

**PERAN LAYANAN PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA
(PUSPAGA) DALAM EDUKASI KELUARGA UNTUK
MENDUKUNG TUMBUH KEMBANG ANAK PADA DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN
ANAK DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



**KARIN FEBRIANI
2022610085**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN LAYANAN PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA
(PUSPAGA) DALAM EDUKASI KELUARGA UNTUK MENDUKUNG
TUMBUH KEMBANG ANAK PADA DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

KARIN FEBRIANI
2022610085

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 4 Agustus 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,


Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Anggota Dewan Penguji I,


Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji II,


Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya


Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Peran Layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)
dalam Edukasi Keluarga untuk Mendukung Tumbuh
Kembang Anak pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak di Kota Palembang

Nama Mahasiswa/I : Karin Febriani
NPM : 2022610085
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Revisi : 19 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502



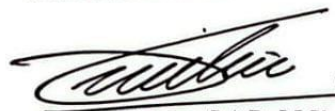
(Penguji II)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB

Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Peran Layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)
dalam Edukasi Keluarga untuk Mendukung Tumbuh
Kembang Anak pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak di Kota Palembang

Nama Mahasiswa/I : Karin Febriani

NPM : 2022610085

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 23 Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Pembimbing II,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karin Febriani

NPM : 2022610085

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis oleh yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebut dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 29 Juli 2026

Yang Menyatakan



Karin Febriani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, kekuatan dan karunia-Nya serta nikmat kesehatan dan keselamatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Tediansyah dan Ibu Dismiati, Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, tulus dan kasih sayang yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik untukku, Semoga ayah dan ibu panjang umur dan sehat selalu.
3. Kepada kakakku tercinta, Adetian Juliwando, Anugerah dan Fauzan Alvani serta Ayuk iparku tersayang, Elta, Novia Terima kasih telah memberikan dukungan, bantuan dan keberanian saya dalam menempuh perkuliahan. Dan tidak lupa dengan kesayangan Yeyen, Azzalea, Dirga, Naswah dan Felicia, telah menjadi sumber semangat dan penghibur bagi penulis melalui kehadiran dan keceriaan nya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan yang saya hormati, terimakasih telah memberikan banyak kesempatan untuk belajar dan berpengalaman. Sehat, dan panjang umur selalu.
5. Kepada teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2022 dan Sahabat saya Salsabilla Ambadena serta rekan magangku, Terima kasih kebersamaan dan dukungan. sukses selalu semuanya.
6. Sahabat saya Alya, Dinda, nanda, Novela dan Liza Terimakasih selalu ada canda tawa dukungan dan suport nya dalam menyelesaikan skripsi ini. Sukses semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang berjudul **“Peran Layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) Dalam Edukasi Keluarga Untuk Mendukung Tumbuh Kembang Anak Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Di Kota Palembang”**. Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Pada Kesempatan ini dengan segala setulus hati penulis mengucapkan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. Terima kasih telah melindungi, membimbing dan mengizinkan penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan perguruan tinggi. Semoga ilmu yang didapat bermanfaat untuk masa depan.
2. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan cinta, kasih dan sayang, doa yang tak pernah putus dan pengorbanan tanpa batas untuk setiap langkah hidup saya.
3. Bapak Dr. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku rektor UIGM. Terima kasih telah memberikan banyak kesempatan beasiswa KIP kepada mahasiswa yang ingin melanjutkan ke perguruan tinggi.
4. Ibu Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global mandiri. Terima kasih telah memberikan dukungan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Panjang umur dan sehat selalu Bapak.
6. Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A selaku pembimbing I penulis, Terima kasih telah memberikan dukungan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, panjang umur dan sehat selalu Ibu
7. Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing II penulis, Terima kasih telah memberikan arahan serta membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
8. Segenap bapak/ibu dosen program studi ilmu pemerintahan yang senantiasa memberikan motivasi bagi mahasiswa. Panjang umur dan Sehat selalu Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan.
9. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palembang atas keterbukaan dan bantuan informasinya.
10. Bidang Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) yang telah memberikan informasi kepada penulis.

Meskipun terdapat beberapa keterbatasan, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam ilmu pengembangan ilmu pengetahuan, Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan penelitian ini. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi para akademisi, serta masyarakat luas.

Palembang, 4 Juli 2026

Karin Febriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
INTISARI	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Literatur.....	13
2.2 Posisi Penelitian	18
2.3 Kerangka Teori.....	19
2.3.1 Teori Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn (1975).....	19
2.3.2 Konsep Layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)	21
2.4 Kerangka Pikir /Road Map.....	21
2.5 Definisi Konsep.....	22
2.6 Definisi Operasional.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29

3.1 Metodologi Penelitian	29
3.2 Unit Analisis dan Informan	29
3.3 Sumber Data.....	31
3.3.1 Data Primer	31
3.3.2 Data Sekunder	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Wawancara	32
3.4.2 Dokumentasi	33
3.5 Teknik Analisis data	33
3.5.1 Reduksi Data	34
3.5.2 Penyajian Data	34
3.5.3 Penarikan Kesimpulan dan Variabel	35
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Penelitian	36
4.2 Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak	36
4.2.1 Lokasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	37
4.2.2 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palembang	39
4.2.3 Tugas dan Fungsi	39
4.3 Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)	41
4.3.1 Lokasi Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)	42
4.3.2 Struktur Organisasi	44
4.3.3 Tugas dan Fungsi	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
5.2 Standar dan Sasaran Kebijakan	48
5.2.1 Pedoman Operasional	46
5.2.2 Tujuan Kebijakan	48
5.3 Sumber Daya.....	54
5.3.1 Jumlah Tenaga Pelaksana.....	52
5.3.2 Kompetensi Petugas	55
5.3.3 Pelatihan Dan Peningkatan kapasitas Pelaksana.....	57

5.4 Karakteristik Organisasi Pelaksana.....	62
5.4.1 Koordinasi Pembagian Tugas Antar Pelaksana.....	60
5.4.2 Pengawasan Dan Tata Kelola Program	61
5.5 Komunikasi Antar Organisasi	65
5.5.1 Penyampaian Informasi	63
5.2.2 Koordinasi.....	64
5.6 Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik	69
5.6.1 Partisipasi Masyarakat	66
5.6.2 Penerimaan Keluarga Program Parenting	67
5.6.3 Budaya Pengasuhan Masyarakat.....	70
5.7 Disposisi atau Sikap Pelaksana	73
5.7.1 kepedulian Terhadap Anak Dan keluarga	71
5.7.2 Semangat Dalam Melaksanakan Program	71
5.7.3 Inisiatif Dalam Penyuluhan Parenting	72
5.8 Masyarakat Penerima Layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)..	
.....	77
5.9 Peran Layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA dalam Edukasi Keluarga (<i>Parenting Education</i>)	79
5.9.1 Pelaksanaan Edukasi Keluarga (<i>Parenting Education</i>)	79
5.9.2 Sumber Daya Kompetensi	85
5.9.3 Efektivitas Edukasi	88
5.9.4 Dampak Edukasi Terhadap Anak	89
5.9.5 Disposisi.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
6.1 Kesimpulan	92
6.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Literatur	13
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	28
Tabel 3.1 Unit Analisis Dan Informan	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	24
Gambar 4.1 Gedung DPPPA Kota Palembang.....	38
Gambar 4.2 Logo DPPPA Kota Palembang	38
Gambar 4.3 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.4 Gedung PUSPAGA	43
Gambar 4.5 Logo PUSPAGA.....	43
Gambar 4.6 Struktur Organisasi PUSPAGA.....	44
Gambar 5.1 Sosialisasi Ke Kantor KUA	52
Gambar 5.2 Sosialisasi Ke PKK	68
Gambar 5.3 Sosialisasi Ke Posyandu.....	80
Gambar 5.4 Sosialisasi Ke PAUD	81
Gambar 5.5 Sosialisasi Ke SMP	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	98
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup/ <i>Curriculum Vitae</i>	105
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 4 Logbook Penelitian Skripsi	108
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	113
Lampiran 6 Bukti Turnitin	108
Lampiran 7 Matriks Revisi Skripsi	116

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Keterangan
PUSPAGA	Pusat Pembelajaran Keluarga
DPPPA	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
Kemen PPPA	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
SDM	Sumber Daya Manusia
SOP	Standar Operasional Prosedur
RW	Rukun Warga
SMA	Sekolah Menengah Atas
DPPPAPPKB	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Catin	Calon Pengantin

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran Layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) dalam memberikan edukasi kepada keluarga sebagai upaya mendukung tumbuh kembang anak di lingkungan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DPPPA) Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif serta dianalisis menggunakan teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn yang mencakup enam indikator, yaitu standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik organisasi pelaksana, komunikasi antar organisasi, kondisi sosial, ekonomi, dan politik, serta disposisi pelaksana. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, dengan penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PUSPAGA telah menjalankan fungsinya secara cukup efektif dalam meningkatkan pengetahuan dan kapasitas keluarga melalui berbagai program edukasi, seperti *parenting*, sosialisasi pola asuh anak, pencegahan stunting, pencegahan perkawinan usia anak, dan edukasi anti bullying. Keberhasilan pelaksanaan program didukung oleh kejelasan tujuan kebijakan, koordinasi antar lembaga yang baik, serta komitmen pelaksana yang tinggi. Namun demikian, implementasi program masih menghadapi kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia, dukungan anggaran, dan tingkat partisipasi masyarakat yang belum optimal. Oleh sebab itu, diperlukan penguatan kapasitas sumber daya serta peningkatan sosialisasi program guna mengoptimalkan layanan PUSPAGA dalam mendukung tumbuh kembang anak. Kelemahan penelitian ini terdapat keterbatasan cakupan evaluasi yang belum mengukur dampak pengasuhan terhadap tumbuh kembang anak, serta keterbatasan jangkauan informan masyarakat penerima manfaat yang belum mencakup seluruh kecamatan di Kota Palembang. Saran penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas lokus penelitian hingga ke tingkat kelurahan di seluruh wilayah Kota Palembang, serta mengkaji lebih dalam efektivitas kolaborasi lintas sektor dalam penganggaran program perlindungan anak.

Kata Kunci: PUSPAGA, edukasi keluarga, tumbuh kembang anak, implementasi kebijakan, Van Meter dan Van Horn.

ABSTRACT

This study aims to examine the role of the Family Learning Center (PUSPAGA) service in providing education to families to support child growth and development within the Palembang City Women's Empowerment and Child Protection Agency (DPPPA). The study employs a descriptive method with a qualitative approach and analyzes the data using Van Meter and Van Horn's policy implementation theory, which encompasses six indicators: policy standards and objectives, resources, characteristics of implementing organizations, inter-organizational communication, social-economic-political conditions, and implementer dispositions. Data collection involved observation, in-depth interviews, and documentation review, with informants selected via purposive sampling. The results indicate that PUSPAGA has performed its functions quite effectively in enhancing family knowledge and capacity through various educational programs such as parenting, child-rearing awareness, stunting prevention, prevention of child marriage, and anti-bullying education. Program success was supported by clear policy objectives, effective inter-agency coordination, and a high level of implementer commitment. However, implementation still faces challenges regarding limited human resources, budget constraints, and suboptimal levels of public participation. Therefore, strengthening resource capacity and increasing program outreach are necessary to optimize PUSPAGA services in supporting child growth and development. For future research, it is recommended to expand the scope of the study to the kelurahan (urban village) level across the entire city of Palembang and to examine in greater depth the effectiveness of cross-sector collaboration in budgeting for child protection programs.

Keywords: *PUSPAGA, family education, child growth and development, policy implementation, Van Meter and Van Horn.*