

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENGEMBANGAN ASPEK 4A BERDASARKAN
PERSEPSI PENGUNJUNG DI KAWASAN HIBURAN
G-WALK CITRALAND KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

NAYA AULIA SAFITRY

NPM : 2022280002

**PROGRAM STRATA 1
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2026

TUGAS AKHIR

STRATEGI PENGEMBANGAN ASPEK 4A BERDASARKAN PERSEPSI PENGUNJUNG DI KAWASAN HIBURAN G-WALK CITRALAND KOTA PALEMBANG



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Dalam
Menyelesaikan Studi Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :

NAYA AULIA SAFITRY

NPM : 2022280002

**PROGRAM STRATA 1
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENGEMBANGAN ASPEK 4A BERDASARKAN PERSEPSI
PENGUNJUNG DI KAWASAN HIBURAN G-WALK CITRALAND KOTA
PALEMBANG**

Oleh:

NAYA AULIA SAFITRY
NPM : 2022280002

Palembang, 17 Juli 2026
Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK
The signature is written in blue ink over a red circular stamp that contains the word 'UIN'.

Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota**

The signature is written in blue ink.

Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENGEMBANGAN ASPEK 4A BERDASARKAN PERSEPSI
PENGUNJUNG DI KAWASAN HIBURAN G-WALK CITRALAND KOTA
PALEMBANG**

Oleh:

NAYA AULIA SAFITRY

2022280002

**Palembang, 17 Juli 2026
Menyetujui**

Pembimbing I



Yogie Ardiwinata, S.T., M. P.W.K., IAP
NIDN. 0021059002

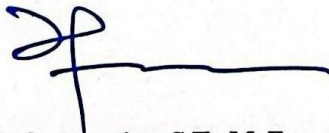
Pembimbing II



Dimas Bryanputra Christnawan, S.PWK., M.P.W.K.
NUPTK : 3649779680130112

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M. Eng., IPP
NIDN. 0218089301

HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENGEMBANGAN ASPEK 4A BERDASARKAN PERSEPSI
PENGUNJUNG DI KAWASAN HIBURAN G-WALK CITRALAND KOTA
PALEMBANG**

**Tugas akhir di ajukan kepada
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**

Oleh:

Naya Aulia Safitry

2022280002

Di Ajukan Pada Sidang Ujian Tugas Akhir

Tanggal, 17 Juli 2026

Dinyatakan Lulus Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan kota

Palembang, 17 Juli 2026

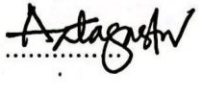
Tim Penguji

**1. Dimas Bryanputra Christnawan, S.PWK., M.P.W.K (Ketua Penguji) 
NUPTK : 3649779680130112**

**2. Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301**

(Penguji II) 

**3. Ar. Anta Sastika, S.T., M.T., IAI
NIDN. 0214047401**

(Penguji III) 

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**



**Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M. Eng., IPP
NIDN. 0218089301**

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Naya Aulia Safitry

NPM : 2022280002

Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Judul : Strategi Pengembangan Aspek 4A Berdasarkan Persepsi Pengunjung di Kawasan Hiburan G-Walk CitraLand Kota Palembang

Dikeluarkan: Palembang

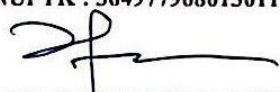
Tanggal : 17 Juli 2026

Penguji Tugas Akhir

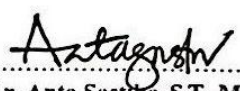
Tanggal .17. Juli 2026 Penguji


.....
Dimas Bryanputra Christnawan, S.PWK., M.P.W.K.
NUPTK : 3649779680130112

Tanggal .17. Juli 2026 Penguji II


.....
Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

Tanggal .17. Juli 2026 Penguji III


.....
Ar. Anta Sastika, S.T., M.T., IAI
NIDN. 0214047401

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301



SURAT PERNYATAAN
FM-PM-09.3/13-02/R0

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



(Naya Aulia Safitry)

NPM : 2022280002

**STRATEGI PENGEMBANGAN ASPEK 4A BERDASARKAN
PERSEPSI PENGUNJUNG DI KAWASAN HIBURAN
G-WALK CITRALAND KOTA PALEMBANG**

NAYA AULIA SAFITRY

2022280002

ABSTRAK

Kawasan Hiburan G-Walk CitraLand Kota Palembang merupakan salah satu ruang publik rekreatif yang berkembang sebagai tempat rekreasi, hiburan, dan interaksi sosial masyarakat perkotaan. Hasil observasi awal mengindikasikan bahwa beberapa aspek pendukung kawasan masih memerlukan peningkatan, terutama pada aspek daya tarik, aksesibilitas, fasilitas, dan layanan pengelolaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi eksisting aspek 4A, menganalisis tingkat kepentingan dan kinerja berdasarkan persepsi pengunjung, menyusun strategi dan menentukan prioritas pengembangan Kawasan Hiburan G-Walk CitraLand Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Data diperoleh melalui observasi lapangan, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner Likert kepada 97 responden. Data dianalisis menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA) melalui perhitungan nilai rata-rata kepentingan dan kinerja, tingkat kesesuaian, *grand mean*, dan pemetaan indikator ke dalam diagram *cartesius*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kondisi aspek 4A di Kawasan Hiburan G-Walk dinilai cukup baik oleh pengunjung. Berdasarkan hasil *Importance Performance Analysis* (IPA) dan hasil observasi lapangan, strategi pengembangan difokuskan pada penyempurnaan desain dan penataan area spot foto, peningkatan kapasitas area parkir, perbaikan jalur pejalan kaki, pemerataan penerangan kawasan, peningkatan kualitas pelayanan dan penyediaan informasi serta peningkatan efektivitas pengelolaan kawasan.

Kata Kunci : Aspek 4A, persepsi pengunjung, *Importance Performance Analysis* (IPA), strategi pengembangan, kawasan hiburan

**STRATEGI PENGEMBANGAN ASPEK 4A BERDASARKAN
PERSEPSI PENGUNJUNG DI KAWASAN HIBURAN
G-WALK CITRALAND KOTA PALEMBANG**

NAYA AULIA SAFITRY

2022280002

ABSTRACT

The G-Walk CitraLand Entertainment Area in Palembang City is a recreational public space that has evolved into a hub for leisure, entertainment, and social interaction among urban residents. Preliminary observations indicate that several supporting aspects of the area require improvement, particularly regarding its attractions, accessibility, facilities, and management services. This study aims to identify the existing conditions of the 4A aspects (Attraction, Accessibility, Amenities, and Ancillary), analyze importance and performance levels based on visitor perceptions, and formulate development strategies and priorities for the G-Walk CitraLand Entertainment Area. This study employs a descriptive quantitative method. Data were collected through field observations, documentation, and the distribution of Likert-scale questionnaires to 97 respondents. The data were analyzed using Importance Performance Analysis (IPA), involving calculations of mean importance and performance scores, conformity levels, and the grand mean, as well the mapping of indicators onto a Cartesian diagram. The results indicate that, overall, visitors rate the condition of the 4A aspects at the G-Walk Entertainment Area quite favorably. Based on the IPA results and field observations, development strategies focus on refining the design and layout of photo spots, expanding parking capacity, enhancing pedestrian walkway comfort, ensuring uniform area lighting, improving service quality and information provision, and increasing the effectiveness of area management.

Keywords : 4A aspects, visitor perception, Importance Performance Analysis (IPA), development strategy, entertainment area

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“Strategi Pengembangan Aspek 4A Berdasarkan Persepsi Pengunjung Di Kawasan Hiburan G-Walk CitraLand Kota Palembang”** Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Srata-1 Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota pada Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri. Dengan selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberi masukan dan saran kepada penulis. Untuk ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP selaku Dekan Fakultas Teknik serta Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Yogie Ardiwinata, S.T., M.P.W.K., IAP selaku Dosen Pembimbing Pertama dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Dimas Bryanputra Christnawan, S.PWK., M.PWK selaku Dosen Pembimbing Kedua dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Indo Global Mandiri.
5. Supervisor dan Staff G-Walk CitraLand Kota Palembang yang telah memberikan izin, informasi, serta bantuan selama proses pengumpulan data dalam pelaksanaan penelitian.
6. Kedua Orang Tua dan Saudara Kandung, yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang dan doa yang tulus, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
7. Sahabat dan teman terdekat penulis, yang sudah menjadi pendengar yang baik dan selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i dari Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Angkatan 2022 atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan Strata-1.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih
10. Naya Aulia Safitry, Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menjalankan setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Ini merupakan pencapaian yang patut untuk dibanggakan untuk diri sendiri. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima masukan, saran dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Palembang, 12 Agustus 2026

Penulis,

Naya Aulia Safitry

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Sasaran Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.5.3 Manfaat Akademis	6
1.6 Keaslian Penelitian	6
1.6.1 Persamaan Penelitian.....	17
1.6.2 Perbedaan Penelitian	17
1.6.3 Kedudukan Penelitian	18

1.7 Ruang Lingkup Penelitian	21
1.7.2 Ruang Lingkup Lokasi Penelitian	21
1.8 Kerangka Berpikir Penelitian	23
1.9 Sistematika Penulisan Penelitian	24
BAB II LANDASAN TEORI	25
2.1 Penentuan Teori.....	25
2.2 Infrastruktur.....	26
2.2.1 Jenis-Jenis Infrastruktur	26
2.3 Ruang Publik	27
2.3.1 Fungsi Ruang Publik	28
2.4 Konsep Aspek 4A (<i>Attraction, Accessibility, Amenities, Ancillary</i>).....	29
2.4.1 <i>Attraction</i> (Daya Tarik).....	29
2.4.2 <i>Amenities</i> (Fasilitas)	30
2.4.3 <i>Ancillary Services</i> (Layanan Tambahan)	31
2.4.4 <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas)	31
2.5 Kebijakan Pengembangan Wisata	32
2.5.1 Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Nasional (RIPPARNAS)	32
2.5.2 PERDA Kota Palembang tentang RTRW tahun 2012-2032.....	32
2.6 Destinasi Wisata	33
2.7 Persepsi Pengunjung.....	34
2.7.1 Pengertian Persepsi	34
2.7.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	34
2.7.3 Pengertian Pengunjung.....	36
2.8 Ringkasan Landasan Teori Berdasarkan Sasaran Penelitian.....	37

2.9 Kerangka Teoritis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.3 Batasan Penelitian	42
3.4 Variabel Penelitian	42
3.5 Sumber dan Jenis Data	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.7.1 Uji Validitas	56
3.8 Tahap Dan Prosedur Penelitian	62
3.9 Kerangka Analisis Penelitian	63
3.10 Rencana Jadwal Penelitian	66
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	67
4.1 Letak Geografis Kecamatan Kertapati	67
4.1.1 Kependudukan	70
4.2 Letak Geografis Kawasan Hiburan G-Walk CitraLand Kota Palembang..	71
4.3 Karakteristik Responden	72
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	76
5.1 Identifikasi Kondisi Eksisting Aspek 4A di Kawasan Hiburan G-Walk CitraLand Kota Palembang	76
5.1.1 <i>Attraction</i> (Daya Tarik)	76
5.1.2 <i>Accessibility</i> (Aksesibilitas)	82
5.1.3 <i>Amenities</i> (Fasilitas)	86
5.1.4 <i>Ancillary</i> (Layanan Tambahan)	91

5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	95
5.3 Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja Aspek 4A Berdasarkan Persepsi Pengunjung.....	98
5.3.1 Analisis Nilai Rata-Rata Kepentingan dan Kinerja Aspek 4A	98
5.3.2 Analisis Tingkat Kesesuaian Indikator Aspek 4A	100
5.4 Analisis Nilai Rata-Rata Keseluruhan (<i>Grand Mean</i>) Kepentingan dan Kinerja Aspek 4A.....	102
5.5 Strategi dan Prioritas Pengembangan Aspek 4A Persepsi Pengunjung ..	107
BAB VI PENUTUP	125
6.1 Kesimpulan.....	125
6.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengunjung G-Walk CitraLand (Januari-April 2026).....	2
Tabel 1. 2 Studi Literatur	7
Tabel 1. 3 Persamaan Penelitian	17
Tabel 1. 4 Perbedaan Penelitian	18
Tabel 1. 5 Kedudukan Penelitian	19
Tabel 2. 1 Ringkasan Landasan Teori.....	37
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian	42
Tabel 3. 2 Kebutuhan Data.....	45
Tabel 3. 3 Observasi Lapangan.....	46
Tabel 3. 4 Skor Penilaian Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Luas Daerah Kecamatan Kertapati Tahun 2024	67
Tabel 4. 2 Klimatologi Kota Palembang Tahun 2024.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Kependudukan Kelurahan Keramasan Tahun 2024.....	70
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	95
Tabel 5. 2 Hasil Uji Reliabilitas Intrumen Penelitian	97
Tabel 5. 3 Analisis Nilai Rata-Rata (Mean) Kepentingan dan Kinerja Aspek 4A	98
Tabel 5. 4 Klasifikasi Tingkat Kinerja dan Kepentingan.....	100
Tabel 5. 5 Analisis Tingkat Kesesuaian Kepentingan dan Kinerja Aspek 4A....	100
Tabel 5. 6 Analisis Nilai Rata-Rata Keseluruhan (Grand Mean) Aspek 4A	103
Tabel 5. 7 Penjabaran Diagram Cartesius Aspek 4A.....	104
Tabel 5. 8 Strategi dan Prioritas Pengembangan Kawasan G-Walk.....	108
Tabel 5. 9 Tahapan Pelaksanaan Strategi Pengembangan	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Awal Lokasi G-Walk CitraLand Kota Palembang.....	3
Gambar 1. 2 Peta Lokasi Penelitian Kawasan G-Walk.....	22
Gambar 1. 3 Kerangka Berpikir	23
Gambar 2. 1 <i>Grand Theory</i>	25
Gambar 2. 2 Kerangka Teoritis	39
Gambar 3. 1 Cartesius Diagram	61
Gambar 3. 2 Kerangka Analisis Penelitian	64
Gambar 4. 1 Peta Batas Administrasi Penelitian Kecamatan Kertapati.....	68
Gambar 4. 2 Diagram Klimatologi Kota Palembang Tahun 2024.....	69
Gambar 4. 5 Diagram Jumlah Pengunjung G-Walk Januari-April 2026.....	72
Gambar 5. 1 Peta Tapak Desain dan Tata Kawasan G-Walk	77
Gambar 5. 2 Kondisi Eksisting Area Spot Foto Kawasan G-Walk	78
Gambar 5. 3 Kondisi Eksisting Taman dan Area Hijau Kawasan G-Walk	79
Gambar 5. 4 Kondisi Eksisting Wahana di Kawasan G-Walk.....	80
Gambar 5. 5 Kondisi Eksisting Area Kuliner di Kawasan G-Walk.....	81
Gambar 5. 6 Dokumentasi Kegiatan Hiburan Perayaan Imlek di Kawasan G-Walk CitraLand.....	81
Gambar 5. 7 Kondisi Eksisting Lokasi Kawasan G-Walk.....	82
Gambar 5. 8 Kondisi Eksisting Transportasi Menuju Kawasan G-Walk	83
Gambar 5. 9 Kondisi Eksisting Kondisi Jalan Menuju Kawasan G-Walk	84
Gambar 5. 10 Kondisi Eksisting Petunjuk Arah di Kawasan G-Walk	84
Gambar 5. 11 Kondisi Eksisting Area Parkir Kawasan G-Walk	85
Gambar 5. 12 Kondisi Eksisting Jalur Pejalan Kaki Kawasan G-Walk	86
Gambar 5. 13 Kondisi Eksisting Toilet Kawasan G-Walk	87
Gambar 5. 14 Kondisi Eksisting Tempat Duduk Kawasan G-Walk.....	88
Gambar 5. 15 Kondisi Eksisting Musholla Kawasan G-Walk.....	89
Gambar 5. 16 Kondisi Eksisting Tempat Sampah Kawasan G-Walk.....	89
Gambar 5. 17 Kondisi Eksisting Kebersihan Kawasan G-Walk.....	90
Gambar 5. 18 Kondisi Eksisting Penerangan Kawasan G-Walk	91

Gambar 5. 19 Kondisi Eksisting Pengelolaan Kawasan G-Walk	91
Gambar 5. 20 Kondisi Eksisting Sistem Keamanan Kawasan G-Walk.....	92
Gambar 5. 21 Kondisi Eksisting Informasi Kawasan G-Walk	93
Gambar 5. 22 Kondisi Eksisting Pelayanan Pengunjung Kawasan G-Walk	93
Gambar 5. 23 Kondisi Eksisting Tempat Pengisian Daya Kawasan G-Walk	94
Gambar 5. 24 Kondisi Eksisting Loker Tiket Kawasan G-Walk	94
Gambar 5. 25 Diagram <i>Cartesius</i>	103
Gambar 5. 26 Peta Arah Pengembangan Keruangan Kawasan G-Walk.....	122
Gambar 5. 27 Peta Zonasi Kawasan G-Walk CitraLand Kota Palembang.....	123
Gambar 5. 28 Peta Indikasi Kawasan G-Walk CitraLand Kota Palembang.....	124