

**KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DALAM MENINGKATKAN
KOORDINASI BIROKRASI**

(Studi pada Bagian Humas DPRD Provinsi Sumatera Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



Disusun Oleh :

SANIA SILVA 2022610014

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI BIROKRASI (STUDI PADA BAGIAN HUMAS SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA SELATAN)

Dipersiapkan dan disusun oleh

SANIA SILVA
2022610014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 5 Agustus 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Komunikasi Pemerintahan dalam Meningkatkan Koordinasi Birokrasi (Studi pada Bagian Humas Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan)

Nama Mahasiswa/I : Sania Silva

NPM : 2022610014

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 13 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



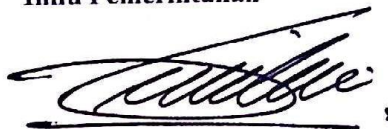
(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Komunikasi Pemerintahan dalam Meningkatkan Koordinasi
Birokrasi (Studi pada Bagian Humas Sekretariat DPRD
Provinsi Sumatera Selatan)

Nama Mahasiswa/I : Sania Silva

NPM : 2022610014

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 24 Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Pembimbing II,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sania Silva

NPM : 2022610014

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata- 1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, 2026

Yang menyatakan,


METERAI
TEMPEL
CDAOX028181532
Sania Silva

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan cinta kepada:

1. Bapak tercinta, **Meiri Antoni**, dan Ibu tersayang, **Wariyah**. Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah putus, doa yang selalu dipanjatkan di setiap sujud, pengorbanan, kerja keras, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada saya. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa berharganya segala perjuangan Ayah dan Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur yang penuh manfaat kepada Ayah dan Ibu.
2. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Dosen Pembimbing Utama Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.I.P., M.Si, juga Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. sebagai dosen pembimbing pengganti serta seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan ilmu yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
3. Adik-adikku tersayang, **Tria Arwita**, **Keisya Kirana**, dan **Umar Said**. Terima kasih telah menjadi penyemangat, penghibur, dan alasan untuk terus berjuang menjadi kakak yang dapat dibanggakan.
4. Untuk adikku tercinta, Almarhumah **Yasmin Anida**. Terima kasih telah menjadi bagian terindah dalam hidupku. Salah satu harapanku dahulu adalah mengajakmu mengantarkanku pada hari pertama kuliah. Namun Allah SWT memiliki rencana yang jauh lebih indah. Meski ragamu telah tiada, doa dan kenangan tentangmu akan selalu hidup di dalam hati. Semoga

Allah SWT menempatkanmu di tempat terbaik di sisi-Nya, melapangkan kuburmu, dan mempertemukan kita kembali di surga-Nya. Aamiin.

5. Ayukku tersayang, **Nur Annisa**, terima kasih atas perhatian, doa, dukungan, serta kasih sayang yang selalu diberikan. Terima kasih juga untuk keponakan pertamaku yang sangat kusayangi, **Muhammad Avicenna Miqdad**, yang kehadirannya selalu membawa kebahagiaan dan menjadi penyemangat di setiap langkahku.
6. Seluruh pegawai Bagian Humas Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan, yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta pengalaman berharga selama proses penelitian.
7. Untuk diriku sendiri, Sania Silva. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap bangkit di setiap kegagalan, tetap berjalan di tengah lelah, tetap percaya pada diri sendiri saat keraguan datang, dan tidak menyerah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap air mata, doa, usaha, dan pengorbanan tidak pernah sia-sia. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih indah dan penuh keberkahan.

Akhirnya, karya sederhana ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa syukur atas perjalanan yang telah Allah SWT tetapkan. Semoga setiap langkah yang telah dilalui menjadi jalan menuju masa depan yang lebih baik, penuh manfaat, dan senantiasa berada dalam ridha-Nya.

Motivasi : "Don't be trapped in someone else's dream."

— Kim Taehyung (V), BTS

Motto: "Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah [94]: 5–6)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah [2]: 286)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Komunikasi Pemerintahan dalam Meningkatkan Koordinasi Birokrasi (Studi pada Bagian Humas Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan)**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai bantuan, bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
3. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri.
5. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan selama masa perkuliahan.

7. Seluruh pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan, khususnya Bagian Humas dan Protokol, yang telah memberikan kesempatan, informasi, serta membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2022 yang telah memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat terbaikku, Ahmad Solihan. Terima kasih telah menjadi sahabat sejak bangku SMP hingga hari ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta kesediaan menemani dalam suka maupun duka. Semoga persahabatan ini selalu terjaga dan diberkahi Allah SWT.
10. Kak Sabillah, terima kasih atas waktu, arahan, dan masukan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah berbagi pengalaman dan membantu ketika saya mengalami kesulitan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal baik dan Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan dalam setiap langkah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang komunikasi pemerintahan dan administrasi publik, maupun sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya serta bagi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan dalam meningkatkan koordinasi birokrasi melalui komunikasi pemerintahan yang efektif. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Juli 2026

Sania Silva

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II PENELITIAN TERDAHULU.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Posisi Penelitian	9
2.3 Kerangka Penelitian.....	10
2.3.1 Teori Komunikasi Pemerintahan	10
2.3.2 Teori Humas Pemerintahan (<i>Government Public Relations</i>)	14
2.3.3 Konsep Kordinasi Birokrasi	17
2.4 Kerangka Pemikiran.....	21
2.5 Definisi Konsep	22
2.6 Definisi Operasional	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan/Jenis Penelitian	25

3.2 Unit Analisis dan Informan	25
3.3 Data dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Data Primer	27
3.3.2 Data Sekunder	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1 Wawancara Mendalam (<i>In-Depth Interview</i>)	29
3.4.2 Observasi Lapangan	30
3.4.3 Dokumentasi.....	31
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	32
3.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	32
3.5.3 Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing</i>)	33
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN.....	35
4.1 Sejarah Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	35
4.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	36
4.2.1 Visi.....	36
4.2.2 Misi.....	36
4.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan....	37
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi)	38
4.5 Lokasi Penelitian	39
4.6 Logo	40
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
5.1 Komunikasi Terarah (<i>Direct Communication</i>)	42
5.1.1 Kejelasan Tujuan Komunikasi	42
5.1.2 Konsistensi Pesan	44
5.2 Komunikasi Berbasis Struktur Organisasi (<i>Based On Organizational Structure</i>)	46
5.2.1 Kesesuaian Alur Komunikasi dengan Struktur Organisasi	46
5.2.2 Kejelasan Wewenang dan Tanggung Jawab	48
5.3 Komunikasi Sistematis dan Terdokumentasi (<i>Systematic and Documented Communication</i>)	50
5.3.1 Perencanaan Komunikasi	50
5.3.2 Ketepatan Waktu Penyampaian Informasi.....	53
5.4 Pembahasan Umum.....	55

5.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Pemerintahan dalam Meningkatkan Koordinasi Birokrasi.....	57
5.5.1 Faktor Pendukung	57
5.5.2 Faktor Penghambat	58
BAB VI PENUTUP	60
6.1 Kesimpulan	60
6.2 Saran.....	62
1. Saran Praktis	62
a. Bagi Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	62
2. Saran Akademis.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67