

TESIS

**PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. BUKIT INTAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
menempuh gelar Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Nama : MUHAMMAD ALFASYIH




NPM : 2021501004

Konsentrasi : Manajemen SDM

PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
--	--

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS	
PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. BUKIT INTAN	
Nama Mahasiswa : Muhammad Alfasyih NPM : 2021501004 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia	
Telah Diuji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 21 Juli 2023	
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,
01	Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM,CLMA,CIQnR NIDN 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama
02	Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA NIDN 0228047001 Anggota Komisi Penguji I
03	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003 Anggota Komisi Penguji II
Tanda Tangan	
	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602	
Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., NIDN. 0007077501	



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER



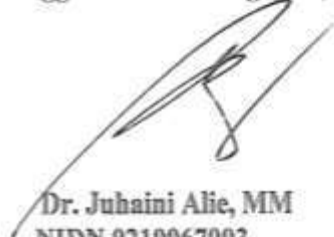


LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
Judul	: Pengaruh Disiplin, Komitmen Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. BUKIT INTAN
Nama Mahasiswa	: Muhammad Alfasyih
NPM	: 2021501004
Program Studi	: Manajemen Program Magister
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis,	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,	 Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM,CLMA,CIQnR NIDN 0005096301
Anggota Komisi Penguji I	 Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA NIDN 0228047001
Anggota Komisi Penguji II	 Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi,  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS	
PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. BUKIT INTAN	
Nama Mahasiswa	: Muhammad Alfasyih
NPM	: 2021501004
Program Studi	: Manajemen Program Magister
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis	
Palembang, 28 Juli 2023 Ketua Komisi Penguji/ Pembimbing Utama,  Dr. Hj. Luis Marjisah.,MM,CLMA,CIQnR NIDN 0005096301	
Anggota Komisi Penguji I,  Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA NIDN 0228047001	Anggota Komisi Penguji II,  Dr. Juhaini Alie, MM NIDN 0210067003
Palembang, / / 2023 Dekan Fakultas Ekonomi,  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN 0204128602	Palembang, / / 2023 Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : Muhammad Alfasyih
NPM : 2021501004

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. BUKIT INTAN

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang , 28 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



10000
72785A1K5633 71030

Muhammad Alfasyih
NPM : 2021501004

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA
KEKAYAAN
INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. BUKIT INTAN**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS
KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK
MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN
MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA
UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 28 Juli 2023

Yang Mendeklarasikan



Muhammad Alfasyih

NPM : 2021501004

KATA PENGANTAR

Pertama kali penulis ingin memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga, sahabat dan umatnya, Aamin.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Jefirstson R Riwu Kore, MH., MM selaku Pembimbing Akademik Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri
3. Pimpinan dan Karyawan pada Kantor Cabang Utama CV. Bukit Intan yang telah memberikan ijin dan memberikan bantuan baik dalam bentuk informasi, data, motivasi, nasehat dan saran kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak pengetahuan sebagai bahan pendukung dalam penulisan dan penyusunan Tesis ini..
4. Terkhusus untuk kedua orang tua dan mertua yang sangat disayangi, serta adik-adik ku semua. Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat untuk menuntut ilmu serta semua hal yang kalian tanamkan kepada Saya. Rasa sayang yang teramat sangat dari kalian selalu menjadi motivasi bagi Saya untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang.

5. Teristimewa kepada Istri tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan kapanpun, dimanapun, apapun selalu berusaha membantu dan menjadi pendamping yang terbaik, serta putri sholeha papi, Kiyomi Zulaikha Alfas. Kamu adalah inspirasi papi, rasa sayang dan cinta papi hanya untuk mu
6. Terima kasih tak terhingga untuk rekan Mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan 2021, atas masukan, semangat dan kebersamaan selama menjalankan perkuliahan. Semoga ilmu yang kita dapatkan menjadi berkah dan bermanfaat.
7. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini yang tidak dapat ditulis satu persatu. Semoga amal ibadahnya dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca.

Penulis

Muhammad Alfasyih

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui hasil analisis bagaimanakah disiplin, komitmen dan motivasi baik secara parsial maupun secara simultan terhadap terhadap kinerja Karyawan CV. Bukit Intan. Model penelitian terapan metode survey, menggunakan 115 sample dari populasi 115 seluruh karyawan CV. Bukit Intan, dengan menggunakan proporsional *Sampling jenuh* Teknis analisis data menggunakan statistika deskriptif dan statistika inferensial. Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data skunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi. Pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F menggunakan tools analysis SPSS. Hasil pengolahan data menggunakan SPSS 24, menggunakan uji t bahwa t hitung sebesar $3.325 >$ dengan t tabel 1.658 dan signifikansi $0.001 < 0.05$ bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pola disiplin terhadap kinerja bahwa t hitung sebesar $2.114 >$ dengan t tabel 1.658 dan signifikansi $0.037 < 0.05$ bahwa terdapat pengaruh komitmen secara positif dan signifikan terhadap kinerja bahwa t hitung sebesar $6.492 >$ dengan t tabel 1.658 dan signifikansi $0.000 < 0.05$ bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja dan menggunakan uji F bahwa F hitung sebesar $70.502 >$ dengan F tabel 2.29 signifikansi $0,000 < 0,05$ bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin, komitmen dan motivasi secara bersama-sama terhadap kinerja, dengan besaran koefisien determinasi 64,70%. selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain. Kesimpulan penelitian bahwa signifikan disiplin, komitmen dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja baik secara parsial

Kata kunci: Disiplin, Komitmen, Motivasi dan Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the results of the analysis of how discipline, commitment and motivation both partially and simultaneously affect the performance of CV employees. Diamond Hill. The research model applied survey method, using 115 samples from a population of 115 all employees of CV. Bukit Intan, using proportional saturated sampling. Technical data analysis using descriptive statistics and inferential statistics. In this study, the types of data used are primary data and secondary data. Data collection techniques using questionnaires, interviews, observation and documentation. Hypothesis testing through t test and F test using SPSS analysis tools. The results of data processing using SPSS 24, using the t test that t count is 3.325 > with t table 1.658 and a significance of 0.001 <0.05 that there is a positive and significant influence of discipline patterns on performance that t count is 2.114> with t table 1.658 and a significance of 0.037 <0.05 that there is a positive and significant effect of commitment on performance that t count is 6.492> with t table 1.658 and a significance of 0.000 <0.05 that there is a positive and significant effect of motivation on performance and using the F test that F count is 70.502> with F table 2.29 a significance of 0.000 <0.05 that there is a positive and significant influence of discipline, commitment and motivation together on performance, with a coefficient of determination of 64.70%. the rest is influenced by other variables. The conclusion of the study is that discipline, commitment and motivation have a significant positive effect on good performance partially

Keywords: Discipline, Commitment, Motivation and Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	10
2.1.1.3 Proses Penilaian Kinerja	12
2.1.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	13
2.1.1.5 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	15

2.1.1.6	Aspek-Aspek Yang Dapat Meningkatkan Kinerja.....	17
2.1.1.7	Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	18
2.1.1.8	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.2	Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.1	Fungsi Disiplin Kerja	22
2.1.2.2	Aspek-Aspek Disiplin Kerja	24
2.1.2.3	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	24
2.1.2.4	Tujuan Dan Manfaat Disiplin Kerja.....	28
2.1.2.5	Faktor – Faktor yang memengaruhi Disiplin Kerja	29
2.1.2.6	Indikator Disiplin Kerja	32
2.1.3	Komitmen Organisasi	35
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi	35
2.1.3.2	Manfaat Komitmen Organisasi	36
2.1.3.3	Aspek-aspek Komitmen Organisasi	37
2.1.3.4	Karakteristik Komitmen Organisasi.....	37
2.1.3.5	Prinsip Komitmen Organisasi	38
2.1.3.6	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	38
2.1.3.7	Indikator Komitmen Organisasi.....	39
2.1.4	Motivasi kerja.....	39
2.1.4.1	Pengertian Motivasi kerja	39
2.1.4.2	Tujuan Motivasi Kerja	41
2.1.4.3	Fungsi Motivasi.....	41
2.1.4.4	Pendekatan Motivasi Kerja	43
2.1.4.5	Prinsip Motivasi	44
2.1.4.6	Jenis Memotivasi Kerja.....	45
2.1.4.7	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	46
2.1.4.8	Indikator Motivasi kerja.....	47
2.2	Hasil Penelitian Lain Yang Relevan	47
2.3	Kerangka Berpikir	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III METODOLOGI	54
3.1 Tempat Penelitian.....	54
3.2 Desain Penelitian.....	54
3.3 Populasi dan Sampel	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling	53
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	56
3.5 Instrumen Penelitian.....	56
3.6 Variabel dan Definisi Operasional	57
3.6.1 Variabel.....	57
3.6.2 Defenisi konseptual	57
3.6.3 Defenisi Operasional.....	58
3.7 Uji Kualitas Data.....	61
3.7.1 Uji Validitas	61
3.7.2 Uji Reliabilitas	62
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.8.1 Uji Normalitas Data	63
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	64
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
3.8.4 Uji Linieritas	65
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	66
3.10 Analisis Koefisien Korelasi dan koefisien Determinasi	67
3.10.1 Koefisien Korelasi.....	67
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2).....	68
3.11 Uji Hipotesis	69
3.11.1 Uji Secara Parsial, digunakan uji t	69
3.11.2 Uji Simultan, digunakan uji F.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Sejarah Singkat CV. Bukit Intan.....	73

4.1.1 Visi dan Misi CV. Bukit Intan	73
4.1.2 Struktur Organisasi	74
4.2 Pembahasan dan interpretasi	80
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	80
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur	80
4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.2.4 Jumlah Responden Berdasarkan Status Karyawan	81
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	82
4.3.1 Uji Validitas	82
4.3.2 Uji Reliabilitas	86
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	88
4.5 Hasil Analisis Data.....	93
4.5.1 Koefisien Korelasi.....	94
4.5.2 Koefisien Determinasi.....	95
4.6 Uji Hipotesis Penelitian	96
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	96
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	97
4.7 Pembahasan Uji Hipotesis	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran-saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.2 Penentuan Jumlah Sampel dalam PLS.....	63
3.3 Pengambilan Keputusan Dalam Uji T-Statistic	68
4.1 Hasil Uji Validitas Disiplin (Ds).....	83
4.2 Hasil Uji Validitas Komitmen (Kn).....	84
4.3 Hasil Uji Validitas Motivasi (Mt)	85
4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja (Ky)	86
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	87
4.6 Hasil Uji Normalitas	89
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	90
4.8 Hasil Uji Linieritas	92
4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
4.10 Hasil Uji Koefesien Korelasi	94
4.11 Hasil Uji Koefesien Determinasi	95
4.12 Hasil Uji t	96
4.13 Hasil Uji F	97

DAFTAR GAMBAR

2. 1. Kerangka Berpikir	52
4.1 Struktur Organisasi CV. Bukit Intan	75
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	80
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	82
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kartu Bimbingan	107
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas	109
Lampiran 3 Surat Keterangan Bebas Pustaka	111
Lampiran 4 Kuesioner	113
Lampiran 5 Hasil Kuesioner	120