



**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
LAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE  
MENGUNAKAN METODE WATERFALL  
DI DESA TELUK PAYO**

**SKRIPSI**

**MAWAR JUNIANTI**

**2022210102**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU  
KOMPUTER DAN SAINS UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
TAHUN 2026**

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
LAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE  
MENGUNAKAN METODE WATERFALL  
DI DESA TELUK PAYO**

**SKRIPSI**



**MAWAR JUNIANTI**

**2022.21.0102**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU  
KOMPUTER DAN SAINS UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
TAHUN 2026**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### Sistem Informasi Administrasi Layanan Publik Berbasis Webstite Menggunakan Metode Waterfall Di Desa Teluk Payo

Oleh :

Mawar Junianti  
2022.21.0102

Palembang, 31 Agustus 2026

Pembimbing I

  
Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK: 2002.01.0060

Pembimbing II

  
Abdul Kholid, M.Cs  
NIK: 2021.01.0303

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS

  
Prof. Dr. Ir. Hendarli, S.Kom., M.Kom., IPU  
NIDN: 0404127401

## LEMBAR PESETUJUAN DEWAN PENGUJI

### LEMBAR PESETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Selasa tanggal 20 bulan Agustus tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 31 Agustus 2026

Penguji 1,



Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs

NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,



Nining Ariati, M.Kom

NIK: 1999.01.0011

Penguji 3,



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I

NIK: 2002.01.0060

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK: 2002.01.0060

## SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI</b><br><b>PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI</b><br><b>FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS</b><br><b>UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI</b> |
| <p>Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:</p> <p>Nama : Mawar Junianti</p> <p>NPM : 2022210102</p> <p>Judul Skripsi : Sistem Informasi Administrasi Layanan Publik Berbasis Webstite Menggunakan Metode Waterfall Di Desa Teluk Payo</p> <p>Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.</p> <p>Palembang, 31 Agustus 2026</p> <p>Penguji 1,</p> <p></p> <p>Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs<br/>NIK: 2017.01.0231</p> <p>Penguji 2,</p> <p></p> <p>Nining Ariati, M.Kom.<br/>NIK: 1999.01.001</p> <p>Penguji 3,</p> <p></p> <p>Dhamayanti, S.Kom., M.T.I<br/>NIK: 2002.01.0060</p> <p>Mengetahui,<br/>Ka. Prodi Sistem Informasi</p> <p></p> <p>Dhamayanti, S.Kom., M.T.I<br/>NIK: 2002.01.0060</p> |                                                                                                                                                                      |

## **MOTTO**

“ALLAH SWT tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah SWT. Berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

“Barang siapa yang tidak ingin merasakan pahitnya mencari ilmu, maka ia tidak akan merasakan manisnya kesuksesan.”

(Kitab Ta’lim Muta’alim)

### **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta yaitu bapak dan mamak, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta semangat yang selalu diberikan kepada saya. Terima kasih telah menjadi alasan dan kekuatan bagi saya untuk terus berusaha menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kedua dosen pembimbingku yaitu Ibu Dhamayanti S.Kom., M.T.I dan Bapak Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs terima kasih atas ilmu, bimbingan, arahan, nasihat, serta waktu yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu Sukri Bin Burhan terima kasih selalu menemani dikala duka maupun suka, yang telah menjadi warna yang tidak pudar, menjadi rasa yang tidak pernah hambar untuk selalu memberikan semangat atas segala kerumitan perjalanan ini.
4. Keluargaku terima kasih atas perhatian, dukungan, motivasi, dan doa yang selalu diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Universitas Indo Global Mandiri, khususnya Fakultas Ilmu Komputer dan Sains, Program Studi Sistem Informasi, yang telah menjadi tempat untuk memperoleh ilmu, pengalaman, dan proses pendewasaan selama masa perkuliahan.
6. Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan, berusaha, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai proses dan tantangan selama menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal untuk perjalanan yang lebih baik di masa yang akan datang. Tidak ada proses yang sia-sia. Setiap langkah, perjuangan, dan doa akan menemukan waktunya untuk menjadi sebuah pencapaian.

Penulis

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah desa untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat agar lebih efektif, efisien, dan mudah diakses. Desa Teluk Payo masih melaksanakan proses administrasi secara manual sehingga masyarakat harus datang langsung ke kantor desa, sedangkan pengelolaan data dan arsip masih menggunakan dokumen fisik. Kondisi tersebut menyebabkan proses pelayanan membutuhkan waktu yang relatif lama, pencarian data menjadi kurang efisien, serta masyarakat mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai pelayanan dan status pengajuan surat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Berbasis Website untuk Administrasi Layanan Publik pada Desa Teluk Payo menggunakan metode Waterfall. Tahapan pengembangan sistem meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL dan menyediakan hak akses bagi Warga, Admin, dan Kepala Desa. Fitur yang tersedia meliputi pengajuan surat, pemantauan status permohonan, pengaduan masyarakat, pengelolaan data warga, verifikasi surat, persetujuan surat, pengumuman, serta laporan pelayanan. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan setiap fungsi berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh skenario pengujian pada hak akses Warga, Admin, dan Kepala Desa memperoleh hasil valid. Dengan demikian, sistem yang dibangun dapat mendukung proses administrasi layanan publik di Desa Teluk Payo secara lebih efektif, efisien, terstruktur, dan terintegrasi.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Website, Administrasi Desa, Pelayanan Publik, Waterfall, Black Box Testing.

## **ABSTRACT**

The development of information technology encourages village governments to improve the quality of administrative services to the community so that they can be provided more effectively, efficiently, and accessibly. Teluk Payo Village still carries out administrative processes manually, requiring residents to come directly to the village office, while data management and document archiving are still performed using physical documents. This condition causes delays in the service process, difficulties in data retrieval, and difficulties for residents in obtaining information regarding administrative services and the status of letter applications. This study aims to design and develop a Website-Based Information System for Public Administration Services in Teluk Payo Village using the Waterfall method. The system development stages consist of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The system was developed using the PHP programming language and MySQL database and provides three types of user access: Residents, Admin, and Village Head. The available features include letter applications, application status monitoring, public complaints, resident data management, letter verification, letter approval, announcements, and service reports. System testing was conducted using the Black Box Testing method to ensure that each function operates according to the specified functional requirements. The test results showed that all test scenarios for Residents, Admin, and Village Head obtained valid results. Therefore, the developed system can support public administration services in Teluk Payo Village more effectively, efficiently, systematically, and integratively.

**Keywords:** Information System, Website, Village Administration, Public Services, Waterfall, Black Box Testing.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Seminar Proposal ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Seminar Proposal yang Penulis buat dengan judul "Sistem Informasi Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall untuk Administrasi Layanan Publik Pada Desa Teluk Payo" dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi. Tidak lupa pula Penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Kerja Praktek ini kepada:

1. Rektor Universitas Indo Global Mandiri, Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M.
2. Ibu Dhamayanti S.Kom., M.T.I sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus pembimbing skripsi saya yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti.
3. Bapak Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs sebagai Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian laporan Seminar Proposal ini.
4. Bapak Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kepala Desa dan seluruh Staff Kantor Desa Teluk Payo yang memberikan izin atas penelitian dan telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.
6. Dan terakhir, untuk Mawar Junianti yaitu diriku sendiri terima kasih sudah berjuang sampai sekarang, meski banyak hal yang membuat diri ini tidak percaya diri namun tetap berjuang hingga akhir.

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL LUAR .....                         |      |
| HALAMAN JUDUL DALAM .....                        |      |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                  | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....            | ii   |
| SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI .....            | iii  |
| MOTTO .....                                      | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                        | v    |
| ABSTRAK .....                                    | vi   |
| ABSTRACT .....                                   | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                              | viii |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xii  |
| DAFTAR TABEL .....                               | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xv   |
| BAB 1 .....                                      | 1    |
| PENDAHULUAN.....                                 | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                          | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 4    |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....          | 4    |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                    | 4    |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian.....                    | 5    |
| 1.4 Ruang Lingkup.....                           | 6    |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                  | 7    |
| BAB 2 .....                                      | 9    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                           | 9    |
| 2.1 Sistem Informasi .....                       | 9    |
| 2.2 Website.....                                 | 9    |
| 2.3 Administrasi Layanan Publik .....            | 10   |
| 2.4 Desa .....                                   | 11   |
| 2.5 Metode <i>Waterfall</i> .....                | 11   |
| 2.6 <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML)..... | 14   |
| 2.7 <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS) .....     | 14   |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 2.8 XAMPP .....                                   | 15        |
| 2.9 PHP .....                                     | 15        |
| 2.10 MySQL.....                                   | 16        |
| 2.11 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> ..... | 16        |
| 2.12 <i>Use Case Diagram</i> .....                | 17        |
| 2.13 <i>Flowchart</i> .....                       | 18        |
| 2.14 <i>Activity Diagram</i> .....                | 21        |
| 2.15 <i>Class Diagram</i> .....                   | 22        |
| 2.16 <i>BlackBox</i> .....                        | 24        |
| 2.17 <i>Penelitian Terdahulu</i> .....            | 24        |
| <b>BAB 3 .....</b>                                | <b>29</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                | <b>29</b> |
| 3.1 Tahapan Penelitian.....                       | 29        |
| 3.1.1 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....    | 31        |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data.....                  | 32        |
| 3.2.1 Analisis Sistem yang Berjalan.....          | 33        |
| 3.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional .....         | 34        |
| 3.3 Profil Perusahaan.....                        | 38        |
| 3.3.1 Struktur Organisasi .....                   | 39        |
| 3.3.2 Visi dan Misi .....                         | 41        |
| 3.3.3 Kebutuhan Non-fungsional .....              | 42        |
| 3.4 Desain Logis.....                             | 44        |
| 3.4.1 Use Case Diagram.....                       | 44        |
| 3.4.2 Activity Diagram.....                       | 46        |
| 3.4.3 `Class Diagram.....                         | 68        |
| 3.5 <i>Rancangan Interface</i> .....              | 70        |
| <b>BAB IV .....</b>                               | <b>93</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                 | <b>93</b> |
| 4.1 Hasil.....                                    | 93        |
| 4.1.1 Struktur Menu .....                         | 93        |
| 4.2 Pembahasan Hasil Implementasi Sistem .....    | 95        |
| 4.2.1 Halaman Warga .....                         | 95        |
| 4.2.2 Halaman Admin .....                         | 101       |

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| 4.2.3 Halaman Kepala Desa.....              | 111        |
| <b>4.3 Pengujian Blackbox Testing .....</b> | <b>116</b> |
| <b>4.4 Kesimpulan Blackbox Testing.....</b> | <b>121</b> |
| <b>BAB V .....</b>                          | <b>122</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>                         | <b>122</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                        | 122        |
| 5.2 Saran .....                             | 123        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                  | <b>124</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                        | <b>129</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2 1</b> Metode Waterfall .....                         | 12 |
| <b>Gambar 3. 1</b> Tahapan Penelitian .....                      | 30 |
| <b>Gambar 3. 2</b> Flowchart Sistem yang Berjalan .....          | 34 |
| <b>Gambar 3. 3</b> Flowchart Sistem yan Diusulkan .....          | 37 |
| <b>Gambar 3. 4</b> Struktur Organisasi .....                     | 39 |
| <b>Gambar 3. 5</b> Use Case DIagram .....                        | 45 |
| <b>Gambar 3. 6</b> Activity Diagram Login Warga .....            | 46 |
| <b>Gambar 3. 7</b> Activity Dashboard Warga .....                | 47 |
| <b>Gambar 3. 8</b> Activity Diagram Pengajuan Surat .....        | 48 |
| <b>Gambar 3. 9</b> Activity Status Permohonan .....              | 49 |
| <b>Gambar 3. 10</b> Activity Sampaikan Aduan .....               | 50 |
| <b>Gambar 3. 11</b> Activity Profil Desa.....                    | 51 |
| <b>Gambar 3. 12</b> Activity Pengumuman .....                    | 52 |
| <b>Gambar 3. 13</b> Activity Login Admin .....                   | 53 |
| <b>Gambar 3. 14</b> Activity Dashboard Admin .....               | 54 |
| <b>Gambar 3. 15</b> Activity Data Warga.....                     | 55 |
| <b>Gambar 3. 16</b> Activity Manage User .....                   | 56 |
| <b>Gambar 3. 17</b> Activity Master Jenis Surat.....             | 57 |
| <b>Gambar 3. 18</b> Activity Verifikasi Surat.....               | 58 |
| <b>Gambar 3. 19</b> Activity Kelola Pengaduan .....              | 60 |
| <b>Gambar 3. 20</b> Activity Pengumuman .....                    | 61 |
| <b>Gambar 3. 21</b> Activity Profil Desa .....                   | 62 |
| <b>Gambar 3. 22</b> Activity Laporan .....                       | 63 |
| <b>Gambar 3. 23</b> Activity Diagram Login Kepala Desa.....      | 64 |
| <b>Gambar 3. 24</b> Activity Diagram Dashboard Kepala Desa ..... | 65 |
| <b>Gambar 3. 25</b> Activity Diagram Persetujuan Surat .....     | 66 |
| <b>Gambar 3. 26</b> Activity Diagram Laporan Pelayan .....       | 67 |
| <b>Gambar 3. 27</b> Activity Diagram Laporan Aduan.....          | 68 |
| <b>Gambar 3. 28</b> Class Diagram.....                           | 69 |
| <b>Gambar 3. 29</b> Interface Login Warga .....                  | 71 |
| <b>Gambar 3. 30</b> Interface Dashboard Warga.....               | 72 |
| <b>Gambar 3. 31</b> Interface Ajukan Surat .....                 | 73 |
| <b>Gambar 3. 32</b> Interface Status Permohonan .....            | 74 |
| <b>Gambar 3. 33</b> Interface Sampaikan Aduan .....              | 75 |
| <b>Gambar 3. 34</b> Interface Profil Desa .....                  | 76 |
| <b>Gambar 3. 35</b> Interface Profil Desa .....                  | 77 |
| <b>Gambar 3. 36</b> Interface Login Admin.....                   | 78 |
| <b>Gambar 3. 37</b> Interface Dashboard Admin.....               | 79 |
| <b>Gambar 3. 38</b> Interface Data Warga .....                   | 80 |
| <b>Gambar 3. 39</b> Interface Manage User.....                   | 81 |
| <b>Gambar 3. 40</b> Interface Master Kode Surat.....             | 82 |
| <b>Gambar 3. 41</b> Interface Verifikasi Surat .....             | 83 |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 3. 42 Interface Kelola Pengaduan .....             | 84  |
| <b>Gambar 3. 43</b> Interface Pengumuman .....            | 85  |
| <b>Gambar 3. 44</b> Interface Profil Desa .....           | 86  |
| <b>Gambar 3. 45</b> Interface Laporan.....                | 87  |
| <b>Gambar 3. 46</b> Interface Login Kepala Desa .....     | 88  |
| <b>Gambar 3. 47</b> Interface Dashboard Kepala Desa ..... | 88  |
| <b>Gambar 3. 48</b> Interface Persetujuan Surat .....     | 89  |
| <b>Gambar 3. 49</b> Interface Persetujuan Surat .....     | 90  |
| <b>Gambar 3. 50</b> Interface Monitor Aduan.....          | 91  |
| <b>Gambar 4. 1</b> Struktur Menu Warga.....               | 94  |
| <b>Gambar 4. 2</b> Struktur Menu Admin .....              | 94  |
| <b>Gambar 4. 3</b> Struktur Menu Kepala Desa.....         | 95  |
| <b>Gambar 4. 4</b> Halaman Login .....                    | 96  |
| <b>Gambar 4. 5</b> Halaman Dashboard.....                 | 97  |
| <b>Gambar 4. 6</b> Halaman Ajukan Surat .....             | 97  |
| <b>Gambar 4. 7</b> Halaman Status Permohonan .....        | 98  |
| <b>Gambar 4. 8</b> Halaman Sampaikan Aduan.....           | 99  |
| <b>Gambar 4. 9</b> Halaman Profil Desa.....               | 100 |
| <b>Gambar 4. 10</b> Halaman Pengumuman.....               | 101 |
| <b>Gambar 4. 11</b> Halaman Login.....                    | 102 |
| <b>Gambar 4. 12</b> Halaman Status Permohonan .....       | 103 |
| <b>Gambar 4. 13</b> Halaman data Warga .....              | 104 |
| <b>Gambar 4. 14</b> Halaman Manage User .....             | 105 |
| <b>Gambar 4. 15</b> Halaman Master Jenis Surat .....      | 106 |
| <b>Gambar 4. 16</b> Halaman Verifikasi Surat .....        | 107 |
| <b>Gambar 4. 17</b> Halaman Kelola pengaduan.....         | 108 |
| <b>Gambar 4. 18</b> Halaman Pengumuman.....               | 109 |
| <b>Gambar 4. 19</b> Halaman Profil Desa.....              | 110 |
| <b>Gambar 4. 20</b> Halaman Laporan.....                  | 111 |
| <b>Gambar 4. 21</b> <b>Halaman</b> Login .....            | 112 |
| <b>Gambar 4. 22</b> Halaman Dashboard.....                | 113 |
| <b>Gambar 4. 23</b> Halaman Persetujuan Surat.....        | 114 |
| <b>Gambar 4. 24</b> Halaman Laporan Pelayanan .....       | 115 |
| <b>Gambar 4. 25</b> Halaman Laporan Pengaduan .....       | 116 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel 2. 1</b> Use Case Diagram .....                   | 17  |
| <b>Tabel 2. 2</b> Flowchart .....                          | 19  |
| <b>Tabel 2. 3</b> Activity Diagram .....                   | 21  |
| <b>Tabel 2. 4</b> Class Diagram.....                       | 23  |
| <b>Tabel 4. 1</b> Pengujian Sistem Untuk Warga .....       | 117 |
| <b>Tabel 4. 2</b> Pengujian Sistem Untuk Admin.....        | 118 |
| <b>Tabel 4. 3</b> Pengujian Sistem Untuk Kepala Desa ..... | 120 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| <b>Lampiran 1</b> Daftar Riwayat Hidup .....          | 129 |
| <b>Lampiran 2</b> Jadwal Penelitian .....             | 130 |
| <b>Lampiran 3</b> Kartu Bimbingan.....                | 131 |
| <b>Lampiran 4</b> Izin Penelitian .....               | 132 |
| <b>Lampiran 5</b> Surat Balasan Izin Penelitian ..... | 133 |
| <b>Lampiran 6</b> Wawancara.....                      | 134 |