



**Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Perawat Berbasis
Website pada Klinik Dr.Tanti**

SKRIPSI

MIRNAWATI

2022210122

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2026

**Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Perawat Berbasis
Website pada Klinik Dr.Tanti**



**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Studi Strata – 1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh :
MIRNAWATI
2022.21.0122**

**POGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Perawat berbasis *Website* pada
Klinik Dr. Tanti

Oleh :

Mirawati
2022.21.0122

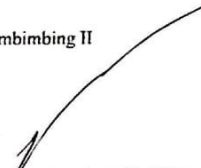
Palembang, 30 Agustus 2026

Pembimbing I



Evi Yulianti, S.Kom., M.SI
NIDN: 1003077602

Pembimbing II



Dr. Faradillah, S.Si., M.Kom
NIDN: 0216038801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOM & SAINS



Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU
NIDN: 0404127401

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 20 bulan Agustus tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 27 Agustus 2026

Penguji 1,



Ni Wawan Priscila Yuni Praditva, S.SI., M.Eng

NIK: 2022.01.0334

Penguji 2,



Dr. Agustina Hervati, S.Kom., M.M

NIK: 2016.01.0230

Penguji 3,



Evi Yulianti, S.Kom., M.SI

NIK: 2012.01.0114

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Mirnawati

NPM : 2022210122

Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Perawat berbasis *Website* pada Klinik Dr.Tanti

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 27 Agustus 2026

Penguji 1,

Ni Wayan Priscila Yuni Praditya, S.Si., M.Eng
NIK: 2022.01.0334

Penguji 2,

Dr. Agustina Heriyati, S.Kom., M.M
NIK: 2016.01.0230

Penguji 3,

Evi Yulianti, S.Kom., M.Si
NIK: 2012.01.0114

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya”

(Q.S. An - Najm: 39)

“Jadikan setiap kegagalan sebagai alasan untuk bangkit dan melompat lebih tinggi”

(Sheila on 7 - Melompat Lebih Tinggi)

“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it true”

(Taylor Swift)

Dengan penuh rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti. Kepada kakak, sahabat, serta orang-orang terdekat yang senantiasa menemani, membantu, dan memberikan semangat selama perjalanan ini.

Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih telah bertahan dalam berbagai macam alur kehidupan hingga akhirnya mampu sampai pada titik ini. Terima kasih untuk setiap usaha, air mata, rasa lelah, malam-malam panjang, dan keberanian untuk tetap melanjutkan langkah ketika menyerah terasa lebih mudah. Karya ini menjadi pengingat bahwa perjalanan yang tidak mudah sekalipun dapat diselesaikan selama masih ada keberanian untuk terus mencoba.

Skripsi ini bukan hanya menjadi akhir dari perjalanan sebagai mahasiswa, tetapi juga menjadi awal dari perjalanan baru untuk terus tumbuh, belajar, dan melangkah menuju masa depan.

ABSTRAK

Penjadwalan dokter dan perawat merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung kelancaran pelayanan kesehatan di klinik. Di Klinik Dr. Tanti, proses penjadwalan masih dilakukan secara konvensional menggunakan buku catatan, *Microsoft Excel*, dan media komunikasi *WhatsApp* sehingga sering menimbulkan kesalahan pencatatan, benturan jadwal, keterlambatan penyampaian informasi, serta kurang efektifnya koordinasi ketika terjadi perubahan jadwal. Kondisi tersebut menyebabkan pengelolaan jadwal menjadi kurang efisien dan berpotensi memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Perawat Berbasis *Website* pada Klinik Dr. Tanti yang dapat mengelola data dokter, data perawat, jadwal praktik, jadwal shift, perubahan jadwal, dan laporan penjadwalan secara terintegrasi. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Prototype*, dengan perancangan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) serta diimplementasikan menggunakan *PHP* dan *MySQL*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu mempermudah admin dalam mengelola jadwal, memberikan informasi jadwal secara *real-time* kepada dokter dan perawat, serta menghasilkan laporan penjadwalan secara cepat dan akurat. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan jadwal serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Klinik Dr. Tanti.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penjadwalan, Dokter, Perawat, Prototype.

ABSTRACT

Scheduling doctors and nurses is one of the key factors in ensuring the smooth operation of healthcare services at a clinic. At Dr. Tanti's Clinic, the scheduling process is still carried out conventionally using notebooks, xMicrosoft Excel, and WhatsApp, which often leads to recording errors, schedule conflicts, delays in information delivery, and ineffective coordination when schedule changes occur. These conditions result in inefficient schedule management and have the potential to affect the quality of healthcare services. This study aims to design and develop a Web-Based Doctor and Nurse Scheduling Information System for Dr. Tanti Clinic that can manage doctor data, nurse data, practice schedules, shift schedules, schedule changes, and scheduling reports in an integrated manner. The system was developed using the Prototype method, with design based on the Unified Modeling Language (UML), and implemented using PHP and MySQL. The results of the study show that the system simplifies schedule management for administrators, provides real-time schedule information to doctors and nurses, and generates scheduling reports quickly and accurately. Thus, the developed system can improve the effectiveness and efficiency of schedule management and support the improvement of healthcare service quality at Dr. Tanti Clinic.

Keywords: *Information System, Scheduling, Doctors, Nurses, Prototype*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan ini dengan baik dan tepat waktu.

Laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Perawat berbasis *Website* pada Klinik Dr. Tanti ” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Indo Global Mandiri. Dalam proses penyusunan laporan ini, Penulis menyadari bahwa terselesaikannya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama proses studi.
4. Ibu Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta semangat selama masa perkuliahan.
5. Ibu Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I selaku Dosen Pembimbing skripsi 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan laporan ini.
6. Ibu Dr. Faradilah S.Si.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing skripsi 2, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan laporan ini.

7. Pimpinan, Dokter, serta staf administrasi Klinik Dr. Tanti yang telah memberikan izin serta membantu kelancaran dalam pelaksanaan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mum yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti selama proses pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, nasihat yang diberikan, serta semangat yang selalu menguatkan penulis dalam menghadapi setiap proses dan kesulitan. Segala pencapaian yang diraih hingga saat ini tidak terlepas dari doa, perjuangan, dan dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada saudara tercinta, Kak Oken, Yuk Refi, Bang Firdaus S.T, dan Adek Rafa, Yuk Bariah, terima kasih atas segala perhatian, doa, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dan dorongan kepada penulis untuk tetap berusaha dalam menghadapi setiap proses.
10. Kepada Nia, Sabda, Ikek, teman dekat penulis sejak SMA, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini. Terima kasih atas segala perhatian, dukungan, semangat, serta waktu yang telah diberikan, Meskipun telah menjalani kesibukan dan perjalanan masing-masing, dukungan dan kebersamaan yang tetap terjalin menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Zika, Mawar, Putri, Nida teman dekat penulis sejak maba, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis, Terima kasih atas segala bantuan, perhatian, dukungan, semangat, serta cerita yang telah dibagikan selama perjalanan ini. Kehadiran kalian telah membuat masa perkuliahan menjadi lebih berwarna dan meninggalkan banyak kenangan yang berharga.

12. Kepada Akmal, Irsyad, Idham, terima kasih telah menjadi teman sekaligus bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu, memberikan saran, serta menemani penulis ketika menghadapi berbagai kesulitan selama proses pengerjaan skripsi.
13. Kepada Nanda, Agnes, Nur, Alliya, teman yang menjadi dekat dengan penulis di penghujung masa perkuliahan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan cerita yang telah dibagikan.
14. Kopi Kenangan dan Kopi Loer, yang telah menjadi tempat bagi penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan berbagai tahapan skripsi ini. Terima kasih telah menyediakan suasana yang nyaman dan menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis, mulai dari proses penyusunan, revisi, hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
15. Terakhir, kepada diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan dan memilih untuk tidak menyerah sampai sejauh ini. Terima kasih telah melewati setiap proses, rasa lelah, keraguan, tekanan, revisi yang berulang, serta berbagai kesulitan selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tetap berusaha meskipun tidak semua proses berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha, waktu, dan perjuangan yang telah dilalui akan membawa pada satu titik yang selama ini diperjuangkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	ii
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori umum	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Informasi	8
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.1.4 Penjadwalan	9
2.1.5 Website	10
2.2 Teori Khusus	11
2.2.1 Metode Pengembangan Sistem	11
2.2.2 Metode Penjadwalan	13
2.2.3 Hypertext Preprocessor (PHP)	15

2.2.4	MySQL.....	16
2.2.5	HTML	17
2.3	Flowchart	18
2.4	Unified modeling language (UML)	21
2.4.1	Use Case Diagram.....	21
2.4.2	Activity Diagram.....	24
2.4.3	Sequence Diagram	25
2.4.4	Class Diagram	27
2.5	Pengujian Sistem.....	29
2.5.1	Black Box testing	29
2.6	Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Tinjauan Penelitian.....	32
3.1.1	Tahapan Prototype.....	32
3.1.2	Tahapan Algoritma Greedy	34
3.2	Pengumpulan Data	35
3.2.1	Profil Perusahaan	37
3.2.2	Struktur Organisasi.....	37
3.2.3	Tugas dan Wewenang.....	38
3.2.4	Visi dan Misi	40
3.2.5	<i>Flowchart</i> yang di usulkan.....	40
3.2.6	Analisis Kebutuhan	42
3.3	Desain.....	42
3.3.3	Use Case Diagram.....	43
3.3.4	Class Diagram	54
3.3.5	Activity Diagram.....	57
3.3.6	Sequence Diagram	66
3.3.7	Desain Interface	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		81
4.1	Hasil	81
4.2.1	Admin.....	82

4.2.2	Dokter.....	99
4.2.3	Perawat.....	106
4.3	Black <i>boxtesting</i>	113
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....		121
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Simbol <i>Flowchart</i>	19
Tabel 2.2 Simbol Simbol <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 2.3 Simbol <i>Simbol Activity Diagram</i>	24
Tabel 2.4 Simbol Simbol <i>Sequence Diagram</i>	26
Tabel 2.5 Simbol Simbol <i>Class Diagram</i>	28
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Skenario <i>Use Case Login</i>	44
Tabel 3. 2 Skenario <i>Use Case Dashboard Admin</i>	45
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case Dashboard Petugas</i>	46
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case Kelola Data Dokter dan Perawat</i>	47
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case Kelola Jadwal Dokter dan Perawat</i>	48
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case Kalender Jadwal</i>	49
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case Pergantian Shift Dokter dan Perawat</i>	50
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case Pergantian Shift Halaman Admin</i>	51
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case Laporan Jadwal</i>	52
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case Logout</i>	53
Tabel 4. 1 Tabel pengujian admin	114
Tabel 4. 2 Tabel pengujian dokter	116
Tabel 4. 3 Tabel pengujian perawat.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan pada metode prototype	12
Gambar 3.1 Tahapan penelitian.....	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan.....	41
Gambar 3.4 <i>Use case</i> diagram	43
Gambar 3.5 <i>Class</i> diagram.....	55
Gambar 3.6 <i>Activity</i> Diagram Login	57
Gambar 3.7 <i>Activity</i> Diagram <i>dashboard</i>	58
Gambar 3.8 <i>Activity</i> Diagram data dokter.....	59
Gambar 3.9 <i>Activity</i> Diagram data perawat	60
Gambar 3.10 <i>Activity</i> diagram penjadwalan	61
Gambar 3.11 <i>Activity</i> Diagram kalender jadwal	62
Gambar 3.12 <i>Activity</i> Diagram pengajuan shift	63
Gambar 3.13 <i>Activity</i> Diagram pergantian shift dokter, perawat	64
Gambar 3.14 <i>Activity</i> Diagram laporan.....	65
Gambar 3.15 Diagram <i>sequence</i> admin	66
Gambar 3.16 Diagram <i>Sequence</i> dokter.....	67
Gambar 3.17 Diagram <i>sequence</i> perawat.....	68
Gambar 3.18 Desain halaman login	69
Gambar 3.19 Desain Halaman dashboard.....	70
Gambar 3.20 Desain Halaman data dokter	71
Gambar 3.21 Desain Halaman tambah data dokter.....	72
Gambar 3.22 Desain halaman data perawat	73
Gambar 3.23 Desain Halaman tambah data perawat	74
Gambar 3.24 Desain halaman penjadwalan	75
Gambar 3.25 Desain halaman tambah jadwal.....	76
Gambar 3.26 Desain Halaman kalender jadwal	77
Gambar 3.27 Desain Halaman pergantian shift	78
Gambar 3.28 Desain Halaman laporan jadwal.....	79
Gambar 3.29 Desain Tampilan notifikasi.....	80
Gambar 4. 1 Tampilan login akun admin	82
Gambar 4. 2 Tampilan notifikasi halaman admin	83
Gambar 4. 3 Tampilan dashboard admin	84
Gambar 4. 4 Tampilan data dokter	85
Gambar 4. 5 Tampilan tambah data dokter	86
Gambar 4. 6 Tampilan edit data dokter	87
Gambar 4. 7 Tampilan data perawat.....	88
Gambar 4. 8 Tampilan tambah data perawat.....	89

Gambar 4. 9 Tampilan edit data perawat.....	90
Gambar 4. 10 Tampilan data penjadwalan	91
Gambar 4. 11 Tampilan tambah jadwal dokter dan perawat	92
Gambar 4. 12 Tampilan edit data jadwal dokter dan perawat	93
Gambar 4. 13 Tampilan kalender penjadwalan	94
Gambar 4. 14 Tampilan pergantian shift halaman admin	95
Gambar 4. 15 Tampilan laporan jadwal halaman admin.....	96
Gambar 4. 16 Tampilan file excel laporan jadwal halaman admin	97
Gambar 4. 17 Tampilan file pdf laporan jadwal halaman admin	98
Gambar 4. 18 Tampilan login akun dokter.....	99
Gambar 4. 19 Tampilan dashboard dokter	100
Gambar 4. 20 Tampilan kalender jadwal dokter	101
Gambar 4. 21 Tampilan notifikasi penjadwalan dokter	102
Gambar 4. 22 Tampilan halaman dokter pergantian shift	103
Gambar 4. 23 Tampilan form pengajuan pergantian shift dokter	104
Gambar 4. 24 Tampilan notifikasi pergantian shift dokter.....	105
Gambar 4. 25 Tampilan login akun perawat	106
Gambar 4. 26 Tampilan dashboard perawat.....	107
Gambar 4. 27 Tampilan kalender jadwal perawat.....	108
Gambar 4. 28 Tampilan notifikasi penjadwalan perawat.....	109
Gambar 4. 29 Tampilan halaman perawat pergantian shift.....	110
Gambar 4. 30 Tampilan form pengajuan pergantian shift perawat	111
Gambar 4. 31 Tampilan notifikasi pergantian shift perawat	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Lampiran 2 KARTU BIMBINGAN

Lampiran 3 JADWAL KEGIATAN PENELITIAN

Lampiran 4 SURAT PENGANTAR SURVEY PENELITIAN

Lampiran 5 SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT