



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
PEMERINTAH DAERAH (SIPD) PADA BADAN PENGELOLA  
KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Muhammad Irsyad Rizqullah**

**2022.21.0135**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
2026**



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
PEMERINTAH DAERAH (SIPD) PADA BADAN PENGELOLA  
KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan program Strata-1 Pada Program Studi sistem  
informasi**

**Muhammad Irsyad Rizqullah**

**2022.21.0135**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2026**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI                                                                                                                                  |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD)<br/>Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Kota<br/>Palembang</b> |                                                                                    |
| Oleh :                                                                                                                                                     |                                                                                    |
| Mirsyad Rizqullah<br>2022.21.0135                                                                                                                          |                                                                                    |
| Palembang, 31 Agustus 2026                                                                                                                                 |                                                                                    |
| Pembimbing I                                                                                                                                               | Pembimbing II                                                                      |
|                                                                          |  |
| <u>Evi Yulianti, S.Kom., M.Si.</u>                                                                                                                         | <u>Ni Wawan Priscila Yuni<br/>Praditva, S.Si., M.Eng</u>                           |
| NIK: 2012.01.0114                                                                                                                                          | NIK: 2022.01.0334                                                                  |
| Mengetahui,                                                                                                                                                |                                                                                    |
| Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains<br>FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS                                                                                 |                                                                                    |
|                                                                         |                                                                                    |
| Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU.<br>NIDN: 0404127401                                                                                            |                                                                                    |

## LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari jumat tanggal 21 bulan agustus tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 21 Agustus 2026

Penguji 1,



Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs

NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,



Nining Ariati, M.Kom

NIK: 199.01.0011

Penguji 3,



Evi Yulianti, S.Kom., M.SI.

NIK: 2012.01.0114

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dharmayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK: 2002.01.0060

## LEMBAR KETERANGAN REVISI SKRIPSI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                  | <b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI</b><br><b>PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI</b><br><b>FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS</b><br><b>UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI</b> |
| <p>Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:</p> <p>Nama : Muhammad Irsyad Rizqullah</p> <p>NPM : 2022210135</p> <p>Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Palembang</p> |                                                                                                                                                                      |
| <p>Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.</p> <p style="text-align: right;">Palembang ,28 Agustus 2026</p>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |
| <p>Penguji 1,</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs.<br/><u>NIK: 2017.01.0231</u></p>                                                                                       |                                                                                                                                                                      |
| <p>Penguji 2,</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Nining Ariati, M.Kom<br/><u>NIK: 199.01.0011</u></p>                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
| <p>Penguji 3,</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Evi Yulianti, S.Kom., M.SI.<br/><u>NIK: 2012.01.0114</u></p>                                                                                          |                                                                                                                                                                      |
| <p style="text-align: right;">Mengetahui<br/>Ka. Prodi Sistem Informasi<br/><br/>Dhamyanti, S.Kom., M.T.I<br/>NIK: 2002.01.0060</p>                                                                            |                                                                                                                                                                      |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Palembang serta mengetahui pengaruh *System Quality*, *Information Quality*, dan *Service Quality* terhadap *User Satisfaction*. Penelitian ini menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean yang terdiri atas tiga variabel independen, yaitu *System Quality* (X1), *Information Quality* (X2), dan *Service Quality* (X3), serta *User Satisfaction* (Y) sebagai variabel dependen. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna SIPD pada BPKAD Kota Palembang dengan teknik *sampling jenuh*, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden. Instrumen penelitian terdiri atas 14 item pernyataan dengan menggunakan skala Likert lima tingkat. Data yang diperoleh selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan aplikasi Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) melalui pengujian instrumen, analisis regresi, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *System Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* dengan nilai signifikansi 0,004. *Information Quality* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* dengan nilai signifikansi 0,046. Selanjutnya, *Service Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* dengan nilai signifikansi  $< 0,001$  dan merupakan variabel yang memiliki pengaruh paling dominan. Secara simultan, *System Quality*, *Information Quality*, dan *Service Quality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* dengan nilai F hitung sebesar 54,613 dan signifikansi  $< 0,001$ . Nilai R Square sebesar 0,710 menunjukkan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan 71,0% variasi *User Satisfaction*, sedangkan 29,0% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Pemerintahan Daerah, SIPD, DeLone dan McLean, *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *User Satisfaction*.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze user satisfaction with the Regional Government Information System (SIPD) at the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of Palembang City and to determine the effects of System Quality, Information Quality, and Service Quality on User Satisfaction. This study employs the DeLone and McLean Information Systems Success Model, consisting of three independent variables, namely System Quality (X1), Information Quality (X2), and Service Quality (X3), with User Satisfaction (Y) as the dependent variable. The research uses a quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to SIPD users at BPKAD Palembang City using a saturated sampling technique, in which all members of the population were included as respondents. The research instrument consisted of 14 statement items measured using a five-point Likert scale. The collected data were processed and analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), including instrument testing, regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination. The results indicate that System Quality has a positive and significant effect on User Satisfaction, with a significance value of 0.004. Information Quality also has a positive and significant effect on User Satisfaction, with a significance value of 0.046. Furthermore, Service Quality has a positive and significant effect on User Satisfaction, with a significance value of  $< 0.001$ , and it is the most dominant variable. Simultaneously, System Quality, Information Quality, and Service Quality have a positive and significant effect on User Satisfaction, with an F-value of 54.613 and a significance value of  $< 0.001$ . The R Square value of 0.710 indicates that the three independent variables explain 71.0% of the variation in User Satisfaction, while the remaining 29.0%*

**Keywords:** Regional Government Information System, SIPD, DeLone and McLean, System Quality, Information Quality, Service Quality, User Satisfactio

## KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Peneliti Persembahkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa Karena Skripsi Ini Bisa terselesaikan Dengan Baik Tepat Pada Waktunya. Skripsi Yang Peneliti Buat Dengan Judul “ **Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pemerintah Daerah (Sipd) Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (Bpkad) Kota Palembang**” Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Studi Sistem Informasi. Tidak Lupa Peneliti Mengucapkan Terima Kasih Atas Bantuan Yang Diberikan Selama Penyusunan Skripsi Ini Kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir.Henderi,S.Kom.,M.Kom.,IPU, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer&Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Ibu Dhamayanti,S.Kom.,M.TI Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer&Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Ibu Evi Yulianti,S.Kom.,M.SI. Selaku Dosen Pemimbing Pertama
4. Ibu Ni Wayan Priscilia Yuni Praditya,S.SI.,M.Emg Selaku Dosen Pemimbing Kedua
5. Kedua Orang tua Tercinta,Yang Selalu Mendoakan,Memberikan Dukungan Moral,Serta Motivasi Sehingga peneliti Dapat Menyelesaikan Proposal ini
6. Mirna,Marzika Terima kasih Telah Memberikan Dukungan,Membantu Saya Serta Menjadi Teman Seperjuangan Selama Masa Kuliah Dan Proses Penyusunan Skripsi Ini
7. Idam,Akmal Terima kasih Atas Segala Bantuannya Dan Dukungannya Selama Proses Perkuliahan Hingga Penyusunan Skripsi ini

Palembang,10 Agustus 2026

Peneliti

Muhammad Irsyad Rizqullah

## DAFTAR ISI

|                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                   | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....                            | ii   |
| LEMBAR KETERANGAN REVISI SKRIPSI .....                            | iii  |
| ABSTRAK .....                                                     | iv   |
| ABSTRACT .....                                                    | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                               | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                                  | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                                                | xii  |
| DAFTAR GRAFIK .....                                               | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                             | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                           | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                           | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                         | 2    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                        | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                       | 3    |
| 1.5 Ruang Lingkup.....                                            | 3    |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                                    | 4    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                       | 8    |
| 2.1 Sistem Informasi.....                                         | 8    |
| 2.2 Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD).....                | 9    |
| 2.3 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi .....                      | 10   |
| 2.4 Kepuasan Pengguna SIPD dalam Pengelolaan Keuangan Daerah..... | 11   |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5 Pengukuran Kepuasan Pengguna Menggunakan Kuesioner .....       | 11        |
| 2.6 Metode Sistem Informasi DeLone & McLean .....                  | 12        |
| 2.6.1 Kualitas Sistem ( $X_1$ ) .....                              | 13        |
| 2.6.2 Kualitas Informasi ( $X_2$ ) .....                           | 13        |
| 2.6.3 Kualitas Layanan ( $X_3$ ) .....                             | 13        |
| 2.6.4 <i>Use/Intention to Use</i> ( $X_4$ ) .....                  | 14        |
| 2.6.5 <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna) ( $X_5$ ) ..... | 14        |
| 2.6.6 <i>Net Benefits</i> (Manfaat Bersih) ( $Y$ ).....            | 14        |
| 2.7 Penelitian Terdahulu.....                                      | 15        |
| <b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN .....</b>                         | <b>21</b> |
| 3.1 Tahapan Penelitian.....                                        | 21        |
| 3.1.1 Penjelasan Tahapan Penelitian.....                           | 22        |
| 3.2 Model Penelitian.....                                          | 23        |
| 3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....                              | 25        |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian .....                                      | 25        |
| 3.3.2 Waktu Penelitian.....                                        | 25        |
| 3.4 Populasi Dan Sampel.....                                       | 26        |
| 3.4.1 Populasi .....                                               | 26        |
| 3.4.2 Sampel.....                                                  | 26        |
| 3.5 Variabel Penelitian.....                                       | 27        |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel .....                            | 29        |
| 3.7 Instrumen Penelitian.....                                      | 32        |
| 3.7.1 Pernyataan Kuesioner.....                                    | 33        |
| 3.7.2 Instrumen Dalam Pengelahan Data .....                        | 36        |
| 3.8 Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 36        |

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.8.1 Observasi .....                                                                                                        | 36 |
| 3.8.2 Dokumentasi.....                                                                                                       | 37 |
| 3.8.3 Tahapan Pengumpulan Data .....                                                                                         | 38 |
| 3.9 Teknik Analisis data.....                                                                                                | 38 |
| 3.9.1 Uji Validitas.....                                                                                                     | 39 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas.....                                                                                                  | 40 |
| 3.9.3 Analisis Statistik Deskriptif.....                                                                                     | 40 |
| 3.9.4 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                | 41 |
| 3.9.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                                 | 42 |
| 3.9.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                                              | 42 |
| 3.9.7 Uji t (Parsial) .....                                                                                                  | 43 |
| 3.9.8 Uji F (Simultan).....                                                                                                  | 43 |
| 3.9.9 Kriteria Pengujian Hipotesis.....                                                                                      | 44 |
| 3.10 Hiptotesis Penelitian.....                                                                                              | 44 |
| 3.10.1 Pengaruh System Quality Terhadap User Satisfaction .....                                                              | 45 |
| 3.10.2 Pengaruh Information Quality Terhadap User Satisfaction .....                                                         | 45 |
| 3.10.3 Pengaruh Service Quality terhadap User Satisfaction .....                                                             | 45 |
| 3.10.4 Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality<br>terhadap User Satisfaction secara Simultan ..... | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                                            | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                                                      | 46 |
| 4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                                                                                     | 46 |
| 4.2.1 Uji Validitas.....                                                                                                     | 46 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas.....                                                                                                  | 49 |
| 4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                                                                            | 50 |

|                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.1 Uji Normalitas .....                                                                                                                                    | 50 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas.....                                                                                                                              | 51 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                                                           | 51 |
| 4.4 Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                                                                                                       | 53 |
| 4.4.1 Sub-Struktur I: Pengaruh <i>System Quality</i> , <i>Information Quality</i> , dan <i>Service Quality</i> terhadap Use .....                             | 53 |
| 4.4.2 Sub-Struktur II: Pengaruh <i>System Quality</i> , <i>Information Quality</i> , <i>Service Quality</i> , dan Use terhadap <i>User Satisfaction</i> ..... | 55 |
| 4.4.3 Sub-Struktur III: Pengaruh Use dan <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Net Benefit</i> .....                                                           | 57 |
| 4.5 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis .....                                                                                                                    | 58 |
| 4.6 Karakteristik Responden .....                                                                                                                             | 60 |
| 4.6.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                                          | 60 |
| 4.6.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....                                                                                              | 60 |
| 4.7 Analisis Deskriptif Variabel .....                                                                                                                        | 61 |
| 4.7.1 Analisis Deskriptif <i>System Quality</i> (Kualitas Sistem) .....                                                                                       | 62 |
| 4.7.2 Analisis Deskriptif <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi).....                                                                                | 63 |
| 4.7.3 Analisis Deskriptif <i>Service Quality</i> (Kualitas Layanan).....                                                                                      | 64 |
| 4.7.4 Analisis Deskriptif Use (Penggunaan Sistem).....                                                                                                        | 66 |
| 4.7.5 Analisis Deskriptif <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna) .....                                                                                  | 67 |
| 4.7.6 Analisis Deskriptif <i>Net Benefit</i> (Manfaat Bersih).....                                                                                            | 68 |
| 4.8 Pembahasan .....                                                                                                                                          | 69 |
| 4.8.1 Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap Use .....                                                                                                       | 69 |
| 4.8.2 Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap Use .....                                                                                                  | 70 |
| 4.8.3 Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap Use .....                                                                                                      | 70 |

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.8.4 Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality terhadap User Satisfaction ..... | 70 |
| 4.8.5 Pengaruh Use terhadap User Satisfaction.....                                                       | 71 |
| 4.8.6 Pengaruh Use dan User Satisfaction terhadap Net Benefit .....                                      | 71 |
| 4.8.7 Pembahasan Umum Model DeLone dan McLean.....                                                       | 72 |
| BAB V.....                                                                                               | 75 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                      | 75 |
| 5.2 Saran.....                                                                                           | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                     | 78 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....                                                       | 47 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                     | 49 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test).....                  | 50 |
| Tabel 4. 4 Hasil Regresi Sub-Struktur I (Dependent Variable: X4 (Use)) .....               | 53 |
| Tabel 4. 5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Sub-Struktur I.....                             | 54 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji F Sub-Struktur I .....                                                | 54 |
| Tabel 4. 7 Hasil Regresi Sub-Struktur II (Dependent Variable: X5 (User Satisfaction))..... | 55 |
| Tabel 4. 8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Sub-Struktur II .....                           | 56 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji F Sub-Struktur II.....                                                | 56 |
| Tabel 4. 10 Hasil Regresi Sub-Struktur III (Dependent Variable: Y (Net Benefit))<br>.....  | 57 |
| Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Sub-Struktur III .....                         | 58 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji F Sub-Struktur III.....                                              | 58 |
| Tabel 4. 13 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....                                          | 59 |
| Tabel 4. 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                        | 60 |
| Tabel 4. 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....                     | 60 |
| Tabel 4. 16 Kategori Interpretasi Nilai Mean.....                                          | 61 |
| Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif <i>System Quality</i> (Kualitas Sistem) .....              | 62 |
| Tabel 4. 18 Analisis Deskriptif <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi).....       | 63 |
| Tabel 4. 19 Analisis Deskriptif <i>Service Quality</i> (Kualitas Layanan).....             | 64 |
| Tabel 4. 20 Analisis Deskriptif Use (Penggunaan Sistem).....                               | 66 |
| Tabel 4. 21 Analisis Deskriptif <i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna) .....         | 67 |
| Tabel 4. 22 Analisis Deskriptif <i>Net Benefit</i> (Manfaat Bersih).....                   | 68 |

## DAFTAR GRAFIK

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Grafik 4. 1 Analisis Deskriptif System Quality (Kualitas Sistem)</i> .....         | 63 |
| <i>Grafik 4. 2 Analisis Deskriptif Information Quality (Kualitas Informasi)</i> ..... | 64 |
| <i>Grafik 4. 3 Analisis Deskriptif Service Quality (Kualitas Layanan)</i> .....       | 65 |
| <i>Grafik 4. 4 Analisis Deskriptif Use (Penggunaan Sistem) .....</i>                  | 67 |
| <i>Grafik 4. 5 Analisis Deskriptif User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i> .....    | 68 |
| <i>Grafik 4. 6 Analisis Deskriptif Net Benefit (Manfaat Bersih) .....</i>             | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Flowchart Tahapan Penelitian.....                          | 21 |
| Gambar 4. 1 Scatterplot Sub-struktur I (Dependent Variable: X4) .....  | 51 |
| Gambar 4. 2 Scatterplot Sub-struktur II (Dependent Variable: X5) ..... | 52 |
| Gambar 4. 3 Scatterplot Sub-struktur III (Dependent Variable: Y).....  | 52 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Lampiran 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....   | 79 |
| Lampiran 2 JADWAL KEGIATAN .....        | 80 |
| Lampiran 3 Surat pengantar .....        | 81 |
| Lampiran 4 KARTU BIMBINGAN IRSYAD ..... | 82 |
| Lampiran 5 SURAT BALASAN .....          | 83 |
| Lampiran 6 TIDAK PLAGIAT IRSYAD.....    | 84 |