

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT INTI MEGAH BESTARI PERTIWI**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

INDASARI

NPM. 2022510097

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL
MANDIRI FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Inti Megah Bestari Pertiwi
Nama : INDASARI
NPM : 2022510097
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M. Si
Pembimbing II : Emilda, SE.,M.BA.,CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 11 Agustus 2026

Palembang, 13 Agustus 2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 8979490024

Pembimbing II,



Emilda, SE.,M.BA.,CFP
NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Chandra Satria, S.E., M. Si
NIDN. 0209068101

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Inti Megah Bestari Pertiwi
Nama : INDASARI
NPM : 2022510097
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji

:



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 8979490024

Penguji I

:



Dr. H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Penguji II

:



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

LEMBAR REVISI

Nama : INDASARI
NPM : 2022510097
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Inti Megah Bestari Pertiwi

Ketua Penguji :



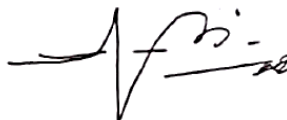
Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDN. 8979490024

Penguji I :



Dr. H. Chandra Satria, S.E., M.Si
NIDN. 0209068101

Penguji II :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Palembang, 13 Agustus 2026
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : INDASARI
NPM : 2022510097
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 13 Agustus 2026



INDASARI
NPM.2022510097

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Inti Megah Bestari Pertiwi”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H.Hamid Halin, M.Si selaku dosen pembimbing 1, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan
5. Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku dosen pembimbing 2, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Kepada kedua orang tuaku dan saudaraku tercinta yang telah mendukung dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2022 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Palembang, Juli 2026 Penyusun,

Indasari

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Inti Megah Bestari Pertiwi”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT Inti Megah Bestari Pertiwi. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode asosiatif kausal.. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden yang merupakan pegawai PT Inti Megah Bestari Pertiwi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik kerja memperoleh nilai t hitung sebesar 2,578 dengan nilai signifikansi 0,001, sehingga berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. lingkungan kerja memperoleh nilai t hitung sebesar 2,052 dengan nilai signifikansi 0,004, sehingga juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Secara simultan, konflik kerja dan lingkungan kerja memperoleh nilai F hitung sebesar 3,818 dengan nilai signifikansi 0,030, yang menunjukkan bahwa kedua variabel secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa konflik kerja dan lingkungan kerja secara berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan..

Kata Kunci : Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

This study is entitled "The Effect of Work Conflict and Work Environment on the Work Productivity of Employees of PT Inti Megah Bestari Pertiwi". This study aims to determine the effect of work conflict and work environment on the work productivity of employees of PT Inti Megah Bestari Pertiwi. The research method used is the causal associative method. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 50 respondents who were employees of PT Inti Megah Bestari Pertiwi. The data obtained were analyzed using multiple linear regression analysis with the help of SPSS software version 22. The results showed that work conflict obtained a calculated t value of 2.578 with a significance value of 0.001, so it had a positive and significant effect on employee work productivity. work environment obtained a calculated t value of 2.052 with a significance value of 0.004, so it also had a positive and significant effect on employee work productivity. Simultaneously, work conflict and work environment obtained a calculated F value of 3.818 with a significance value of 0.030, which indicates that both variables together had a positive and significant effect on employee work productivity. Based on the research results, it can be concluded that work conflict and the work environment have a positive and significant influence on employee work productivity.

Keywords: Work Conflict, Work Environment, Work Productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR REVISI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Konflik Kerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Produktivitas Kerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Fikir	25
2.4 Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian.....	27
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Karakteristik Responden.....	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	44
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	44
4.4 Uji Hipotesis.....	
4.4.1 Hasil Uji t.....	53
4.4.2 Hasil Uji F.....	54
4.5 Pembahasan.....	55
4.5.1 Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	58
4.5.2 Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	59
4.5.3 Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
 DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.4 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel	36
Tabel 4.1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.4 Deskripsi Hasil Jawaban Konflik Kerja	41
Tabel 4.5 Deskripsi Hasil Jawaban Lingkungan Kerja	42
Tabel 4.6 Deskripsi Hasil Jawaban Produktivitas Kerja.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Konflik Kerja	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Produktivitas Kerja	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonearitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji t	51
Tabel 4.16 Hasil Uji f.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Fikir.....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	69
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas	70
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	71
Lampiran 4 Hasil Pengujian	75
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	77