

TUGAS AKHIR

PENGARUH PENURUNAN MINAT PENGGUNA SARANA TRANSPOTASI LRT KOTA PALEMBANG TAHUN 2022 PADA MASA PANDEMI COVID-19



Disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Studi guna memperoleh Gelar
Serjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh:

M. Deri Novalsyah

NPM : 2017280017

PROGRAM STRATA 1

PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

PALEMBANG

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

PROPOSAL

**PENGARUH PENURUNAN MINAT PENGGUNA SARANA
TRANSPOTASI LRT KOTA PALEMBANG TAHUN 2022 PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

M. Deri Novalsyah

NPM : 2017280017

Palembang, 20 Oktober 2023


Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK

Anta Sastika S.T., M.T
NIDN:0214047401

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah Dan Kota**


Dr. Endy Agustian, ST., M.Eng
NIDN: 0218089301

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENGARUH PENURUNAN MINAT PENGGUNA SARANA
TRANSPOTASI LRT KOTA PALEMBANG TAHUN 2022 PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

M. Deri Novalsyah

NPM : 2017280017

Palembang, 20 Oktober 2023

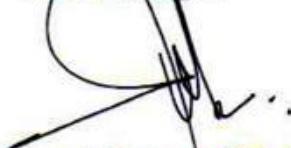
Menyetujui

Pembimbing I



Zenal Mutakin S.T., M.Si
NIDN: 0214047401

Pembimbing II



Hendry Natanael Gumano ST., M.P.W.K
NIDN: 0217119301

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah Dan Kota**

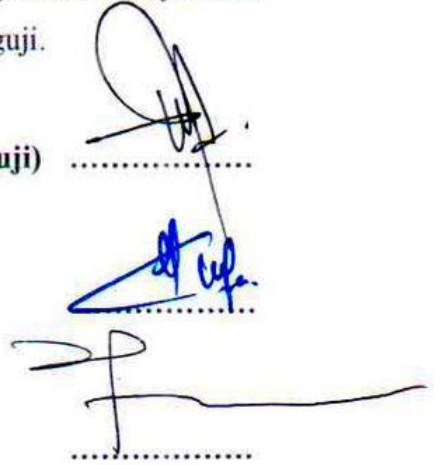


Dr. Endy Agustian, S.T., M.Eng
NIDN: 0218089301

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Tugas akhir dengan judul **Pengaruh Penurunan Minat Pengguna Sarana Transportasi LRT Kota Palembang Tahun 2022 Pada Masa Pandemi Covid-19** atas nama M Deri Novalsyah, NPM 2017280017 telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada tanggal 20 Oktober 2023 dihadapan dewan penguji.

1. **Hendry Natanael Gumano S.T., M.P.W.K (Ketua Penguji)**
NIDN: 0217119301
2. **Hala Haidir S.T., M.P.W.K (Penguji II)**
NIDN: 0225129401
3. **Dr. Endy Agustian S.T., M.Eng (Penguji III)**
NIDN: 0218089301



LEMBAR PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Kami yang berada tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : M. Deri Novalsyah

NPM : 2017280017

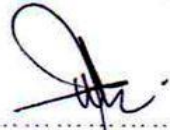
Jurusan : Perencanaan Wilayah dan Kota

Judul : Pengaruh Penurunan Minat Pengguna Sarana Transpotasi LRT
Kota Palembang Tahun 2022 Pada Masa Pandemi Covid-19


Dikeluarkan : Palembang
Pada Tanggal : 6 Januari 2024

Penguji Tugas Akhir


Tanggal ~~12 Januari 2024~~ Ketua Penguji


.....
Hendry Natanael Gumano S.T., M.P.W.K
NIDN: 0217119301

Tanggal ~~13 Januari 2024~~ Penguji II


.....
Hala Haidir S.T., M.P.W.K
NIDN: 0225129401

Tanggal ~~13 Januari 2024~~ Penguji III


.....
Dr. Endy Agustian S.T., M.Eng
NIDN: 0218089301

#H Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK



Anta Sastika S.T., M.T
NIDN: 0214047401

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota**


.....
Dr. Endy Agustian S.T., M.Eng
NIDN: 0218089301

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

KAMIS, 12 OKTOBER 2023

Yang membuat pernyataan



(M. Dini Novasjan)

NPM : 2017280017

UCAPAN TERIMA KASIH

بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ اللَّهُ

Puji syukur Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini pun selesai tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Kedua orang tua saya (Alm) M.Ali selaku papa saya, Desmarida S.E selaku mama saya, dan adik-adik saya tercinta yang telah memberikan dukungan dengat tulus serta semangat, materil dan doa yang tiada henti-hentinya untuk saya berjuang menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Bapak Anta Sastika ST.,MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.
- 3) Bapak Dr. Endy Agustian, ST.,M.Eng sebagai Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Indo Global Mandiri dan sekaligus dosen penguji ketiga.
- 4) Bapak Zenal Mutaqin S.T.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama atas arahan dan bimbingannya selama ini.
- 5) Bapak Hendry Natanael Gumano S.T.,M.P.W.K sebagai Dosen Pembimbing Kedua dan sekaligus Ketua Penguji atas arahan dan bimbingannya selama ini.
- 6) Ibu Hala Haidir S.T.,M.P.W.K sebagai dosen Penguji kedua.
- 7) Bapak/ibu dosen Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama pendidikan diperkuliahan.
- 8) Fenta Yulia Frestanta S.Ak selaku teman dekat saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus serta semangat untuk saya berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
- 9) Nanda Wira Dharma S.Ds selaku teman baik saya yang sudah memberikan dukungan untuk saya selama ini untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
- 10) Rekan-rekan seperjuangan PWK Angkatan 2017 dan Kakak Alumni PWK yang telah membantu dalam memberikan informasi terkait tugas akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Allhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Penurunan Minat Pengguna Sarana Transportasi Pada Masa Pandemi Covid-19 Transportasi LRT Kota Palembang ”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Strata-1 jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, pada Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Anta Sastika S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Dr. Endy Agustian, ST.,M.Eng sebagai Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Indo Global Mandiri sekaligus sebagai dosen penguji ketiga.
3. Bapak Zenal Mutaqin, S.T,M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama Skripsi.
4. Bapak Hendry Natanael Gumano ST., M.P.W.K selaku sebagai Dosen Pembimbing Kedua Skripsi dan sekaligus ketua penguji.
5. Ibu Hala Haidir S.T.,M.P.W.K sebagai dosen Penguji kedua.
6. Bapak/ibu dosen Perencanaan Wilayah dan Kota yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama pendidikan diperkuliahan.

ABSTRAK

Transportasi *Light Rail Transit* (LRT) menjadi salah satu moda transportasi umum di Kota Palembang dengan adanya *Light Rail Transit* (LRT) sebagai moda transportasi umum di Kota Palembang, masyarakat Palembang dan sekitarnya sangat terbantu dengan adanya *Light Rail Transit* (LRT) khususnya bagi para pekerja. Salah satu dampak yang diharapkan dari layanan ini ialah minat pengguna sarana transportasi pada masa pandemi covid-19 transportasi LRT kota Palembang, hal tersebut adalah salah satu langkah dalam mengatasi kemacetan dan Kesemrautan yang terjadi di kota Palembang . Maka dari itu penting untuk mengukur seberapa Besar Pengaruh faktor kebijakan pemerintah, keamanan & kenyamanan, dan juga tingkat kepentingan sehingga penurunan minat pengguna sarana transportasi *Light Rail Transit* (LRT) pada masa pandemik covid 19. Metode dalam penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif serta Uji Korelasi untuk mengetahui Pengaruh kebijakan pemerintah, keamanan & kenyamanan, dan juga tingkat kepentingan. Teknik pengumpulan data adalah Survey Lapangan,wawancara, Dokumentasi dan data dokumen yang terkait dengan penelitian. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa faktor kebijakan pemerintah, keamanan & kenyamanan, dan juga tingkat kepentingan berpengaruh terhadap penurunan minat pengguna sarana transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota Palembang dan koefisien korelasi kebijakan pemerintah, keamanan dan kenyamanan dan tingkat kepentingan terhadap Faktor Penurunan Minat Pengguna Sarana Transportasi *Light Rail Transit* (LRT) (Y) sebesar 0,997 atau 99,7%, maka dapat disimpulkan dengan adanya kebijakan dan subsidi dari pemerintah kepada ASN dan masyarakat untuk menggunakan Transportasi *Light Rail Transit* (LRT), masyarakat tidak merasa takut penularan covid-19 dan pihak pengelola Sarana Transportasi *Light Rail Transit* (LRT) selalu melakukan disinfektan sehingga keamanan dan kenyamanan penumpang terjamin sehingga berdampak meningkatnya masyarakat minat pengguna Sarana Transportasi *Light Rail Transit* (LRT) di Kota Palembang pada saat pandemi Covid-19 tersebut

Kata Kunci: Pengaruh, Light Rail Transit (LRT), covid-19 dan Minat Masyarakat

ABSTRACT

Light Rail Transit (LRT) transportation is one of the modes of public transportation in Palembang City. With the existence of Light Rail Transit (LRT) as a mode of public transportation in Palembang City, the people of Palembang and its surroundings are greatly helped by the existence of Light Rail Transit (LRT), especially for workers . One of the expected impacts of this service is the interest of transportation users during the Covid-19 pandemic, LRT transportation in the city of Palembang, this is one step in overcoming the congestion and chaos that occurs in the city of Palembang. Therefore, it is important to measure how big the influence of government policy factors, safety & comfort, and also the level of importance are resulting in the decline in interest in users of Light Rail Transit (LRT) transportation facilities during the Covid 19 pandemic. The research method used in this research is quantitative descriptive and Correlation Test to determine the influence of government policy, security & comfort, and also the level of interest. Data collection techniques are field surveys, interviews, documentation and document data related to research. The results of this research explain that government policy factors, security & comfort, and also the level of interest have an influence on the decline in interest in users of Light Rail Transit (LRT) transportation facilities in Palembang City and the correlation coefficient of government policy, security and comfort and the level of interest in the Factor of Decreasing User Interest Light Rail Transit (LRT) Transportation Facilities (Y) is 0.997 or 99.7%, so it can be concluded that with the government's policies and subsidies for ASN and the public to use Light Rail Transit (LRT) Transportation, people do not feel afraid of Covid-19 transmission. 19 and the management of the Light Rail Transit (LRT) Transportation Facilities always disinfects so that the safety and comfort of passengers is guaranteed, which has an impact on increasing public interest in using the Light Rail Transit (LRT) Transportation Facilities in Palembang City during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Influence, Light Rail Transit (LRT), Covid-19 and Public Interest

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HAKAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
LEMBARAN PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Sasaran	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Sasaran	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis Statistik	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	7
1.7 Ruang Lingkup.....	11
1.7.1 Ruang Lingkup Materi . . .	11
1.7.2 Ruang Lingkup Wilayah	11
1.8 Kerangka Pemikiran.....	14
1.9 Sistematika Penulisan.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Transportasi.....	16
2.2 Masalah Transportasi	17
2.3 Peran dan Manfaat Transportasi.....	19
2.3.1 Penghematan biaya	21
2.3.2 Penghematan Waktu	21
2.3.3 Pengurangan kecelakaan	22
2.3.4 Manfaat akibat perkembangan ekonomi	22
2.3.5 Manfaat tidak langsung	22
2.4 Kriteria Transportasi Publik.....	23
2.5 Fungsi Transportasi.....	24
2.6 Kinerja Pelayan Transportasi	25
2.6.1 Keamanan	26
2.6.2 Kenyamanan	26
2.6.3 Kebijakan Pemerintah dalam menangani Covid-19.....	27
2.6.4 Tingkat Kepentingan.....	27
2.7 Light Rail Transit (LRT).....	28
2.8 Stasiun Lirgt Rail Transit (LRT).....	30
BAB III METODOLOGI	31
3.1 Metodologi	31
3.2 Metode Pengumpulan data.....	31
3.2.1 Populasi Penelitian.....	31
3.2.2 Sampel Penelitian.....	31
3.2.3 Teknik Sampling	33
3.2.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	37
3.4 Skala Pengukuran.....	37
3.4.1 Skala Likert	37
3.5 Uji Coba Intrumen.....	38

3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Realibilitas	39
3.6 Metode Analisis	39
3.7 Variabel Penelitian	40
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH	43
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	43
4.1.1 Batas Administrasi	43
4.1.2 Letak Geogrsfis	43
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2.1 Light Rail Transit (LRT) Kota Palembang	44
4.2.2 Kondisi Armada Light Rail Transit (LRT)	45
4.2.3 Kondisi Rel Light Rail Transit (LRT).....	46
4.2.4 Kondisi Wilayah Operasional Light Rail Transit (LRT)	47
4.2.5 Kondisi Stasiun Light Rail Transit (LRT)	47
4.2.6 Kondisi Sarana dan Prasarana Stasiun Light Rail Transit (LRT)	50
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
5.1 Karakteristik Responden	53
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan.....	57
5.2 Mengidentifikasi Pengaruh Penurunnya Minat Transportasi <i>Light Rail Transit</i> (<i>LRT</i>) Kota Palembang	58
5.3 Menganalisis Pengaruh Penurunnya Minat Pengguna Transportasi LRT	59
5.3.1 Uji Intrument Penelitian.....	59
5.3.1.1 Hasil Uji Validitas	59
5.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
5.3.2 Uji Normalitas Data	62
5.3.3 Analisis Korelasi Variabel Penelitian	63
5.3.3.1 Analisis Korelasi Kebijakan Pemerintah dengan Y	63

5.3.3.2 Analisis Korelasi keamanan dan kenyamanan dengan Y	65
5.3.3.3 Analisis Korelasi tingkat kepentingan dengan Y	66
5.3.3.4 Analisis Korelasi Simultan	67
5.3.3.5 Analisis Skema Pengaruh Hubungan Variabel.....	68
5.4 Hasil Uji Hipotesis	69
5.4.1 Uji Simultan (Uji-F)	69
5.4.2 Uji Parsial (Uji-T)	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

1.1 Keaslian Penelitian.....	7
3.1 Jumlah Penumpang dan Sampel per Stasiun.....	33
3.2 Perhitungan Ukuran Sampel Proposional	34
3.3 List Daftar Pernyataan Kuesioner	36
3.4 Kriteria Pembobotan Jawaban.....	38
3.5 Variabel Penelitian	40
4.1 Jumlah Kecamatan di Kota Palembang.....	43
4.2 Kondisi Rel dan Jembatan Light Rail Transit (LRT).....	46
4.3 Kelas dan Tanggal Operasi Light Rail Transit (LRT) Kota Palembang	47
4.4 Kondisi Sarana Prasarana stasiun Light Rail Transit (LRT)	50
4.5 Gambar Kondisi Sarana dan Fasilitas stasiun <i>Light Rail Transit (LRT)</i>	51
5.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
5.2 Profil Responden Berdasarkan Umur	54
5.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
5.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden	56
5.5 Profil Responden Berdasarkan Tujuan	57
5.6 Hasil Uji Validasi Variabel Kebijakan pemerintah (X1)	60
5.7 Hasil Uji Validasi Variabel Keamanan & Kenyamanan (X2)	60
5.8 Hasil Uji Validasi Variabel Tingkat kepentingan (X3).....	60
5.9 Hasil Uji Reliabilitas Kebijakan pemerintah (X ₁).....	61
5.10 Hasil Uji Reliabilitas Keamanan dan Kenyamanan (X ₂).....	62
5.11 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan (X ₃)	62
5.12 Hasil Uji Normalitas	62
5.13 Koefisien korelasi Parsial X1 Terhadap Y	64
5.14 Koefisien korelasi Parsial X2 Terhadap Y.....	65
5.15 Koefisien korelasi Parsial X3 Terhadap Y.....	66
5.16 Koefisien Korelasi Simultan	67
5.17 Uji Simultan (Uji - F).....	69
5.18 Hasil Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	70

DAFTAR GAMBAR

1.1 Lokasi 13 Stasiun Light Rail Transit (LRT)	13
1.2 Kerangka Berfikir.....	14
3.1 Skema Hubungan Variabel	42
4.1 Jadwal Perjalanan Light Rail Transit (LRT) Kota Palembang	44
4.2 Armada Light Rail Transit (LRT) Kota Palembang	45
4.3 Rel Light Rail Transit (LRT) Kota Palembang.....	46
4.4 Lokasi 13 Stasiun Light Rail Transit (LRT) Kota Palembang.....	49
5.1 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
5.2 Grafik Berdasarkan Umur	54
5.3 Grafik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
5.4 Grafik Berdasarkan Pekerjaan.....	56
5.5 Grafik Berdasarkan Tujuan	57
5.6 Skema Pengaruh Hubungan Variabel	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran kuesioner.....	77
Lampiran Data-Data Responden.....	82
Lampiran Tabulasi Responden.....	85
Hasil SPSS.....	89
Surat Izin Penelitian.....	93
Form Bimbingan Tugas Akhir.....	94
Form Revisi Tugas Akhir.....	100
SK Pembimbing Tugas Akhir.....	101
SK Bebas Pustaka.....	106