

**PENGARUH ETIKA BISNIS, PROSES BISNIS, DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Surevey Toko Retail di Palembang Square)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Akuntansi (S. Ak)**

**Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi**

**Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:  
PUTRI DEWI SALWA  
NPM. 2019520018**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Etika Bisnis, Proses Bisnis dan Teknologi Informasi Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Toko Retail di Palembang Square)

Nama : Putri Dewi Salwa

NPM : 2019520018

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Dr. Lesi Hartati  
SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF

Pembimbing II : Rafika Sari, SE.,M.Si.,Ak

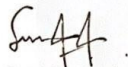
Tanggal Ujian Skripsi : 21 Juli 2023

Palembang, 27 Juli 2023

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**



**Dr. Lesi Hartati**

SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF  
NIDN. 0217067202



**Rafika Sari, SE.,M.Si.,Ak**

NIDN. 0216038904

**Disahkan Oleh,**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Drs. R.M Rum Hendarmin,**  
Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS  
NIDN. 0229106101

FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari,**  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Etika Bisnis, Proses Bisnis dan Teknologi Informasi Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Toko Retail di Palembang Square)

**Nama** : Putri Dewi Salwa

**NPM** : 2019520018

**Program Studi** : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :




**Dr. Lesi Hartati**  
SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF  
NIDN. 0217067202

**Penguji I** :



**Leriza Desitama Anggraini**  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA., ASEAN CPA  
NIDN.0206129102

**Penguji II** :



**Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si**  
NIDN. 0006026102

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Akuntansi**



**Drs. R.M Rum Hendarmin,**  
Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS  
NIDN. 0229106101

**Dekan Fakultas Ekonomi**

FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari,**  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

**LEMBAR REVISI**

Nama : Putri Dewi Salwa  
NPM : 2019520018  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Bisnis, Proses Bisnis, dan Teknologi Informasi Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada Toko Retail di Palembang Square)

Ketua Penguji :



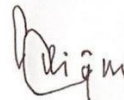
**Dr. Lesi Hartati**  
SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF  
NIDN : 0217067202

Penguji I :



**Leriza Desitama Anggraini**  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN : 0206129102

Penguji II :



**Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si**  
NIDN : 0006026102

Palembang, 27 Juli 2023  
Ketua Program Studi Akuntansi



**Drs. R.M Rum Hendarmin, Ak.,MM.,PIA.,CA.,CSRS**  
NIDN. 0229106101

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Dewi Salwa

NPM : 2019520018

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 31 Juli 2023



Putri Dewi Salwa

NPM. 2019520018

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur dengan izin Allah SWT yang mana penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Etika Bisnis, Proses Bisnis, Teknologi Informasi Terhadap Penerapan Sistem Informasi Akuntansi ( Survey Pada Pedagang Toko Ritel Di Palembang Square Palembang”. Laporan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa apa yang sekiranya telah tersampaikan dari tulisan ini sangat jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan, kemampuan, baik dari segi penyajian maupun penyampaian. Dengan bimbingan dan nasehat daripada pihak yang bersangkutan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu, penulis menyampaikan rasa hormat dan berterima kasih kepada :

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Drs. RM. Rum Hendarmin, Ak., MM., PIA., CA., CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Dr. Lesi Hartati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF Selaku Dosen Pembimbing I
5. Rafika Sari, SE., M.Si., Ak Selaku Dosen Pembimbing II
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi untuk ilmu yang sudah diberikan selama proses belajar berlangsung dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

7. Seluruh Staf Tata Usaha, Staf Perpustakaan, dan Staf Keamanan Universitas Indo Global Mandiri Palembang, atas segala bantuannya selama ini kepadapenulis
8. Ahmad Marison selaku Papa saya yang pekerja keras dan tidak pernah ada kata menyerah . Terima kasih untuk pengorbanannya, semangat, supportnya dan cintakasih sayang terhadap saya yang tidak pernah pudar.
9. Meita Lolyana selaku Mama saya wanita kuat dan hebat serta pekerja keras menjadi wanita karir untuk menjadi contoh saya agar tetap menjadi wanita yang tangguh. Terima kasih untuk doa, dorongan dan support cinta kasih sayang yang tiada henti dan tidak akan pernah pudar. Terima kasih telah menjadi sosokmalaikat tak bersayap untuk saya , Mama adalah sosok ibu yang luar biasa, semoga Mama selalu sehat dan dilancarkan dalam segala hal. Aku mencintaimu setiap detik dan akan selalu Menyayangimu sampai akhir hayat.
10. Nugroho Adi Mukti selaku Kerabat dekat saya. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk membantu saya membuat sampai menyelesaikan proposal skripsi ini hingga akhir.
11. Keluarga, Saudara, Sahabat dan Teman-Temanku terima kasih untuk support dan doa serta semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya dalam penyusunan tugas akhir ini dan mohon maaf tidak bisa saya sebutkan satupersatu.
12. Dan tak lupa untuk diri Saya Sendiri Terima Kasih telah bertahan dan terus semangat dan maju terus tidak pernah terpikir untuk menyerah meskipun di lain kegiatan Kuliah juga mempunyai kesibukan aktifitas diluar yaitu mengikuti“Putra Putri Nusantara Sumatera Selatan 2023” meskipun begitu saya tidak pernah melalaikan pendidikan saya untuk menyelesaikan tugas proposal skripsi ini sampai akhir tanpa mengeluh sedikitpun. Love My Self, teruslah berprestasi.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para

pembaca.

Palembang, 12 April 2023

Putri Dewi Salwa



## **ABSTRAK**

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada sektor bisnis menjadi aspek krusial dalam mengoptimalkan pengelolaan informasi keuangan dan proses bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh etika bisnis, proses bisnis, dan teknologi informasi terhadap penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada toko retail di Palembang Square. Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear sederhana. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 291 karyawan dari berbagai toko retail di Palembang Square. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan program SPSS versi 25.0, termasuk uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas), serta analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika bisnis, proses bisnis, dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada toko retail di Palembang Square. Variabel etika bisnis menunjukkan pengaruh paling dominan dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi. Penelitian ini memiliki implikasi penting dalam meningkatkan pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam konteks toko retail. Manajer dan pemilik toko retail di Palembang Square diharapkan dapat lebih memperhatikan aspek etika bisnis, proses bisnis, dan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan informasi keuangan dan proses bisnis mereka.

**Kata Kunci:** Etika Bisnis, Proses Bisnis, Teknologi Informasi, Sistem Informasi Akuntansi, Toko Retail, Palembang Square.

## **ABSTRACT**

*Application of Accounting Information Systems in the business sector is a crucial aspect in optimizing the management of financial information and business processes. This study aims to analyze the influence of business ethics, business processes, and information technology on the implementation of Accounting Information Systems at retail stores in Palembang Square. The research methodology uses a quantitative approach with a simple linear regression analysis technique. Primary data was collected through questionnaires which were distributed to 291 employees from various retail stores in Palembang Square. The collected data were analyzed using SPSS version 25.0, including validity and reliability tests, classic assumption tests (normality test, heteroscedasticity test, and multicollinearity test), as well as simple linear regression analysis. The results of the study show that business ethics, business processes, and information technology have a positive and significant effect on the implementation of Accounting Information Systems at retail stores in Palembang Square. The business ethics variable shows the most dominant influence in the implementation of the Accounting Information System. This research has important implications in increasing understanding of the factors that influence the implementation of Accounting Information Systems in the context of retail stores. Managers and owners of retail stores in Palembang Square are expected to pay more attention to aspects of business ethics, business processes and information technology to improve the efficiency and effectiveness of managing their financial information and business processes.*

*Keywords: Business Ethics, Business Processes, Information Technology, Accounting Information Systems, Retail Stores, Palembang Square.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Masalah.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Middle Range Theory.....	13
2.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	13
2.3 Etika Bisnis.....	14
2.4 Proses Bisnis.....	18
2.5 Teknologi Informasi.....	20
2.6 Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.7 Penelitian Terdahulu.....	25
2.8 Kerangka Pemikiran.....	31
2.9 Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.1.1 Objek Penelitian.....	33
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.1.3 Batasan Penelitian.....	33
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2.1 Jenis Data.....	34
3.2.2 Sumber Data.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Teknik Analisis.....	37
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.1.1 Uji Validitas.....	37
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39

3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	39
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.5.3.3 Uji Multikolinearitas.....	40
3.6 Definisi Operasional.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil.....	58
4.1.1 Uji Kualitas Data.....	58
4.1.1.1 Uji Validitas.....	58
4.1.1.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.2.1 Uji Normalitas.....	62
4.1.2.2 Uji Heterokedastisitas.....	63
4.1.2.3 Uji Multikolinieritas.....	64
4.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.1.4 Uji Hipotesis.....	68
4.1.4.1 Uji Parsial (Uji T).....	68
4.1.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	70
4.2 Pembahasan.....	71
4.2.1 Pengaruh Etika Bisnis Terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	71
4.2.2 Pengaruh Proses Bisnis Terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	75
4.2.3 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Saran.....	85
5.2 Kesimpulan.....	88

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Skala Likert.....	44
Tabel 3.2 Perhitungan Sampel.....	46
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional.....	52
Tabel 4.1 Uji Validitas.....	55
Tabel 4.2 Uji Realibilitas.....	57
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.4 Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4.5 Uji Multikolineartias.....	61
Tabel 4.6 Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.7 Uji Parsial.....	64
Tabel 4.8 Uji Simultan.....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan

Lampiran 2 Kuisisioner

Lampiran 3 Hasil Kuisisioner

Lampiran 4 Output SPSS

Lampiran 5 Data Pendukung Lainnya