

SKRIPSI

**ANALISIS KESENJANGAN KINERJA FASILITAS PARKIR
TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG: PENDEKATAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (STUDI
KASUS:PALEMBANG SQUARE MALL)**



MUHAMAD AUDRIE PRAMESHA

2022250008

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026

SKRIPSI

ANALISIS KESENJANGAN KINERJA FASILITAS PARKIR TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG: PENDEKATAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (STUDI KASUS:PALEMBANG SQUARE MALL)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
(ST) Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Indo Global Mandiri



MUHAMAD AUDRIE PRAMESHA

2022250008

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESENJANGAN KINERJA FASILITAS PARKIR TERHADAP
LOYALITAS PENGUNJUNG: PENDEKATAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (STUDI KASUS:PALEMBANG
SQUARE MALL)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Teknik (ST) Pada Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri

Oleh:

MUHAMAD AUDRIE PRAMESHA

2022250008

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik,

Palembang, 14 Agustus 2026
Ketua Program Studi Teknik Sipil,



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M. Eng
NIDN. 0218089301

Ir. Debby Sinta Devi, S.T., M.T
NIDN. 0213019801

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESENJANGAN KINERJA FASILITAS PARKIR TERHADAP
LOYALITAS PENGUNJUNG: PENDEKATAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (STUDI KASUS:PALEMBANG
SQUARE MALL)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Teknik Sipil (ST) Pada Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri

Oleh:

MUHAMAD AUDRIE PRAMESHA

2022250008

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Mukhlis Nahriri

Bastam, S.T., M.T., IPM.,

ASEAN., Eng

NIDN. 0022108001

Palembang, 14 Agustus 2026

Dosen Pembimbing II



Dimas Bayu Endravana,

S.T., M.T., Ph.D

NIDN. 0520017801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Ir. Debby Sinta Devi, S.T., M.T

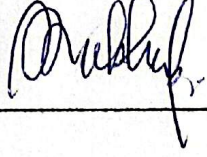
NIDN: 0213019801

HALAMAN PERSETUJUAN

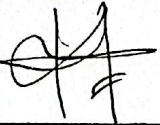
Karya tulis ilmiah berupa Skripsi dengan judul “Analisis Kesenjangan Kinerja Fasilitas Parkir Terhadap Loyalitas Pengunjung: Pendekatan *Importance Performance Analysis* (IPA) Studi Kasus: Palembang Square Mall” telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri pada tanggal 12 Agustus 2026.

Tim Penguji Proposal Skripsi:

Penguji I :

Dr. Ir. Mukhlis Nahriri Bastam, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng NIDN 0022108001	Tanda Tangan 	Tanggal : 14 Agustus 2026
--	---	-------------------------------------

Penguji II :

Ir. Khodija Al Qubro, S.T., M.T NIDN 0227049301	Tanda Tangan 	Tanggal : 14 Agustus 2026
---	---	-------------------------------------

Penguji III

Dr. Eng. Ir. Utari Sriwijaya Minaka, S.T., M. Eng., IPM., ASEAN Eng NIDN 0230078903	Tanda Tangan 	Tanggal : 14 Agustus 2026
--	---	-------------------------------------

Palembang, 14 Agustus 2026

Ketua Program Studi Teknik Sipil


Ir. Debby Sinta Devi, ST., MT.
NIDN. 0213019801

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Muhamad Audrie Pramesha
Npm : 222250008
TTL : Palembang, 30 Maret 2003
Alamat : Jl. Dwikora II No.1159 Rt.18/Rw.07,
Kel. 20 Ilir D III, Kec. Ilir Timur I

Riwayat Pendidikan:

Muhamad Audrie Pramesha, lahir di Palembang, 30 Maret 2003. Anak ketiga dari lima bersaudara pasangan dari bapak M. Amin Fauzi dan ibu Martini. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 40 Palembang pada tahun 2016. Pada tahun yang sama peneliti melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 3 Palembang dan menyelesaikannya pada tahun 2019. Peneliti melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Negeri 2 Palembang dan menyelesaikannya pada tahun 2022. Selanjutnya peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Indo Global Mandiri, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil. Peneliti menyelesaikan Strata Satu (S1) pada tahun 2026.



SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS
FM-PM-09.3/13-02/R0

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Palembang, 14 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



MUHAMAD AUDRIE PRAMESHA

NPM: 2022250008

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMAD AUDRIE PRAMESHA

NPM : 222250008

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Dosen Pembimbing dan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atau karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS KESENJANGAN KINERJA FASILITAS PARKIR TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG: PENDEKATAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (STUDI KASUS: PALEMBANG SQUARE MALL)”

Beserta prangkat yang ada (jika diperluka). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UIGM berhak menyimpan, mengalir media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya untuk kepentingan akademis tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Tanggal : 14 Agustus 2026

Yang Menyatakan



(MUHAMAD AUDRIE PRAMESHA)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Moto:

“Jangan pernah protes tentang kesulitan hidup, ALLAH memberikan peran yang sulit hanya untuk aktor yang hebat”

Persembahan

1. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Ayah M. Amin Fauzi dan Ibu Martini, yang hingga detik ini terus berjuang untuk memberikan yang terbaik untuk putranya. Terima kasih atas segala perjuangan, doa, dan kepercayaan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Muklis Nahriri Bastam, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng. Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dimas Bayu Endrayana, S.T., M.T., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Teruntuk sahabat-sahabat saya, Rey, Adon, dan Tri Mulya Meiriani yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, serta menemani penulis dalam setiap proses selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dan kenangan yang telah dilalui bersama. Semoga persahabatan yang terjalin tetap terjaga dan kita semua diberikan kesuksesan di masa yang akan datang.
4. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi. Terima kasih kepada penulis Artikel Ilmiah ini yaitu saya sendiri, Muhamad Audrie Pramesha semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik untuk terus belajar, berkarya, dan memberikan manfaat bagi banyak orang.

ABSTRAK

ANALISIS KESENJANGAN KINERJA FASILITAS PARKIR TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG: PENDEKATAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) (STUDI KASUS PALEMBANG SQUARE MALL)

Palembang square mall merupakan salah satu pusat perbelanjaan yang memiliki aktivitas pengunjung cukup tinggi di Kota Palembang. Sebagai pusat perbelanjaan yang menyediakan berbagai kebutuhan masyarakat, Palembang Square Mall menerima kunjungan pengunjung setiap hari dengan intensitas yang meningkat pada akhir pekan maupun hari libur. Penelitian ini bertujuan menganalisis kinerja dan kepentingan fasilitas parkir, menentukan prioritas perbaikan, tingkat kesesuaian, serta pengaruh kinerja fasilitas parkir terhadap loyalitas pengunjung Palembang Square Mall. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan 100 responden yang dikumpulkan pada 20 sampai 23 Juli 2026. Analisis dilakukan menggunakan Importance Performance Analysis (IPA), gap analysis, tingkat kesesuaian, dan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa X1, X3, dan X7 menjadi prioritas utama perbaikan berdasarkan IPA. Tingkat kesesuaian fasilitas parkir mencapai 82,80%, dengan seluruh atribut memiliki gap negatif. Kinerja fasilitas parkir berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pengunjung dengan R^2 sebesar 0,309, sehingga menjelaskan 30,9% variasi loyalitas. Indeks pencapaian skor loyalitas sebesar 72,40%. Penelitian ini mendukung SDG 11 tentang Kota dan Permukiman yang Berkelanjutan melalui peningkatan kualitas fasilitas parkir sebagai infrastruktur pendukung mobilitas perkotaan.

Kata Kunci: Kinerja Fasilitas Parkir, Loyalitas Pengunjung, Importance Performance Analysis (IPA), Analisis Kesenjangan, Regresi Linear Sederhana.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE GAP BETWEEN CAR PARK PERFORMANCE AND VISITOR LOYALTY: AN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) APPROACH (A CASE STUDY OF PALEMBANG SQUARE MALL)

Palembang Square Mall is one of the shopping centres with a high volume of visitor traffic in the city of Palembang. As a shopping centre that caters to the public's various needs, Palembang Square Mall welcomes visitors every day, with visitor numbers peaking at weekends and on public holidays. This study aims to analyse the performance and importance of car park facilities, determine priorities for improvement, assess the level of satisfaction, and examine the impact of car park performance on visitor loyalty at Palembang Square Mall. The study employed a quantitative approach, with data collected from 100 respondents between 20 and 23 July 2026. The analysis was conducted using Importance-Performance Analysis (IPA), gap analysis, suitability levels, and simple linear regression. The results indicate that X1, X3, and X7 are the top priorities for improvement based on the IPA. The suitability level of the car park facilities reached 82.80 per cent, with all attributes exhibiting a negative gap. The performance of parking facilities has a positive and significant effect on visitor loyalty, with an R^2 of 0.309, explaining 30.9 per cent of the variation in loyalty. The loyalty score achievement index stands at 72.40 per cent. This study supports SDG 11 on Sustainable Cities and Communities through the improvement of parking facility quality as supporting infrastructure for urban mobility.

Keywords: Car Park Facility Performance, Visitor Loyalty, Importance-Performance Analysis (IPA), Gap Analysis, Simple Linear Regression.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Kesenjangan Kinerja Fasilitas Parkir Terhadap Loyalitas Pengunjung: Pendekatan *Importance Performance Analysis (IPA)* Studi kasus: Palembang Square Mall**”. Dibuatnya laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana teknik (S1) di Program studi Teknik Sipil, Universitas Indo Global Mandiri.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan masukan, dukungan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan rasa hormat serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini

khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Dr. Latri Widya Astuti, S. Kom., M.Kom Selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Kemahasiswaan.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Herri Setiawan, S. Kom., M. Kom Selaku Wakil Rektor II Bidang Administrasi dan Keuangan.
4. Ibu Assoc. Prof. Dr. Hj. Tien Yustini, SE., M.Si Selaku Wakil Rektor III Bidang Perencanaan dan Kerjasama.
5. Bapak Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.
6. Ibu Ir. Debby Sinta Devi, S.T.,M.T, Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
7. Bapak Febryandi, S.T.,M.T, Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak Dr. Ir Mukhlis Nahriri Bastam, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak Bimbingan serta ilmunya yang sangat berguna untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

9. Bapak Dimas Bayu Endrayana, S.T., M.T. Ph.D selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak Bimbingan serta ilmunya yang sangat berguna untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta Ayahanda M. Amin Fauzi dan Ibunda Martini. Terima kasih atas Doa dan dukungan nya serta tetesan keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan.
11. Keluarga besar, yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
12. Teman-teman Seperjuangan Program Studi Teknik Sipil Angkatan 222 yang telah banyak membantu, memberikan semangat, kebersamaan dan motivasi selama proses penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan baik dalam penyusunan, tata bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar laporan ini menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat serta menjadi motivasi bagi para mahasiswa khususnya penulis maupun bagi pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Penulis

Muhamad Audrie Pramehsa

NPM: 222250008

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSETUJUAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

HALAMAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Ruang Lingkup 4

1.5 Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

2.1 Transportasi 7

2.1.1 Pengertian Transportasi..... 7

2.1.2 Peran Transportasi dalam Sistem Perkotaan 7

2.1.3 Hubungan Transportasi dan Kegiatan Perparkiran 8

2.2	Parkir.....	9
2.3.1	Pengertian Parkir.....	9
2.3.2	Fungsi dan Tujuan Fasilitas Parkir.....	9
2.3.3	Jenis-jenis Parkir.....	10
2.3.4	Fasilitas Parkir.....	11
2.3.5	Komponen Fasilitas Parkir.....	12
2.3.6	Kinerja Fasilitas Parkir.....	14
2.3	Loyalitas Pengunjung	15
2.3.1	Pengertian Loyalitas Pengunjung.....	15
2.3.2	Hubungan Kinerja Fasilitas Parkir dengan Loyalitas Pengunjung .	16
2.4	Analisis Regresi Linear.....	17
2.5	<i>Importance-Performance-Analysis (IPA)</i>	17
2.5.1	Pengertian <i>Importance-Performance-Analysis</i>	17
2.5.2	Konsep Dasar Importance dan Performance.....	18
2.5.3	Tingkat Kesesuaian (<i>Conformity Level</i>).....	19
2.5.4	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	19
2.5.5	Diagram Kartesius IPA	20
2.5.6	Keunggulan dan Keterbatasan Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	22
2.6	Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Pendekatan Penelitian.....	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3	Polulasi dan Sampel.....	27
3.3.1	Populasi.....	27
3.3.2	Sampel.....	28

3.3.3	Penentuan Jumlah Sampel.....	28
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4.1	Jenis Data	29
3.4.2	Sumber Data.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1	Observasi.....	30
3.5.2	Kuesioner	31
3.5.3	Dokumentasi	31
3.6	Variabel Penelitian.....	32
3.6.1	Variabel Independen	32
3.6.2	Variabel Dependen (Y)	32
3.6.3	Penyusunan Instrumen Kuesioner.....	33
3.6.4	Skala Pengukuran.....	34
3.7	Uji Instrumen Penelitian	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Reliabilitas	36
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.3	Analisis Regresi Linear	40
3.8.4	Uji Koefisien Determinasi.....	41
3.8.5	Uji T (Parsial).....	41
3.8.6	Importance Performance Analysis (IPA)	41
3.8.7	Analisis Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>).....	43
3.8.8	Analisis Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>).....	43
3.8.9	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	44

3.8.10	Tingkat Kesesuaian (<i>Conformity Level</i>).....	44
3.9	Kerangka Alur Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		47
4.1	Karakteristik Responden.....	47
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	50
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	51
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	52
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.1	Uji Normalitas.....	54
4.3.2	Uji Linearitas.....	54
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	56
4.5	Uji Hipotesis	58
4.5.1	Uji t (Parsial).....	58
4.5.2	Koefisien Determinasi (R ²)	58
4.6	Importance Performance Analysis.....	59
4.6.1	Analisis Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>).....	59
4.6.2	Analisis Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>).....	60
4.6.3	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	61
4.6.4	Analisis Tingkat Kesesuaian	62
4.6.5	Analisis Diagram Kartesius.....	64
4.6.6	Implikasi Hasil Importance Performance Analysis (IPA)	67

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.7.1	Pengaruh Kinerja Fasilitas Parkir Terhadap Loyalitas Pengunjung	68
4.7.2	Analisis Kesenjangan Kinerja Fasilitas Parkir Berdasarkan Importance Performance Analysis (IPA)	69
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran	72
Daftar Pustaka.....		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis.....	21
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	27
Gambar 3. 2 Bagan Diagram Alir.....	46
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan .	51
Gambar 4. 6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	52
Gambar 4. 7 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis (IPA)	64
Gambar 4. 8 Diagram Kartesius	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Uji Validitas Importance	35
Tabel 3. 3 Uji Validitas Performance	36
Tabel 3. 4 Uji Validitas Loyalitas.....	36
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Distribusi Responden berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	50
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	51
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Kinerja Fasilitas Parkir.....	52
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Loyalitas Pengunjung.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Model Summary.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji ANOVA	57
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	57

Tabel 4. 15 AnalisisTingkat Kinerja (Performance)	59
Tabel 4. 16 Analisis Tingkat Kepentingan (Importance)	60
Tabel 4. 17 Analisis Kesenjangan (Gap Analysis).....	61
Tabel 4. 18 Tingkat Kesesuaian Atribut Fasilitas Parkir.....	63
Tabel 4. 19 Kuadran I Prioritas Utama.....	65
Tabel 4. 20 Kuadran II Pertahankan Prestasi	65
Tabel 4. 21 Kuadran III Prioritas Rendah	66
Tabel 4. 22 Kuadran IV Berlebihan	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Survei Lapangan

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 Form Bimbingan Ta-Skripsi

Lampiran 4 SK Dosen Pembimbing Ta-Skripsi