

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS
TERINTEGRASI (SRIKANDI) DALAM DIGITALISASI SURAT MENYURAT
DI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI SUMATERA SELATAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



CUT NADIYA RAHMADINA

2022610055

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) DALAM DIGITALISASI SURAT MENYURAT DI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI SUMATERA SELATAN TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh

Cut nadiya rahmadina

2022610055

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pada tanggal 16 Juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Susunan Dewan Penguji
Ketua Dewan Penguji

(Amaliatulwaliadain,S.Sos.,MA)
NIDN. 0225098601

Anggota Dewan Penguji I,

(Dr. Doris Febriyanti,S.IP.,M.Si)
NIDN.0222028203

Anggota Dewan Penguji II,

(Dr. Isabella.S.IP.,M.Si)
NIDN.0215057502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi

:Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi
Kearsipan Dinamis Terintegrasi
(SRIKANDI) Dalam Digitalisasi Surat
Menyurat di Badan Kesatuan Bangsa
dan Politik Provinsi Sumatera Selatan
Tahun 2025

Nama Mahasiswa

: Cut Nadiya Rahmadina

NPM

: 2022610055

Program Studi

: Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan

: 03 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)
Amaliatulwalidain, S.Sos., MA
NIDN. 0225098601

Tanda Tangan



(Penguji I)
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203



(Penguji II)
Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502



Mengetahui,

**Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

**Dekan Fakultas Ilmu
Pemerintahan dan Budaya**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : EFEKTIVITAS APLIKASI
SISTEM INFORMASI
KEARSIPAN DINAMIS
TERINTEGRASI (SRIKANDI)
DALAM DIGITALISASI SURAT
MENYURAT DI BADAN
KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK PROVINSI SUMATERA
SELATAN TAHUN 2025

Nama Mahasiswa : Cut nadiya rahmadina
NPM : 2022610055
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Ujian : 26 Juni 2026

Pembimbing I,



Amaliatulwalidain, S.Sos., MA
NIDN. 0225098601

Pembimbing II,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

Disetujui Oleh

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cut nadiya rahmadina

NPM : 2022610055

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh Pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang ,26 juni , 2026

Yang menyatakan,



Cut nadiya rahmadina
2022610055

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tidak ada Kecuali lembar persembahan, laporan skripsi ini tidak mengandung lembar skripsi yang paling indah. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini disampaikan oleh penulis kepada:

1. Allah SWT, sang pemilik arah, adalah pemilik mutlak seluruh alam semesta dan segala sesuatu yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atasnya. Saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih saya atas menjadi satu-satunya tempat di mana saya dapat beristirahat saat dunia penuh dengan noise dan kabur. Bahkan ketika penulis hampir lupa alasan hidupnya, saya ingin mengucapkan terima kasih karena telah membuat saya tetap waras dan mengikuti jalan saya.
2. Kepada ayahku tercinta, Bapak Mulyadi, cinta pertamaku, yang selalu menjadi kekuatan dan sumber semangat bagi penulis dalam menapaki setiap langkah kehidupan yang keras dan luar biasa ini. Dia adalah sosok yang doa, keteguhan, dan pengorbanannya yang tak pernah berhenti.
3. Dan Ibuku tersayang, Ibu Yanti, yang selalu mendukungku di setiap hariku yang menemaniku di kegelapan dunia ini yang tak pernah mengeluh di setiap saatnya dan memberikan ku semangat yang tiada hentinya seperti "Kasih ibu sepanjang masa" itu nyata adanya. Meskipun Ayah dan Ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah. Semoga skripsi ini membuat Ayah dan Ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertama mereka dengan gelar sarjana. Besar harapan penulis semoga Ayah dan Ibu tetap sehat dan sehat, dan dapat melihat lebih banyak keberhasilan yang akan dilakukan penulis di masa mendatang.
4. Kepada kedua dosen pembimbing saya Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A dan Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. Serta seluruh Dosen program studi ilmu pemerintahan, Terima kasih atas ilmu bimbingan, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap arahan, masukan, kritik, saran, serta motivasi yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan

- baik. Bimbingan yang Bapak/Ibu berikan tidak hanya membantu saya dalam menyelesaikan skripsi, tetapi juga memberikan banyak pelajaran berharga tentang tanggung jawab, ketelitian, kedisiplinan, serta semangat untuk terus belajar dan berkembang. Semoga segala ilmu, kebaikan, dan keikhlasan yang telah Bapak/Ibu berikan menjadi amal jariyah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.
5. Adik – adik saya, Nadira , Naura, Nazril yang terima kasih telah senantiasa menemani, menghibur dan mendengarkan keluh kesah penulis Terima kasih banyak. Yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh *positif* , baik dalam bidang akademik maupun *non- akademik* , serta berusaha menjadi panutannya dimasa yang akan datang kelak. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang baik dan memiliki semangat belajar yang tinggi seperti lirik lagu Nina-Fest
"Tumbuh lebih baik, cari panggilanmu, jadi lebih baik, dibanding diriku."
 6. Keluarga besar "SEPOLWAN" Afina dan Eka terima kasih telah menjadi rumah yang hangat, kompak, menyenangkan, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang salah satu dari kita punya. Suka maupun duka telah dilalui bersama dalam proses pendewasaan diri sejak masih menempuh pendidikan di bangku SMA, semoga kedepannya selalu bahagia, bersama selamanya.
 7. Para rekan seperjuangan di angkatan 2022 khususnya "BUKAN GRUP BUKBER" Yulia, Cikbel, Kak nis, enjel, seprian, dodi, dero. Yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sejak semester satu perkuliahan hingga akhirnya bisa lulus bersama-sama. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing -masing yang berbeda, kesibukan yang berbeda, kesibukan yang berbeda , dan mungkin berada di kota atau negara yang berbeda, semoga pertemanan ini selallu terjaga selamanya.
 8. Kepada patner sahabat saya yang tak kalah penting kehadirannya, Riduan yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan baik itu tenaga, pikiran materi maupun moril. Terima kasih banyak telah menjadi bagian bagian dari penulisan skripsi ini, telah menjadi rumah berkeluh kesah diwaktu lelahku, menjadi pendengar yang baik. Semoga Allah memberi keberkahan dalam segala hal kedepannya.

9. Kepada mereka Mbah titin, Umi leni, Tante Dewi, Tante Sonia, dan Om hengki, mba Feny dan seluruh keluarga besar ”Mbah titin dan Mak wo” Yang telah menjadi bagian dari kehidupan penulis dan telah banyak berkontribusi mendidik penulis dari kecil dengan penuh cinta dan kasih sayang hingga bisa berada di tahap ini. Terima kasih sudah kebersamaan selalu.
10. Wanita yang tidak sedarah tetapi selalu meluangkan waktunya untuk penulis Mba Sintya Oktaviani, wanita yang selalu berkeja keras dalam hidupnya tetapi tetap mendengarkan keluh kesah penulis disaat suka maupun duka. Terima kasih dan semoga di lancarkan dan segala langkahnya oleh Allah SWT.
11. Tak lupa dari segala- galanya , Kepada diri saya sendiri yang manis ,sederhana serta wanita yang kuat Cut nadiya rahmadina yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Saya ingin mengucapkan terima kasih atas perjalanan panjang yang telah Anda lalui untuk mencapai titik ini. Banyak proses yang telah dilalui, banyak air mata yang dihapus sendiri, banyak lelah dan kesedihan yang dipendam sendiri, dan banyak hal yang telah dilalui, dihadapi, dan diselesaikan sendiri. Banggalah dengan setiap langkah kecil yang telah saya ambil, dan selamat merayakan ketakutan—ketakutan yang akan datang di tangga berikutnya. Tidak ada yang lebih indah daripada melihat proses dan pertumbuhan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul *“Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) dalam Digitalisasi Surat Menyurat di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan”*. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Universitas Indo Global Mandiri.

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi ini dengan baik.
2. Ayah sebagai cinta pertama saya sekaligus donatur saya dan Ibu yang selalu mendoakan saya. serta keluarga besar penulis atas segala doa, dukungan dan kasih sayangnya yang tiada henti.
3. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.
5. Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama kursus hingga penyusunan proposal ini

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 05 Desember 2025

Cut Nadiya Rahmadina

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	7
1.4 Manfaat Penulisan	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN LITELATUR.....	10
2.1 Tinjauan Litelatur	10
2.2 Posisi Penelitian.....	21
2.3 Kerangka Teori	22
2.3.1 Teori Efektivitas Kebijakan Menurut William N. Dunn (2003).....	22

2.4 Kerangka Pikir	27
2.5 Definisi Konsep.....	28
2.6 Definisi Operasional.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian/ Jenis Penelitianm	32
3.2 Unit Analisis dan Informan/ Narasumber Penelitian	33
3.3 Data dan Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analalisis Dataa	38
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	41
4.1 Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan	41
4.1.1 Visi dan Misi	44
4.1.2 Struktur Organisasi Institusi.....	46
4.1.3 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.....	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	62
5.1 Definisi Aplikasi SRIKANDI	62
5.1.1 Tipe Pengguna Akun, Tugas dan Petunjuk Penggunaan Aplikasi SRIKANDI dalam Pengelolaan kearsipan.	64
5.1.2 Petunjuk Penggunaan Aplikasi SRIKANDI dalam Pengelolaan kearsipan.....	67
5.2 Efektivitas	77
5.2.1 Ketercapaian Tujuan Digitalisasi Surat Menyurat	78
5.2.2 Kelancaran Proses Surat Masuk dan Keluar	81
5.1.4 Penurunan Keterlambatan Disposisi dan Penandatanganan Surat	84
5.3 Efisiensi (Efficiency)	88
5.3.1 Penghematan Waktu Dalam Proses Persuratan.....	89
5.3.2 Pengurangan Penggunaan Kertas dan Biaya Administrasi	91

5.3.3 Kemudahan dan Kecepatan Operasional Aplikasi SRIKANDI.....	94
5.5 Kecukupan (<i>Adequacy</i>)	97
5.5.1 Kecukupan Fasilitas dan Infrastruktur Pendukung (jaringan,perangkat)	98
5.5.2 Kecukupan Kompetensi dan Pemahaman Pegawai	100
5.5.3 Kecukupan Fitur Aplikasi Dalam Mendukung Kebutuhan Persuratan.....	103
5.5 Pemerataan (<i>Equity</i>)	105
5.5.1 Pemerataan Akses Penggunaan SRIKANDI Bagi Seluruh Pegawai	106
5.5.2 Pemerataan Kesempatan Pelatihan dan Sosialisasi.....	109
5.5.3 Kesetaraan Pemanfaatan Aplikasi Antar Bidang dan Jabatan	111
5.6 Responsivitas (<i>Responsiveness</i>)	114
5.6.1 Tingkat kepuasan pegawai terhadap penggunaan SRIKANDI	115
5.6.2 Kemudahan penggunaan dan pemahaman fitur aplikasi.....	117
5.6.3 Respon sistem dan pengelola terhadap kendala pengguna	119
5.7 Ketepatan (<i>Appropriateness</i>)	121
5.7.1 Kesesuaian SRIKANDI Dengan Kebutuhan Administrasi Kesbangpol.....	122
5.7.2 Kesesuaian Kebijakan Digitalisasi Dengan Karakteristik Kerja organisasi	124
5.7.3 Ketepatan SRIKANDI Sebagai Solusi Pengelolaan Arsip dan Persuratan.....	127
5.8 Tabel Kesimpulan	130
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
6.1 Kesimpulan	131
6.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135