota palembang. Penelitian ini menggunakan kuantitatif dan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai dianas kebudayaan kota Palembang. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 60 orang responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan pengukuran skala ordinal. Data yang di proses melalui program Spss versi 24 dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan disiplin kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai. Dari hasil uji t membuktikan bahwa kompetensi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Kemudian pada hasil uji f membuktikan kompetensi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan melihat nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  yaitu ( $44,985 > 3,16$ ) dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Variabel kompetensi merupakan variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kinerjapegawai pada dinas kebudayaan kota Palembang.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Disiplin Keraja dan Kinerja pegawai

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of competence and work discipline on the performance of employees at the Palembang city cultural service. This study used quantitative and primary data by distributing questionnaires to employees of the cultural office of the city of Palembang. The population in this study were 60 respondents with a sampling technique using the slovin formula with ordinal scale measurements. The data were processed through the SPSS version 24 program with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that competence has a positive and significant effect on employee performance, while work discipline has no effect on employee performance. From the results of the t test proves that competence has a partial effect on employee performance, work discipline has a partial effect on employee performance. Then the results of the f test prove competence and work discipline simultaneously affect employee performance by looking at the Fcount value that is greater than Ftable, namely ( $44.985 > 3.16$ ) with a significance value of 0.000  $< 0.05$ . The competency variable is the variable that has the greatest influence on employee performance at the Palembang city cultural service.

**Keyword:** *Competence, Kingdom Discipline and Employee Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1. Masalah Penelitian .....	6
2. Tujuan Penelitian .....	6
3. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.2 Faktor – Faktor mempengaruhi Kompetensi .....	12
2.2.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja .....	15
2.2.3 Indikator-indikator Disiplin Kerja .....	16
2.3.1 Kinerja Pegawai .....	17
2.3.2 Faktor-faktor kinerja Pegawai.....	18
2.3.3 Indikator-indikator Kinerja Pegawai.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21

2.3 Kerangka pemikiran.....	24
2.5 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	<b>26</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.1.1 Objek Penelitian .....	26
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.1.3 Batasan Penelitian .....	26
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.2.1. Sumber Data .....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Teknik Analisis .....	30
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	31
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.4 Uji Normalitas .....	32
3.5.5 Uji Multikolinearitas .....	33
3.5.6 Uji Heterokedastisitas.....	33
3.5.7 Uji Regresi Linear Berganda.....	34
3.5.8 Uji Hipotesis.....	35
3.5.9Uji Parsial (Uji t).....	35
3.5.10 Uji Simultan (Uji F).....	36
3.5.11 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil penelitian .....	41
4.1.1 Karakteristik Responden .....	41
4.1.2 Karaktersitik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
4.1.5 Pengujian Validitas Dan Reabilitas.....	44
4.2 Pembahasan Dan Saran .....	55
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran .....	59
 <b>DAFTAR PUSAKA .....</b>	 <b>61</b>
 <b>LAMPIRAN .....</b>	 <b>64</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Variabel Dan Indikator Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel .....	30

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 5.1 Kerangka Pemikiran

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	64
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	65
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	66
Lampiran 4. Kuesioner.....	67
Lampiran 5. Hasil Kuesioner.....	69