

**EFEKTIVITAS *PLATFORM* DIGITAL PADA REGISTRASI
PESERTA DIKLAT BENDAHARA SEKOLAH ANGKATAN I
PROVINSI SUMATERA SELATAN TAHUN 2025
(Studi Kasus: Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Daerah Provinsi Sumatera Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh:

**ANISA IRDA ANDINI
2022610045**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS *PLATFORM* DIGITAL PADA REGISTRASI PESERTA
DIKLAT BENDARAH SEKOLAH ANGKATAN I PROVINSI
SUMATERA SELATAN TAHUN 2025**

(Studi Kasus: Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Sumatera Selatan)

Dipersiapkan dan disusun oleh

ANISA IRDA ANDINI
2022610045

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 15 Juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN.0215057502

Anggota Dewan Penguji II,



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN.022202803

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN.022202803

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Efektivitas *Platform* Digital pada Registrasi Peserta
Diklat Bendahara Sekolah Angkatan I Provinsi
Sumatera Selatan Tahun 2025
(Studi Kasus: Badan Pengembangan Sumber Daya
Manusia Daerah)

Nama Mahasiswa : Anisa Irda Andini
NPM : 2022610045
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 29 Juli 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

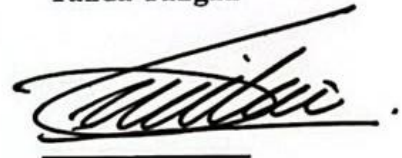
(Penguji I)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

(Penguji II)

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas Ilmu
Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

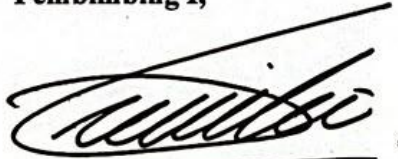
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas *Platform* Digital pada Registrasi Peserta
Diklat Bendahara Sekolah Angkatan I Provinsi
Sumatera Selatan Tahun 2025
(Studi Kasus: Badan Pengembangan Sumber Daya
Manusia Daerah)

Nama Mahasiswa : Anisa Irda Andini
NPM : 2022610045
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 25 Juni 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Pembimbing II,



Dr. Isabella. S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Irda Andini

NPM : 2022610045

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 24 Agustus 2026

yang menyatakan,



Anisa Irda Andini

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga saya sebagai bentuk rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa dan kasih sayang yang tidak berhenti untuk saya.
2. Program Studi Ilmu Pemerintahan, Ibu Dr. Doris Febrianti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya serta Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. dan Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Almamater tercinta sebagai tempat saya belajar, berkembang, dan memperoleh banyak pengalaman serta pelajaran berharga selama menempuh pendidikan.
4. Teman-teman angkatan 2022 dan sahabat saya, Jovina Shenda Tiana, terima kasih atas doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Platform Digital Pada Registrasi Peserta Diklat Bendahara Sekolah Angkatan I Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025”** dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan sistem digital yang efektif dan efisien dalam mendukung kegiatan pelatihan aparatur.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Indo Global Mandiri Bapak Dr. H. Marzuki Alie, Ph.D., yang telah memberikan dukungan dan fasilitas sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri, yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan

skripsi ini. Bimbingan dan dukungan yang diberikan menjadi motivasi tersendiri bagi penulis untuk terus memperbaiki kualitas penelitian hingga dapat diselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan kontribusi besar dalam proses akademik penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
6. Seluruh responden dan informan penelitian, khususnya pihak Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BPSDMD) Provinsi Sumatera Selatan, yang telah memberikan informasi, waktu, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

7. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan inspirasi terbesar dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tak ternilai.
8. Kakak-kakak penulis, yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Tidak lupa, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

9. Sahabat-sahabat terdekat dan teman seperjuangan, yang senantiasa memberikan semangat, tawa, serta dukungan moral selama masa kuliah dan proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadikan perjalanan ini lebih bermakna.
10. *And last but not least, I wanna thank me, for not giving up, for showing up every day, and for always choosing to move forward, no matter how hard it gets.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi

pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi instansi pemerintah dalam meningkatkan efektivitas pelayanan berbasis digital.

Palembang, 25 Juni 2026

Penyusun,

**Anisa Irda Andini
2022610045**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	16
2.1 Literatur <i>Review</i>	16
2.2 Posisi Penelitian	23
2.3 Kerangka Teori.....	25
2.3.1 Teori Efektivitas	25
2.3.2 Jenis-jenis Efektivitas	27
2.3.3 Teori Efektivitas Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003)	29

2.3.4 Teori Efektivitas Richard M. Steers (1985).....	32
2.4 Kerangka Fikir.....	34
2.5 Definisi Konsep.....	35
2.5.1 Efektivitas	35
2.5.2 <i>Platform</i> Digital Registrasi	35
2.5.3 Diklat Bendahara Sekolah	35
2.5.4 Aparatur Sipil Negara	36
2.6 Definisi Operasional.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Metodologi Penelitian	38
3.2 Unit Analisis dan Informan/ Narasumber Penelitian	43
3.3 Data dan Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	49
BAB IV OBJEK PENELITIAN	54
4.1 Profil Organisasi.....	54
4.2 Visi dan Misi Organisasi	56
4.3 Struktur Organisasi.....	57
4.4 Tugas dan Fungsi Organisasi	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
5.1 Hasil	65
5.1.1 Karakteristik Responden.....	65
5.1.2 Uji Validitas Konvergen	70
5.1.3 Uji Validitas Diskriminan.....	72
5.1.4 Uji Reliabilitas	74
5.1.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	75
5.1.6 Uji Hipotesis	76
5.2 Pembahasan	79
5.2.1 H1. Kualitas Sistem	79

5.2.2 H2. Kualitas Informasi.....	84
5.2.3 H3. Kualitas Layanan	89
5.2.4 H4. Penggunaan Sistem	93
5.2.5 H5. Kepuasan Pengguna.....	98
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	105
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran.....	106
 DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan.....	10
Tabel 1. 2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Definisi Operasional <i>Mix</i>	36
Tabel 3. 1 Biodata Peserta Diklat.....	41
Tabel 3. 2 Data Informan	43
Tabel 3. 3 Sumber Data	45
Tabel 3. 4 Instrumen Kuesioner <i>Google Form</i>	47
Tabel 5. 1 Nilai <i>Outer Loading</i>	70
Tabel 5.2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 5. 3 Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	72
Tabel 5. 4 Nilai <i>Cross Loading Factor</i>	73
Tabel 5. 5 Hasil HTMT.....	74
Tabel 5. 6 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 5. 7 Koefisien Determinasi R^2	75
Tabel 5. 8 Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Fikir	34
Gambar 4.1 Gedung Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia .	57
Gambar 5.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 5.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Gambar 5.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Penggunaan Internet.....	69
Gambar 5.4 Uji Validitas Konvergen	70
Gambar 5.5 Model <i>bootstrapping</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman wawancara

Lampiran 2: *Logbook* penelitian skripsi

Lampiran 3: Rekapitulasi jawaban responden pada pertanyaan *Google Form*

Lampiran 4: Instrumen penelitian (kuesioner)

Lampiran 5: *Output SmartPLS*

Lampiran 6: Surat izin penelitian

Lampiran 7: Hasil Turnitin

Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup/ *Curriculum Vitae*

Lampiran 9: Kartu Bimbingan

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	KETERANGAN
ASN	Aparatur Sipil Negara
AVE	<i>Average Variance Extracted</i>
BKPSDM	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
BKN	Badan Kepegaiwaian Negara
BLUD	Badan Layanan Umum Daerah
BPSDMD	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah
CPNS	Calon Pegawai Negeri Sipil
Diklat	Pendidikan dan Pelatihan
HTMT	<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>
Kab	Kabupaten
Kasubbid	Kepala Sub Bidang
Kemendikbudristek	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
LAN	Lembaga Administrasi Negara
MPP	Mal Pelayanan Publik
PBB	Perserikatan Bangsa-Bangsa
PLS-SEM	<i>Partial Least Squares – Structural Equation Modeling</i>
PNS	Pegawai Negeri Sipil
SEM	<i>Structural Equation Modeling</i>
SIAK	Sistem Informasi Administrasi Kependudukan
SIMAK	Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi
SIPLASMA	Sistem Informasi Pengelolaan Aset Sekolah Menengah Pertama
SP4N	Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
SPBE	Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
TIK	Teknologi Informasi dan Komunikasi
ULAS	Unit Layanan Aduan Surakarta
UU ITE	Undang Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
WMS	<i>Weight Mean Score</i>
WKMB	Wiyata Kinarya Merdeka Belajar

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas *platform* digital pada registrasi peserta Diklat Bendahara Sekolah Angkatan I Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025 di BPSDMD Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan digitalisasi dalam pelayanan administrasi kediklatan yang bertujuan meningkatkan kemudahan, kecepatan, dan efisiensi proses registrasi peserta. Penelitian ini menggunakan metode *mixed methods* dengan desain *explanatory sequential*. Data kuantitatif diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada peserta diklat dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *SmartPLS 4*, sedangkan data kualitatif diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur sebagai data pendukung untuk menjelaskan hasil temuan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penggunaan Sistem berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih, sedangkan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Kepuasan Pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih. Hasil wawancara semi-terstruktur memberikan penjelasan bahwa *platform* digital membantu mempermudah proses registrasi, mempercepat pendaftaran, dan mendukung efisiensi administrasi. Namun, implementasi *platform* masih memiliki keterbatasan, seperti belum optimalnya integrasi sistem, masih adanya proses administrasi manual, serta keterbatasan dukungan teknis. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa Penggunaan Sistem merupakan faktor yang berpengaruh signifikan terhadap Manfaat Bersih sebagai indikator efektivitas *platform* digital. Oleh karena itu, optimalisasi pemanfaatan sistem menjadi aspek penting dalam meningkatkan manfaat penggunaan *platform* digital pada proses registrasi peserta diklat.

Kata Kunci: *Platform* Digital; Efektivitas Sistem; Registrasi Peserta Diklat; Penggunaan Sistem; Manfaat Bersih.

ABSTRAK

This study aims to analyze the factors influencing the effectiveness of digital platforms in the registration process for the First Batch of School Treasurer Training Participants in South Sumatra Province in 2025 at the Regional Human Resources Development Agency (BPSDMD) of South Sumatra Province. This research is motivated by the implementation of digitalization in training administration services, which aims to improve the accessibility, speed, and efficiency of the participant registration process. This study employed a mixed methods approach with an explanatory sequential design. Quantitative data were obtained through questionnaires distributed to training participants and analyzed using Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS 4 software, while qualitative data were collected through semi-structured interviews as supporting data to explain the quantitative findings. The results showed that System use had a significant effect on Net benefits, while System quality, Information Quality, Service Quality, and User satisfaction did not have a significant effect on Net benefits. The results of semi-structured interviews provided explanations that the digital platform facilitated the registration process, accelerated participant enrollment, and supported administrative efficiency. However, the implementation of the platform still faced several limitations, such as suboptimal system integration, the existence of manual administrative processes, and limited technical support. Based on these findings, it can be concluded that System use is a significant factor affecting Net benefits as an indicator of digital platform effectiveness. Therefore, optimizing system utilization is an important aspect in improving the benefits obtained from the use of digital platforms in the training participant registration process.

Keywords: Digital Platform; System Effectiveness; Training Participant Registration; System use; Net benefits.