

**STRATEGI *COLLABORATIVE GOVERNANCE REGIME* (CGR) DALAM
PENGELOLAAN SAMPAH UNTUK MENDUKUNG LINGKUNGAN
BERKELANJUTAN DI BANK SAMPAH KEBUMEN GEMILANG
SEJAHTERA KECAMATAN ILIR TIMUR II KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memenuhi Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



FITRI NISA AZ-ZAHRA

2022610068

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI *COLLABORATIVE GOVERNANCE REGIME* (CGR) DALAM PENGELOLAAN SAMPAH UNTUK MENDUKUNG LINGKUNGAN BERKELANJUTAN DI BANK SAMPAH KEBUMEN GEMILANG SEJAHTERA KECAMATAN ILIR TIMUR II KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

FITRI NISA AZ-ZAHRA
2022610068

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Juli 2026 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan/Penguji I,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Anggota Dewan Penguji II,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Strategi *Collaborative Governance Regime* (CGR) Dalam
Pengelolaan Sampah untuk Mendukung Lingkungan
Berkelanjutan di Bank Sampah Kebumen Gemilang
Sejahtera Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang

Nama Mahasiswa/I : Fitri Nisa Az-Zahra

NPM : 2022610068

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 18 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



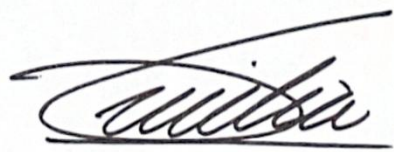
(Penguji I)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601



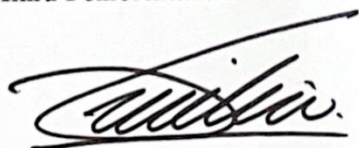
(Penguji II)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Strategi *Collaborative Governance Regime* (CGR) Dalam
Pengelolaan Sampah untuk Mendukung Lingkungan
Berkelanjutan di Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera
Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang

Nama Mahasiswa/I : Fitri Nisa Az-Zahra

NPM : 2022610068

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 26 Juni 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Pembimbing II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Nisa Az-Zahra

NPM : 2022610068

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 26 Juni 2026

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kekuatan dan kemudahan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan bagi umat manusia.

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Abi dan Ummi, terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, perhatian, dukungan dan doa-doa yang tidak pernah terputus mengiringi setiap langkah saya. Terima kasih telah menjadi tempat pulang terbaik ketika saya merasa lelah, menjadi penyemangat ketika saya hampir menyerah dan menjadi alasan terbesar saya untuk terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Maaf karena saya sudah banyak membuat Abi dan Ummi kecewa. Skripsi ini mungkin tidak sebanding dengan segala pengorbanan yang diberikan, tetapi semoga menjadi salah satu hal yang membuat Abi dan Ummi bangga.
2. Keluarga saya, adik-adik ganteng saya. Terima kasih atas doa, perhatian dukungan dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan semangat dari kalian menjadi salah satu kekuatan bagi saya untuk terus melangkah.
3. Untuk semua sahabat-sababat kampus. Albas, Yulia, Cut, Enjel, Cikbel, Arin, Putri, Ara, Indri, Yunita dan yang tidak saya sebutkan, terima kasih untuk teman-teman yang telah menemani proses panjang ini. Terima kasih

untuk setiap tawa di tengah stress, setiap bantuan di tengah kebingungan, setiap keluh kesah yang selalu di dengarkan dan setiap kalimat penyemangat yang sungguh berarti. Karena kalian, hari-hari yang seharusnya terasa berat melelahkan menjadi lebih ringan untuk dijalani.

4. Untuk sahabat selbid. Dina, Dea, Najak dan Jeni terima kasih sudah menjadi rumah ditengah lelahnya perjalanan ini. Terima kasih telah mau menjadi pendengar dari cerita yang berulang-ulang, menemani saat jenuh dengan canda tawa dan selalu mengingatkan untuk selalu kuat ketika keadaan terasa berat. Kalian membuat saya menyadari bahwa dukungan tidak selalu hadir dalam bentuk akademik, namun melalui persahabatan yang banyak memberikan waktu dan perhatian dengan tulus.
5. Untuk dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II. Terima kasih atas kesabaran dan ketulusan dalam membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak pernah lelah memberikan arahan, masukan serta motivasi di setiap tahap penelitian yang saya lalui. Teruntuk dosen-dosen Prodi Ilmu Pemerintahan juga saya ucapkan terima kasih atas dedikasi, kesabaran dan segala ilmu yang telah diberikan, setiap pembelajaran yang saya peroleh selama masa perkuliahan menjadi bekal berharga dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir manfaatnya serta mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.

HALAMAN MOTTO

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah”

(Q.S Al-Insyirah: 05-06)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku.”

(Umar bin Khattab)

“Setiap halaman yang terselesaikan adalah bukti bahwa menyerah bukanlah pilihan.”

(Penulis)

“Tidak perlu menjadi sempurna untuk berhasil.”

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Berkat izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Strategi *Collaborative Governance Regime*(CGR) Dalam Pengelolaan Bank Sampah (Studi pada Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, ketenangan, kelancaran serta kemudahan sehingga penulis dapat melalui proses penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri, atas segala fasilitas dan lingkungan akademik yang mendukung proses belajar penulis hingga tahap penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orangtua saya, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta doa-doa yang tidak pernah berhenti menguatkan penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan studi.
4. Ibu Dr. Doris Febrianti, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan penuh perhatian memberikan arahan, motivasi dan koreksi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan dukungan akademik dan kemudahan dalam administrasi selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Amaliatulwalidain. MA. Selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh perhatian memberikan arahan, koreksi, motivasi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

7. Para dosen dan staff akademik di lingkungan Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
8. Pengelola Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera atas ketersediaannya untuk memberikan izin, informasi, data serta akses yang diperlukan untuk penelitian ini.
9. Sahabat, teman serta seluruh rekan kelas yang selalu memberikan motivasi, selalu menguatkan, memberikan bantuan dan semangat yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ditahap selanjutnya. Semoga proposal ini memberikan manfaat dan menjadi langkah awal menuju penyusunan skripsi yang lebih baik.

Palembang, 26 Juni 2026

Fitri Nisa Az-Zahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN REVISI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	13
1.2 Tujuan Penelitian	14
1.3 Manfaat Penelitian	14
1. Manfaat Teoritis	14
2. Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 <i>Literatur Review</i>	16
2.2 Posisi Penelitian.....	20
2.3 Kerangka Teori	21
2.3.1 <i>Collaborative Governance Regime(CGR)</i>	21

2.3.4 Lingkungan Berkelanjutan	30
2.4 Kerangka Pikir/ <i>Road Map</i>	33
2.5 Definisi Konsep	34
2.6 Definisi Operasional	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Metode Penelitian/Jenis Penelitian	46
3.2 Unit Analisis dan Informan/Informan	47
3.4 Data dan Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Teknik Analisis Data	51
BAB IV OBJEK PENELITIAN	55
4.1 Gambaran Umum Penulisan Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera (KGS) Palembang	55
4.2 Sejarah dan Letak Geografis Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera (KGS) Palembang	56
4.2.1 Visi dan Misi	57
4.3 Struktur Organisasi dan Pengelola Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera	58
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Program Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera	60
5.1.1 Program Tabungan Sampah	61
5.1.2 Program Sedekah Sampah	62
5.1.3 Program Tukar Sampah jadi Sembako	63
5.1.4 Program Edukasi Lingkungan	64
5.1.5 Program Produk Daur Ulang	66
5.2 Analisis <i>Strategi Collaborative Governance Regime</i> (CGR) Dalam Pengelolaan Sampah Pada Bank Sampah KGS	67
5.2.1 Sistem Konteks	67
5.2.1.1 Kondisi Sumber Daya	68
a. Dukungan Sumber Daya Lintas Aktor dalam Pengelolaan Bank Sampah KGS	68
b. Pendanaan Mandiri Sebagai Penunjang Keberlangsungan Operasional Bank Sampah KGS	74
c. Keterbatasan Sumber Daya Sarana dan Prasarana dalam Operasional	

Bank Sampah KGS	76
5.2.1.2 Kondisi Sosial, Ekonomi dan Budaya.....	78
a. Dukungan Lingkungan Sosial terhadap Keberadaan Bank Sampah KGS 78	
b. Nilai Ekonomi Sampah sebagai Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat.....	81
c. Kebiasaan Masyarakat dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga....	84
5.2.2 Faktor Pendorong	86
5.2.2.1 Kepemimpinan.....	87
a. Peran Pengelola Sebagai Penghubung Antaraktor Kolaborasi.....	88
b. Peran Pengelola dalam Menggerakkan Partisipasi Masyarakat.....	90
5.2.2.2 Insentif atau Manfaat yang Dirasakan	92
a. Manfaat Kolaborasi yang Dirasakan oleh Aktor Bank Sampah KGS, Pemerintah dan Swasta	93
b. Manfaat yang Dirasakan bagi Masyarakat.....	95
5.2.3 Dinamika Kolaborasi.....	98
5.2.3.1 Keterlibatan Berprinsip	98
a. Komunikasi Kolaboratif Terbangun Melalui Interaksi Berbasis Program 99	
b. Sentralisasi Pengambilan Keputusan pada Pengelola Bank Sampah KGS	104
c. Kejelasan Peran Aktor Belum Diikuti oleh Kesimbangan Keterlibatan 107	
5.2.3.2 Motivasi Bersama	112
a. Kepercayaan Antaraktor Terbentuk dari Konsistensi Pelaksanaan Program.....	112
b. Komitmen Antaraktor Menjaga Keberlangsungan Kolaborasi	116
5.2.3.3 Kapasitas untuk Bertindak	118
a. Penguatan Kapasitas Melalui Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan.....	119
b. Pemanfaatan Dukungan Kolaboratif untuk Menjalankan Program	121
5.2.4 Tindakan dan Dampak Kolaborasi.....	124
5.2.4.1 Pemberdayaan	125
5.3 Tabel Kesimpulan Indikator.....	132
BAB VI SARAN DAN KESIMPULAN	135
6.1 Kesimpulan	135

6.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Sesuai Jenis Kelamin di Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang Tahun 2024.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3. 1 Informan/Informan Penelitian	48
Table 5. 1 Susunan Kepengurusan Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera.....	70
Table 5. 2 Harga Jenis Sampah Daur Ulang di Bank Sampah KGS.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Capaian 318 Kabupaten/Kota se-Indonesia pada Tahun 2024	2
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Timbulan Sampah di Kota Palembang Tahun 2024-2025.....	4
Gambar 1. 3 Diagram Komposisi Sampah Berdasarkan Jenis Sampah di Sumsel tahun 2024	5
Gambar 1. 4 Grafik Pengelolaan Sampah Kota Palembang Tahun 2024-2025 (ton/tahun).....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Integrative Framework for <i>Collaborative Governance Regime</i>	23
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir/Road Map	33
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif	52
Gambar 4. 1 Letak Geografis Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera	57
Gambar 4. 2 Susunan Pengelola Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera.....	58
Gambar 5. 1 Presentase Penilaian Responden terhadap Fasilitas Bank Sampah KGS dalam Mendukung Kegiatan Menabung Sampah.....	72
Gambar 5. 2 Fasilitas Gedung yang Disediakan Pemerintah	73
Gambar 5. 3 Fasilitas Alat Press dari CSR Alfamart.....	73
Gambar 5. 4 Pengangkutan Sampah Oleh Pengepul	75
Gambar 5. 5 Hasil Kerajinan yang Dipasarkan	75
Gambar 5. 6 Penyimpanan Sampah di Halaman Bank Sampah KGS	77
Gambar 5. 7 Kegiatan Sosialisasi dari Bank Sampah KGS.....	81
Gambar 5. 8 Nasabah Baru Mendapatkan Buku Tabungan.....	83
Gambar 5. 9 Buku Tabungan Bank Sampah KGS	84
Gambar 5. 10 Nasabah Menyetorkan Sampah yang Sudah Dipilah	86
Gambar 5. 11 Kegiatan/Program yang Melibatkan CSR Alfamart.....	89
Gambar 5. 12 Diagram Hasil Penyebaran form Pertanyaan Terkait Kemampuan Pengelola Bank Sampah KGS	91
Gambar 5. 13 Direktur Utama KGS Berinteraksi Aktif dengan Nasabah.....	92
Gambar 5. 14 Program Bersama CSR Alfamart Memberikan Bantuan Reward Sembako “Tukar Sampah Jadi Sembako”	95
Gambar 5. 15 Digram Hasil Penyebaran form pertanyaan Terkait Manfaat Bank Sampah untuk Nasabah	97
Gambar 5. 16 Pengelolaan Galon Bekas Menjadi Pot Tanaman	98
Gambar 5. 17 Diagram Hasil Penyebaran form pertanyaan terkait komunikasi nasabah dengan pengelola KGS	102
Gambar 5. 18 Diagram Hasil Penyebaran form pertanyaan penyampaian aturan menabung	102
Gambar 5. 19 Grup WhatsApp Nasabah Bank Sampah Sebagai Tempat Penyampaian Informasi	103

Gambar 5. 20 Pengelola KGS Mendatangi Pihak DLH dalam Koordinasi dan Pertemuan	103
Gambar 5. 21 Pertemuan CSR Alfamart dengan Pengelola KGS	103
Gambar 5. 22 Kegiatan Program yang Diinisiasi oleh KGS yang Melibatkan Alfamart	106
Gambar 5. 23 Kunjungan DLH Kota Palembang Sebagai Pembina Bank Sampah Kota Palembang	109
Gambar 5. 24 Alfamart Sebagai Mitra dalam Kegiatan Bank Sampah KGS, Kunjungan GM Alfamart	110
Gambar 5. 25 Partisipasi Masyarakat dalam Kegiatan Bank Sampah.....	111
Gambar 5. 26 Program Kerjasama Pihak CSR Alfamart dengan Bank Sampah KGS.....	116
Gambar 5. 27 Nasabah Anak-Anak Menabung Sampah.....	116
Gambar 5. 28 Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang ke Bank Sampah KGS.....	118
Gambar 5. 29 Sekolah Sekolah ke Bank Sampah KGS	121
Gambar 5. 30 Direktur Utama Menjadi Pembicara dalam Seminar Workshop	121
Gambar 5. 31 Masyarakat Sekitar Bersama Pengelola Membuat Kerajinan	121
Gambar 5. 32 Bangunan yang Dimanfaatkan Menjadi Tempat Operasional	123
Gambar 5. 33 Kerajinan yang Dibuat oleh Pengelola Berbahan dari Eceng Gondok Menggunakan Alat Press dari Alfamart.....	123
Gambar 5. 34 Diagram Hasil Penyebaran Form Pertanyaan Tekait Program Bank Sampah Membantu Kepedulian Lingkungan.....	127
Gambar 5. 35 Diagram Hasil Penyebaran Pertanyaan Terkait Program Bank Sampah Membantu Meningkatkan Kepedulian Lingkungan	127
Gambar 5. 36 Buku Pendaftaran Jumlah Nasabah Mengalami Penambahan Partisipasi.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	145
Lampiran 2 Pertanyaan Form Nasabah.....	178
Lampiran 3 Curriculum Vitae.....	179
Lampiran 4 Hasil Cek Plagiarisme	180
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	181
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	182
Lampiran 7 Kartu Bimbingan.....	184
Lampiran 8 Matriks.....	185

DAFTAR SINGKATAN

KGS	: Kebumen Gemilang Sejahtera
SDGs	: <i>Sustainable Development Goals</i>
SIPSN	: Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional
TPA	: Tempat Pemrosesan Akhir
TPS	: Tempat Penampungan Sementara
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
DLH	: Dinas Lingkungan Hidup
CGR	: <i>Collaborative Governance Regime</i>

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi *Collaborative Governance Regime*(CGR) dalam pengelolaan sampah pada Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera (KGS) Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang. Permasalahan sampah khususnya di Kota Palembang terus meningkat seiring bertambahnya jumlah penduduk dan aktivitas masyarakat, sementara kemampuan pengelolaan sampah masih menghadapi berbagai keterbatasan. Bank sampah hadir sebagai inovasi berbasis masyarakat yang menerapkan prinsip *Reduce, Reuse, Recycle* (3R) untuk mengurangi timbunan sampah sekaligus meningkatkan kesadaran lingkungan masyarakat. Pengelolaan bank sampah membutuhkan kolaborasi antara pemerintah, masyarakat, pengelola dan pihak swasta agar program dapat berjalan secara berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan teori *Integrative Framework for Collaborative Governance Regime* yang dikembangkan oleh Emerson dan Nabatchi dengan indikator sistem konteks, faktor pendorong, dinamika kolaborasi serta tindakan dan dampak kolaborasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pengelola Bank Sampah KGS, masyarakat atau nasabah bank sampah, Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang serta pihak Corporate Social Responsibility (CSR). Teknik analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi *Collaborative Governance Regime* dalam pengelolaan Bank Sampah Kebumen Gemilang Sejahtera berjalan melalui kolaborasi antara pengelola bank sampah, masyarakat, pemerintah dan sektor swasta. Keberadaan kebijakan pemerintah dan program lingkungan menjadi dasar terbentuknya kolaborasi. Faktor pendorong kolaborasi muncul dari kepemimpinan pengelola bank sampah, kepedulian masyarakat terhadap lingkungan serta dukungan CSR dalam bentuk fasilitas dan program kerja sama. Dinamika kolaborasi terlihat melalui komunikasi, koordinasi antaraktor keterlibatan masyarakat dalam kegiatan pengelolaan sampah. Kolaborasi yang berjalan memberikan dampak positif berupa meningkatnya partisipasi masyarakat, bertambahnya jumlah nasabah bank sampah, meningkatnya kesadaran lingkungan serta berkurangnya volume sampah rumah tangga yang dibuang ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA). Namun, penelitian ini juga menemukan hambatan berupa keterbatasan fasilitas, rendahnya konsistensi masyarakat dalam memilah sampah dan belum optimalnya dukungan pemerintah secara berkelanjutan. Oleh karena itu, diperlukan penguatan dukungan pemerintah, peningkatan fasilitas operasional dan edukasi masyarakat agar tata kelola kolaboratif dalam pengelolaan sampah dapat berjalan lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: *Collaborative Governance Regime*, Bank Sampah, Pengelolaan Sampah, Kolaborasi, Lingkungan Berkelanjutan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the Collaborative Governance Regime (CGR) strategy in waste management at the Kebumen Gemilang Sejahtera (KGS) Waste Bank, Ilir Timur II District, Palembang City. Waste problems in Palembang continue to increase along with population growth and activities, while waste management capacity activities, while waste management capacity still faces various limitations. Waste banks emerge as community-based innovations implementing the principles of Reduce, Reuse and Recycle (3R) to reduce waste generations and increase public environmental awareness. Waste bank management requires collaboration among the government, community, managers and private sector in order to maintain program sustainability. This study applies the Integrative Framework for Collaborative Governance Regime theory developed by Emerson and Nabatchi with indicators of system context, drivers, collaborative actions and impacts.

This research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques were conducted through observation, interviews and documentation. The research informants consisted of the KGS Waste Bank management, community members or waste bank customers, the Environmental Agency of Palembang City and Corporate Social Responsibility (CSR) stakeholders. Data analysis used the interactive model of Miles and Huberman, including data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The results show that the Collaborative Governance Regime strategy in managing the Kebumen Gemilang Sejahtera Waste Bank operates through collaboration among waste bank managers, the community, government and private sector. Government policies and environmental programs became the basis for collaboration. The drivers of collaboration emerged from the leadership of waste bank managers, community environmental awareness and CSR support in the form of facilities and cooperation programs. Collaborative dynamics were reflected through communication, coordination among actors and involvement in waste management activities. The collaboration produced positive impacts, including increased community participation, growth in the number of waste bank customers, improved environmental awareness and reduced household waste disposed of at the Final Disposal Site (TPA). However, this study also identified several obstacles, such as limited facilities, low public consistency in waste sorting and the lack of sustainable government support. Therefore, stronger government support, improvement of operational facilities and enhanced public education are needed to optimize and sustain collaborative governance in waste management.

Keywords: Collaborative Governance Regime, Waste Bank, Waste Management, Collaboration, Sustainable Environment.