



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PERMOHONAN  
KREDIT PADA BANK SUMSEL BABEL CAPEM PASAR  
ATAS LUBUKLINGGAU DENGAN METODE TOPSIS**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NOVRIANSYAH UTAMA PUTRA.IZ**

**2021210124P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS IGM**

**2023**



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PERMOHONAN  
KREDIT PADA BANK SUMSEL BABEL CAPEM PASAR  
ATAS LUBUKLINGGAU DENGAN METODE TOPSIS**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NOVRIANSYAH UTAMA PUTRA.IZ**

**2021210124P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS IGM  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PERMOHONAN KREDIT  
PADA BANK SUMSEL BABEL CAPEM PASAR ATAS  
LUBUKLINGGAU DENGAN METODE TOPSIS**

Oleh

**Novriansyah Utama Putra. IZ  
2021210124P**

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I

  
**Suryati, S.Si, M.Kom  
NIK: 2011010082**

Pembimbing II

  
**Dhamayanti, S.Kom, M.T.I  
NIK/2002020016**

Mengetahui,

FAKULTAS II Dekan, Fakultas Ilmu Komputer

  
**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D  
NIK: 2003.01.0063**

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 20 bulan Agustus tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 03 Agustus 2023

Ketua Penguji,

  
Suryati, S.Si., M.Kom  
NIK 2011010082

Penguji 1,

  
Nining Ariati, M. Kom  
NIK 1999010011

Penguji 2,

  
Dr. Ahmad Sanmorino, S.Kom., M.Kom  
NIK 2014010901

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

  
Nining Ariati, M. Kom  
NIK 1999010011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

**Nama** : Novriansyah Utama Putra.IZ

**NPM** : 2021210124P

**Judul Skripsi** : Sistem Pendukung Keputusan Permohonan Kredit Pada Bank Sumsel Babel  
Capem Pasar Atas Lubuklinggau Dengan Metode TOPSIS

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

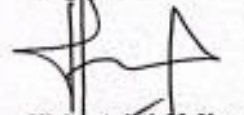
Palembang, 03 Agustus 2023

Ketua Penguji,



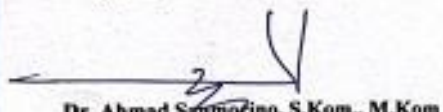
Suryati, S.Si., M.Kom  
NIK : 2011010082

Penguji 1,



Nining Ariati, M. Kom  
NIK : 1999010011

Penguji 2,



Dr. Ahmad Sanjoto, S.Kom., M.Kom  
NIK : 2014010991

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M. Kom  
NIK : 1999010011

## **ABSTRAK**

Masalah pada penelitian ini adalah belum adanya media yang dapat membantu calon debitur untuk melakukan proses pengajuan permohonan kredit serta belum adanya sistem pendukung keputusan untuk menguji kelayakan calon debitur dalam pengajuan kredit agar tersistematis. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data, dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan langsung pada tempat penelitian (*observasi*), melakukan tanya jawab langsung pada sumber (*interview*), dan dokumentasi dengan cara membaca pedoman-pedoman *literature*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Pendukung Keputusan permohonan kredit pada Bank Sumsel Babel Capem Pasar Atas Lubuklinggau dengan metode topsis menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat memudahkan pihak calon debitur dalam melakukan pengajuan permohonan kredit serta memudahkan pihak Bank Sumsel Babel Capem Pasar Atas dalam memutuskan penerimaan kredit.

Kata Kunci : *SPK, Kredit, Topsis*

## ABSTRACT

*The problem in this study is that there is no media that can help prospective debtors to carry out the process of submitting credit applications and there is no decision support system to test the feasibility of prospective debtors in applying for credit to be systematized. This research uses data collection methods, by making direct observations and records at the research site (observation), conducting direct questions and answers to sources (interviews), and documentation by reading literature guidelines. The results showed that the Decision Support System for credit applications at Bank Sumsel Babel Capem Pasar Atas Lubuklinggau with the topsis method using the PHP programming language and MySQL database. It can be concluded that the application can facilitate the prospective debtor in submitting a credit application and facilitate the Bank Sumsel Babel Capem Pasar Atas in deciding credit acceptance.*

*Key : SPK, Credits, Topsis*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya proposal skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Proposal Skripsi yang Peneliti buat dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Permohonan Kredit Pada Bank Sumsel Babel Capem Pasar Atas Dengan Metode Topsis” dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Untuk selanjutnya Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Nining Ariati, M. Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Indo Global Mandiri.
3. Ibu Suryati, S.Si.,M.Kom selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu waktu serta bimbingan selama masa perkuliahan dan penulisan Proposal Skripsi ini.
4. Ibu Dhamayanti, S.Kom, M.T.I selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu waktu serta bimbingan selama masa perkuliahan dan penulisan Proposal Skripsi ini.
5. Bapak Sapar Budi Santoso selaku Pemimpin Capem Pasar Atas yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian selama waktu yang telah ditentukan.
6. Ayahanda Ismet Zainuddin (Alm) dan Ibunda Rohida, S.Pd atas doa dan supportnya dalam penyelesaian Skripsi ini
7. Istriku Ria Septiyanti Widyastuti, S.T, dan Kedua Putriku Fayyola Medina Rinov, Mazzaya Amecca Rinov atas waktu, kesabaran, doa dan supportnya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Karyawan dan Karyawati Bank Sumsel Babel Capem Pasar Atas Lubuklinggau.
9. Seluruh Staf Dosen Universitas Indo Global Mandiri yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada peneliti.



Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi tempat penelitian  
sertasebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, Maret 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI PENGUJI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK ....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT ...</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 TEORI UMUM .....	7
2.1.1 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	7
2.1.2 Kredit.....	10
2.1.3 Unsur – Unsur Kredit.....	11
2.1.4 Tujuan dan Fungsi Kredit Konsumtif .....	12
2.1.5 Jenis – Jenis Kredit .....	14
2.1.7 Jaminan Kredit .....	15
2.1.8 Prosedur Penyaluran Kredit .....	15
2.1.9 Metode TOPSIS ( <i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i> ).....	17
2.2 TEORI KHUSUS .....	19
2.2.1 <i>Flowchart</i> .....	19
2.2.2 UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	21
2.2.3 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> UML .....	24
2.2.4 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	26
2.2.5 HTML .....	26
2.2.6 CSS.....	26

2.2.7	<i>Waterfall</i> .....	27
2.3	Penelitian Terdahulu.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
1.1	Metode Penelitian.....	31
1.2	Metode Pengumpulan Data .....	31
1.2.1	Metode Pengamatan (Observasi) .....	31
1.2.2	Metode Wawancara ( <i>Interview</i> ).....	31
1.2.3	Metode Pustaka .....	31
1.3	Metode Pengembangan Sistem.....	32
1.3.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	32
1.3.2	Desain.....	32
1.3.3	Penulisan Kode Program.....	32
1.3.4	Pengujian.....	32
1.4	Analisis Sistem .....	32
1.4.1	Analisis Sistem Yang Berjalan .....	32
1.4.1.1	Analisis Sistem Yang Berjalan .....	33
1.4.1.2	<i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan .....	33
1.4.2	Analisis Permasalahan .....	35
1.4.3	Analisis Sistem Yang Diusulkan.....	35
1.4.3.3	Perancangan Sistem .....	43
1.4.3.4	<i>Use Case Diagram</i> .....	43
1.4.3.9	Rancangan <i>Interface</i> .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.2	Pembahasan .....	66
4.2.1	Halaman Depan .....	66
4.2.2	Halaman Panduan Registrasi .....	66
4.2.3	Halaman Registrasi.....	67
4.2.4	Halaman Login Debitur .....	68
4.2.5	Halaman Home Debitur.....	68
4.2.6	Halaman Pengajuan Kredit.....	69
4.2.7	Halaman Login Unit Kredit.....	69
4.2.8	Halaman Pengolahan Pengajuan Kredit .....	70
4.2.9	Halaman Pengolahan Kriteria.....	71
4.2.10	Halaman Nilai Matrix .....	71
4.2.11	Halaman Lihat Hasil Analisa .....	72
4.2.12	Halaman Laporan.....	72
4.2.13	Halaman Login Kepala Capem .....	73
4.2.14	Halaman Laporan.....	73
4.3	Pengujian Sistem .....	74

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> <i>Simbol Flowchart</i> .....	20
<b>Tabel 2.2</b> <i>Simbol Use Case diagram</i> .....	22
<b>Tabel 2.3</b> <i>Simbol Use Case diagram</i> .....	23
<b>Tabel 2.4</b> <i>Simbol Class Diagram</i> .....	25
<b>Tabel 2.5</b> Penelitian Terdahulu.....	28
<b>Tabel 3.1</b> Bobot Nilai <i>Character</i> .....	36
<b>Tabel 3.2</b> Bobot Nilai <i>Capasitas</i> .....	36
<b>Tabel 3.3</b> Bobot Nilai <i>Collateral</i> .....	37
<b>Tabel 3.4</b> Bobot Nilai <i>Condition</i> .....	37
<b>Tabel 3.5</b> Bobot Nilai <i>Capital</i> .....	38
<b>Tabel 3.6</b> Nilai Bobot Debitur Untuk Setiap Kriteria.....	38
<b>Tabel 3.7</b> Nilai Matriks keputusan ternormalisasi .....	39
<b>Tabel 3.8</b> Nilai Bobot Preferensi .....	39
<b>Tabel 3.9</b> Nilai Matriks keputusan ternormalisasi .....	39
<b>Tabel 3.10</b> Solusi Ideal Positif dan Negatif.....	40
<b>Tabel 3.11</b> Nilai <i>Separation Measure</i> .....	41
<b>Tabel 3.12</b> Hasil Akhir .....	42
<b>Tabel 3.13</b> Hasil Keputusan .....	42
<b>Tabel 3.14</b> Defenisi Aktor .....	44
<b>Tabel 3.15</b> Defenisi <i>Use Case</i> .....	45
<b>Tabel 3.16</b> Skenario <i>Use Case Login</i> .....	45
<b>Tabel 3.17</b> Skenario <i>Use Case</i> Registrasi.....	46
<b>Tabel 3.18</b> Skenario <i>Use Case</i> Pengolahan Kriteria .....	47
<b>Tabel 3.19</b> Skenario <i>Use Case</i> Pengajuan Berkas Kredit.....	47
<b>Tabel 3.20</b> Skenario <i>Use Case</i> Uji Kelayakan Kredit .....	48
<b>Tabel 3.21</b> Skenario <i>Use Case</i> Hasil Analisa.....	48
<b>Tabel 3.22</b> Skenario <i>Use Case</i> Laporan .....	49

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b>	Ilustrasi Model <i>Waterfall</i> .....	27
<b>Gambar 4.1</b>	<i>Flowchart</i> Sistem Yang Bejalan.....	34
<b>Gambar 4.2</b>	<i>Use Case Diagram</i> .....	44
<b>Gambar 4.3</b>	<i>Diagram Activity Login</i> .....	50
<b>Gambar 4.4</b>	<i>Diagram Activity</i> Registrasi .....	50
<b>Gambar 4.5</b>	<i>Diagram Activity</i> Pengolahan Kriteria .....	51
<b>Gambar 4.6</b>	<i>Diagram Activity</i> Pengajuan Berkas Kredit .....	51
<b>Gambar 4.7</b>	<i>Diagram Activity</i> Proses Kelayakan Kredit.....	52
<b>Gambar 4.8</b>	<i>Diagram Activity</i> Lihat Hasil Analisa .....	52
<b>Gambar 4.9</b>	<i>Diagram Activity</i> Laporan .....	53
<b>Gambar 4.10</b>	<i>Sequence Diagram</i> Login .....	53
<b>Gambar 4.11</b>	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	54
<b>Gambar 4.12</b>	<i>Sequence Diagram</i> Pengolahan Kriteria .....	54
<b>Gambar 4.13</b>	<i>Sequence Diagram</i> Pengujian Berkas Kredit .....	55
<b>Gambar 4.14</b>	<i>Sequence Diagram</i> Uji Kelayakan Kredit .....	55
<b>Gambar 4.15</b>	<i>Sequence Diagram</i> Hasil Analisa .....	56
<b>Gambar 4.16</b>	<i>Sequence Diagram</i> Laporan .....	56
<b>Gambar 4.17</b>	<i>Class Diagram</i> .....	57
<b>Gambar 4.18</b>	Rancangan Halaman Home Depan.....	58
<b>Gambar 4.19</b>	Rancangan Halaman Panduan Registrasi .....	58
<b>Gambar 4.20</b>	Rancangan Halaman Registrasi .....	59
<b>Gambar 4.21</b>	Rancangan Halaman Login Debitur .....	59
<b>Gambar 4.22</b>	Rancangan Halaman Home Debitur .....	60
<b>Gambar 4.23</b>	Rancangan Halaman Pengajuan Kredit .....	60
<b>Gambar 4.24</b>	Rancangan Halaman Login Unit Kredit .....	61
<b>Gambar 4.25</b>	Rancangan Halaman Home Unit Kredit.....	61
<b>Gambar 4.26</b>	Rancangan Halaman Pengolahan Pengajuan Kredit .....	62
<b>Gambar 4.27</b>	Rancangan Halaman Uji Kelayakan.....	62
<b>Gambar 4.28</b>	Rancangan Halaman Lihat Hasil Analisa.....	63
<b>Gambar 4.29</b>	Rancangan Halaman Login Kepala Capem.....	63
<b>Gambar 4.30</b>	Rancangan Halaman Home Kepala Capem .....	64
<b>Gambar 4.31</b>	Rancangan Halaman Laporan.....	64
<b>Gambar 4.1</b>	Halaman Home Depan .....	66
<b>Gambar 4.2</b>	Halaman Panduan Registrasi .....	66
<b>Gambar 4.3</b>	Halaman Registrasi.....	67
<b>Gambar 4.4</b>	Halaman Login Debitur .....	68

<b>Gambar 4.5</b>	Halaman Home Debitur.....	68
<b>Gambar 4.6</b>	Halaman Pengajuan Kredit.....	69
<b>Gambar 4.7</b>	Halaman Login Unit Kredit.....	69
<b>Gambar 4.8</b>	Halaman Pengolahan Pengajuan Kredit .....	70
<b>Gambar 4.9</b>	Halaman Pengolahan Kriteria.....	71
<b>Gambar 4.10</b>	Halaman Nilai Matrix.....	71
<b>Gambar 4.11</b>	Halaman Lihat Hasil Analisa.....	72
<b>Gambar 4.12</b>	Halaman Laporan .....	72
<b>Gambar 4.13</b>	Halaman Login Kepala Capem .....	73
<b>Gambar 4.14</b>	Halaman Laporan .....	73