

**IMPLEMENTASI PERATURAN GUBERNUR NOMOR 4 TAHUN 2021
TENTANG PROGRAM SATU DATA SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan



Seprian
2022610079

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI PERATURAN GUBERNUR NOMOR 4 TAHUN 2021 TENTANG PROGRAM SATU DATA SUMATERA SELATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

SEPRIAN
2022610079

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 06 Agustus 2026 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji II,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Gubernur Nomor 4 Tahun 2021
Tentang Program Satu Data Sumatera Selatan

Nama Mahasiswa/I : Seprian

NPM : 2022610079

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 19 Agustus 2026

**Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)**

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502



(Penguji II)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan**

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



Dekan Fakultas

Ilmu Pemerintahan dan Budaya

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203



HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Gubernur Nomor 4 Tahun 2021
Tentang Program Satu Data Sumatera Selatan

Nama Mahasiswa/I : Seprian

NPM : 2022610079

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 28 Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Pembimbing II,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Seprian

NPM : 2022610079

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 22 Juni 2026



Seprian

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kekuatan, rahmat dan karunia-Nya serta nikmat kesehatan keselamatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kepada Ayah dan Ibu tercinta Bapak Andi Wijaya dan Ibu Iriani serta saudara saya tercinta Doni Nopriansyah dan Nadia Aprilia serta seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh cinta kasih, serta doa yang tak pernah putus dalam setiap langkah dalam hidup saya. Terima kasih telah menjadi orang yang percaya kepada saya, bahkan ketika saya ragu dengan diri saya sendiri.
3. Kepada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I, Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II dan Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku Kaprodi, serta seluruh Dosen, Staff Akademik, Satpam, dan OB Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Kepada teman saya Gia rimba ukur, Fredi Rantau durian, Dodi gandum, Dero Selatan, Cik Bel, Angel, Yulia, CutJR, dan Kak nis. Saya ucapkan terimakasih dan sukses selalu.
5. Last but not least, Kepada diri saya sendiri Seprian, Terima Kasih telah berjuang sampai pada titik ini. Terima kasih karena tidak memilih untuk berhenti ketika keadaan terasa sulit, dan tetap berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai. Perjalanan ini mungkin tidak sempurna, tetapi setiap langkah yang telah dilalui menjadi bagian dari proses untuk tumbuh dan belajar. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita dan kesuksesan di masa yang akan datang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Implementasi Peraturan Gubernur Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Program Satu Data Sumatera Selatan”. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Indo Global Mandiri.

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah putus. Segala pengorbanan, nasihat, dan semangat yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi saya dalam menyelesaikan proposal ini.
3. Ibu Dr. Doris Febrianti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.
5. Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 06 Agustus 2026

Seprian

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN LITERATUR	9
2.1 Literatur Review	9
2.2 Posisi Penelitian	21
2.3 Kerangka Teori	23
2.3.1 Model Implementasi Kebijakan	23
2.3.2 Model teori E-Government	26
2.4 Kerangka Pikir	28
2.5 Definisi Konsep	28
2.5.1 Implementasi Kebijakan	28

2.5.2	Peraturan Gubernur Nomor 4 Tahun 2021.....	29
2.5.3	Satu Data Sumatera Selatan	29
2.6	Definisi Operasional	30
BAB III.....		35
METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Unit Analisis dan Informan/Narasumber	36
3.3	Data dan Sumber Data	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV		41
OBJEK PENELITIAN		41
4.1	Gambaran Umum Daerah Provinsi Sumatera Selatan	41
4.1.1	Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk	42
4.2	Gambaran Umum Diskominfo Prov Sumsel	44
4.2.1	Lokasi Instansi	45
4.2.2	Visi dan Misi Diskominfo Prov. Sumsel	45
4.2.3	Struktur Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	46
4.2.4	Tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan informatika Provinsi Sumatera Selatan.....	46
BAB V		58
HASIL DAN PEMBAHASAN		58
5.1	Komunikasi	58
5.1.1	Penyampaian Informasi.....	59
5.1.2	Kejelasan Terkait Informasi.....	62
5.1.3	Pengelolaan dan Pembaruan Data	64
5.2	Sumber Daya.....	65
5.2.1	Sumber Daya Manusia	66
5.2.2	Anggaran.....	68
5.2.3	Sarana dan Prasarana	69
5.3	Sikap Pelaksana	71
5.3.1	Komitmen Pelaksana Kebijakan	72
5.3.2	Pemahaman Pelaksana	73

5.3.3 Motivasi Pelaksana	74
5.4 Struktur Birokrasi.....	75
5.4.1 Kesesuaian SOP	76
5.4.2 Pembagian Peran OPD.....	78
5.4.3 Koordinasi Antar OPD.....	79
BAB VI.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
PEDOMAN WAWANCARA.....	87
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	90