

TESIS

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, SEMANGAT KERJA
DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SEMEN BATURAJA TBK PADA KONDISI WORK FROM
HOME**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh
Kiagus Faisal
2020501015

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PALEMBANG
2023



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN KUALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SEMEN BATURAJA TBK PADA
KONDISI WORK FROM HOME**

Nama Mahasiswa : Kiagus Faisal
NPM : 2020501015
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 11 Agustus 2023

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr.Siti Komariah Hidayanti, MM, CIRR, CLMA NIDN.0201077302 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Marzuki Alie, MM NIDN.8914720021 Pembimbing Pendamping	
03	Dr. Muhammad Wadud, S.E, M.Si., CF., CDM., CMarcom NIDN.0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
04	Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM,CLMA,CIQnR NIDN.0005096301 Anggota Komisi Penguji II	
	Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602	Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Kemanpuan Kerja, Semangat Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Baturaja Tbk pada Kondisi Work From Home
Nama Mahasiswa : Kiagus Faisal
NPM : 2020501015
Program Studi : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,

Dr. Siti Komariah Hidayahati, MM, CIRR, CLMA
NIDN.0201077302

Anggota Komisi Penguji I

Dr. Muhammad Wadud, S.E, M.Si., CF., CDM.,
CMarcom
NIDN.0007077501

Anggota Komisi Penguji II

Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM,CLMA,CIQnR
NIDN.0005096301

Pembimbing Pendamping

Dr. Marzuki Alie, MM
NIDN.8914720021

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI
UIGM

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN KUALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SEMEN BATURAJA TBK PADA KONDISI WORK
FROM HOME**

Nama Mahasiswa : Kiagus Faisal
NPM : 2020501015
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 16 / 08 / 2023

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing Utama,

Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM, CIRR,
CLMA
NIDN.0201077302

Palembang, 16 / 08 / 2023

Pembimbing Pendamping,

Dr. Marzuki Alie, MM
NIDN.8914720021

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Muhammad Wadud, S.E, M.Si., CF.,
CDM., CMarcom
NIDN.0007077501

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM,CLMA,CIQnR
NIDN.0005096301

Palembang, 16 / 08 / 2023

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602

Palembang, 16 / 08 / 2023

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : KIAGUS FAISAL
NPM : 2020501015

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SEMEN BATURAJA TBK PADA KONDISI WORK FROM HOME”.

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAANINI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 16 / 08 / 2023
Yang Membuat Pernyataan



**KIAGUS FAISAL
NPM. 2020501015**

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADА PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SEMEN BATURAJA TBK PADA KONDISI WORK FROM HOME”.

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASIINI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 16 / 08 / 2023
Yang Mendeklarasikan



**KIAGUS FAISAL
NPM. 2020501015**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala yang telah memberikan ridho, kemudahan, dan kelancaran untuk mengikuti keseluruhan perkuliahan pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri dengan tesis yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Kerja, Semangat Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Baturaja Tbk pada Kondisi Work From Home”, dapat terselesaikan dengan baik, dan diharapkan hasilnya dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada perusahaan PT Semen Baturaja Tbk.

Penyelesaian tesis ini juga tidak lepas dari bantuan, dorongan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Yayasan Universitas IGM, Bapak Fadil Alie, Skom, B. Inf. Tech, M.T.I;
2. Rektor Universitas IGM , Bapak H Marzuki Alie, S.E, MM, Ph.D;
3. Dekan Fakultas Ekonomi, Ibu Endah Dewi Purnamasari SE, MM;
4. Ketua Prodi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., Cmarcom;
5. Ibu Dr. Hj. Siti Komariah Hidayanti, MM, CIRR selaku Dosen Pembimbing UtamaTesis;
6. Bapak H Marzuki Alie, S.E, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Pendamping Tesis;
7. Ibu Dr. Tien Yustini, SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik;
8. Seluruh Dosen pengampu mata Kuliah Prodi Manajemen Program Magister yang telah memberikan transfer ilmu pengetahuan serta pengalamannya;
9. Admin Sekretariat Program Magister yang selalu bersedia membantu dan mendukung kelengkapan administrasi;
10. Isteriku dan anakku tersayang yang memberikan dukungan dalam mengikuti kuliah dan selama proses penulisan proposal tesis ini;
11. Seluruh karyawan PT Semen Baturaja Tbk yang telah membantu memberikan informasi dan telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian tesis ini.

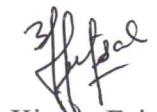
12. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Ekonomi Program Magister Manajemen UIGM, khususnya seluruh mahasiswa angkatan IX 2020/2021.

Semoga tesis ini dapat menambah kekayaan ilmu pengetahuan dan memberikan kontribusi bagi dunia pendidikan di bidang manajemen serta dapat dijadikan salah satu karya ilmiah yang dapat digunakan untuk data pendukung pada penelitian lainnya yang berkaitan.

Akhir kata, penulis menghaturkan terimakasih. Semoga Allah selalu membimbing dan memudahkan segala aktivitas kita. Aamiin ya Robbal 'Aalamiin.

Palembang, 26 Agustus 2023

Penulis



Kiagus Faisal

ABSTRAK

Sejak tahun 2019 akhir dunia diguncang dengan kejadian yang sangat menghebohkan, virus baru yang menyerang hampir seluruh negara. Peristiwa ini mengubah pola yang terjadi didunia selama ini menjadi pola baru yang benar – benar tidak terduga. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis apakah ada pengaruh variabel bebas terhadap terikat baik secara parsial ataupun simultan pada PT Semen Baturaja Tbk pada kondisi *Work From Home* (WFH). Variabel dalam penelitian ini terdiri dari variabel bebas yaitu kemampuan kerja, semangat kerja dan kualitas kerja sedangkan variabel terikat adalah variabel kinerja karyawan. Responden yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 90 dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan tools yang digunakan SPSS 25. Hasil dari penelitian ini Variabel Kemampuan kerja, Semangat kerja dan Kualitas kerja secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan selama pelaksanaan *work from home* dengan nilai Fhitung sebesar 9,568 lebih besar dari FTabel sebesar 2,709 ($9,568 > 2,709$) dan nilai signifikansi sebesar 0,000 kurang dari 0,05 ($0,000 < 0,05$), yang berarti adanya pengaruh secara bersama-sama antara Kemampuan kerja, Semangat kerja dan Kualitas kerja terhadap Kinerja Karyawan selama pelaksanaan *work from home* PT Semen Baturaja Tbk

Kata kunci : Kemampuan kerja, Semangat kerja dan Kualitas kerja, kinerja dan *Work from home*

ABSTRACT

Since the end of 2019, the world has been shaken by a very shocking incident, a new virus that has attacked almost all countries. This event changed the pattern that has occurred in the world so far into a new pattern that is completely unexpected. The purpose of this research is to analyze whether there is an influence of independent variables on the dependent either partially or simultaneously at PT Semen Baturaja Tbk in the Work From Home (WFH) condition. The variables in this study consisted of the independent variables, namely work ability, morale and quality of work while the dependent variable was employee performance. The respondents used in this study were 90 using multiple linear regression analysis and the tools used SPSS 25. The results of this study were the Variables Work ability, work enthusiasm and work quality simultaneously or together had a positive and significant influence on employee performance during implementation work from home with a Fcount value of 9.568 greater than a Ftable of 2.709 ($9.568 > 2.709$) and a significance value of 0.000 less than 0.05 ($0.000 < 0.05$), which means that there is a joint effect between work ability, enthusiasm work and work quality on employee performance during the implementation of work from home PT Semen Baturaja Tbk

Keywords: Employability, Morale and Quality of work, performance and Work from home

HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan pada Allah Subhanallahu wa Ta'ala, atas segala rahmat dan karuniaNya atas diberikannya kesempatan padaku untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan segala keterbatasnya. Sujud syukur kupersembahkan kepada Allah Swt, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, semata-mata atas kehendakMu juga aku dapat menjadi pribadi yang beriman, berilmu dan bersabar. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kupersembahkan karya yang sederhana ini untuk ...

My Family, almarhum Papa (Kgs.Nungcik), Mama (Nurhayati), Mama Mertua (Yuhana) dan Papa Mertua (M.Junaidi), saudaraku (Yunus,Fachrul,Nurul,Agung dan Amar), My best wife Yundika Alvionita pendamping hidupku, buah hatiku Kinaya Putri Alfasya

"Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah, doa yang tiada henti dan segala dukungan kalian, serta bantuan dan semangat baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini kupersembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga aku dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-citaku ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk kalian. Semoga pencapaian ini dapat menjadi awal kesuksesanku dan dapat membahagiakan dan membanggakan kalian yang kusayangi."

Dosen Pembimbing, ibu Dr. Hj. Siti Komariah Hidayanti, MM, CIRR dan Dr. Marzuki Alie MM serta Dosen Akademik ibu Dr. Tien Yustini.,MSi, CIRR, CLMA

"Terima kasih yang tak terhingga untuk Bapak dan Ibu yang selalu dengan sabar memberikan bimbingan, bantuan, nasehat, dan ilmunya yang selama ini diberikan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas. Terima kasih juga untuk semua dosen yang mendukung keberhasilan yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan pencerahan serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian tesis saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu."

Sahabat-sahabatku, kawan-kawan seangkatan 2020 di S2 Program Magister Manajemen UIGM khususnya Tabrani dan Syarif.

"Terima kasih telah selalu siap sedia membantu dan konsultasi terbaik yang selalu mengeluarkan ide-ide kreatif serta selalu berusaha untuk memotivasi selama ini."

Untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya. Semoga Allah senantiasa membalas setiap kebaikan kalian, dan semoga kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah Subhanallahu wa Ta'ala, Aamiin ya Rabbal Alamiin

Motto

“Ikuti alur saja, Nikmati Prosesnya, Allah tahu kapan kita harus bahagia”

*“Allah itu dekat meski tubuh kita tidak dapat menyentuhnya dan
akal kita tidak dapat menjangkaunya”*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
HALAMAN MOTTO	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN	1
--------------------------------	----------

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.1 Manfaat Praktis.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
--------------------------------------	----------

2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Pengertian Manajemen	9
2.1.2. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3. Teori Kemampuan Kerja	16
2.1.4. Teori Semangat Kerja	17
2.1.5. Teori Kualitas	18
2.1.6. Teori Kinerja.....	19
2.2 Penelitian Sebelumnya	22
2.3 Kerangka Penelitian.....	28
2.4 Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
--	-----------

3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Batasan Penelitian.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1. Data Primer.....	32
3.3.3. Data Sekunder.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1. Populasi Penelitian.....	33
3.4.2. Sampel Penelitian.....	33

3.5 Definisi Operasional Variabel	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.7.1. Uji Validitas	40
3.7.2. Uji Reliabilitas	40
3.8. Uji Asumsi Klasik	40
3.9. Rancangan Analisis Data.....	42
3.10. Rancangan Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	47
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Karateristik Responden	49
4.2.2 Deskripsi Responden.....	52
4.2.3 Hasil Uji Kuantitatif.....	56
4.2.4 Hasil Uji Pelanggaran Asumsi Klasik	59
4.2.5 Hasil Uji Regresi	63
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.3 Analisis dan Pembahasan	71
4.3.1. Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Selama Pelaksanaan Work From Home.....	71
4.3.2. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan Selama Pelaksanaan Work From Home.....	72
4.3.3. Pengaruh Kualitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan Selama Pelaksanaan Work From Home.....	73
4.3.2. Pengaruh Kemampuan Kerja, Semangat Kerja, dan Kualitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan Selama Pelaksanaan Work From Home	74
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI MANAJERAL	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
5.3 Implikasi Manajerial.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbedaan Bekerja dari kantor dan Bekerja dari rumah.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1. Populasi dan Sampel.....	34
Tabel 3.2. Kisi-kisi Variabel Kemampuan	35
Tabel 3.3. Kisi-kisi Variabel Semangat Kerja	36
Tabel 3.4. Kisi-kisi Variabel Kualitas Kerja	36
Tabel 3.5. Kisi-kisi Variabel Kinerja.....	37
Tabel 3.6. Rencana Penerimaan Hipotesis	45
Tabel 4.1. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2. Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3. Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4. Frekuensi Responden Berdasarkan Status Karyawan	51
Tabel 4.5. Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6. Hasil Uji Statistik Deskripsi Kinerja (Y).....	53
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskripsi Kemampuan Kerja (KK)	54
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Deskripsi Semangat Kerja (SK).....	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Deskripsi Kualitas Kerja (UK).....	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kinerja (K).....	56
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja (KK)	57
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Semangat Kerja (SK).....	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja (KK)	58
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas dan Terikat.....	59
Tabel 4.15. Hasil Uji Statistik Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.16. Hasil Uji Metode Glejser	61
Tabel 4.17. Hasil Uji Metode Durbin-Watson.....	62
Tabel 4.18. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4.19. Hasil Unstandardized Coefficients	64
Tabel 4.20. Hasil Analisis Koefisien Korelasi (R)	66
Tabel 4.21. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.22. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	68
Tabel 4.23. Hasil Uji t-hitung	68
Tabel 4.24. ANOVA (Hasil Uji F-hitung).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian.....	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Struktur Organisasi PT Semen Baturaja, Tbk. .	48