

**EFEKTIVITAS POLA *BLENDED LEARNING* PADA
PELATIHAN DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL DI
PROVINSI SUMATERA SELATAN TAHUN 2025**

**(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah
Provinsi Sumatera Selatan)**

SKRIPSI

(Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu
pemerintahan)



Disusun Oleh:

YULIA DWI PITASARI

2022610049

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS POLA *BLENDED LEARNING* PADA
PELATIHAN DASAR CALON PEGAWAI NEGERI SIPIL DI PROVINSI
SUMATERA SELATAN TAHUN 2025
(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi
Sumatera Selatan)**

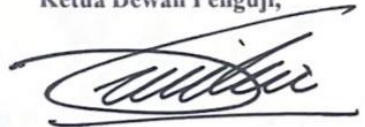
Dipersiapkan dan disusun oleh

**YULIA DWI PITASARI
2022610049**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Juli 2026 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Efektivitas Pola *Blended Learning* pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025
(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

Nama Mahasiswa/I : Yulia Dwi Pitasari

NPM : 2022610049

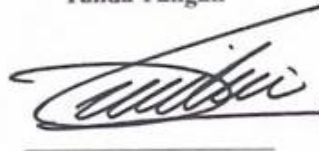
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 18 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203



(Penguji II)

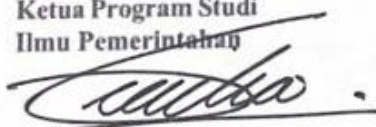
Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas Pola *Blended Learning* pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025
(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

Nama Mahasiswa/I : Yulia Dwi Pitasari

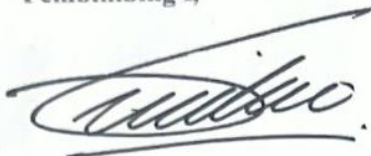
NPM : 2022610049

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 26 Juni 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



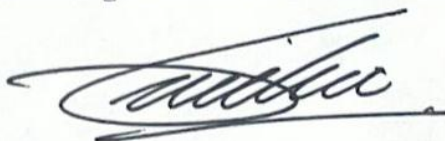
Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Pembimbing II,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulia Dwi Pitasari

NPM : 2022610049

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali, yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh Pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Dengan ini pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 26 Juni 2026

Yang menyatakan,



Yulia Dwi Pitasari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kelimpahan rahmat, kekuatan, karunia-Nya serta segala nikmat yang tidak dapat dituturkan dengan segala kata sehingga saya dapat menyelesaikan segala proses penempuhan pendidikan yang telah rapuh dimakan waktu.
2. Kepada kedua orang tua saya, ibu Herlena Wati sang bidadari surga yang dititipkan tuhan untuk menjadi seorang ibu didunia yang saya tempuh, serta bapak Elvi Zahri yang memberikan pelajaran besar agar saya dapat menjadi wanita yang kuat di dunia yang kejam.
3. Kepada seluruh saudara laki-laki saya, Alfindo Pratama yang tidak dapat saya deskripsikan kepada seluruh dunia tentang bagaimana beliau tumbuh dengan bertahan diluasnya dunia yang tidak berpenghujung, Muhammad Ferdi Nugrah Prawira yang tumbuh dan berkembang dengan baik didunia yang sulit dilihat dengan kacamataanya, serta Muhammad Faris seorang saudara yang tidak dapat saya jabarkan dengan metafora apapun.
4. Kepada Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M.
5. Kepada Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Ibu Doris Febrianti, S.IP., M.Si
6. Kepada Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Bapak Dwiki Adi Putra,

S.A.P., M.Si

7. Kepada Seluruh Dosen dan Staf Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri
8. Kepada sahabat sebaya saya, Rizki Lestari Permata Putri yang tidak dapat saya jabarkan kesetiaannya dan seluruh bantuannya.
9. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sekuat tenaga selama satu tahun terakhir. Berbahagialah melihat karya tulis yang telah dibuat dengan banyak tetes air mata. Ribuan doa, ratusan semangat, puluhan usaha, dan keyakinan. Semoga apa yang telah diusahakan menjadi ladang nikmat yang tidak pernah habis dikemudian hari. Semoga jiwa yang telah hancur tersebut pulih dengan seutuhnya. Kepada diriku di masa depan, berbahagialah hingga tetes air mata senduh menjadi sukacita.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunia nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Efektivitas Pola Blended Learning pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian guna menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri. Tidak lupa pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunia nya yang mengiringi penulis dalam bentuk kesehatan, kesabaran, ketabahan, petunjuk, dan kemudahan dalam setiap langkah.
2. Kedua orang tua penulis, ketiga saudara penulis, serta seluruh rekan yang ikut memberikan semangat selama pengerjaan skripsi ini dilakukan.
3. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Indo Global Mandiri

6. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Indo Global Mandiri, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan atas keterbukaan dan bantuan informasinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaannya. Semoga skripsi ini dapat menjadi langkah awal yang baik dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 26 Juni 2026

Yulia Dwi Pitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN REVISI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRAC</i>	<i>xiv</i>
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
BAB II.....	10
TINJAUAN LITERATUR	10
2.1 Tinjauan Literatur.....	10
2.2 Posisi Penelitian	19
2.3 Kerangka Teori.....	21
2.3.1 Teori Efektivitas	21
2.4 Kerangka Pikir	25
2.5 Definisi Konsep.....	26

2.5.1 Efektivitas	26
2.5.2 <i>Blended Learning</i>	26
2.5.3 Pelatihan Dasar.....	27
2.5.4 Calon Pegawai Negeri Sipil	27
2.5.5 Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil	28
2.6 Definisi Operasional.....	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Unit Analisis.....	31
3.3 Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Teknik Analisis Data	36
BAB IV	38
OBJEK PENELITIAN	38
4.1 Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah.....	38
4.1.1 Struktur Organisasi.....	40
4.1.2 Tugas dan Fungsi Kepala Badan.....	41
4.1.3 Tugas dan Fungsi Sekretaris.....	42
4.1.4 Tugas dan Fungsi Bidang Kompetensi Manajerial	42
4.2 Bidang Pengembangan Kompetensi Manajerial	43
4.2.1 Program Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil	44
BAB V.....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1 <i>Blended Learning</i>	46
5.1.1 Konsep Dasar <i>Blended Learning</i>	46
5.1.2 Metode-metode Penerapan <i>Blended Learning</i>	48
5.2 Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.....	50
5.2.1 Keberhasilan Program.....	50
5.2.2 Keberhasilan Sasaran	66
5.2.3 Kepuasan terhadap Program	78

5.2.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	88
5.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	96
BAB VI	103
KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
6.1 Kesimpulan	103
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	112