

**SKRIPSI**

**PENGARUH *BURNOUT* DAN KOMITMEN AFEKTIF  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RUMAH  
SAKIT YK MADIRA PALEMBANG**



**Disusun oleh:**

**M. Agung Firmansyah  
NPM. 2019510141**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Burnout dan Komitmen Afektif terhadap  
Turnover Intention Karyawan Rumah Sakit YK Madira  
Palembang  
Nama : M. Agung Firmansyah  
NPM : 2019510141  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Roswaty, SE., M.Si  
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2023

Palembang, 24 Agustus 2023

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, SE., M.Si  
NIDN. 0219096301

Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc.  
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA.  
NIDN. 0213109401

Pt. Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA.  
NIDN. 0213109401

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Burnout dan Komitmen Afektif terhadap  
Turnover Intention Karyawan Rumah Sakit YK Madira  
Palembang  
Nama : M. Agung Firmansyah  
NPM : 2019510141  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,  
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas  
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Roswaty, SE., M.Si  
NIDN. 0219096301

Penguji I :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

Penguji II :


An.



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazurni, SE., M.Sc., CFP., AFA.  
NIDN. 0213109401

Pt. Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Shafiera Lazurni, SE., M.Sc., CFP., AFA.  
NIDN. 0213109401

**LEMBAR REVISI**


Nama : M. Agung Firmansyah  
NPM : 2019510141  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Burnout dan Komitmen Afektif terhadap  
Turnover Intention Karyawan Rumah Sakit YK Madira  
Palembang

**Ketua Penguji** :



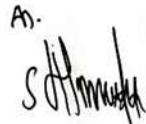
**Roswaty, SE., M.Si**  
NIDN. 00219096301

**Penguji I** :



**Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA**  
NIDN. 0225058402

**Penguji II** :



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP**  
NIDN. 0204128602

**Palembang 7 Agustus 2023**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA**  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Agung Firmansyah

NPM : 2019510141

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ke tidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Agustus 2023



M. Agung Firmansyah

NPM. 2019510141

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat dan rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Burnout* dan Komitmen afektif terhadap *Turnover intention* Karyawan di Rumah Sakit YK Madira Palembang”.

Penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan Skripsi bagian Program Studi Manajemen bagian Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Namun bagian akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih ke bagian semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri
4. Ibu Roswaty, SE., M. Si. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ibu dr. Yuri Kamila, SpOG.,(K) MSc.Us, MARS selaku direktur RSIA YK Madira Palembang
7. Seluruh karyawan/ti Rumah Sakit Ibu dan Anak YK Madira Palembang yang telah membantu dan bersedia menjadi partisipan dalam penelitian
8. Teman – teman Manajemen Angkatan 2019 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun material sebagian penulis.
9. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Palembang, 14 April 2023

M. Agung Firmansyah  
NPM. 2019510141

## ABSTRAK

Sumber daya manusia di Rumah Sakit adalah tenaga profesional yang bekerja memberikan pelayanan kesehatan dan merupakan ujung tombak atas kemajuan dari Rumah Sakit. Tekanan pekerjaan yang tinggi, kebosanan dengan rutinitas, serta pendapatan yang kurang memuaskan menyebabkan rendahnya komitmen pada organisasi, selain itu menimbulkan kebosanan (burnout) yang dapat mengarah pada keinginan untuk pindah ke tempat kerja yang lain (turnover intention). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Burnout dan komitmen afektif terhadap Turnover intention Karyawan di Rumah Sakit YK Madira Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan sampel sebanyak 86 responden dengan menggunakan simple random sampling. Teknik analisis data menggunakan uji t dan uji F serta regresi linear berganda. Hasil uji t untuk variabel burnout (X1) menunjukkan ada pengaruh burnout positif dan signifikan terhadap turnover intention Karyawan di Rumah Sakit YK Madira Palembang, dimana nilai t hitung untuk variable burnout sebesar  $3,574 > t$  tabel yaitu 1,988, juga ada pengaruh komitmen afektif negatif dan signifikan terhadap turnover intention Karyawan di Rumah Sakit YK Madira Palembang, dimana nilai t hitung untuk variabel komitmen afektif sebesar  $-2,175 > t$  table (1,988). Hasil hitung analisis dari uji F, diperoleh nilai F hitung  $(7,727) > F$  tabel (3,06) menunjukkan bahwa variabel X1 burnout dan X2 komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama (simultan) terhadap turnover intention di RSIA YK Madira Palembang berdasarkan hasil pengukuran analisis uji F secara simultan. Diharapkan pihak Rumah sakit dan pihak manajemen sebaiknya lebih memperhatikan pekerjaannya terutama dalam hal penentuan target dan pemberian gaji serta insentif memberikan pelatihan, promosi, peningkatan karir dengan tujuan meningkatkan komitmen mereka terhadap perusahaan sehingga bisa mengurangi angka terjadinya *turnover intention*

Kata kunci : *Burnout, komitmen afektif, turnover intention*



## **ABSTRACT**

*Human resources at the Hospital are professionals who work to provide health services and are the spearhead of the progress of the Hospital. High job pressure, boredom with routines, and unsatisfactory income lead to low commitment to the organization, besides that it creates boredom (burnout) which can lead to the desire to move to another workplace (turnover intention). This study aims to determine the effect of burnout and affective commitment on employee turnover intention at YK Madira Palembang Hospital. This research is a quantitative descriptive study with a sample of 86 respondents using simple random sampling. Data analysis techniques using the t test and F test and multiple linear regression. The results of the t test for the burnout variable (X1) show that there is a positive and significant effect of burnout on employee turnover intention at YK Madira Palembang Hospital, where the t calculated value for the burnout variable is  $6.437 > t$  table which is 1.988, there is also a negative and significant affective commitment effect on employee turnover intention at YK Madira Palembang Hospital, where the t calculated value for the affective commitment variable is  $-3.162 > t$  table (1.988). The calculated results of the analysis of the F test, obtained the calculated F value (23.962)  $> F$  table (3.06) indicating that the variables X1 burnout and X2 affective commitment have a positive and significant effect together (simultaneously) on turnover intention at RSIA YK Madira Palembang based on the results of the F test analysis measurement simultaneously. It is hoped that hospitals and management should pay more attention to their employees, especially in terms of setting targets and providing salaries and incentives to provide training, promotion, career advancement with the aim of increasing their commitment to the company so as to reduce the rate of turnover intention.*

*Keywords: Burnout, affective commitment, turnover intention*

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR HALAMAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vvi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 <i>Burnout</i> .....	9
2.1.1 Pengertian .....	9
2.1.2 Indikator <i>Burnout</i> .....	10
2.2 Komitmen afektif.....	11
2.2.1 Pengertian .....	11
2.2.2 Komponen Komitmen afektif.....	12
2.3 <i>Turnover intention</i> .....	13
2.3.1 Pengertian .....	13
2.3.2 Proses terjadinya <i>Turnover intention</i> .....	14
2.2.3 Indikator <i>Turnover intention</i> .....	16
2.3 Penelitian Terdahulu .....	17
2.4 Hubungan antar Variabel .....	21
2.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> dengan <i>Turnover intention</i> .....	21
2.4.4 Pengaruh Komitmen afektif dengan <i>Turnover intention</i> ...	22
2.5 Kerangka Pemikiran .....	24
2.6 Hipotesis .....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian.....	26
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.4 Batasan Penelitian.....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5.1 Jenis Data.....	27
3.5.2 Sumber Data.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.8 Populasi dan Sampel.....	33
3.8.1 Populasi.....	33
3.8.2 Sampel.....	33
3.9 Teknik Analisis Data.....	35
3.9.1 Uji Instrumen.....	35
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.9.3 Uji Hipotesis.....	37
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden Penelitian.....	41
4.1.2 Uji Validitas Data.....	45
4.1.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	47
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	51
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Data Deskriptif.....	54
4.2.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover intention</i> .....	57
4.2.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Turnover intention</i> .....	58
4.2.4 Pengaruh <i>Burnout</i> dan Komitmen Afektif terhadap <i>Turnover intention</i> .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
Lampiran 1	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Dahulu .....	17
Tabel 2. 2 Instrumen Skala Likert .....	30
Tabel 2. 3 Variabel dan Indikator Penelitian .....	31
Tabel 2. 4 Penafsiran Koefisien Korelasi .....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	43
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Burnout.....	45
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Komitmen afektif .....	46
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Turnover intention .....	46
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Burnout dengan Turnover intention .....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Komitmen afektif dengan Turnover intention...	49
Tabel 4. 13 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
Tabel 4. 14 Uji t Parsial .....	51
Tabel 4. 15 Uji F Simultan.....	52
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Proses Turnover Karyawan menurut Mobley .....	16
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	24