

**PERAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KEBERSIHAN (DLH)
KOTA PALEMBANG TERHADAP PENGANGKUTAN
SAMPAH DI KECAMATAN SUKARAMI TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



**NAJLA JAVIERA
2022610056**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KEBERSIHAN (DLH) KOTA PALEMBANG TERHADAP PENGANGKUTAN SAMPAH DI KECAMATAN SUKARAMI TAHUN 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh

NAJLA JAVIERA
2022610056

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 6 Agustus 2026 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN.0215057502

Anggota Dewan Penguji I,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN.022509860

Anggota Dewan Penguji II,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN.0222028203

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN.0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Peran Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan (DLH)
Kota Palembang Terhadap Pengangkutan Sampah Di
Kecamatan Sukarami Tahun 2025

Nama Mahasiswa : Najla Javiera

NPM : 2022610056

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 19 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

(Penguji I)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 022509860

(Penguji II)

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas Ilmu
Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Peran Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan (DLH)
Kota Palembang Terhadap Pengangkutan Sampah Di
Kecamatan Sukarami Tahun 2025

Nama Mahasiswa : Najla Javiera

NPM : 2022610056

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 19 Agustus 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Isabella. S.I.P., M.Si.
NIDN. 0215057502

Pembimbing II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 022509860

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Najla Javiera

NPM : 2022610056

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 6 Agustus 2026



Najla Javiera

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama. Rasa terima kasih yang teramat dalam penulis haturkan atas segala cinta, doa, dan pengorbanan tanpa batas yang senantiasa tercurah demi memberikan yang terbaik bagi kami Gelar sarjana pertama di keluarga ini adalah persembahan cinta untuk Papa dan Mama yang telah berhasil mengantarkan anak perempuan pertamanya sampai ke titik ini. Semoga rasa bangga dan bahagia senantiasa menyelimuti hari-hari Papa dan Mama. Doa terbaik penulis panjatkan semoga Papa dan Mama selalu sehat, berumur panjang, dan terus ada di setiap perjalanan keberhasilan penulis kelak.
2. Kepada adikku tercinta, Serda M. Micho Anggara. Terima kasih telah menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis untuk terus bertumbuh dan menyelesaikan studi ini. Rasa bangga dan haru yang mendalam penulis rasakan melihat kita berdua perlahan mampu melangkah sejauh ini demi membahagiakan Papa dan Mama. Semoga penulis senantiasa mampu menjadi sosok kakak yang dapat diandalkan, membawa pengaruh positif, serta menjadi panutan yang baik bagimu kelak.
3. Kepada kedua Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Amaliatulwaliadain, S.Sos., M.A., selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, tenaga, kesabaran, serta masukan yang sangat berharga dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Almamater tercinta sebagai tempat saya belajar, berkembang, dan memperoleh

banyak pengalaman serta pelajaran berharga selama menempuh pendidikan.

5. Teruntuk sahabat penulis sejak SD dan SMP, Nova dan Meisya, Terima kasih yang tak terhingga atas setiap waktu, tawa, dan air mata yang telah dilalui bersama, serta kesediaan untuk selalu menjadi tempat penulis berkeluh kesah. Terima kasih sudah setia mendampingi dan menguatkan langkah ini hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Teman seperjuangan kuliah angkatan 2022 khususnya ‘Tim Huru Hara’ yang telah menghadirkan kebersamaan, tawa, serta kenangan berharga sepanjang perjalanan kuliah.
7. Terakhir, terima kasih yang teramat tulus untuk diri sendiri, Najla Javiera. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, berani melangkah melewati setiap keraguan, dan tidak pernah menyerah di tengah proses yang tidak mudah. Sebagai anak perempuan pertama dan harapan orang tua, terima kasih telah berjuang keras dan membuktikan bahwa kamu mampu berusaha meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu mampu menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah atas pencapaian ini, hargai setiap proses yang telah terlewati, dan yakinkanlah bahwa rencana Allah untuk masa depanmu selalu indah pada waktu-Nya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan (DLH) Kota Palembang Terhadap Pengangkutan Sampah Di Kecamatan Sukarami Tahun 2025” dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Indo Global Mandiri Bapak Dr. H. Marzuki Alie, Ph.D., yang telah memberikan dukungan dan fasilitas sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri, yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dwiki Adi Putra, S.AP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan dan dukungan yang diberikan menjadi motivasi tersendiri bagi penulis untuk terus memperbaiki kualitas penelitian hingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Amaliatulwaliadain, S.Sos.,M.A., selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah

memberikan ilmu, motivasi, dan kontribusi besar dalam proses akademik penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi pengembangan ilmu pemerintah

Palembang, 6 Agustus 2026

Penyusun,



Najla Javiera

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Literatur Review</i>	9
2.2 Posisi Penelitian	12
2.3 Kerangka Teori	13
2.3.1 Teori Peran (<i>Role Theory</i>)	13
2.4 Kerangka Pikir	16
2.5 Definisi Konsep.....	17
1.5.1 Peran	17
1.5.2 DLH Kota Palembang.....	17

1.5.3 Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan (DLH) Kota Palembang	18
1.5.4 Pengangkutan Sampah.....	18
2.6 Definisi Operasional.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Unit Analisis	21
3.3 Sumber Data	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Teknik Analisis Data	25
BAB IV OBJEK PENELITIAN	27
4.1 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan Kota Palembang	27
4.2 Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan Kota Palembang.....	28
4.3 Struktur Organisasi.....	30
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 <i>Expectation</i> (Harapan Peran).....	35
5.1.1 Harapan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengangkutan Sampah	37
5.1.2 Harapan Terhadap Ketepatan Jadwal Dan Keteraturan Pengangkutan	47
5.2 <i>Norm</i> (Norma Peran).....	58
5.2.1 Kebijakan dan Aturan DLH Terkait Pengangkutan Sampah	59
5.2.2 SOP Pengangkutan Sampah Yang Berlaku	67
5.3 <i>Perfomance and Sanction</i> (Pelaksanaan dan Konsekuensi)	76
5.3.1 Penilaian Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengangkutan Sampah	77
5.3.2 Kepatuhan Masyarakat Terhadap Aturan Pengelolaan dan Pembuangan Sampah	86
5.4 <i>Evaluation</i> (Penilaian Peran)	97
5.4.1 Pelaksanaan Pelayanan Pengangkutan Sampah Oleh DLH.....	97
5.4.2 Operasional Armada Pengangkutan Sampah di Kecamatan Sukarami	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	117
6.1 Kesimpulan	117
6.2 Saran.....	119

DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Armada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	19
Tabel 3. 1 Informan dan Narasumber	22
Tabel 5. 1 Jadwal Operasional Pengangkutan.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Sampah Pada Tahun 2025	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir/ Roadmap	16
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data Model Interaktif	25
Gambar 4. 1 Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang.....	29
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang.....	30
Gambar 5. 1 Data Rute Pengangkutan Sampah 2025	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Logbook Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian DLH
- Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian TPA
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian RT
- Lampiran 6 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7 : Turnitin
- Lampiran 8 : Cv/ *Curriculum Vitae*
- Lampiran 9 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 10 : Matriks Perbaikan Skripsi

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan (DLH) Kota Palembang terhadap pengangkutan sampah di Kecamatan Sukarami Tahun 2025. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya permasalahan persampahan di Kota Palembang, khususnya dalam pelayanan pengangkutan sampah yang masih menghadapi kendala berupa keterbatasan armada, peningkatan volume sampah, serta kebutuhan pelayanan kebersihan yang semakin kompleks. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data penelitian diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pihak-pihak yang terlibat dalam pelayanan pengangkutan sampah, yaitu DLH Kota Palembang, petugas lapangan, pihak TPA Sukawinatan, dan masyarakat Kecamatan Sukarami. Analisis penelitian menggunakan Teori Peran Bruce J. Biddle dan Thomas (1966) sebagai landasan analisis yang berfokus pada empat indikator utama, yaitu *expectation* (harapan), *norm* (norma), *performance* (pelaksanaan), serta *evaluation and sanction* (penilaian dan konsekuensi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa DLH Kota Palembang telah menjalankan perannya dalam pelayanan pengangkutan sampah melalui penyusunan kebijakan, pelaksanaan operasional pengangkutan, pengaturan armada, serta koordinasi dengan berbagai pihak. Namun, masih ditemukan beberapa kendala seperti keterbatasan sarana dan prasarana, kondisi armada, peningkatan jumlah timbulan sampah, keterbatasan sumber daya, serta perlunya peningkatan partisipasi masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa peran DLH Kota Palembang dalam pengangkutan sampah di Kecamatan Sukarami Tahun 2025 telah berjalan cukup baik, tetapi masih diperlukan peningkatan kualitas pelayanan, penguatan fasilitas pendukung, optimalisasi sumber daya, serta koordinasi agar pelayanan pengangkutan sampah dapat berjalan lebih efektif.

Kata Kunci: Peran, Dinas Lingkungan Hidup Kebersihan, Pengangkutan Sampah, Pelayanan Publik, Kecamatan Sukarami.

ABSTRAK

This study aims to determine the role of the Palembang City Environmental and Cleanliness Agency (DLH) in waste transportation services in Sukarami District in 2025. This research is motivated by the increasing waste management problems in Palembang City, particularly in the waste transportation sector, which still faces several challenges, including limited transportation fleets, increasing waste volume, and the growing complexity of cleanliness services. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. Data were obtained through interviews, observations, and documentation involving parties related to waste transportation services, including DLH Palembang City, field officers, Sukawinatan Landfill (TPA) personnel, and the community of Sukarami District. The analysis applies Bruce J. Biddle and Thomas's (1966) Role Theory focusing on four main indicators: expectation, norm, performance, and evaluation & sanction. The results show that DLH Palembang City has carried out its role in waste transportation services through policy preparation, operational waste transportation activities, fleet management, and coordination with various stakeholders. However, several obstacles remain, including limited facilities and infrastructure, vehicle conditions, increasing waste generation, limited resources, and the need to improve community participation. Based on the results, it can be concluded that the role of DLH Palembang City in waste transportation services in Sukarami District in 2025 has been implemented relatively well. Nevertheless, improvements in service quality, supporting facilities, resource optimization, and coordination are still required to ensure more effective waste transportation services.

Keywords: *Role, Environmental and Cleanliness Agency, Waste Transportation, Public Service, Sukarami District.*