



Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Aplikasi E-Kinerja Terhadap Produktivitas Pegawai di Puskesmas Sungai Lilin Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

MILLY ADELIA FAHRANI

2022210112

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026

Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Aplikasi E-Kinerja Terhadap Produktivitas Pegawai di Puskesmas Sungai Lilin Dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)



SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan program studi strata-1 pada
program studi sistem informasi**

Disusun oleh:

MILLY ADELIA FAHRANI

2022210112

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Aplikasi E-Kinerja terhadap
Produktivitas Pegawai di Puskesmas Sungai Lilin dengan Metode
Technology Acceptance Model (TAM)**

Oleh :

Milly Adelia Fahrani
2022.21.0112

Palembang, 31 Agustus 2026

Pembimbing I


Nining Ariati, M. Kom
NIK: 1999.01.0011

Pembimbing II


Dr. Agustina Hervati, S.Kom., M.M
NIK: 2016.01.0230

FAKULTAS ILMU KOM & MANGETAHUI,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains




Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU.
NIDN.0404127401

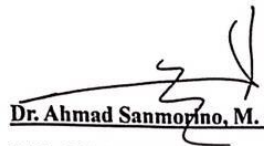
Lembar Persetujuan Dewan Penguji

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 20 bulan Agustus tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

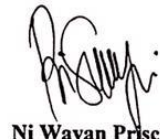
Palembang, 31 Agustus 2026

Penguji 1,



Dr. Ahmad Sanmopino, M. Kom.
NIK: 2014.01.0901

Penguji 2,



Ni Wayan Priscila Yuni Praditya, S.SI., M.Eng.
NIK: 0204069601

Penguji 3,



Dr. Agustina Heryati, S.Kom., M.M
NIK: 2016.01.0230

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

Surat Keterangan Revisi Skripsi



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Milly Adelia Fahrani

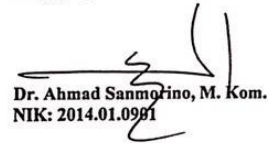
NPM : 2022210112

Judul Skripsi : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Aplikasi E-Kinerja
terhadap Produktivitas Pegawai di Puskesmas Sungai Lilin dengan Metode
Technology Acceptance Model (TAM)

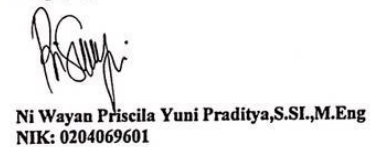
Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 31 Agustus 2026

Penguji 1,


Dr. Ahmad Sanmorino, M. Kom.
NIK: 2014.01.0981

Penguji 2,


Ni Wayan Priscila Yuni Praditya, S.SI., M.Eng
NIK: 0204069601

Penguji 3,


Dr. Agustina Heryati, S.Kom., M.M
NIK: 2016.01.0230

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

ABSTRAK

Penerapan aplikasi e-Kinerja merupakan upaya digitalisasi dalam pengelolaan kinerja pegawai untuk meningkatkan efektivitas dan produktivitas kerja. Namun, implementasinya di Puskesmas Sungai Lilin masih menghadapi kendala, seperti kesulitan penggunaan fitur dan gangguan sistem. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerapan aplikasi e-Kinerja terhadap produktivitas pegawai menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner skala Likert kepada 74 pegawai yang dipilih menggunakan rumus Slovin dari populasi 90 pegawai. Variabel penelitian meliputi *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Attitude Toward Using*, *Behavioral Intention to Use*, *Actual System Use*, dan Produktivitas Pegawai.

Kata kunci: *Technology Acceptance Model* (TAM), e-Kinerja, Produktivitas Pegawai, Puskesmas Sungai Lilin, SPSS.

ABSTRACT

The implementation of the e-Kinerja application is part of the digitalization of employee performance management to improve effectiveness and productivity. However, its implementation at Puskesmas Sungai Lilin still faces challenges, including difficulties in using application features and system disruptions. This study aims to analyze the factors influencing the implementation of the e-Kinerja application on employee productivity using the Technology Acceptance Model (TAM). A quantitative approach was employed by distributing Likert-scale questionnaires to 74 employees selected using the Slovin formula from a population of 90 employees. The research variables consisted of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use, Actual System Use, and Employee Productivity

Keywords: *Technology Acceptance Model (TAM), e-Kinerja, employee productivity, Puskesmas Sungai Lilin, SPSS.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor yang Memengaruhi Penerapan Aplikasi E-Kinerja terhadap Produktivitas Pegawai di Puskesmas Sungai Lilin dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)" dengan baik dan tepat pada waktunya,

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indo Global Mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerapan aplikasi e-Kinerja terhadap produktivitas pegawai di Puskesmas Sungai Lilin menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM). Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan studi di universitas indo global mandiri
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah membantu serta memberikan arahan serta kesempatan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Progtam Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Nining Ariati, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Agustina Heryati, S.Kom., M.M selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, kritik, dan saran yang membangun kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Dengan penuh perhatian dan kesabaran, beliau telah membantu penulis dalam

memperbaiki berbagai kekurangan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

5. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
6. Untuk kedua orang tua tercinta, Papa Fahrur Rozi, SE dan Mama Dwi Yuni Irawati, SKM, Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, kerja keras, pengorbanan, serta dukungan yang tidak pernah berhenti sejak penulis kecil hingga saat ini. Terima kasih telah membesarkan, mendidik, merawat, dan selalu berusaha memberikan yang terbaik bagi penulis. Setiap langkah penulis hingga berada di titik ini tidak terlepas dari doa, perjuangan, dan cinta tanpa batas yang Papa dan Mama berikan. Tidak ada kata maupun karya yang mampu membalas seluruh pengorbanan tersebut. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu bentuk kecil rasa terima kasih penulis kepada Papa dan Mama yang selalu menjadi sumber kekuatan dan alasan terbesar penulis untuk terus berjuang.
7. Kepada adikku tersayang, Zalfa Aqila Fahrani, Razka Ozora dan Rizki Alvaro, terima kasih atas segala perhatian, dukungan, doa, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Kehadiran kalian telah memberikan warna dan kebahagiaan tersendiri di tengah berbagai proses dan kesibukan yang penulis jalani. Semoga kebersamaan, kasih sayang, dan dukungan di antara kita selalu terjaga.
8. Untuk sahabat-sahabatku selama masa perkuliahan, Anggita, Galuh, Naila, Ditak, Meita, dan Ara. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Banyak hal yang telah kita lewati bersama, mulai dari suka, duka, tugas, kesibukan, hingga berbagai cerita yang menjadi kenangan berharga. Terima kasih karena selalu ada untuk saling membantu, menguatkan, dan memberikan semangat di saat penulis menghadapi kesulitan. Kebersamaan bersama kalian menjadi salah satu bagian yang membuat perjalanan perkuliahan ini terasa lebih berarti. Semoga setelah perkuliahan ini berakhir,

hubungan baik dan cerita yang telah kita bangun bersama tetap menjadi kenangan indah yang tidak terlupakan.

9. Kepada seluruh teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2022, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis selama menempuh pendidikan. Berbagai pengalaman, proses belajar, serta suka dan duka yang dilalui bersama telah memberikan banyak cerita dan pelajaran yang berharga. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaan yang telah terjalin selama masa perkuliahan. Semoga setelah menyelesaikan pendidikan ini, kita semua dapat meraih cita-cita dan kesuksesan di jalan masing-masing serta tetap mengingat perjalanan yang pernah kita lalui bersama.
10. Terakhir, kepada diri sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk terus melangkah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Terima kasih telah melewati berbagai tantangan, rasa lelah, keraguan, dan hari-hari yang penuh tekanan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah pada keadaan dan tetap berusaha menyelesaikan setiap proses yang telah dimulai. Pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha, sekecil apa pun, akan membawa hasil ketika dijalani dengan kesabaran dan ketekunan. Semoga keberhasilan ini menjadi awal untuk terus berkembang, belajar, dan meraih impian di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Penulis

Milly Adelia Fahrani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori Umum	9
2.1.1 Pengertian Faktor	9
2.1.2 Pengertian Pengaruh.....	10
2.1.3 Pengertian Penerapan	10
2.1.4 Pengertian Aplikasi E-Kinerja.....	10
2.1.5 Pengertian Produktivitas	11
2.1.6 Pengertian Pegawai	11
2.1.7 Pengertian Puskesmas	12
2.2 Teori Khusus	12

2.2.1	Metode Technology Acceptance Model (TAM).....	13
2.2.2	Statistical Program for Social Science (SPSS).....	15
2.2.3	Uji Validitas.....	15
2.2.4	Uji Reliabilitas	16
2.2.5	Rumus Slovin.....	16
2.3	Metode Pengumpulan Data	17
2.3.1	Goggle Form	18
2.3.2	Observasi.....	18
2.3.3	Skala Likert	18
2.4	Populasi dan Sampel	19
2.4.1	Populasi	19
2.4.2	Sampel.....	19
2.5	Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Tahapan Penelitian	25
3.2	Model Penelitian	29
3.3	Metode Pengumpulan Data	30
3.4	Variabel dan Indikator Penelitian	31
3.5	Kuesioner dan Pertanyaan Penelitian.....	32
3.5.1	Tampilan Kuesioner	33
3.5.2	Link Kuesioner.....	33
3.6	Tempat Penelitian.....	35
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	35
3.6.2	Sejarah Singkat Puskesmas Sungai Lilin	35
3.6.3	Visi,Misi dan Struktur Organisasi	36
3.7	Populasi dan Sampel	38
3.7.1	Populasi	38
3.7.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.8	Uji Coba Instrumen.....	39
3.8.1	Uji Validitas.....	41
3.8.2	Uji Reliabilitas	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.1.1 Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data	45
4.1.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.3 Deskripsi Berdasarkan Jabatan	48
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	50
4.2.1 Variabel dan Indikator Penelitian	50
4.2.2 Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel	52
4.3 Tahapan dan Hasil Penelitian	53
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	55
4.4 Hasil Analisis Data.....	64
4.5 Rekomendasi Hasil Analisis.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	19
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian	31
Tabel 3. 3 Keterangan Variabel Penelitian	32
Tabel 3. 4 Skala Likert	33
Tabel 3. 5 Pernyataan Kuesioner.....	34
Tabel 3. 6 Uji Coba Instrumen	40
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 3 Tabel Berdasarkan Jabatan	48
Tabel 4. 4 Tabel Variabel dan Indikator Penelitian	50
Tabel 4. 5 Tabel Rekapitulasi	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Indikator	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model TAM.....	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	26
Gambar 3. 2 Model Penelitian	29
Gambar 3. 3 Tampilan Kuesioner	33
Gambar 3. 4 Logo Puskesmas Sungai Lilin	36
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 4. 2 Flowchart Penelitian.....	54
Gambar 4. 3 Hasil Uji Realibilitas	59
Gambar 4. 4 Nilai Rata-Rata Indikator	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	77
Lampiran 2 Surat izin Penelitian.....	78
Lampiran 3 Surat Balasan Survei.....	79
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....	80
Lampiran 5 Surat Keterangan Tidak Plagiat	81